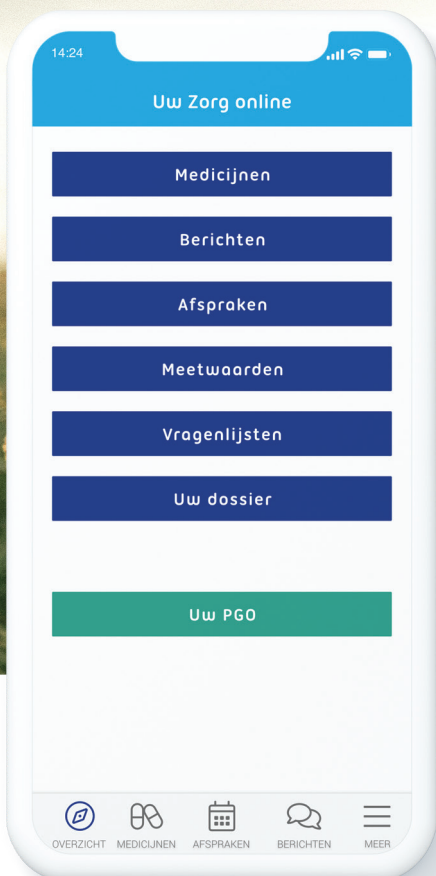


Uw Zorg online

Informatie voor huisartsen & zorggroepen

Patiëntenomgeving, PGO, MedMij & OPEN

December 2019



Uw Zorg online
door Pharmeon



Welkom bij Uw Zorg online

Uw Zorg online is het platform van Pharmeon voor veilige en efficiënte communicatie tussen u en uw patiënten. Het platform biedt een beveiligde websiteomgeving, praktijkportaal en app. Koppelingen zijn beschikbaar met bijna alle huisarts- en apotheeksystemen. Ze ondersteunen een naadloze verwerking van herhaalrecepten, eConsults en afspraken direct in het systeem van uw praktijk. De omgeving is beschikbaar zowel onder het Uw Zorg online label als onder een eigen label voor praktijken, regio's en ketens.



Uw Zorg online in cijfers

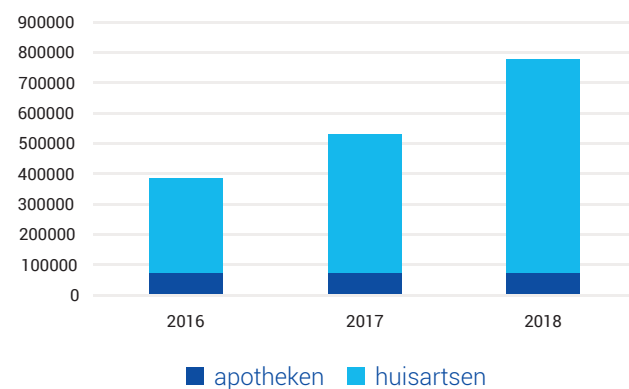
Met 1400 aangesloten huisartspraktijken, apotheken, zorggroepen en bijna 1 miljoen gebruikers is Uw Zorg online hét online platform voor de eerstelijnszorg. In 2018 werden via het platform 1,1 miljoen online transacties bij huisartsen gedaan. Gemiddeld waren 19% van de patiënten per huisartspraktijk online actief. Dit percentage groeit, nu praktijken hun digitale diensten steeds meer promoten en patiënten hun praktijk online vinden.

Uw Zorg online monitor 2018

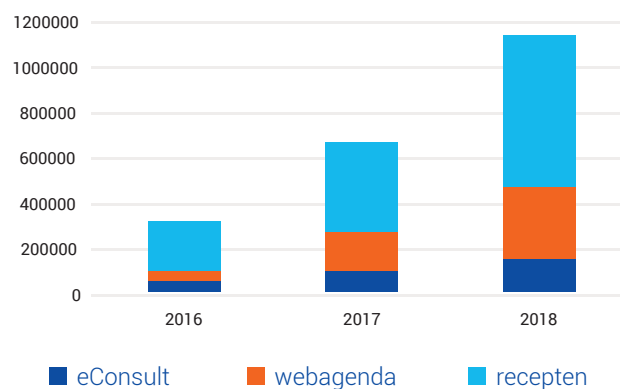
Per praktijk:

- 19% patiënten online actief (+27%)
- 1650 online transacties (+ 64%)
- 11% afspraken online (+56%), 5% recepten online (+33%), 3% consulten online (+65%)

Gekoppelde patiënten



Online transacties



Jasper Schellinghouth van Huisartsteam de Keen

Top 10 online praktijk van Nederland 2018, stuurt actief op gebruik van eHealth.

Casus | Huisartsteam de Keen

"Door agenda's steeds meer online open te zetten en af te stemmen op de vraag, **voorkom je dat patiënten teleurgesteld afhaken** als ze niet meteen via het portaal of de app bij je terecht kunnen. Door alle lab-uitslagen voortaan elektronisch door te geven, wennen steeds meer mensen aan een eConsult en bespaar je tijd. Met de introductie van de app nam het online gebruik aanzienlijk toe. Hiervoor heb je alleen een pincode nodig en maak je in een paar seconden een afspraak.

De Keen handelt nu al **43% van alle herhaalrecepten, 29% van alle afspraken en per dag 14 consulten online af**. Tijdens de ochtendspits zetten we tegenwoordig 2 assistentes minder in aan de telefoon en gemiddeld is de telefoonbelasting al **15% gedaald**".

[Bekijk de presentatie van Jasper over sturen op eHealth.](#)

Uw Zorg online functionaliteit

Algemeen

U heeft keuze uit een ruim en snel groeiend aanbod online diensten. Via de beheeromgeving beheert u zelf uw diensten. Via een statistiek-dashboard kunt u het online gebruik monitoren en sturen in uw praktijk. De app ondersteunt meerdere talen (Engels, Arabisch en binnenkort Spaans en Turks).

Basispakket

Onderstaande modules zijn inbegrepen in het basis portaalpakket:

• Medicijnen

Patiënten hebben inzage in hun actuele medicatiegegevens zoals vastgelegd in het HIS. Het online medicatieoverzicht is als PDF te downloaden en uit te printen voor bijvoorbeeld een bezoek aan het ziekenhuis. Herhaalrecepten zijn direct uit de medicatielijst op te halen.

• Berichten

Via een eConsult communiceert u veilig met uw patiënten op een moment dat u het best uitkomt. Bij een eConsult kan de gebruiker tot 5 MB bijlagen toevoegen (bijv. een foto, Word of PDF bestand). Ook kunt u zelf via het 'artsenbericht' berichten sturen inclusief eventuele bijlagen (bijv. verwijfsbrieven, preconsult formulieren en lab-uitslagen).

• Afspraken

Uw patiënten boeken direct een afspraak in uw agenda op het moment dat het hen uitkomt. De reden van afspraak is verplicht mee te geven. De afspraakmodule is koppelbaar met de triage-module van 'Moet ik naar de dokter?' om het aantal onnodige afspraken terug te dringen.

• Uw dossier

Inzage in het huisartsendossier conform de OPEN-eisen. Samen met de HIS-leveranciers werken we eraan om deze functie voor 1 juli 2020 beschikbaar te maken.

• Uw PGO¹

Uw patiënten krijgen toegang tot zorggegevens die via de MedMij-infrastructuur in PGO's beschikbaar komen. Uw patiënt kan deze informatie opvragen, opslaan en binnen de vertrouwde Uw Zorg online omgeving delen met zorgverleners.

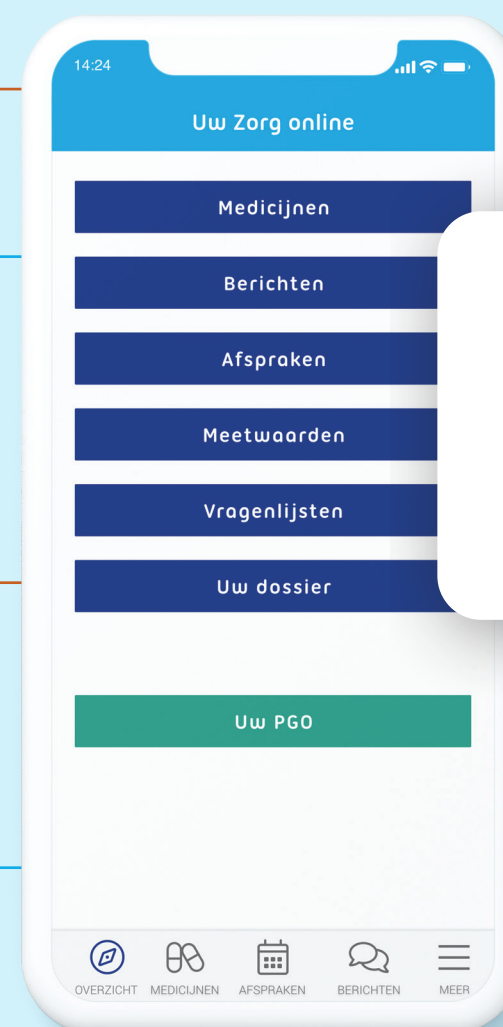
Extra services

- Moet ik naar de Dokter? Digitale zelftriage voor huisartspraktijken of HAP
- Kijksluiter: meertalige geneesmiddelbijsluiters als video, direct toegankelijk via het medicatieoverzicht
- Meetwaarden & vragenlijsten: invoer thuismetingen of vragenlijsten als consultvoorbereiding²

¹ Beschikbaar zodra MedMij gegevensuitwisseling een feit is

² In samenwerking met Promedico in pilot bij diverse zorggroepen

Regel met gemak uw zorg online

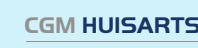


Download
Uw Zorg
Online app



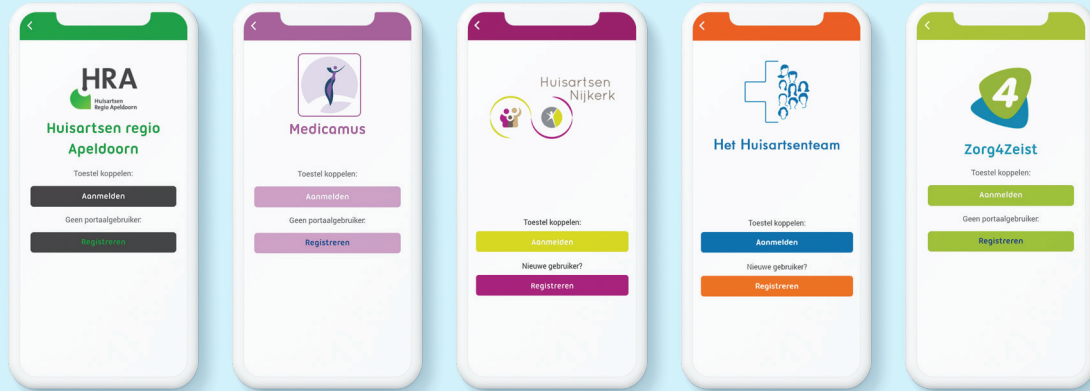
uwzorgonline.nl

Beschikbare koppelingen samen met:



Regio versie Uw Zorg online

Uw Zorg online is ook leverbaar als regio-app. Met een eigen 'couleur locale' kunnen uw zorgpraktijken zich regionaal extra profileren. Zowel de reguliere als lokale variant is uit te breiden met specifieke functies die gewenst zijn in de regio. Denk aan een koppeling met de lokale spoedposten inclusief digitale zelftriage.



Implementatie

Ons serviceteam zorgt voor een soepele uitrol van onze producten binnen uw praktijk.

Promotiemiddelen

U ontvangt eenmalig bij de start een gepersonaliseerd promotiepakket om de dossierinzage en andere online diensten te kunnen promoten onder patiënten. [Bekijk de mogelijkheden voor uw promotiekit.](#)

Trainingen

Wij organiseren optioneel regionale implementatietrainingen waarin gebruik van het portaal en app aan bod komt (zowel dossierinzage als overige basisfuncties). En u kunt gebruik maken van de startershulp.

Projectbegeleiding

We leveren projectbegeleiding door regelmatig status-updates te geven over aan te sluiten praktijken.

Statistiek

U beschikt in de beheeromgeving zelf over statistieken van het portaalgebruik inclusief het gebruik van online dossierinzage volgens de OPEN-eisen. Desgewenst richten wij voor de regio een regio-platform in, inclusief statistiekservice.

Casus | Regio Zeist

De regio Zeist vormt een goed voorbeeld van een **geslaagd zorgvernieuwingstraject**. Alle huisartsen verenigd in **Zorg4Zeist** ontwikkelden een visie om één digitaal kanaal te creëren voor hun patiënten met een eigen regio 'merk'. De regio bepaalt welke diensten zij opneemt in de gezamenlijke dienstverlening en zet samen de schouders onder de implementatie. Aty de Ruiter en Herko Wegter (Zorg4Zeist) lukte het om met alle **20 praktijken in korte tijd 30% van de 59.000 inwoners online te krijgen**. Ruim boven het landelijke praktijkgemiddelde van 20%. Daarmee wonnen zij de Uw Zorg online Challenge award 2019 voor 'meest online regio van Nederland'. Zij wijten het succes onder meer aan de 'couleur locale' van de Zorg4Zeist-app die voor extra vertrouwen bij de patiënt zorgt. Plus intensieve promotie in de praktijk en lokale media en door artsen continu online scores terug te koppelen (positieve 'naming & shaming'). Het Zeister concept is inmiddels gekopieerd naar vele andere regio's en blijkt ook daar succesvol.

OPEN stappenplan

Om regio's te ontzorgen en tijdig aan te sluiten hebben wij een OPEN-projectteam ingericht. Samen met u ontwikkelen we een stappenplan:

1. **Inventarisatie** aan te sluiten praktijken, keuzemodules, wens voor regionalisering online aanbod
2. **Opstellen offerte**, plan van aanpak en raamovereenkomst
3. **Start** benaderen en aansluiten praktijken op Uw Zorg online inclusief startershulp
4. **Regionale implementatie** workshops en promotiematerialen (i.s.m. regio)
5. **Monitoring** voortgang door statistiek & oplevering project

De doorlooptijd van het gehele traject - afhankelijk van het aantal praktijken - neemt snel enkele maanden in beslag. Wij adviseren u tijdig te starten.

Toekomstvast platform

OPEN, MedMij PGO, NEN 7510 en ISO 27001 & digitale toegankelijkheid

Wij ontwikkelen Uw Zorg online volgens de laatste internationale en nationale normen op gebied van gegevensuitwisseling, veiligheid en toegankelijkheid. Met Uw Zorg online beschikt u over een toekomstvast platform voor gegevensuitwisseling in de zorg.

OPEN

Met het Uw Zorg online platform faciliteren we regio-coalities en aangesloten huisartspraktijken bij de uitrol van het OPEN-programma om voor 1 juli 2020 landelijk online dossierinzage te realiseren. Uw Zorg online is inzetbaar voor meerdere modules uit het OPEN-programma:

- **Modules 1 & 2** - online dossierinzage (1) in samenwerking met HIS-leveranciers en stimuleren gebruik tot 20% (2) door inzet trainingen, patiëntinformatiemateriaal en statistieken om het gebruik te monitoren.
- **Modules 3 & 4** - opties voor multidisciplinaire informatie-uitwisseling (3) en doorgeven van gegevens door patiënt aan zorgverlener (4)
- **Module 5** - door PGO-uitbreiding van Uw Zorg online deelname module 5 mogelijk (samenwerking met MedMij en PGO-leverancier)

Ons OPEN-team gaat graag met u in gesprek om uw gewenste opties te verkennen. Al gebruiker van het Uw Zorg online portaal of app? Dan hoeft u niets te doen. U breidt Uw Zorg online straks eenvoudig uit met de module dossierinzage. Samen met uw HIS-leverancier houden wij u op de hoogte van de realisatie ervan. Nog geen patiëntportaal of app? Meldt u zich nu aan. Dan heeft u nog voldoende tijd om rustig te starten. In aanmerking komen voor de subsidies van het OPEN-programma? Sluit u zich aan bij een regio-coalitie. Informeer naar de status en de mogelijkheden.

MedMij

Uw Zorg online voldoet aan de MedMij-voorwaarden (<https://www.medmij.nl/pgo/>). Dat betekent dat wij als Persoonlijk Gezondheidsomgeving (PGO) aansluiten op het MedMij-afsprakenstelsel. Met Uw Zorg online als PGO krijgen gebruikers toegang tot zorggegevens die via de MedMij-infrastructuur in PGO's beschikbaar komen. Uw patiënt kan deze informatie opvragen, opslaan en binnen de vertrouwde Uw Zorg online omgeving delen met zorgverleners. Zo combineren we regie over de eigen gezondheid met de vertrouwde zorg van de eigen praktijk!



veilig online uitwisselen
van gezondheidsgegevens

NEN 7510 en ISO 27001

Uw Zorg online is NEN 7510 en ISO 27001 gecertificeerd. Een formele erkenning dat ons managementsysteem voor informatiebeveiliging voldoet aan de belangrijkste internationale en nationale standaard op dit gebied.

Digitale toegankelijkheid

Onze missie is zorg online bereikbaar te maken voor iedereen. Ook voor de 4 miljoen Nederlanders met een visuele of andere beperking. Daarom ontwikkelen wij al onze nieuwe services volgens de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Denk aan mogelijkheden als een voorleesfunctie en stembesturing. Veel van onze diensten voldoen aan het WCAG AA-niveau dat staat voor goede toegankelijkheid. De komende tijd passen we diensten die nog niet voldoen, zoveel mogelijk aan. We helpen u graag met WCAG-richtlijnen waarmee u zelf aan de slag kunt zoals het redigeren van content op uw website.

[Bekijk de presentatie over Toegankelijkheid](#)

Samen maken we Uw Zorg online toegankelijk

#WCAG #8TIPS

1 Betekenisvolle paginatitels

- Kort en krachtig.
- Zelfstandig. Het is begrijpelijk zonder context.
- Geen vraag.
- Belangrijkste woorden vooraan.

2 Betekenisvolle tussenkoppen

- Opgemaakt met koptekst 2 t/m koptekst 6.
- Belangrijkste woorden vooraan.
- Max 60 tekens.
- Goede beschrijving inhoud.

3 Alternatieve tekst

Tip: klik in de pagina bewerker op de afbeelding en vervolgens op het pictogram om de alternatieve tekst in te vullen.

- Is de afbeelding nodig om de pagina te begrijpen? Gebruik dan een alternatieve tekst.
- Afbeeldingen zijn vaak decoratief, laat de alternatieve tekst dan leeg.
- Omschrijf wat de afbeelding communiceert. Let op: kan afhankelijk zijn van de context.
- Linkjes van afbeeldingen zijn altijd functioneel.

4 Geen tabellen voor vormgeving

- Gebruiken voor data.
- Bevat een titel ("Onderschrift" in Wordpress backoffice).
- Bevat cel koppen ("Headercel" in Wordpress backoffice).

5 Algemeen advies

- Links uitlijnen en een consistente opmaak.
- Geen **vetgedrukt**, *cursief*, onderstreept of HOOFDLETTERS.
- Maak gebruik van titels en opsommingen.
- Geen zintuiglijke teksten. Zoals: rechts bovenin

6 Taalniveau B1

- Geen leesvaardigheid vereist die hoger is dan van drie jaar middelbaar onderwijs.
- Geen vakjargon.
- Taalniveau B1 informatie Rijksoverheid

7 Alle informatie publiceren

- Documenten als tekst plaatsen en niet via PDF of Word.

8 Beschrijvende links

- Links zijn uniek en beschrijvend op de pagina.
- Geen "Klik hier". Maar "Leer meer over toegankelijkheid".

Over Pharmeon

Pharmeon is al **20 jaar de online partner voor de eerstelijnszorg**. Van praktijkwebsite, patiëntportaal tot PGO. Wij ontwikkelen digitale toepassingen waarmee we de zorg toegankelijker, bereikbaarder en efficiënter maken. De rol van de zorgverlener verandert. Patiënten willen niet meer afwachten, maar **zelf het initiatief nemen**. Ze willen sneller geholpen worden, terwijl zorgverleners steeds minder tijd hebben. Met onze apps en digitale services helpen we zorgaanbieders vooruit.

Door onze **eHealthplatforms** kunnen patiënten meer zelf doen en verloopt de afhandeling van zorgvragen efficiënter. Zo houdt u tijd over voor dat wat er echt toe doet: **persoonlijk contact** met patiënten die dat nodig hebben.

Wij ondersteunen 4000 apotheken, huisartsen, paramedici en gezondheidscentra met innovatieve oplossingen voor een **beter bereikbare zorg**.

business
partner



KPN partnership

Sinds medio 2019 beschikken wij met KPN over een **krachtige businesspartner in onze missie naar bereikbare zorg**. Gideon Kreytz, directeur Pharmeon: "KPN is een sterke partij met een goed netwerk. Deze samenwerking helpt ons om goed in te kunnen spelen op de sterk toegenomen vraag naar en gewenste uitbreiding van onze service. Het verstevigt onze positie als onafhankelijke online partner voor nu ruim 4000 praktijken."

[**Bekijk het volledige persbericht**](#)



Challenge 2020

De Uw Zorg online Challenge is een jaarlijks terugkerend evenement in januari tijdens de eHealthweek. Samen met gebruikers en eHealth-experts gaan we de uitdaging aan digitale zorg beter in te bedden in het zorgproces. Op een inspirerende manier delen we gebruikscijfers, ervaringen en best practices met als hoogtepunt de uitreiking van de Uw Zorg online award.

[**Aanmelden Uw Zorg online Challenge 2020**](#)



Alles wat u nodig heeft voor uw online zorg

Huisartsen

Websitepakket

- Professionele praktijkwebsite inclusief hosting
- Keuze uit meerdere designs
- Eigen subdomeinnaam websiteadres: **www.<praktijknaam>.uwartsonline.nl**
- Statistiekfunctie & routeplanner
- Deskundige helpdesk die u zonder extra kosten kunt raadplegen
- SSL-beveiliging

Portaal & app pakket

- Koppeling met uw praktijksoftware*
- Herhaalrecepten
- Webagenda
- eConsult
- Dossierinzage
- PGO toegang
- SSL-beveiliging
- Koppeling met Uw Zorg online app

Extra opties

- Uniek design naar eigen wens en idee
- Wachtkamerschermen
- Triage pakket
- SSL domeinnaam
- Kijksluiter
- Promotiepakket (folders, flyers, posters)
- Eigen formulieren
- Fotoservice

**Afhankelijk van uw systeemleverancier*

Lokaal beheer regio services

Platform setup

- Inrichten platform
- Beheeromgeving voor app en portalen
- Lokale statistiek service (regiostatistiek app/portaal gebruik)

Platform services

- Lokale variant Uw Zorg online app
- Opzetten en aanbieden app in iOS appstore en Google Play
- Opnemen praktijken in regionale app
- Spoedpostoptie
- Ontwikkelen en integratie lokale modules
- Design op maat voor praktijkwebsites in lokale huisstijl

Extra diensten

- Eigen promotiepakket in huisstijl (flyers, folders, visitekaartjes)
- Projectbegeleiding
- Trainingen

Vraag uw informatiepakket aan



Meer informatie?

Raadpleeg voor meer informatie of een gratis demo onze helpdesk via helpdesk@pharmeon.nl, pharmeon.nl/huisartsen of pharmeon.nl/regios.

T. 020 6500 100
E. helpdesk@pharmeon.nl
W. Pharmeon.nl

Paasheuvelweg 25
1105 BP Amsterdam

