

Ronde tafel sessie

Regionale E-Health implementatie

Pharmeon Event E-Healthweek 2018

24 januari 2018

Herko Wegter

Voorstelronde & Take Home wensen



Agenda

- Van Global naar Local
- Wat gebeurt er om ons heen?
- Het vormen van een visie
- Wat hebben regio's al gedaan?
- Wat staat er nog meer op de agenda?

We beginnen met een vraag

**In hoeveel procent van de gevallen stelt
een dokter direct de juiste diagnose bij
longkanker?**

50%

**In hoeveel procent van de gevallen stelt
IBM's Watson direct de juiste diagnose
bij longkanker?**

90%



IBM's Watson is better at diagnosing cancer than human doctors

TECHNOLOGY / 11 FEBRUARY 13 / by IAN STEADMAN

IBM's Watson -- the language-fluent computer that beat the best human champions at a game of the US TV show *Jeopardy!* -- is being turned into a tool for medical diagnosis. Its ability to absorb and analyse vast quantities of data is, IBM claims, better than that of human doctors, and its deployment through the cloud could also reduce healthcare costs.



Watson's successful diagnosis rate for lung cancer is 90 percent, compared to 50 percent for human doctors.

**En waarom kan Watson dit beter
dan een mens?**

Omdat een mens een mens is

- It has been estimated that it would take at least 160 hours of reading a week just to keep up with new medical knowledge as it's published, let alone consider its relevance.
- Therefore it's physically impossible for a doctor to be able to process all of the patient information, digest insight from new materials and medical journals, and still be able to treat patients.



Uber

The world's largest
taxi company, owns
no vehicles.

The world's most
popular media owner,
creates no content.

Facebook

Alibaba

The most valuable
retailer, has no inventory.

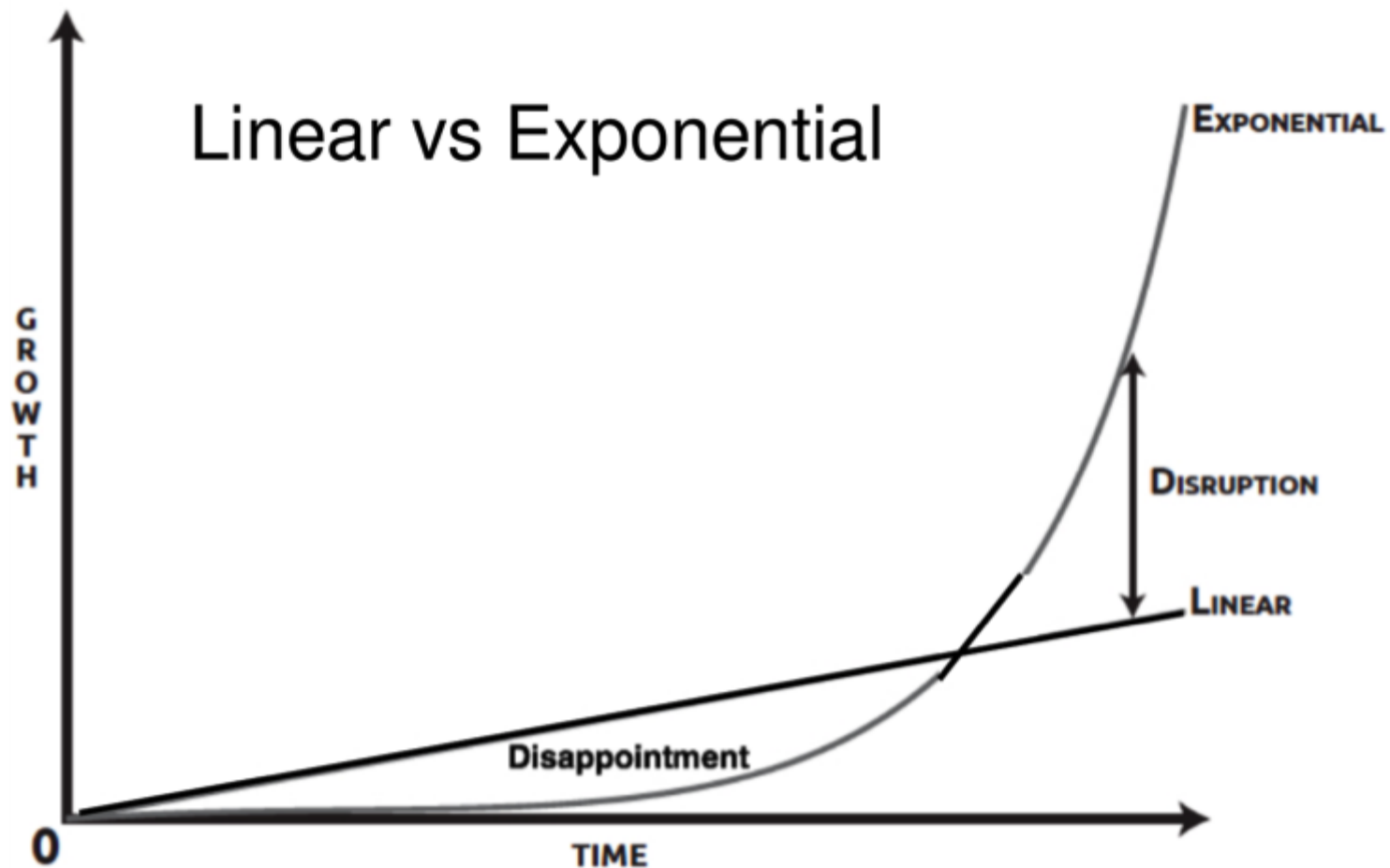
The world's largest
accommodation provider,
owns no real estate.

Airbnb

Something interesting is happening.

TOM GOODWIN

Linear vs Exponential



Wat betekent dit voor ons?



**Hoe gaan wij als zorgorganisatie hier op
anticiperen?**

Begin bij het begin

- Brainstorm / SWOT
- Formuleer je visie
- Dan weet je je SOLL
- Vergelijk het met je IST
- Maak keuzes
- Zet de route uit

Zoek de energie en begin vooral en maak veel (kleine) stappen!

Lees: fouten

Een voorbeeld Brainstorm

- **Kansen:** substitutie, specialisatie, groeiende vraag, goed gepositioneerd, logistieke winst door techniek en DHZ, werkdrukverlaging door E-Health
- **Bedreigingen:** werkdruk, populatiebekostiging, concurrentie van derden en de grote namen, (gebrek aan) ondernemerschap, hogere eisen/verwachtingen patiënten, ondernemersrisico bij schaalvergroting en samenwerking.

Wat rolt er (o.a.) uit?

- Wij willen een goed regionaal digitaal kanaal bieden
- Onze patiënten in dit kanaal verleiden
- Voorwaarde voor succes: winst voor de patiënt én voor de zorgverlener

En het kreeg de vorm van een regio app

- Leuk – van ‘ons’ – Branding en binding
- Voor de patiënt: tooling anno 2018, een start-plek, service en gemak bieden, keuze tussen portaal en app
- Voor de zorgverlener: DHZ stimuleren, werkdruk verminderen en de start van je digitale kanaal
- En: (HIS) leverancier onafhankelijk – Wij bepalen wat er in komt en kunnen toevoegen wie en wat wij willen

De eerste versie

- De motor van Pharmeon – gebruiken wat er al is en onderhoud en doorontwikkeling gegarandeerd
- Een regionale schil er overheen
- Basis faciliteiten bieden (*achterstallig onderhoud*)



Voer uw toegangscade in.

[Toegangscade vergeten?](#)

∧	∨	Done
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫



Selecteer



Kies een agenda en week waarin afspraakblokken beschikbaar zijn. Klik vervolgens op een afspraakblok om een tijdstip te kiezen voor uw afspraak.



First Agenda



Second Agenda





Inplannen



Afspraak maken in:
First Agenda

Eerst volgende afspraak mogelijkheid

Consult

Vrijdag 19-5-2017

van 09:00 tot 09:15



Datum/tijd
Wijzigen



Tijdstip
Wijzigen



Selecteer hieronder de dag van uw keuze.

Mei 2017

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Navigation icons: envelope, shopping cart with '2', profile

Op vrijdag 19 mei 2017 zijn onderstaande tijdstippen beschikbaar voor het maken van een afspraak.

Selecteer hieronder het tijdstip van uw keuze.

Consult

09:00 09:15	09:15 09:30	09:30 09:45	09:45 10:00	10:00 10:15
10:15 10:30	10:30 10:45	10:45 11:00	11:00 11:15	11:15 11:30
11:30 11:45	11:45 12:00	12:00 12:15	12:15 12:30	12:30 12:45
12:45 13:00	13:00 13:15	13:15 13:30	13:30 13:45	13:45 14:00
14:00 14:15	14:15 14:30	14:30 14:45	14:45 15:00	15:00 15:15



Aan te vragen medicatie

ZOFRAN 0,8MG/ML STROOP

null

Einddatum: 17 juni 2017



PARACETAMOL SAN 500MG TABL

zo nodig

Einddatum: 17 juni 2017



VENTOLIN DISKUS 200MCG 60DO

1 maal daags 1 inhalatie

Einddatum: 17 juni 2017



MAXALT 10MG TABLET

1 maal daags 1 tablet

Einddatum: 18 augustus 2016



CODEINEFOSFAAT PCH 10MG TAB

null

Einddatum: 17 juni 2017





Details

VENTOLIN DISKUS 200MCG 60DO

1 maal daags 1 inhalatie


Hoeveelheid	1 ST
Startdatum	18 mei 2017
Einddatum	17 juni 2017

Bestellen

Herinnering toevoegen



Controleer uw aanvraag en rond deze af.
Indien uw aanvraag gehonoreerd wordt door uw arts, kunt u binnen twee werkdagen uw aangevraagde medicatie ophalen bij uw apotheek. Indien er vragen zijn zal de huisarts contact met u opnemen.

 PARACETAMOL SAN 500MG TABL
1x 1 ST

 MAXALT 10MG TABLET
1x 1 ST

Aanvraag versturen





Uw gegevens >

Uw praktijk >

Toegangscode >

Account toevoegen >

Afmelden >

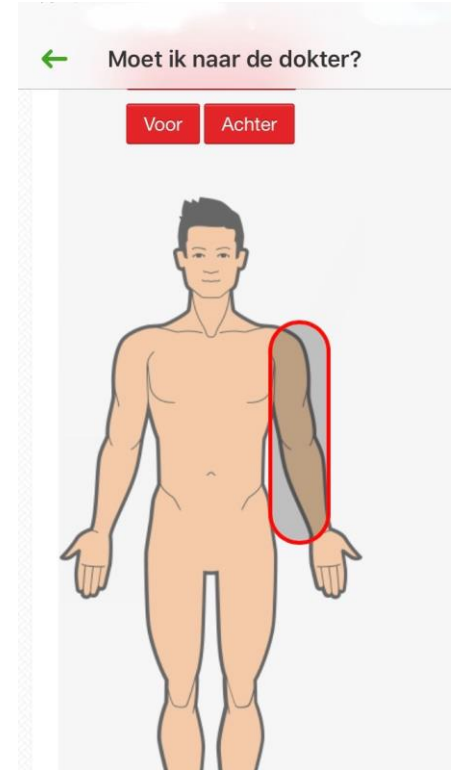
Uitleg >



De volgende versie

- HAP toevoegen – gaat ook helpen bij de (bottom-up) groei en vergroot aantal installs
- Features toevoegen: interessant blijven en laten zien dat je blijft ontwikkelen

De nieuwe versie



TeleQ – Bel me terug

← Bel me Terug!

1 / 3

Voer uw gegevens in en u ontvangt een tijdstip waarop wij u bellen.
Schrijf uw telefoonnummer zonder spaties of koppeltekens. Voorbeeld: 0647991404.

Telefoonnummer (verplicht)

0612345678

Annuleren Volgende

← Bel me Terug!

Telefoontijd inboeken v

3 / 4

Wij bellen u. U kunt het eerst beschikbare tijdstip kiezen of een later tijdstip dat u beter uitkomt.

Eerder 14:30 15/08/2017 Later

Annuleren Boeken

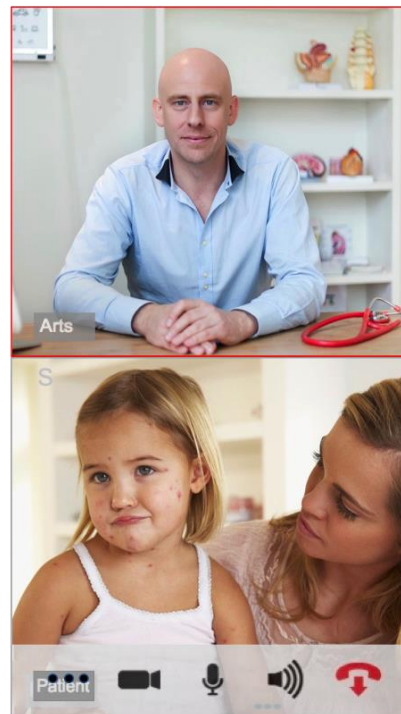
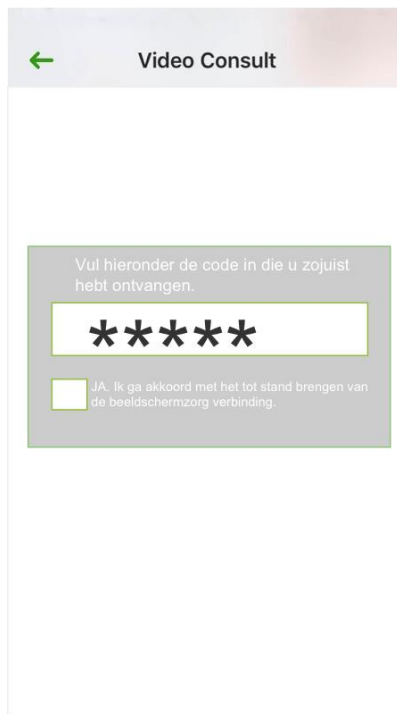
← Bel me Terug!

Telefoontijd inboeken

4 / 4

Dank u voor uw boeking en vergeet niet op welk tijdstip u wordt teruggebeld.

Video Consult



De hierop volgende versie

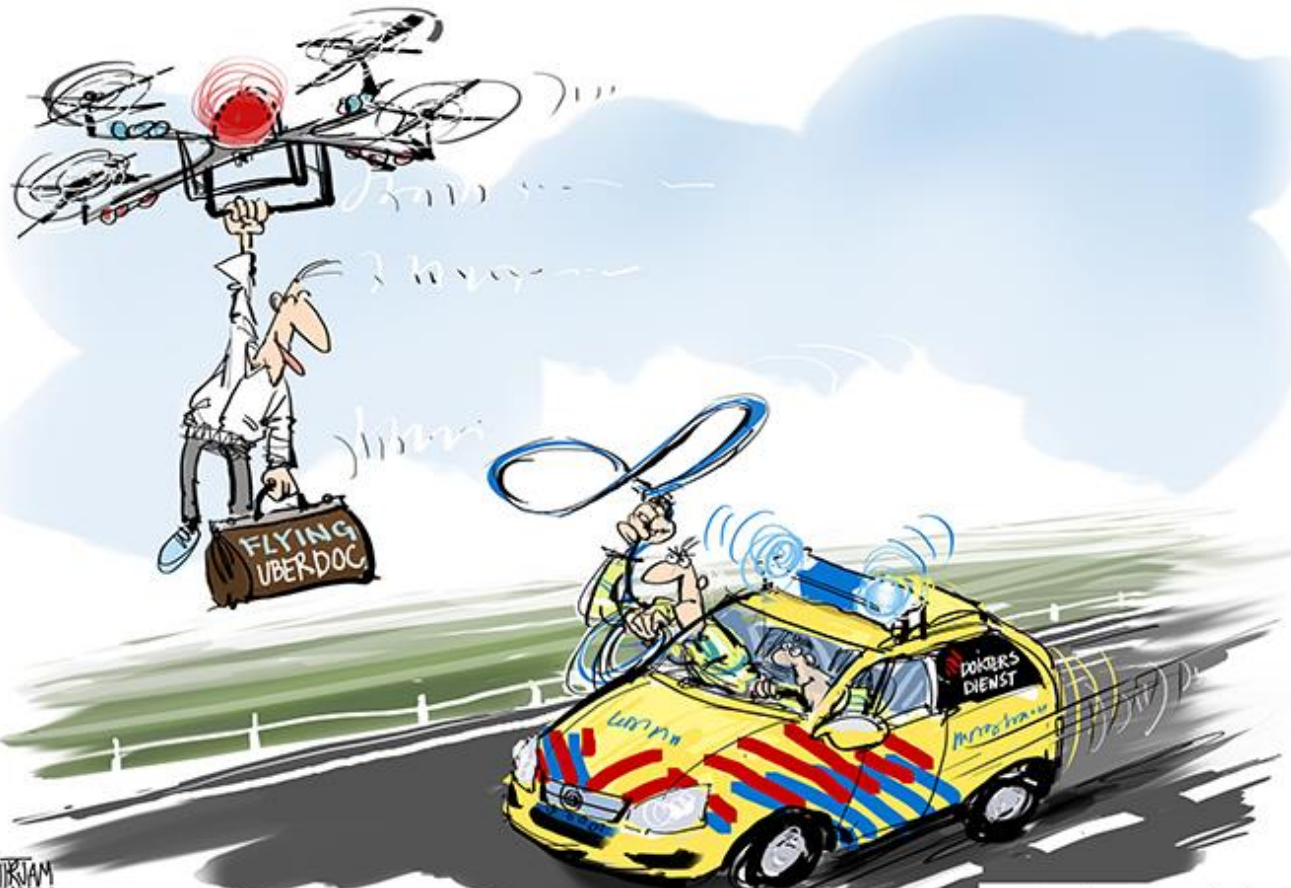
- Digitale Zelftriage voor de online afspraak en het E-consult via chatbot faciliteiten
- Regionaal relevante features en ketenpartners toevoegen

Samen met Pharmeon inventariseren wij (landelijke) kanshebbers om toe te voegen.

Aandachtspunten

- Diversiteit in Hissen
- Bestaande patiëntportalen / kanalen
- Koppelingen / API's / Standaarden
- Centrale & Decentrale kosten
- Security & Privacy
- Uitrol en voortdurende Promotie

INNOVATIEVE ZORGINITIATIEVEN HOUDEN ALLE PARTIJEN SCHERP...



MIRIAM
VISSERS

... EN IN TRAINING

Vragen?

h.wegter@ictkliniek.nl / 06 21 21 15 38