

Online inzage dossier: kwaliteit onder druk?

Uw Zorg online Challenge 29 januari 2020

Annemarie Smilde, specialist gezondheidsrecht



Zeggenschap dossier patiënt & zorgverlener

Online inzage en andere rechten patiënt m.b.t dossier:

- zelfbeschikkingsrecht (regie over gezondheid)
- bewaken en bevorderen kwaliteit van het dossier

Zorgverlener moet dossier bijhouden:

- plicht en noodzakelijk voor goede zorg
- afleggen verantwoording

Mogelijke negatieve effecten online inzage

- Aanpassing van dossier om relatie met patiënt of wettelijke vertegenwoordiger werkbaar te houden
- Gebruik van rechten m.b.t. dossier voor ander doel dan kwaliteit van zorg
- Weglaten gegevens uit vrees voor negatieve gevolgen voor patiënt bij online inzage

Aanbevelingen voor borging kwaliteit dossier

- Voorlichting patiënten & zorgverleners: belang kwaliteit dossier voor zorg
- Open communicatie over dossier ter voorkoming juridisering behandelrelatie
- Meer ruimte voor zorgverleners om verwijdering gegevens te weigeren
- Tijdelijk stopzetten online inzage door patiënt vanwege ernstig nadelige gevolgen voor de patiënt
- Afschermingsmogelijkheden bij online inzage dossier:
 - ✓ vanwege beperking inzagerecht van vertegenwoordigers
 - ✓ ter bescherming van privacy van derden

Kwaliteit van dossier: **gezamenlijke verantwoordelijkheid** zorgverlener en patiënt

