



# Seminar e-health

Hoe organiseer ik dit in mijn eigen praktijk.....?

1

# Korte introductie spreker

- Ontwikkelaar Kring formule
- Universitair docent
- Eigenaar Apotheek Totaal Groep
- Vele managementtrainingen (o.a. met Ben Tiggelaar)
- Adviseur Chinese farmacie
- Adviseur Mongoolse overheid
- Schrijver studie boeken



# **Soms hebben we dit gevoel....**

**3**



# Designprincipe 1

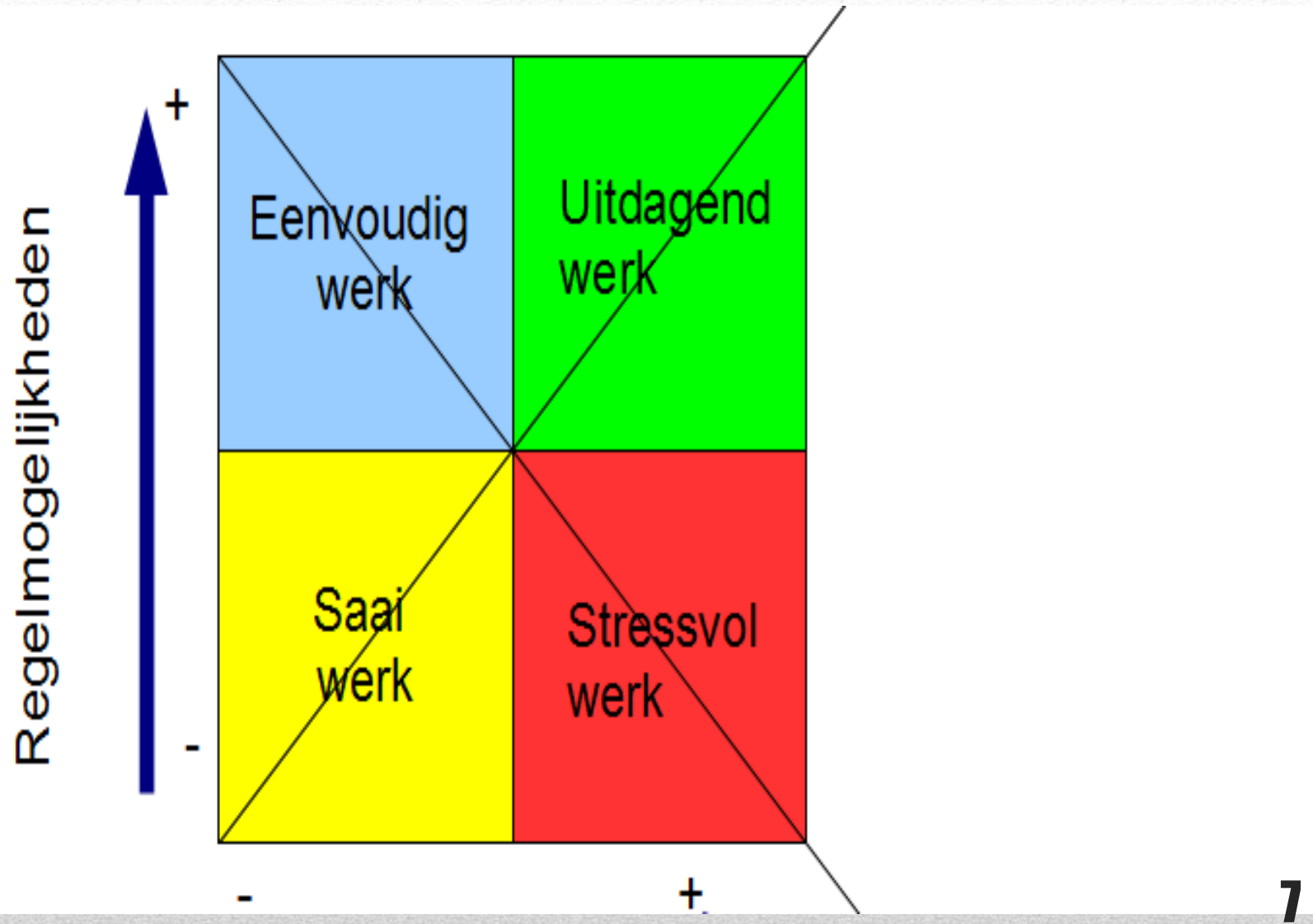
1. De organisatie dient zo te zijn ontworpen dat de bijdrage van ieder onderdeel van het werk een duidelijk onderdeel is van het grote geheel.



# Designprincipe 2

2. Gegeven het eerste principe, dient de controlestructuur zo te zijn ontworpen, dat alle onderdelen een regelend vermogen hebben, zodat mogelijke dysfuncties kunnen worden bijgesteld opdat het hoofddoel kan worden bereikt.





# Designprincipe 3

- Gegeven de eerste twee principes dient het controlesysteem zo te zijn ingericht, dat de hoogste niveau van de organisatie pas ingrijpt bij lagere niveaus als de resultaten van de doelstellingen in gevaar komen.





# Onderdelen van het grote geheel

Patiënten, personeel, financiën, organisatie, stakeholders, wetenschap, beleid, eigen persoonlijke stijl



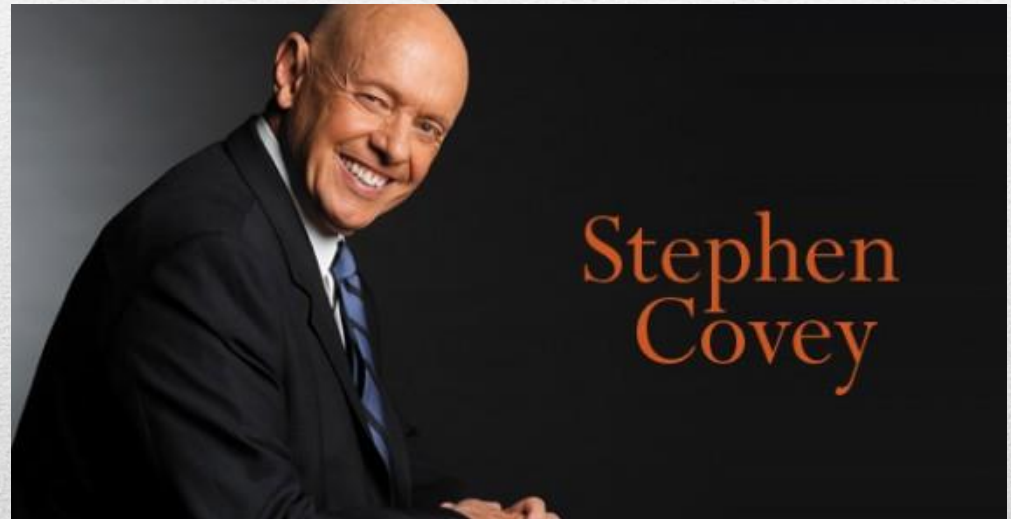
# Per onderdeel einddoel duidelijk maken

- **Persoonlijke kwaliteiten:**
  - -Balans in werk en privé tijd
  - -Motiverende arts
  - -Boegbeeld voor stakeholders
- **Beleid:**
  - -Heldere doelstellingen (wie wat wanneer)
  - -Een gezonde financiële praktijk
  - -Inspirerende zorgprojecten en deze bekend maken bij stakeholders

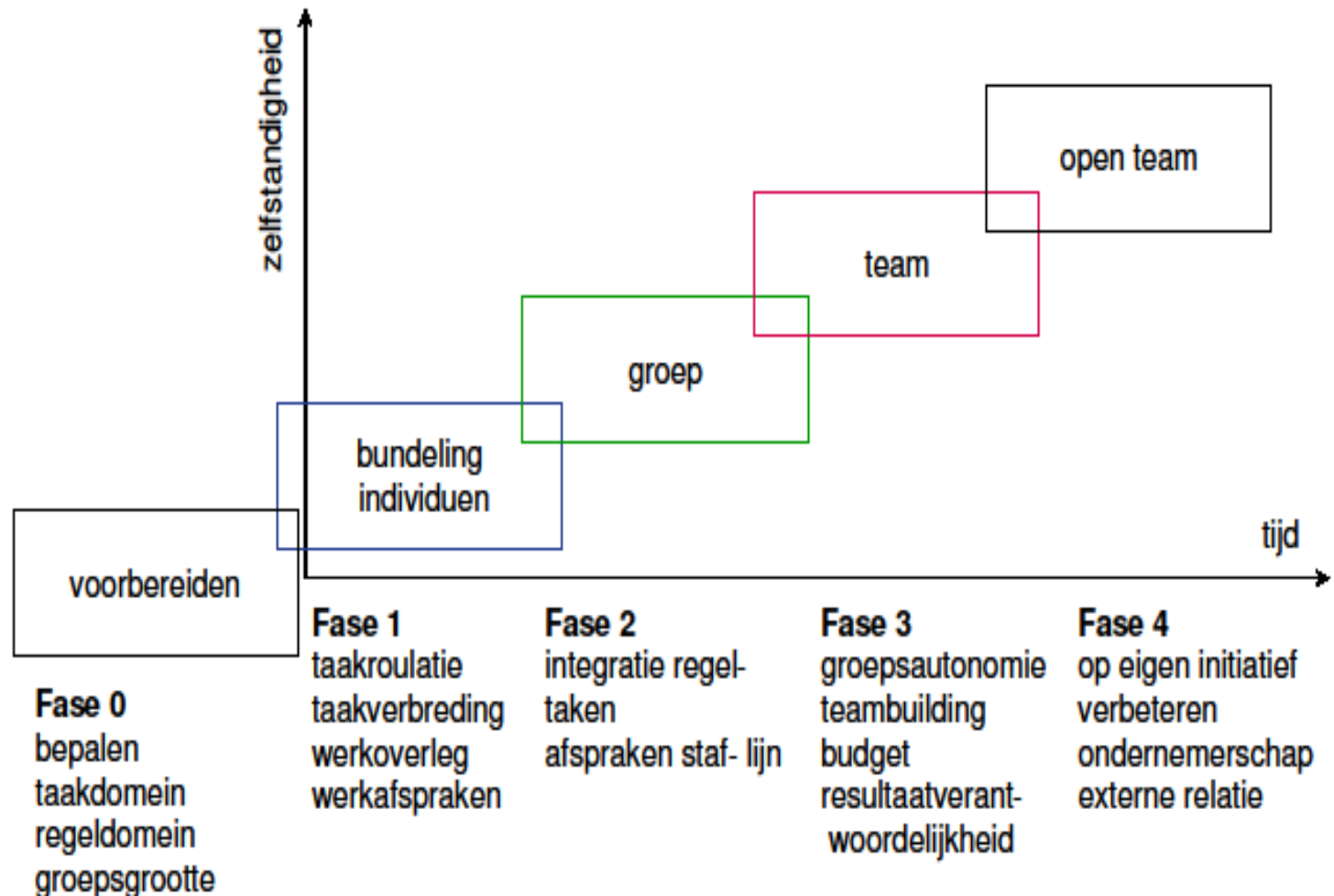


# Steven Covey

- De meesten onder ons besteden te veel tijd aan wat urgent is en onvoldoende tijd aan wat belangrijk is.

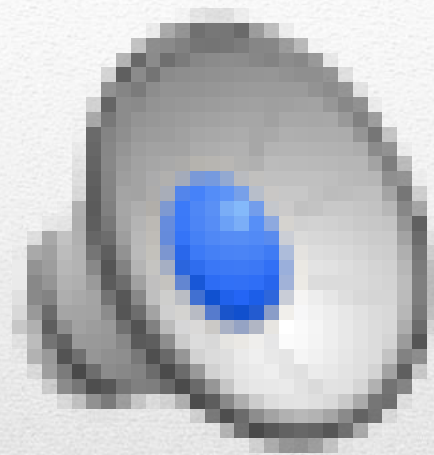


# Een fasenmodel voor teamontwikkeling



# En nu nog ervoor zorgen dat de buitenwereld weet wat u doet

- Een voorbeeld van  
Canadese  
apothekers....



# Paar praktische tips

- Zoek alle onnodige tijdvreeters op en demp dit probleem of versterk assistente om er mee om te gaan.
- Vergroot zelfstandigheid team zoveel mogelijk (bijv. assistenten FTO e.d.)
- Wees bewust waarom u voor dit vak koos.
- Vind het werkplezier (weer terug).
- Wees trots!

# Samenvatting

- Maak het grote geheel duidelijk
- Bepaal uw doelstellingen
- Organiseer uw organisatie
- Ga aan de slag
- Maak stakeholders duidelijk wat u doet
- Geniet!