

Kies bewust voor eHealth

Myrah Wouters

24 januari 2018



Over het onderzoek

Feiten & Cijfers

Zorg- verleners

- 536** artsen
medisch specialisten en huisartsen
- 712** verpleegkundigen
ouderenzorg, ziekenhuiszorg en huisartsenzorg
- 225** praktijkondersteuners voor de
geestelijke gezondheidszorg
POH's-GGZ

Zorg- consumenten

- 741** zorggebruikers
- 3.040** chronisch zieken en
kwetsbare ouderen
- 11** workshop-deelnemers
Consumentenpanel
Gezondheidszorg



“e-healthsprookjes”

- Gelovigen maken van e-health een containerbegrip
- Geloof in 'de werking van e-health' is raar
- Echt goed onderzoek naar het effect van hulpverlening via e-health is er weinig.
- Kan duur uitpakken: voorbeeld app 'GP at hand'.



E-healthsprookjes kunnen duur uitpakken

JOOST ZAAT

Het is e-healthweek in de gezondheidszorg. Overal zijn er bijeenkomsten om de zegeningen van e-health te bespreken. Op Twitter zie ik berichtjes hoe 'veelbelovend' het allemaal gaat worden. Zo is Philips al bezig met een babyfoon die met de kinderarts kan praten. Ik heb een bloedhekel aan ronkende praat over vage begrippen en zelf nadenkende babyfoons. Mij zie je daar dus niet, maar als u tijd overheeft kunt u zelfs in Terschelling naar zo'n bijeenkomst.

E-health is het speeltje van VWS. De zorg wordt te duur, er zijn te weinig mensen om zorg te leveren en zij die klachten hebben kunnen best via een appje met hun dokter communiceren. Scheelt tijd en geld volgens het ministerie.

Gelovigen maken van e-health een containerbegrip want ze vatten daar alles onder: van elektronisch afspraken maken tot informatie op internet, van knuffelrobots tot wearables waarmee je 'gezondheidswaarden' aan je dokter kunt sturen.

Over het onderzoek

5 thema's

1.
**Gemak en
service voor
zorggebruikers**



2.
**Ontsluiting
medische
gegevens voor
de patiënt**



3.
**Zelfmanagement
en online
behandeling**



4.
**Begeleiding en
ondersteuning
op afstand**

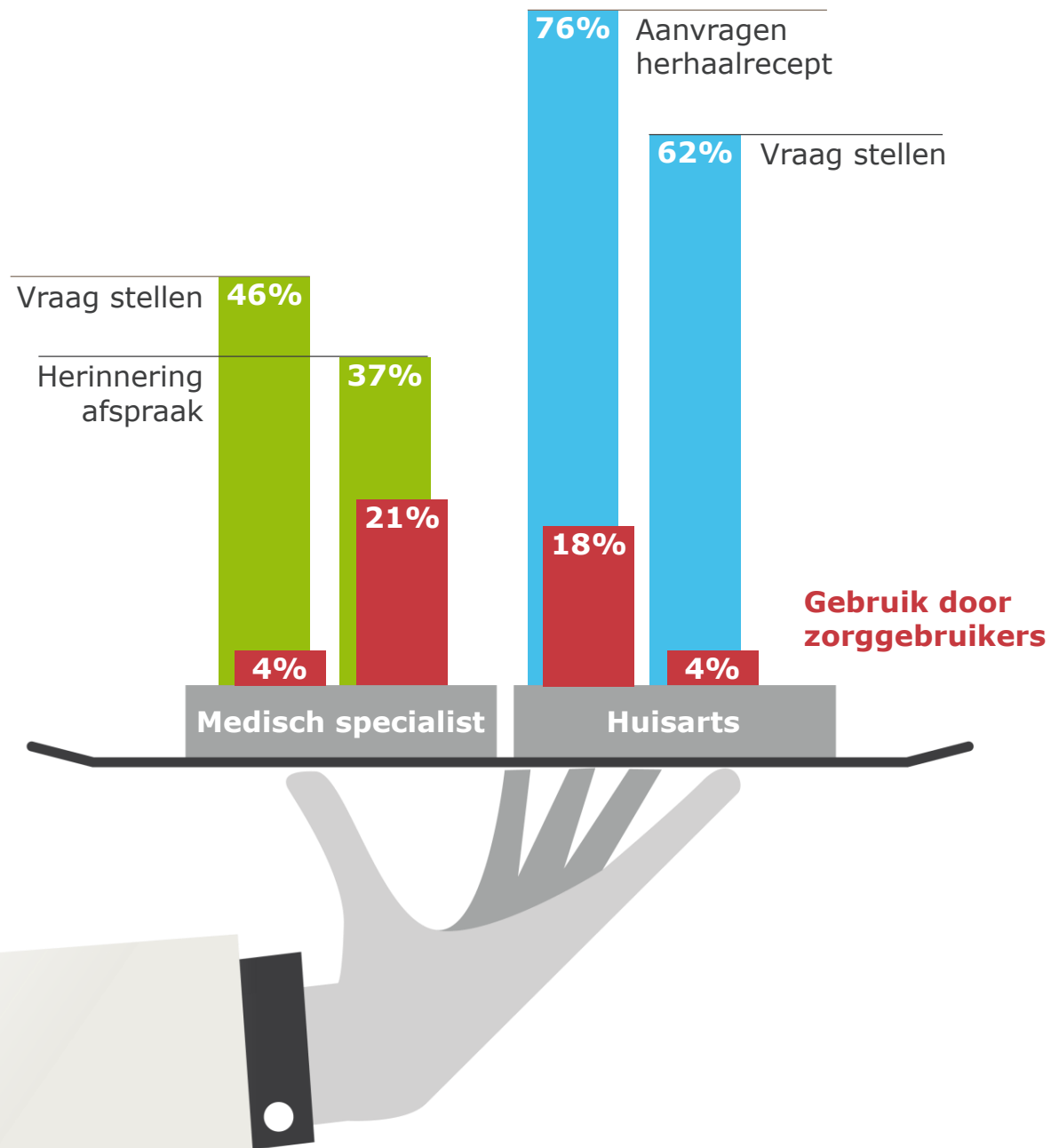
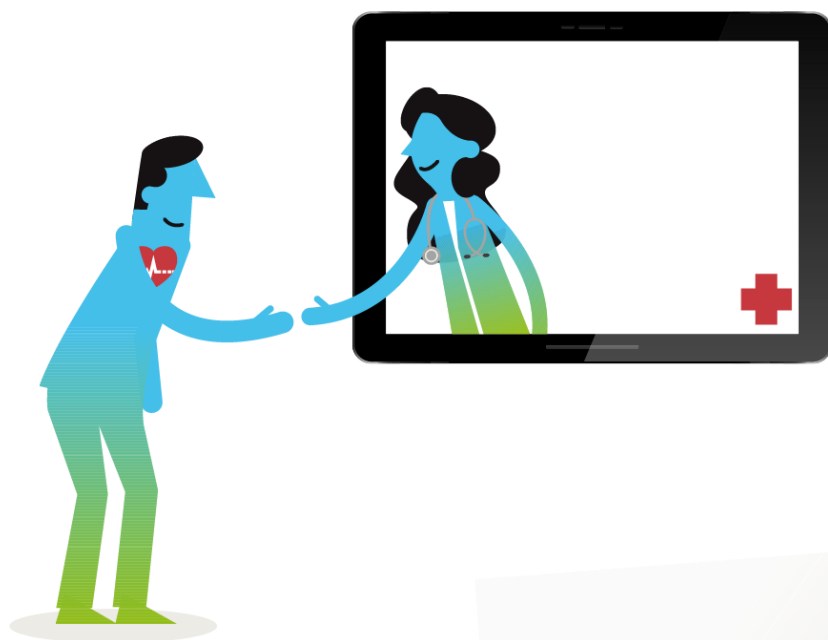


5.
**Elektronische
dossiervoering
en communicatie
tussen
zorgverleners**



1. Gemak en service voor zorggebruikers

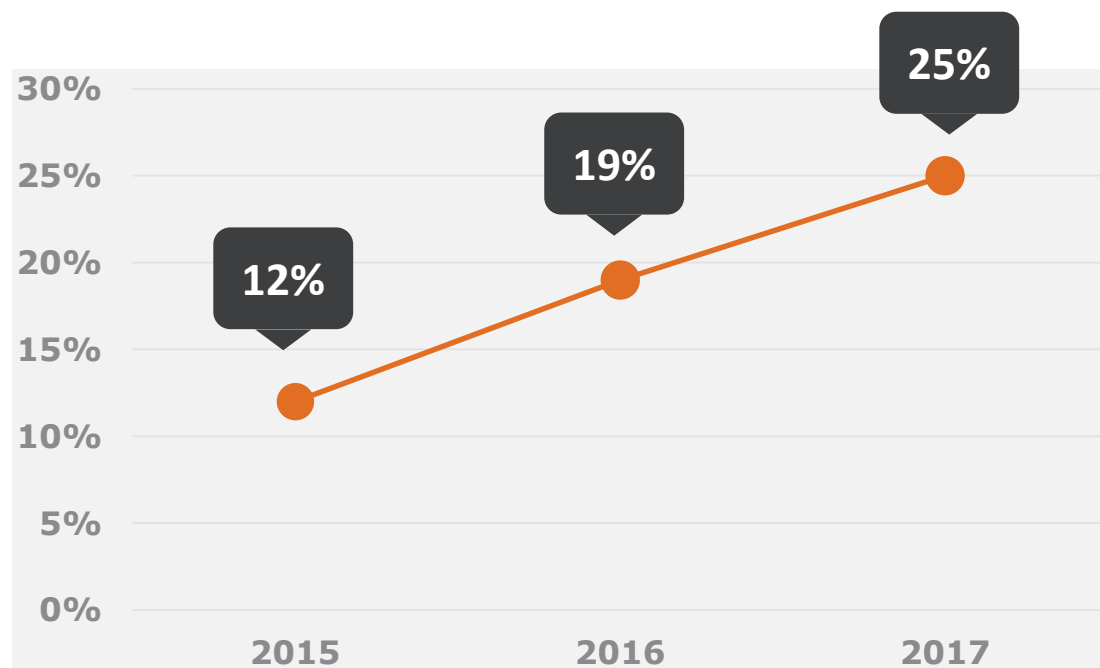
**100% aanbod
= 100% gebruik?**



2. Ontsluiting medische gegevens patiënt

Gegevens ontsluiten voor de patiënt: waarom?

Aantal huisartsen dat twijfelt over het geven van inzage neemt toe



74%

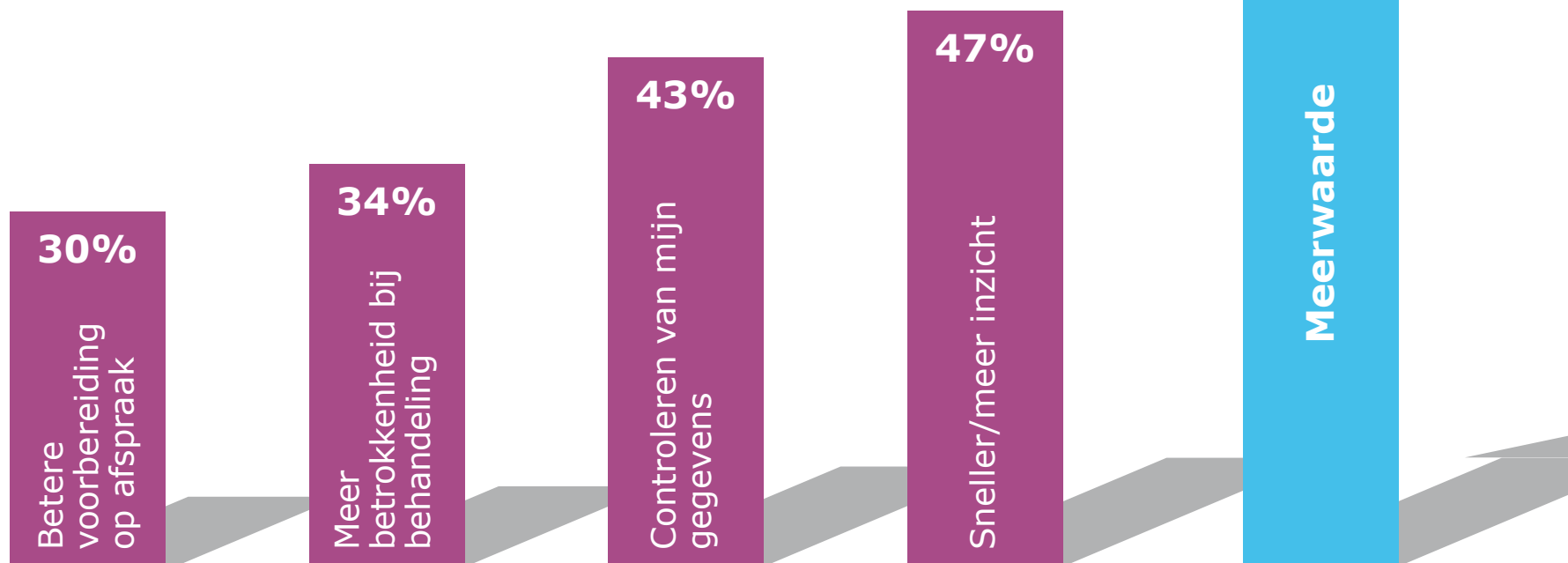
vindt het wenselijk dat patiënten inzage krijgen in voorgeschreven medicatie

(bij 24% is het nu mogelijk)

2. Ontsluiting medische gegevens patiënt

Doen om te ervaren.

Percentage chronisch zieken dat genoemde voordelen ervaart van online inzien medische gegevens



4. Begeleiding en ondersteuning op afstand

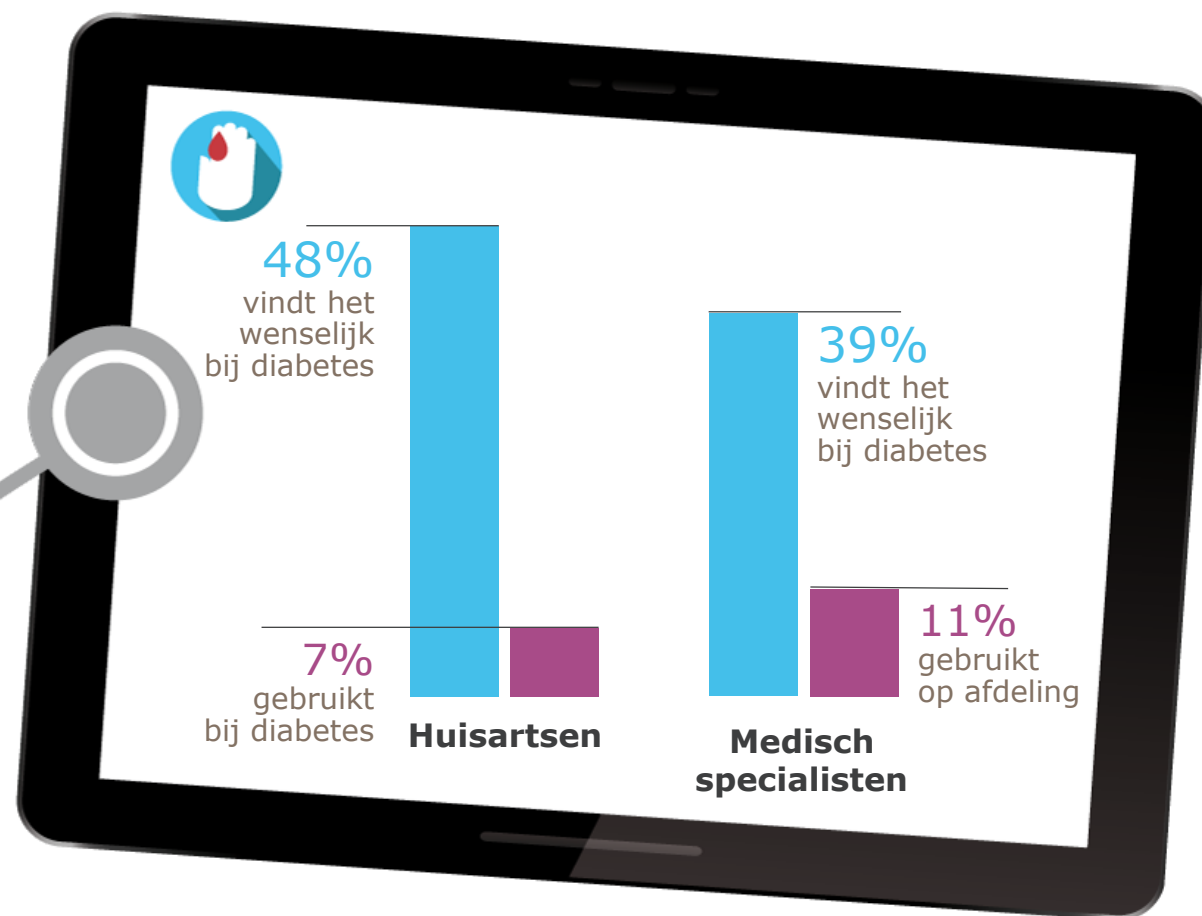
Telemonitoring: het is maar net wat je wilt zien...



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Doelstellingen VWS:

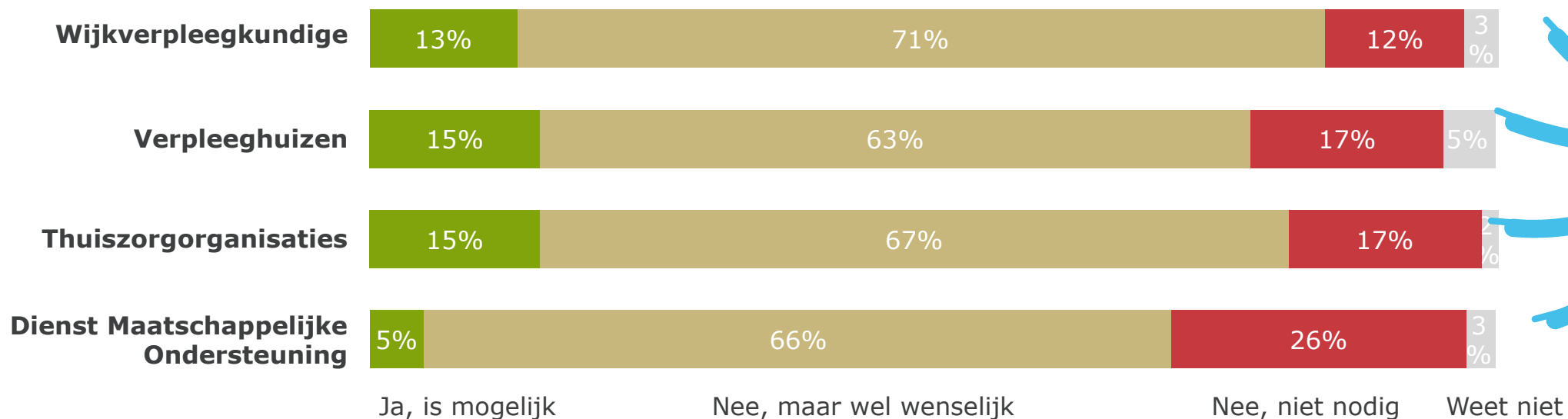
'75% van de chronisch zieken en kwetsbare ouderen, die dit willen en hiertoe in staat zijn, kunnen binnen vijf jaar zelfstandig metingen uitvoeren, **veelal in combinatie met gegevens-monitoring op afstand door een zorgverlener.**'



5. Elektronische dossiervorming en communicatie tussen zorgverleners

Er is nauwelijks een gedeeld, accuraat en actueel patiëntbeeld op lokaal niveau

Huisartsen kunnen nog niet met alle lokale organisaties en zorgverleners digitaal gegevens uitwisselen:



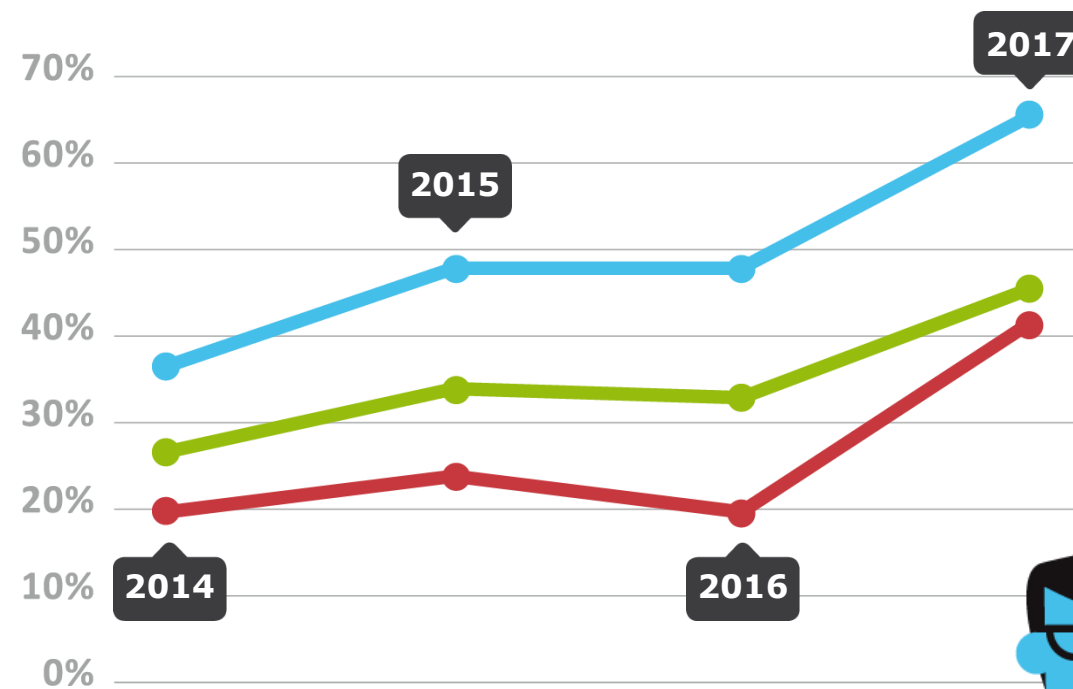
5. Elektronische dossiervorming en communicatie tussen zorgverleners

Zonder elektronische uitwisseling, sta je er als arts alleen voor

Verbetering mogelijk voor het ontvangen of versturen van een actueel medicatieoverzicht

49%

van de medisch specialisten ontvangt *geen* actueel medicatieoverzicht van de apotheek maar wil dit wel



Versturen

Medisch specialist →

Medisch specialist →

Apotheek →

Ontvangen

Huisarts

Apotheek

Medisch specialist



Onderzoeksresultaten van de eHealth-monitor

Aanbevelingen

1. Kies bewust voor eHealth
2. Bevorder verbetering van digitale gegevensuitwisseling en medicatiecontrole
3. Stimuleer ervaring in opleidingen en nascholingen, creëer ambassadeurs
4. Informeer, communiceer en begeleid
5. Onderzoek good/bad practices



Bedankt voor uw aandacht

Doorpraten?
info@ehealth-monitor.nl
wouters@nictiz.nl

Download het rapport op
www.ehealth-monitor.nl



Kies bewust voor eHealth

Vijf jaar na de eerste eHealth-monitor krijgen we steeds beter de uitdagingen én kansen van eHealth in beeld. In 2017 blijkt dat er veel kansen zijn voor eHealth. Bewust keuzes maken over het waarom en voor wie is essentieel voor zinvol gebruik van eHealth.

