



OPEN regiotafel

Uw Zorg online challenge 2020

David Samoocha
Andre Blom



Agenda

1. Uw Zorg online en OPEN
2. Update en planning nieuwe functie online inzage
3. Regiopresentatie 1: IZER
4. Regiopresentatie 2: Unicum



Uw Zorg online

- ✓ Basis pakket
 - ✓ eConsult, Herhaalrecepten, Afspraken
 - ✓ Online dossierinzage
 - ✓ PGO toegang
- ✓ Uitbreidbaar:
 - ✓ Digitale zelftriage
 - ✓ Kijksluiter
 - ✓ Meetwaarden, vragenlijsten, etc
- ✓ Multidisciplinair

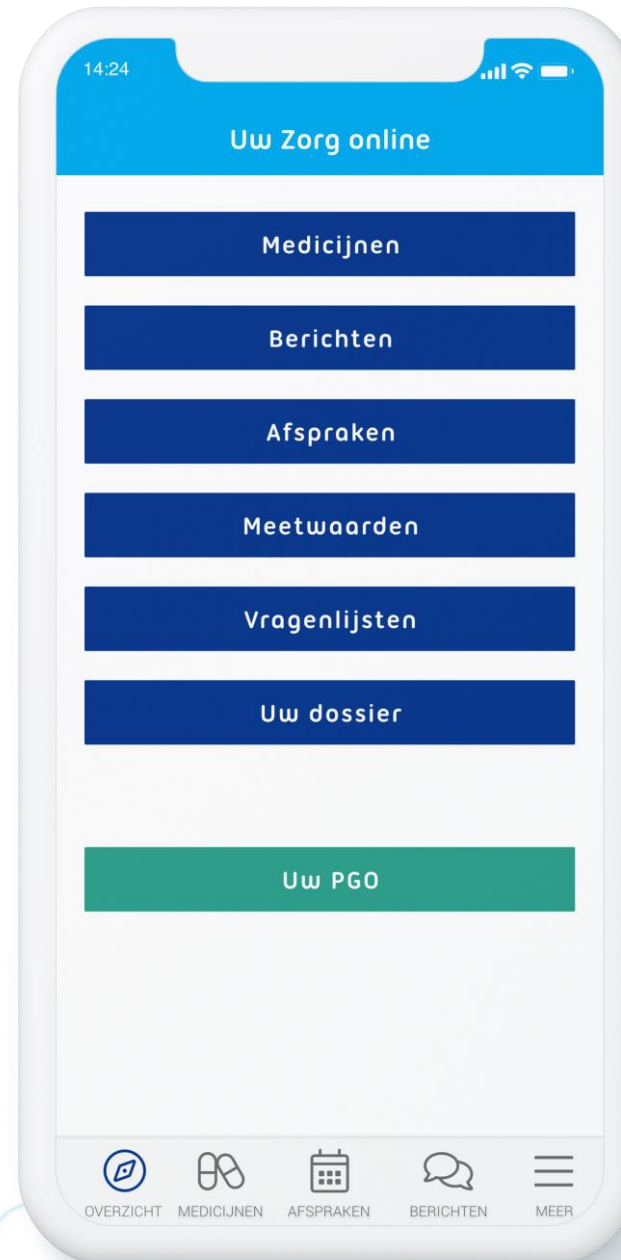


OmniHis
van, voor en door huisartsen

MicroHIS X

CGM HUISARTS
ICT voor uw praktijk

CGM WEBHIS ZORGDOSIER
ICT voor uw praktijk



veilig online uitwisselen
van gezondheidsgegevens



W3C
WCAG 2.0



NEN
NEN 7510 | Informatiebeveiliging
in de zorg

Regioaanpak

- ✓ Inventarisatie aan te sluiten praktijken
- ✓ Aansluiting praktijken
- ✓ Regio trainingen
- ✓ Regionale app (bv. Unicum, Medicamus, ZGHW)
- ✓ Statistiek service voor monitoring gebruik
- ✓ Ondersteuning bij OPEN modules:
 - ✓ Statistiek service (2)
 - ✓ Multidisciplinaire omgeving (3)
 - ✓ Zelfmetingen (4)
 - ✓ Inzet PGO (5)



Het Huisartsteam



Demo omgeving 'Uw dossier'

< Home

Delen

LAATST OPGEHAALD | 23 MEI 2019

Uw Dossier

Onderwerpen 11

Actueel medicatieoverzicht

Allergieën/intoleranties 2

Labuitslagen

Voorzorgsmaatregelen

HOME

MEDICIJNEN

AFSPRAKEN

BERICHTEN

MEER

< Uw Dossier

Delen

Onderwerpen

Actueel

Diabetes Mellitus

!

Diabetes Mellitus Type 2

Startdatum: 3-12-2019
Aangepast op: 2-12-2019

Bekijk

!

Diabetische Retinopathie

Startdatum: 3-12-2019
Aangepast op: 2-12-2019

Bekijk

Buikpijn 2

Einddatum: 3-12-2019
Aangepast op: 2-12-2019

Bekijk

HOME

MEDICIJNEN

AFSPRAKEN

BERICHTEN

MEER

< Actueel

Buikpijn

! BELANGRIJK | ACTUEEL

verzicht Behandeling Labuitslagen Contacten

Contact: 03-12-2019 Nieuw

Evaluatie pijn in buik, onrustige

Plan 1 maal daags psylliumvezels

Behandelaar Arts

Gezondheidsp.. Buikpijn

Contact: 14-05-2018

HOME

MEDICIJNEN

AFSPRAKEN

BERICHTEN

MEER

< Uw Dossier

Actueel medicatieoverzicht

Zoeken

ADAPALEEN GEL 1MG/G

VOLW: 1,25-2,5 MG KINDEREN: 0,5-1 MG (0,02-0,1 MG/KG DAG)

KETOCONAZOL SHAMPOO 20MG/G

VOLW: 5-10 MG KINDEREN: 0,2 MG/KG MAX. 10 MG

BENZOYLPEROXIDE GEL 50MG/G

VOLW: 1 MG GLUCAGON KINDEREN: < 25 KG, < 8 JR.: 0,5 MG

PREGABALINE CAPSULE 75MG

VOLW: 1,25-2,5 MG KINDEREN: 0,5-1 MG (0,02-0,1 MG/KG DAG)

NITROFURANTOINE CAPSULE MGA 100MG

HOME

MEDICIJNEN

AFSPRAKEN

BERICHTEN

MEER

Planning online inzage

- Functionele definitie inhoud dossier + OPEN basiseisen mbt Portaal
- Technische definitie HISsen
- Design online dossier (app en portaal)
- Bouw module online dossier (app en portaal)
- Bouw integratie HISsen
- Testen
- Pilot & Feedbackverwerking
- Livegang

Feb '20

Feb '20

Feb '20

Mrt '20

Jun '20

Nr.	Vie (rol)	Vat (functie)	Waarom (doel)	Ontw. vraag	Prioriteit	Toelichting	HIS/portaal
PT_01	Als patiënt,	will ik een account voor mijzelf kunnen (laten) aanmaken (en wijzigen en opheffen) waarmee ik veilig toegang krijg tot mijn medisch dossier bij mijn huisartspraktijk,	zodat ik mijn gezondheidsgegevens die zich daarin bevinden (minimaal de onderdelen die zijn beschreven in de richtlijn "Online inzage in het H-EPD door de patiënt") kan raadplegen in een formaat dat leesbaar is op een computer (inclusief tablet of smartphone) en opvragen (downloaden)	1	01. Verplicht	Deze eis geeft invulling aan het recht op regie van de patiënt en garandeert de beschikbaarheid van een basisset aan dossiergegevens zoals beschreven in eis PR_01.	Portaal en HIS
PT_02	Als patiënt	will ik dat ik zowel via computer, tablet of smartphone gebruik kan maken van de online diensten van mijn huisartsenpraktijk,	zodat ik flexibel ben in het gebruik, onafhankelijk van de locatie waar ik me bevind.	2	01. Verplicht	Deze eis geeft aan dat inzage en diensten mogelijk moet zijn via zowel een computer, tablet als smartphone ter vergroting van toegankelijkheid en gebruik.	Portaal

OPEN Rotterdam- Rijnmond

29 Januari 2020

Tanja Swinkels

Vertrekpunt

- ▶ ±200 deelnemende huisartsen
- ▶ Drie organisaties
- ▶ Kwart huisartsen heeft al portaal
- ▶ 75% Medicom huisartsen

Huidige stand van zaken

- ▶ Verbinding met overige regiocoalities
- ▶ 15 van de 66 hebben Pharmeon portaal nu aanstaan
- ▶ 59 van de 131 hebben Mijngesondheid.net aanstaan
 - ▶ Hiervan hebben 35 praktijken online inzage geactiveerd
 - ▶ Hoogste: 30.62% unieke gebruikers die ook een vrijgegeven dossier hebben
 - ▶ Laagste: .05% unieke gebruikers die ook een vrijgegeven dossier hebben

Leverancier- keuze

Splitsing in

- ▶ Medicom huisartsen
 - ▶ Mijngezondheid.net
- ▶ Niet-Medicom huisartsen
 - ▶ Phartheon

Onze aanpak

Advies

- ▶ Portaal
- ▶ KEUZE BLIJFT BIJ DE PRAKTIJK

Scholing OPEN

- ▶ OPEN e-learning
- ▶ Regiobijeenkomst

Ondersteuning praktijk

- ▶ E-health expert
 - ▶ E-health ondersteuner
 - ▶ Geen ondersteuning
-
- ▶ Extra: werkstudent

Project inzet

Personeel

- ▶ 2 projectleiders
- ▶ 1 CMIO

Stuurgroep

- ▶ Penvoerder
- ▶ Vertegenwoordiging overige partijen; 3 huisartsen

Overig

- ▶ E-health ondersteuner
- ▶ Werkstudent in de praktijk
- ▶ Werkstudent, administratief

Communicatie

Structureel

- ▶ Elke maand update
- ▶ Kwartaalupdate gebruikerscijfers

Vanuit leveranciers

- ▶ Met praktijken contact opnemen

Vragen?



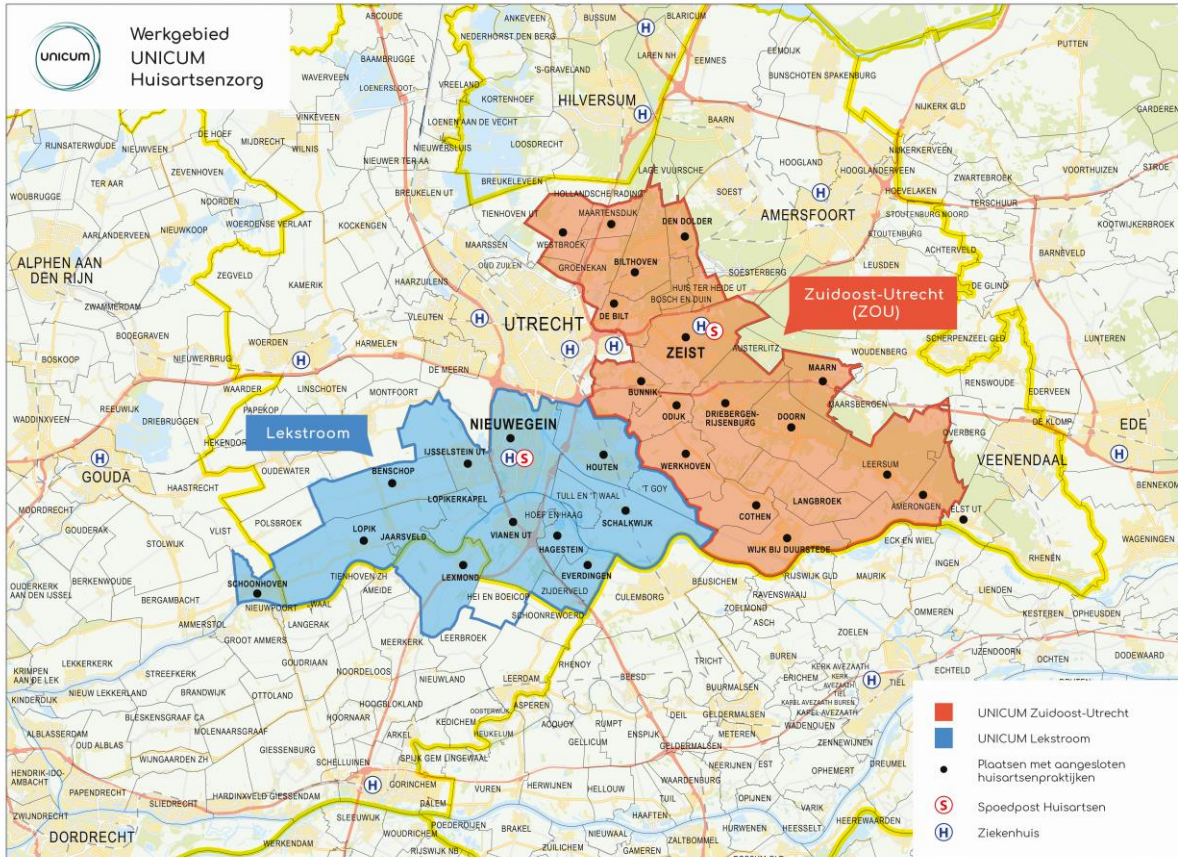
Zorg4.....

Aty de Ruiter

CMIO UNICUM huisartsenzorg



UNICUM huisartsenzorg



- Twee regio's (ZOU en Lekstroom)
- 10 gemeenten
- In totaal
 - 109 praktijken
 - 172 huisartsen
 - 370.000 patiënten

Best Practice



Aanleiding

- Vergrijzing
- Werkdruk neemt toe
- Digitaal wordt het nieuwe normaal
- 24/7 economie
- Versnippering eHealth

Omgevingsfactoren

- *Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens*

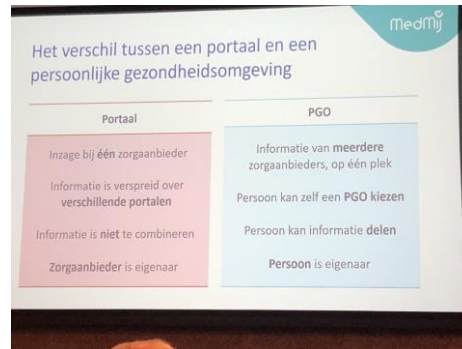
- OPEN



- MedMij



- PGO



Regio Zorg4.... app

- Huisartspraktijken aansluiten op (eenzelfde) patiënten portaal
- Bijbehorende app → couleur locale per **gemeente**
 - Herkenbaarheid voor populatie
 - Huisartsen en patiënten voorbereiden op OPEN
 - Facilitering H-epd diensten (Online afspraken maken, herhaalmedicatie, e-consult)
 - PGO
 - Dossier inzage (om te voldoen aan wet- en regelgeving per 1 juli 2020)
 - Algemene informatie en contactgegevens Huisartsenpost
 - Digitale zelftriage op basis van *Moet ik naar de dokter?*
 - *Video (beeld)bellen*
 - *Opt-in optie voor o.a. LSP*
 - *Meetwaarden en vragenlijsten*
- Opschaling naar andere gemeenten (Zorg4DeBilt, Zorg4Heuvelrug, Zorg4Bunnik enz)



Meerwaarde

- Digitale bereikbaarheid van praktijken doet fysiek beroep op de praktijk afnemen.
- Digitale bereikbaarheid leidt tot meer eigen regie bij de patiënt
- Patiënt kan eigen gegevens inzien / meer regie
- Preventie datalekken door veilige communicatie tussen huisarts en patiënt
- Efficiency / tijdsbesparing bij huisartspraktijken en bij patiënt

Lessen geleerd

- Aandacht voor digitale vaardigheden
- Ondersteun de praktijken → Consulente ZorgICT
- Voortdurend communiceren en stimuleren van gebruik
- FACILITEREN, FACILITEREN, FACILITEREN.....
- Blijven doorontwikkelen

