

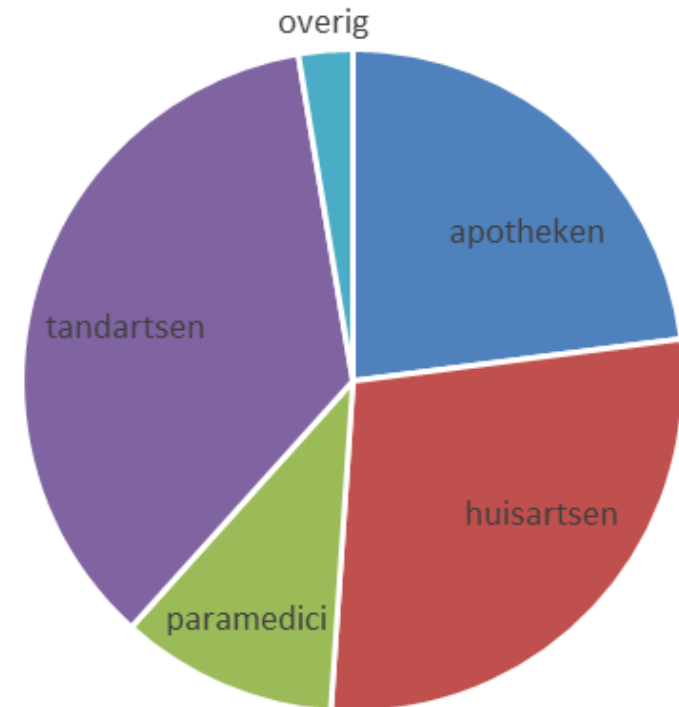


Uw Zorg online monitor Gebruik patiëntportalen

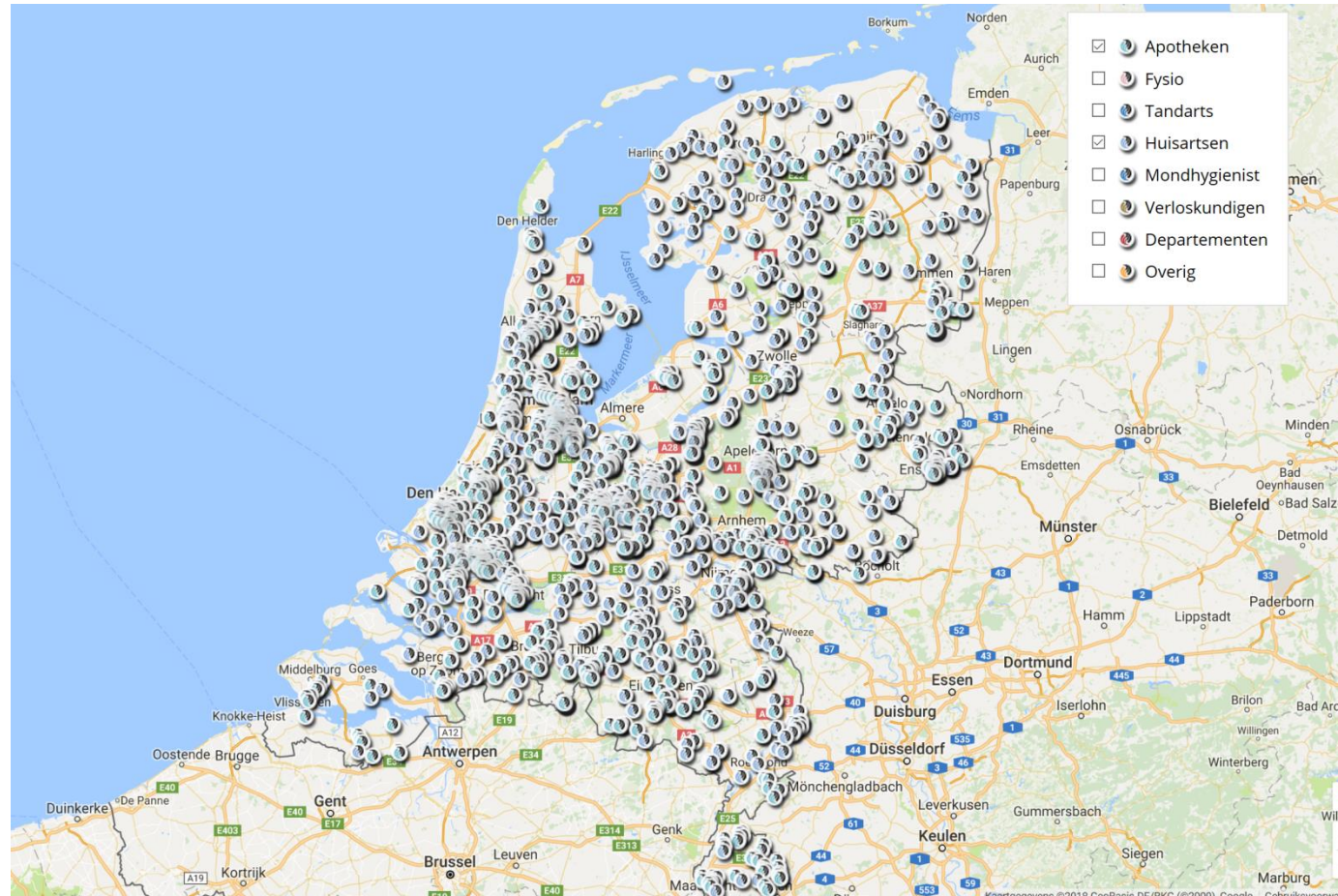
Uw Zorg online challenge, 24/1/18
André Blom

Pharmeon

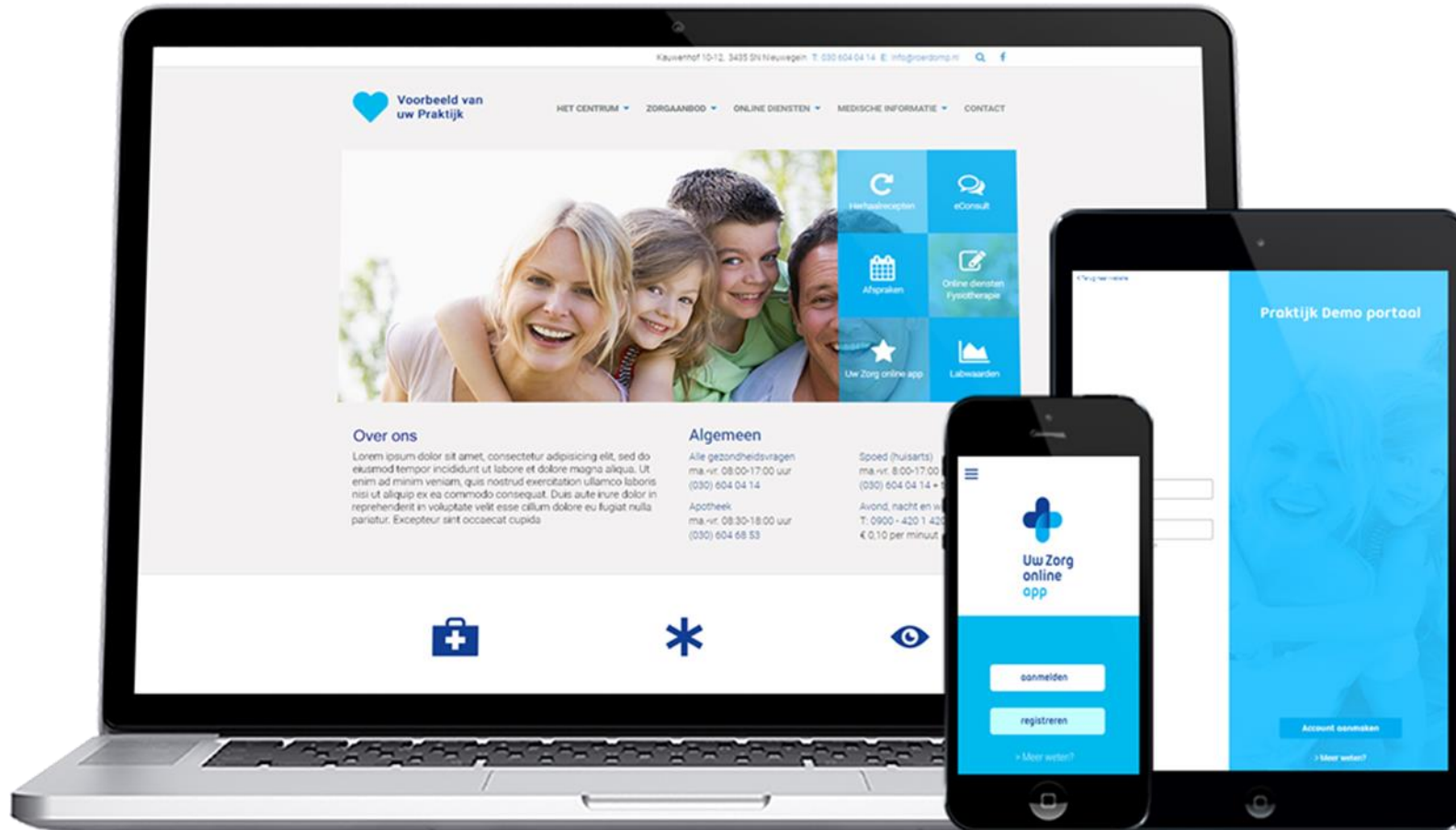
- Online oplossingen sinds 2000
- Praktijkwebsites, patiëntportalen
- Geïntegreerd met EPD (ais/his)
- 3500 eerstelijns zorgverleners
- 20% marktaandeel



Landelijke dekking



Uw Zorg online patiëntportaal



Welke diensten?

The screenshot shows a web browser window with the URL `demoportaal.uwzorgonline.nl`. The page has a blue header with "Uw Zorg online" and a user profile for "Pharmeon TEST de Pharmeon". The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar, titled "Praktijk Demo portaal", lists the address (Paasheuvelweg 25, 1105BP Amsterdam), phone number (0206500100), and a link to the website. The main panel has a navigation bar with "Overzicht", "Consulten", "Afspraken", and "Herhaalrecepten". Below this is a section for "Dossier van Pharmeon TEST de Pharmeon" with a last visit date of 19 september 2017. Three service cards are displayed: "Consulten" (view consult overview or start a new consult), "Afspraken" (view appointment overview or make a new appointment), and "Herhaalrecepten" (view medication overview and request simple medicines). The footer indicates "Powered by Pharmeon".

Aanbod & gebruik online zorg*

Praktijk	Stijging	#patiënt	Stijging
Apotheken	4%	90.000	25%
Huisartsen	28%	430.000	39%
Totaal	21%	520.000**	35%

* Pharmeon cijfers 2017

- 1062 praktijken met online diensten geïntegreerd in AIS/HIS
- Apotheken met online inzage medicatiedossier/herhaalrecepten
- Huisartspraktijken met online inzage medicatiedossier/herhaalrecepten/econsult/webagenda
- Excl. praktijken met “standalone” diensten (niet geïntegreerd in AIS/HIS)

** Excl. gebruikers “standalone” diensten (niet geïntegreerd in AIS/HIS)

Gebruik per praktijk (huisarts)

Type	% markt	# patiënten	% gebruik
Pharmeon	16%**	430.000	15%*

* O.b.v. aantal normpraktijken opgegeven door gebruikers

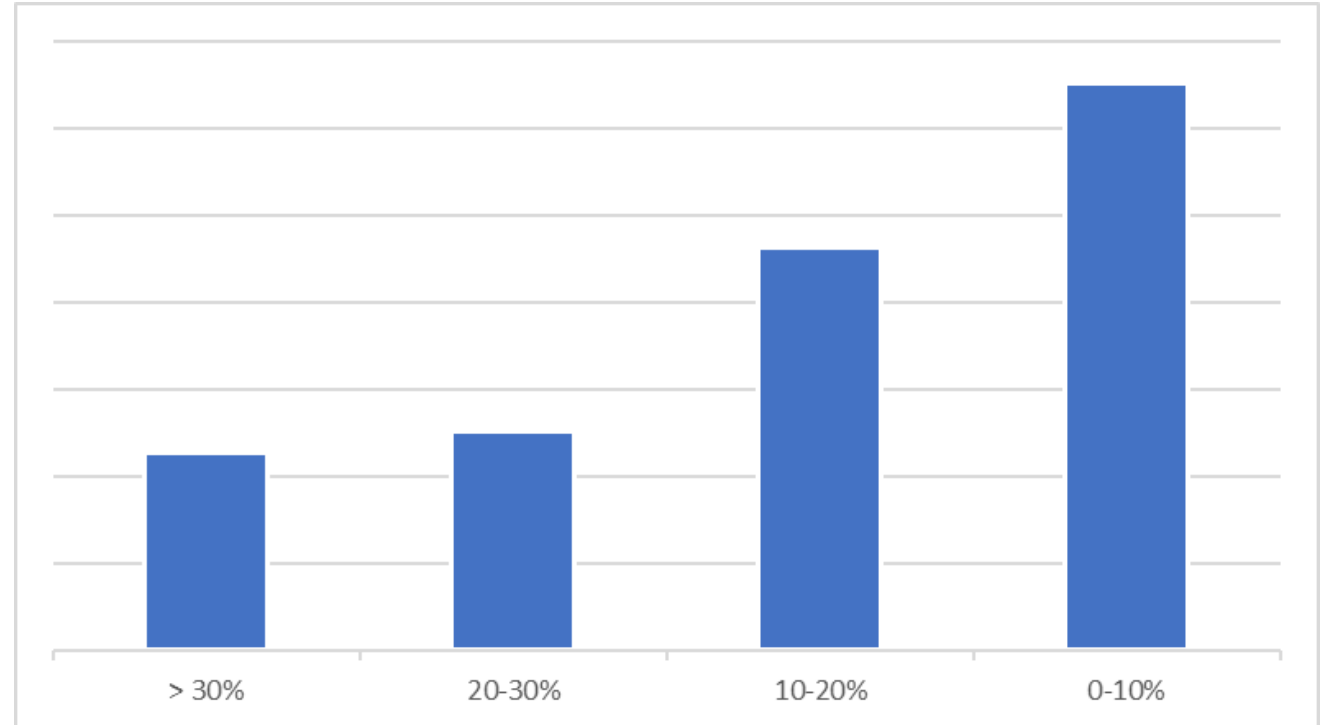
* Excl. gebruikers “standalone” diensten

** Excl. praktijken met standalone diensten en andere aanbieders

- MGN: 1730 aangesloten zorgverleners (apotheken/artsen), 1 mio gebruikers (persbericht Pharmapartners 7/2017)
- Andere aanbieders publiceren geen cijfers

Grote spreiding gebruik per praktijk

- % online patiënten/praktijk
- landelijk gemiddelde 15%
- 1 op de 6 scoort > 30%



Gebruik diensten (huisartsen)

Dienst	2017	per praktijk	stijging (%)
eConsult	85.000	120	140
Afspraken	185.000	260	330
Herhaalrx*	390.000	550	80
Totaal	660.000	930	120

** Excl. herhaalrecepten via formulieren

Samenvatting

- Gebruik en aanbod eHealth 1^e lijn stijgt snel
- 1000 Pharmeon portalen > 500.000 patienten > 40% groei
- Groei met name bij huisartsen
- Grote spreiding in gebruik
- Verdere groei door delen best practices



Samen maken
we zorg beter
bereikbaar