



Het Huisartsenteam



Sturen op eHealth in de huisartspraktijk

Jan Frans Mutsaerts
Jasper Schellingerhout



Setting

- Het Huisartsenteam De Keen, Etten-Leur
- 12.400 pt
- Online: afspraak, herhaalrecept, e-consult (via website)



Ondernomen acties

- Mailing naar alle woonadressen
- Prominent op website
- Patiënt actief wijzen op mogelijkheden:
 - Wachtkamerscherm
 - Flyers in de wachtkamer
 - Telefoon
 - Tijdens consult



Online afspraak

▪ Voordelen:

- Afspraak maken 24/7
- Verlaging telefoonbelasting
- Hulpvraag al door patiënt geformuleerd

▪ Aandachtspunten:

- Ruimte beschikbaar maken agenda
- Aanbod aanpassen op vraag



E-Consult

- Voordelen:
 - Logistiek uitslagen beter
 - Enkelvoudige vragen vervangen consult/telefoon
 - Zelf moment van beantwoorden kiezen
- Aandachtspunten:
 - Binnen werkdag antwoord
 - Tijdens consult vervolg bespreken



Online herhaalrecept

- **Voordelen:**
 - 24/7 beschikbaar
 - Ontlasten telefoon/receptenlijn
- **Aandachtspunten:**
 - Goede medicatienotatie in HIS



Algemeen

- Patiënten gebruiken toepassing intuïtief goed
- Ruimte geven aan onzekerheden medewerkers
- Gebruik regelmatig evalueren binnen team



Resultaten:

- 32% patiënten online account (2017: 8% toename)
- 15–20% afspraken agenda online
- 6 e-Consulten per dag (20% toename per kwartaal)
- 30% herhaalrecepten online



Doelstellingen 2018

- 50% patiënten online account
- 50% afspraken agenda online
- 10 e-Consulten per dag (20% toename per kwartaal)
- 50% herhaalrecepten online



Acties 2018

- Online toepassingen beschikbaar via app
- Uitbreiding eHealth toepassingen:
 - Videoconsulten
 - Chatten met DOA
 - Meetwaarden door patiënt invoeren
 - Consultvoorbereiding dmv online vragenlijsten (bv CCQ)



Take home messages

- eHealth moet voordelen voor patiënt en/of arts
- Meest effectief is actief wijzen op mogelijkheden
- Logistiek in praktijk aanpassen op mate van gebruik
- Gebruik regelmatig evalueren binnen team



Het Huisartsenteam

Dank voor uw aandacht