

# Hoe maak je laagdrempelige informatie, laagdrempelig beschikbaar?

## Ontsluiten van Kijksluiter

Afke de Jong  
Stichting Kijksluiter

Bert Dalmolen  
Inforum

# Kijksluiter – de bijsluiter die iedereen begrijpt



**KIJKSLUITER**  
DE BIJSLUITER DIE IEDEREEN BEGRIJPT

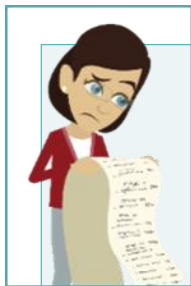
Belangrijkste informatie uit de bijsluiter,  
in eenvoudige spreektaal

Afgestemd op geslacht, leeftijd,  
en indicatie

Beschikbaar in meerdere talen

Ruim 5000 animatievideo's

# Waarom een audiovisuele bijsluiter?



De bijsluiter is de meest vertrouwde en geraadpleegde bron voor geneesmiddeleninformatie.



Slechts 20-25% kan vragen over de bijsluiter goed beantwoorden.



Mensen onthouden 10% van wat ze lezen, 20% van wat ze horen, 30% van wat ze zien en 50% van wat ze horen en zien.



Audiovisuele voorlichting is bij uitstek geschikt voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden (= 30% van de Nederlanders).

# Optimalisatie van Kijksluiter

- Ondertiteling en andere talen (ENG, TU, AR)
- Uitlegvideo's per scherm van de applicatie
- Taalgebruik!
- Beeld zo rustig mogelijk houden (iconen)
- Laag spreektempo (tijd geven voor interpretatie)
- Navigatie mogelijkheid



Testen!

# Informatie en Ehealth; Wat wil de patiënt?

- Betrouwbare informatie: verwijzing door huisarts of apotheek
- Steeds dezelfde informatie (onafhankelijk van zorgverlener)
- Behapbaar, kleine brokjes
- Niet zelf zoeken, gerichte informatie
- Mobiele apps nog erg onbekend; spreekt wel aan!



**KIJKSLUITER**  
DE BIJSLUITER DIE IEDEREEN BEGRIJPT

**Wij bieden Kijksluiter aan!**

Kijksluiter is een korte animatievideo die de belangrijkste informatie uit de bijsluiter in begrijpelijke spreektaal uitlegt.

Ga naar [www.kijksluiter.nl](http://www.kijksluiter.nl)

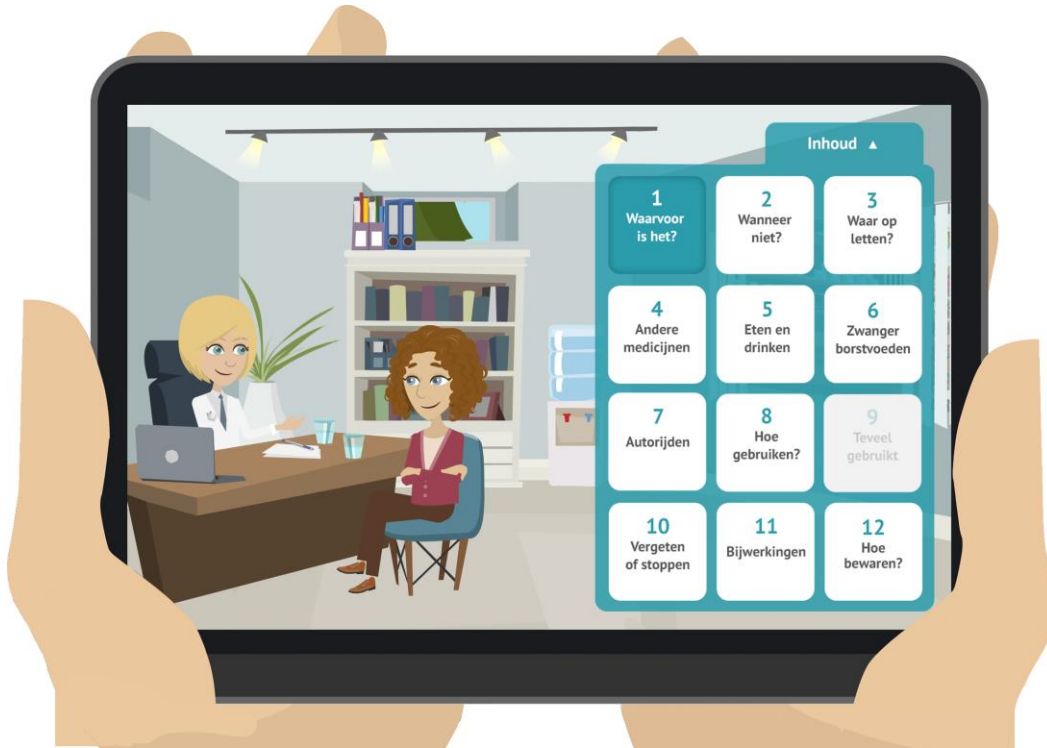
1. Voer de toegangscode van onze apotheek in.
2. Zoek uw medicijn.
3. Bekijk de animatievideo.

Onze toegangscode

Uw medicijncode(s)

**Tijdelijke actie:** Vul na het bekijken van uw Kijksluiter de evaluatie in en ontvang een leuk cadeau!

# (Interactieve) Kijksluiters op computer, tablet of mobiel



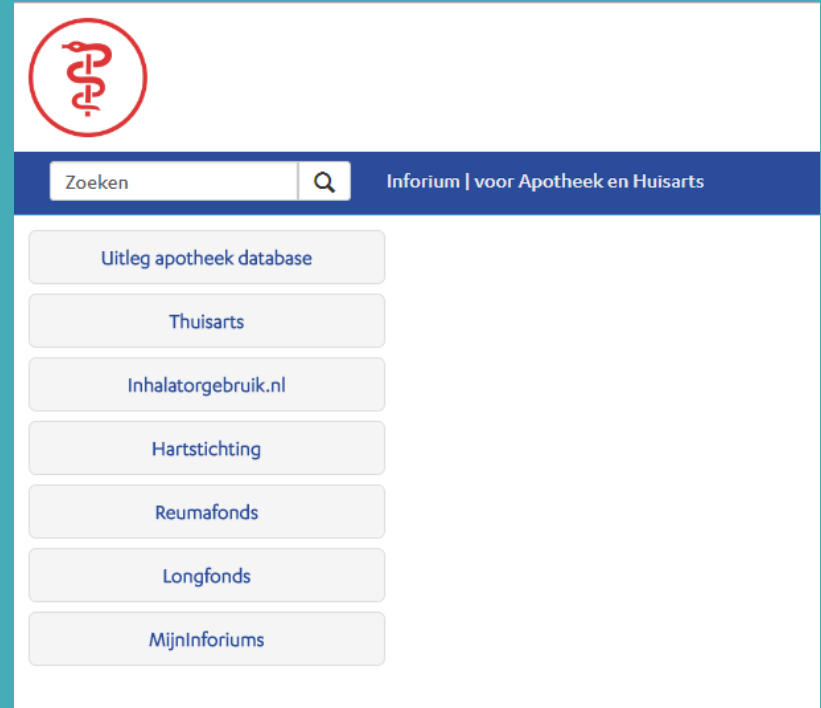
8,5

# Binnenkort beschikbaar!

- Kijksluiter in de applicaties van Pharmeon
  - Altijd de juiste Kijksluiter, afgestemd op geslacht en leeftijd.
  - In Kijksluiter kan de patiënt zelf zijn taal kiezen
- Kijksluiter / Inforium pakket van Pharmeon
  - Geneesmiddel specifiek links naar Kijksluiter per e-mail
  - Ook mogelijkheid om andere, gerichte, informatie te versturen

# Waarom combinatie Inforium en Kijksluiter ?

- Veilige en eenvoudige manier om juiste informatie bij de patiënt te brengen – inloggen niet nodig
- Informatie met directe link naar juiste Kijksluiter
- Informatie is deelbaar met naasten
- Inforium combineert Kijksluiter met andere betrouwbare informatie
- Patiënt acceptatie > 90%
- Bespaart tijd (en papier)





# Waarom combinatie Inforium en Kijksluiter ?

Geeft de patiënt relevante kennis en daarmee grip op zijn aandoening!

# In de Praktijk

Demonstratievideo over koppelingen en Inforum