

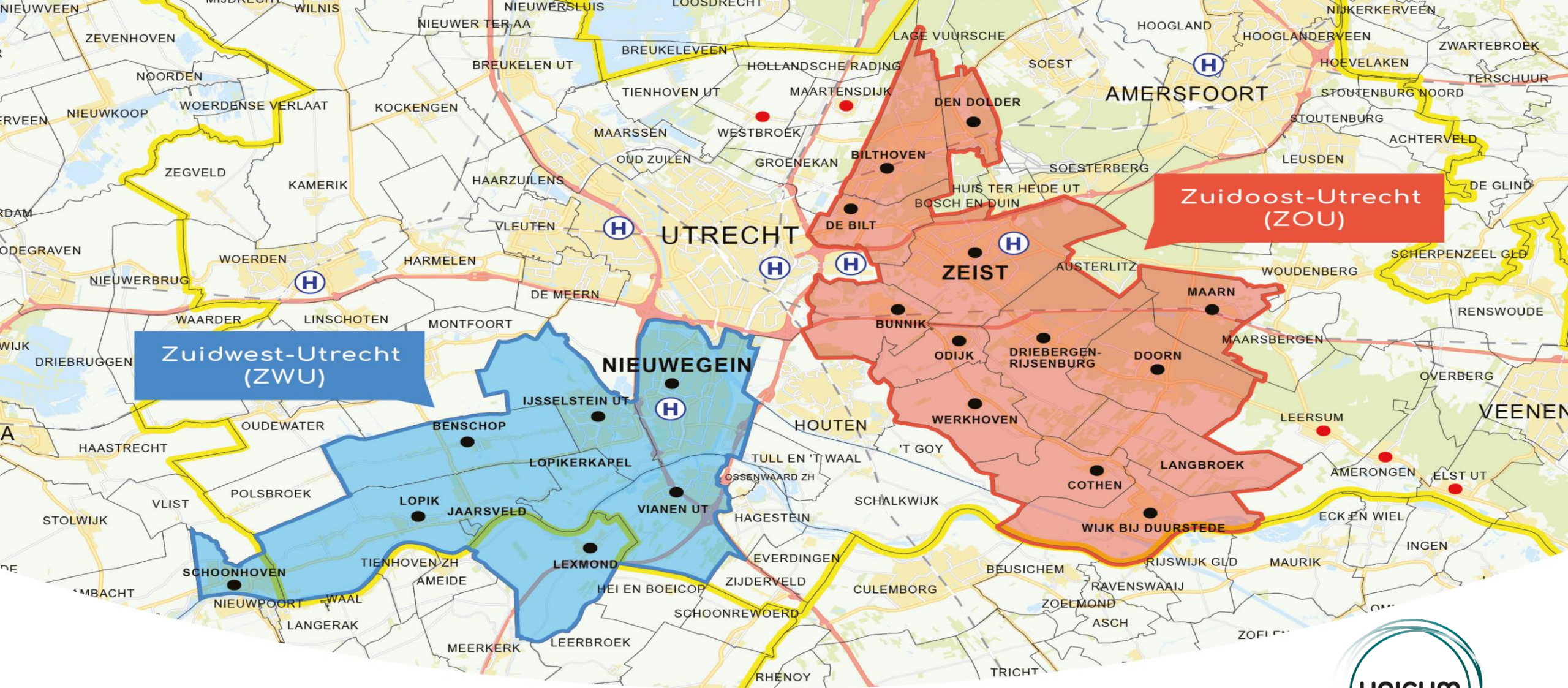


Zorgvernieuwing in Zeist

Pharmeon - Uw Zorg Online Challenge

23 januari 2019

Aty de Ruiter & Herko Wegter



Legenda regiokaart

- UNICUM Zuidoost-Utrecht
- UNICUM Zuidwest-Utrecht

- Aangesloten huisartsenpraktijk
- Huisartscontractant (geen lid)
- Ⓜ Ziekenhuis

Onze agenda

- ▶ Trends en ontwikkelingen
- ▶ Gezamenlijke visie en strategie
- ▶ De uitkomst
- ▶ Implementeren
- ▶ Cijfers
- ▶ Doorontwikkelingen
- ▶ Herhalen, herhalen ...

Trends & Ontwikkelingen

- ▶ Digitaal is het nieuwe normaal
- ▶ Van patiënt naar zorgconsument
- ▶ Vergrijzing - Werkdruk neemt toe
- ▶ Substitutie van zorg $2 \rightarrow 1 \rightarrow 0$

Visie en Strategie

- ▶ Alleen of samen?
- ▶ Regionalisering is de trend
- ▶ Van 'ons' en geen vendor lock-in
- ▶ Couleur Locale
- ▶ Generiek en uit te breiden
- ▶ Goed voor patiënt én zorgverlener

Het resultaat is ..







< Moet ik naar de dokter?

Vul uw geslacht en leeftijd in

Leeftijd

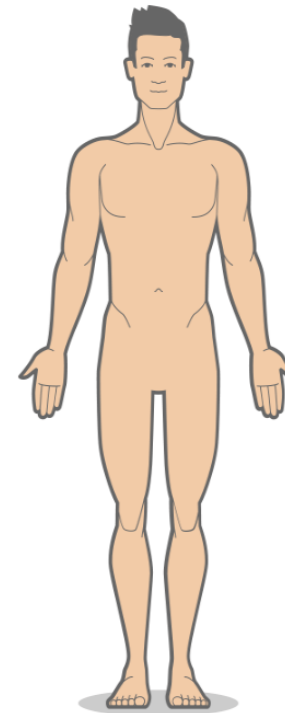
43

Geslacht

- ☒ Man
- ☐ Vrouw

Welke kant?

- ☒ Voorkant
- ☐ Achterkant



Volgende

Moet ik naar de dokter?

Maak een afspraak bij uw huisarts. Er is geen spoed, maar de huisarts moet wel de patiënt zien.

Voor nu lijkt er geen dringende reden om met uw huisarts te bellen, maar maak een afspraak met uw eigen huisarts overdag (binnen 24 uur) als de klachten nog aanwezig zijn.

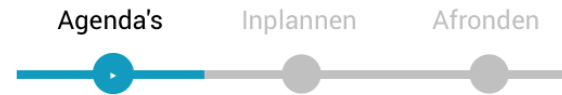
Maak een afspraak

Bij het maken van een afspraak via de bovenstaande knop worden de eerder beantwoorde vragen over uw klacht meegestuurd naar uw arts.

Naar overzicht



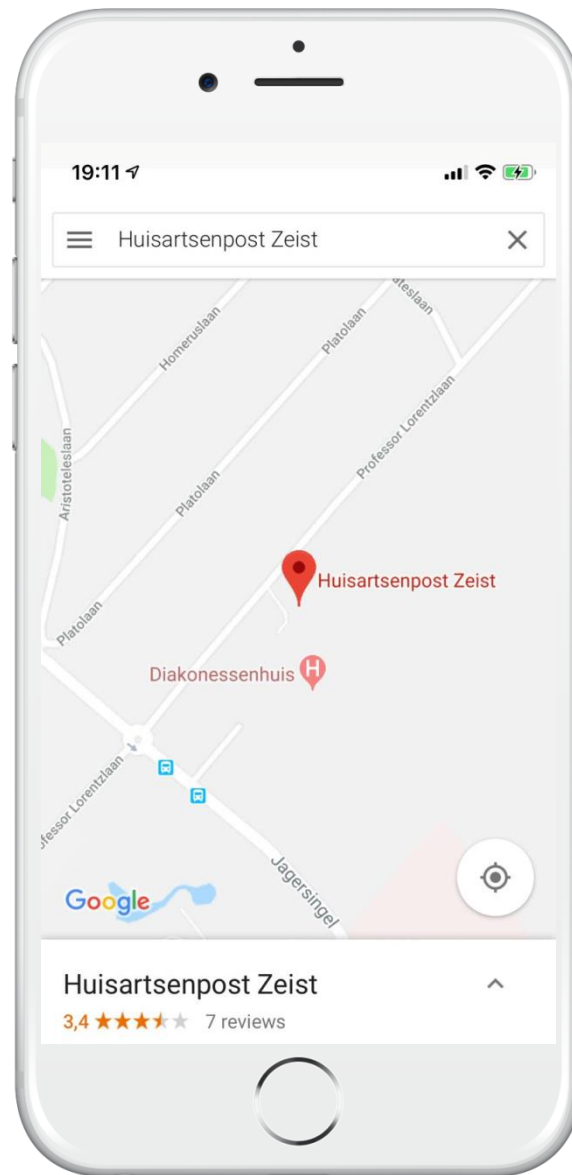
Afspraak maken

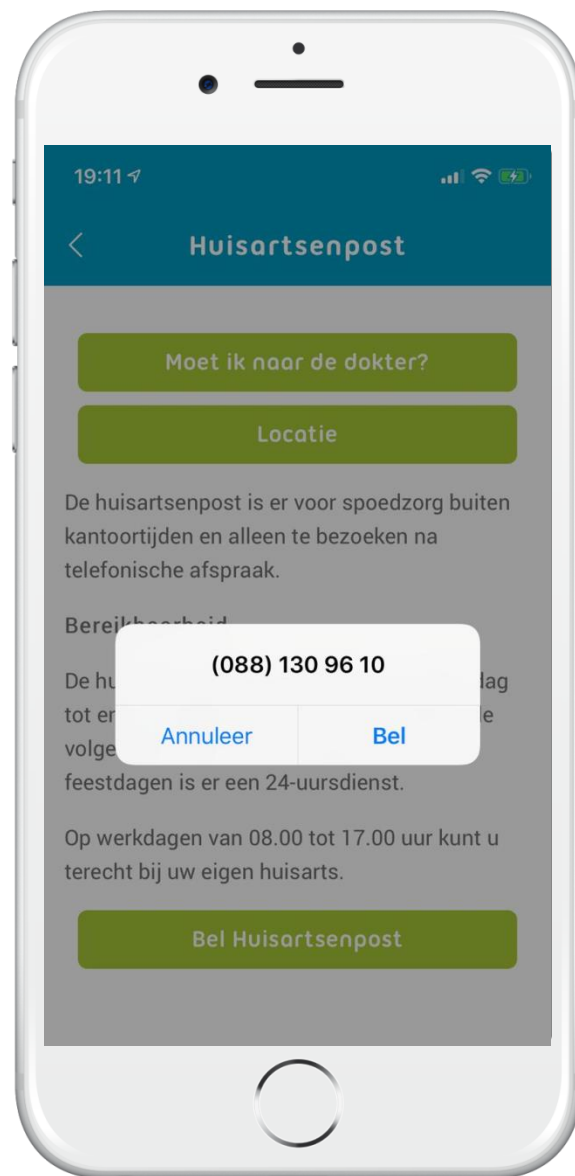


Kies een agenda en week waarin afspraakblokken beschikbaar zijn. Klik vervolgens op een afspraakblok om een tijdstip te kiezen voor uw afspraak.

Selecteer een agenda

Kuppevelt, R.M.J.M.





Implementeren

Strategy is a commodity, execution is an art



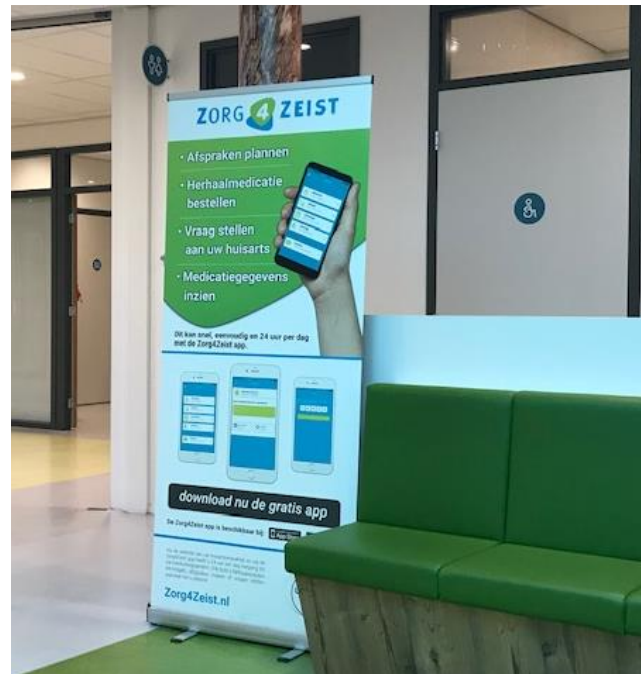
Implementeren

Strategy is a commodity, execution is an art

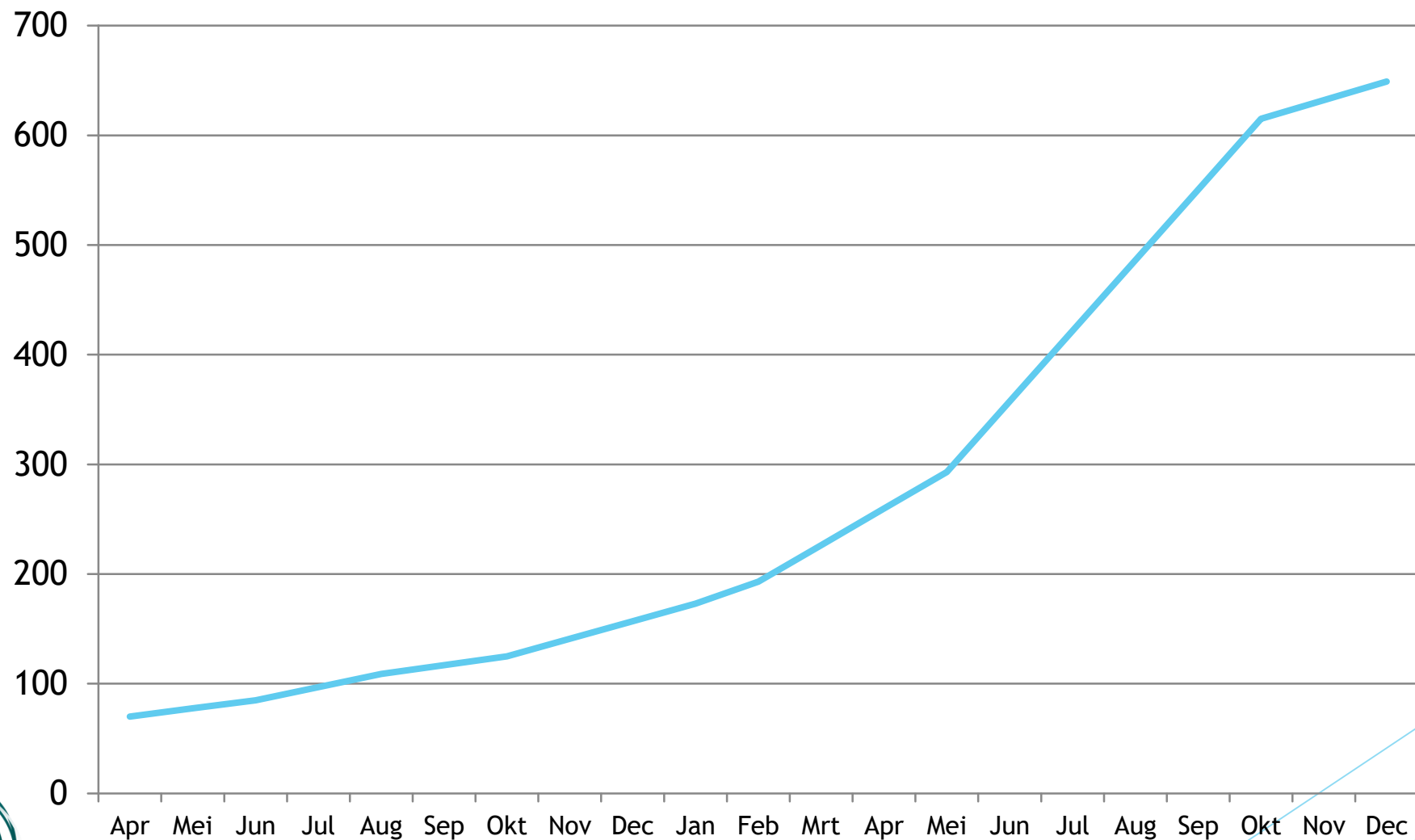
- ▶ Start voorwaarden
 - ▶ Gedeelde visie
 - ▶ Budget
 - ▶ Enthousiast team
- ▶ Uitvoering
 - ▶ Maximale ontzorging
 - ▶ Voortdurende communicatie
 - ▶ Promotiemateriaal

Promotie doet wonderen

- ▶ Reclame in lokale kranten
- ▶ Promotie binnen de praktijken



Huisartsenpraktijk De Paltz - Apr '17 t/m Dec '18



Positieve 'Naming & Shaming'

Beste huisartsen,

zoals jullie hebben kunnen lezen worden ieder jaar worden door het ministerie van VWS tijdens de nationale e-healthweek de Uw Zorg Online (UZO) awards uitgereikt. Deze awards worden uitgereikt aan de partijen die het meest actief zijn en het hoogste scoren met de inzet van e-health.

Zeist heeft hoogste score van Nederland

Als regio scoren wij in Zeist hoog. Volgens de laatste telling is ruim 28% van onze patiënten online aangesloten via het patiëntenportaal en de Zorg4Zeist app. Met dit percentage zijn wij als regio momenteel koploper in Nederland. De hoogste score in de regio is momenteel 57,34% en de laagste score is 9,44%. Het gemiddelde zit op 28,42%.

Wij zijn dan ook bijzonder trots op onze regio en willen ons samen met jullie de komende maanden extra inspannen zodat wij op 23 januari 2019 in het Amsterdam Health Technology Center als regio de award in ontvangst kunnen nemen.

Waar staat u nu?

Op peildatum 26 november gelden **voor u** de volgende cijfers:

Totaal aantal gekoppelde gebruikers binnen uw praktijk : **703**

Dit komt overeen met een percentage van : **31,05%**

De komende periode gaan wij jullie benaderen om te vragen hoe wij jullie nog verder kunnen helpen met het vormgeven van e-health binnen jullie praktijk waarbij altijd het uitgangspunt een win-win situatie is voor zowel de praktijk als de patiënt.

Mochten jullie goede ideeën, tips of trucs hebben die ons hierbij kunnen helpen dan horen wij het graag!

Met trotse groet,

Aty de Ruiter & Herko Wegter



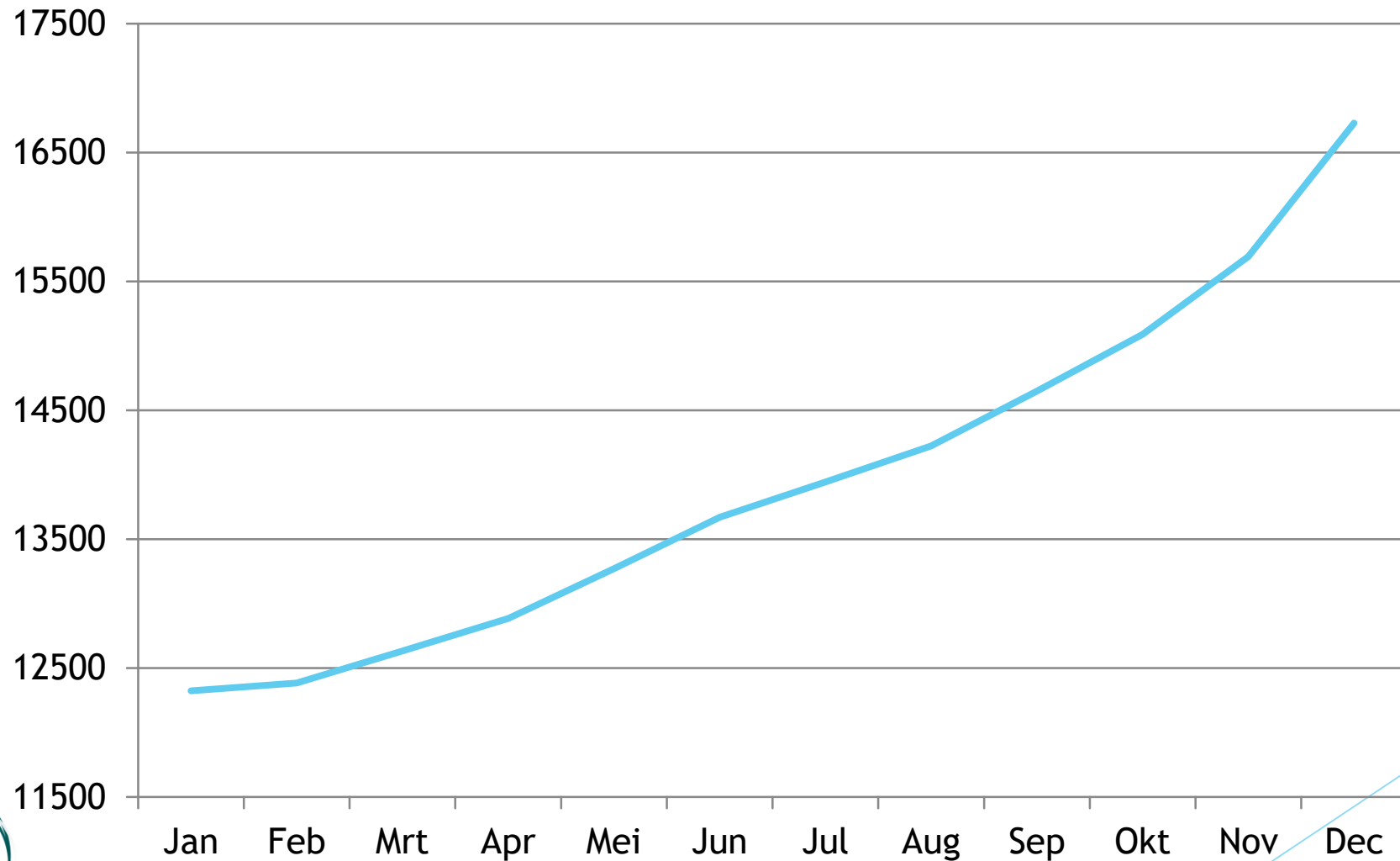
Cijfers



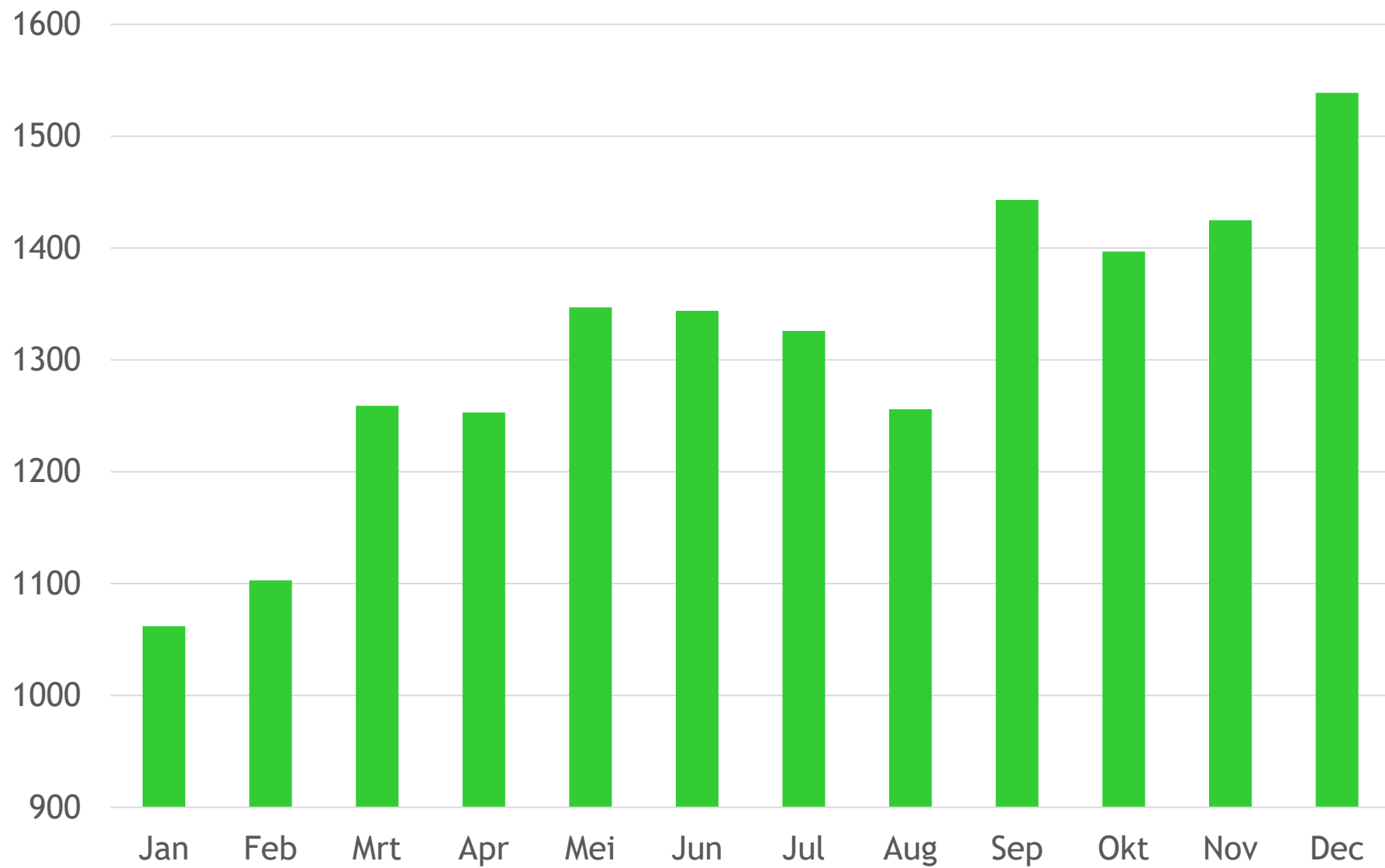
Cijfers per 1 januari 2019

- ▶ 17.529 van de 58.817 patiënten uit de regio hebben een account
- ▶ Ruim 30% van de totale patiëntenpopulatie
- ▶ Individuele percentages lopen uiteen van 10% tot 59%

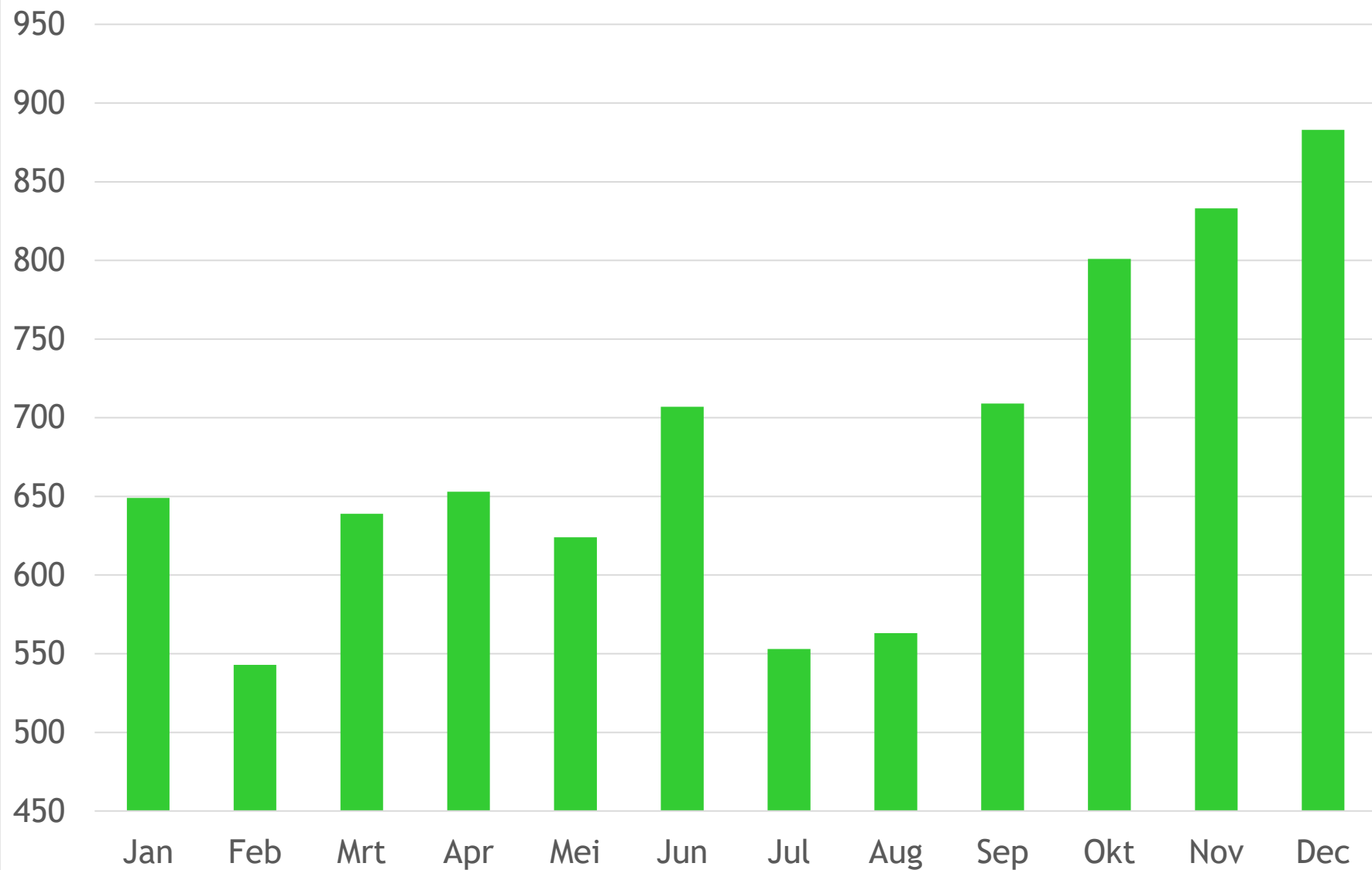
Totaal gebruikers Zorg4Zeist in 2018



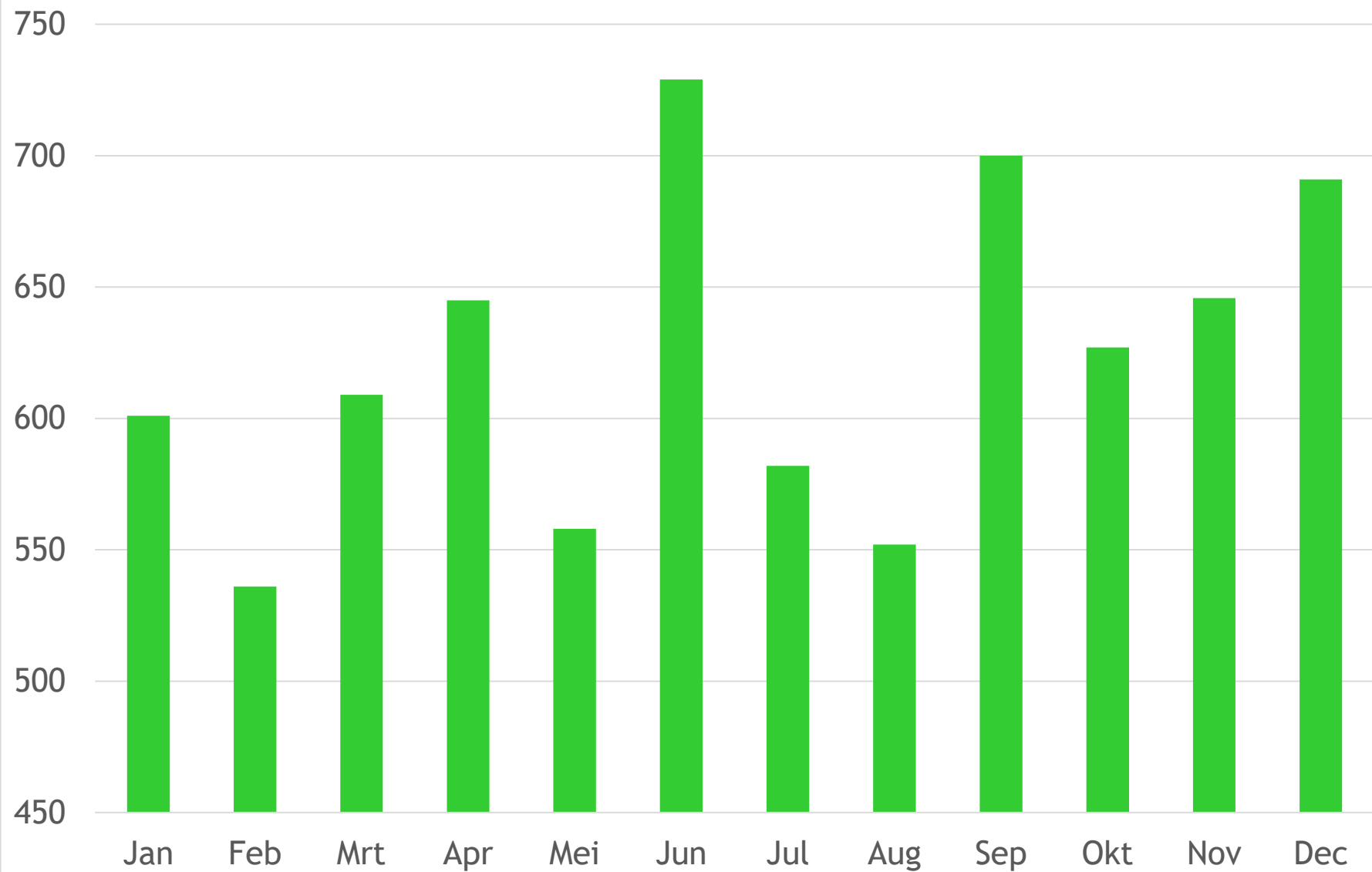
Herhaalrecepten in 2018



Afspraken in 2018



E-Consult in 2018



Gebruik van diensten

Online gebruik		
Dienst	Totaal	Gemiddeld per praktijk
Herhaalmedicatie	18.947	902
Afspraken	9.641	507
E-Consult	8.902	445
Totaal transacties	37.490	1.855

Lessen geleerd

Lessen geleerd

- ▶ Voortdurend communiceren en stimuleren
- ▶ Continue ondersteuning bieden
- ▶ Blijven doorontwikkelen en releasen

Doorontwikkelingen Zorg4Zeist

- ▶ Beeldschermzorg aanbieden
- ▶ Koppeling met Huisartsenpost

Onze ambitie voor 2019

- ▶ > 50% van de populatie heeft de app
- ▶ > 25% van de 'standaard' acties vindt digitaal plaats

Wat is uw ambitie voor 2019?