



Het Huisartsenteam



Implementatie eHealth in de huisartspraktijk

Jasper Schellingerhout, huisarts/epidemioloog

Het Huisartsenteam De Keen, Etten-Leur



Setting

- Het Huisartsenteam De Keen, Etten-Leur
- 12.500 pt
- Online afspraak, online recept herhalen, e-consult
- Portaal via website en app



Ondernomen acties 2017

- Mailing naar alle woonadressen
- Prominent op website
- Patiënt actief wijzen op mogelijkheden:
 - Wachtkamerscherm
 - Flyers in de wachtkamer
 - Telefoon
 - Tijdens consult



2017	HHT De Keen	NICTIZ
Unieke gebruikers	32%	
Online afspraken	11%	9%
Econsults	108/1000	4%
Herhaalrecepten	30%	18%



Online afspraak/herhaalrecept

▪ Voordelen:

- Functionaliteit 24/7 beschikbaar
- Verlaging telefoonbelasting
- Hulpvraag al door patiënt geformuleerd

▪ Aandachtspunten:

- Ruimte beschikbaar maken agenda
- Aanbod aanpassen op vraag



E-Consult

- Voordelen:
 - Logistiek uitslagen beter
 - Enkelvoudige vragen vervangen consult/telefoon
 - Zelf moment van beantwoorden kiezen
- Aandachtspunten:
 - Binnen werkdag antwoord
 - Tijdens consult vervolg bespreken



Ontwikkelingen 2018

- Release app (juni 2018)
- Pro-actief e-consult (okt 2018)
- Verdere integratie in werkproces



2018	HHT De Keen	NICTIZ
Unieke gebruikers	46%	
Online afspraken	29%	7%
Econsults	295/1000	4%
Herhaalrecepten	43%	18%



Release app

- Gebruiksvriendelijk
- In 6 mnd 12% pt. app geïnstalleerd
- Reactivatie “slapende accounts”
- Boost online afspraken: 35%



“Pro-actief” econsult

- Pt hoeft niet eerst bericht naar HA te sturen
- Tijdswinst afhandeling onderzoeksuitslagen
- Boost econsults: 50%



Verdere integratie in werkproces

- HA/DOA/POH allemaal in portaal
- Actief aanbieden door alle medewerkers
- Agenda aanpassen op online vraag
- Groei minder afhankelijk van “voortrekkers”



Algemeen

- Patiënten gebruiken toepassingen intuïtief goed
- Patiënten ervaren een directer contact met HA/POH
- Afname druk op telefonie
- Efficiëntere logistiek



Voorgenomen acties 2019

Uitbreiding eHealth toepassingen:

- Foto meesturen met econsult
- Meetwaarden door patiënt invoeren
- Consultvoorbereiding dmv online vragenlijsten (bv CCQ)
- Videoconsulten
- Integratie andere apps in Pharmeon-omgeving