Modeltekst e-mail aan bestaande portaal gebruikers

Betreft: online diensten praktijk xxx nu ook via Mijn medicijnen app beschikbaar

Geachte heer, mevrouw,

U maakt al gebruik van onze website voor online herhaalrecepten, afspraken maken of het stellen van vragen. Vanaf nu zijn deze diensten ook via een app beschikbaar: de **Mijn medicijnen app.** Zo kunt u nog gemakkelijker via uw smartphone of tablet met ons communiceren.

U kunt de app als volgt in gebruik nemen:

1. Download “**Mijn medicijnen app”**  via de [App Store](https://webmail.pharmeon.nl/owa/redir.aspx?C=S3m7i8JGV0KzwMor5IHoYGxNnFYWz9II6YoNyUzHkz4vMbFcffnoW9CibS2v4Ai4QaiGIgeBEFg.&URL=https%3a%2f%2fitunes.apple.com%2fnl%2fapp%2fmijn-medicijnen%2fid507074495%3fmt%3d8) (Apple iOS) of [Google Play](https://webmail.pharmeon.nl/owa/redir.aspx?C=S3m7i8JGV0KzwMor5IHoYGxNnFYWz9II6YoNyUzHkz4vMbFcffnoW9CibS2v4Ai4QaiGIgeBEFg.&URL=https%3a%2f%2fplay.google.com%2fstore%2fapps%2fdetails%3fid%3dnl.pharmeon.mijnmedicijnen%26hl%3dnl_NL) (Google Android).
2. Open de app en doorloop de uitleg
3. Druk op de knop **“Selecteer onze praktijk”** en selecteer uw praktijk
4. Druk op de knop **“Toestel koppelen”**
5. Druk op de knop **“Aanmelden”** en log in met dezelfde inloggegevens als voor het portaal. U ontvangt per e-mail of sms eenmalig een verificatiecode die u moet invoeren in de app
6. Maak in de app een pincode van 5 cijfers aan
7. De app is nu klaar voor gebruik

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website of www.mijnmedicijnenapp.nl

Met behulp van uw feedback willen we deze app graag blijven verbeteren. Als u de app gaat gebruiken, willen wij u vragen eventuele verbeterpunten via de de feedback knop actief door te geven.

Heeft u vragen? Neem contact met ons op via [ … ]