



# Online inzage in het dossier

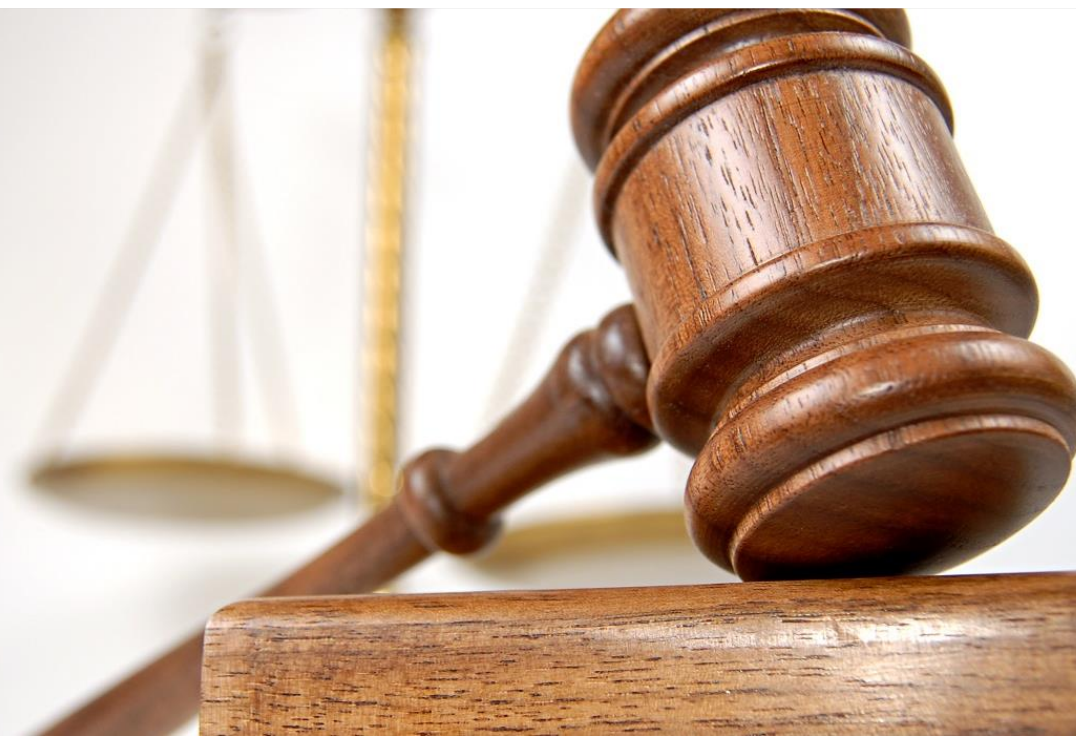
## Impact op de behandelrelatie

Uw Zorg online Challenge 29 januari 2020

Annemarie Smilde, adviseur gezondheidsrecht Vv

# Inhoud

- Recht op online inzage
- Impact op behandelrelatie: praktijkgevallen
- Hoe houdt u de regie?



# Recht op online inzage

## **Artikel 15 Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz per 1 juli 2020) :**

- Recht op elektronische inzage (of afschrift) van dossier (of uitwisselingssysteem) op verzoek, met redelijke tussenpozen
- T.o.v. apotheker: direct bij afgifte medicatie op verzoek elektronische inzage in medicatiegegevens.

# Praktische uitwerking online inzage

- Inzage in alle gegevens van het dossier?
- Toegang dossier voor (wettelijke) vertegenwoordigers van de patiënt?
- Mogelijkheid om gegevens (tijdelijk) af te schermen voor patiënt/ vertegenwoordigers?
- Toename gebruik andere rechten m.b.t. dossier?

# Impact online inzage op behandelrelatie

## Praktijkvoorbeelden



# Zeggenschap van patiënt over dossier

- **Huisarts:** Patiënt maakt gebruik van online inzage in het dossier. Hij verzoekt u informatie over zijn drankgebruik uit zijn journaal te halen, omdat deze volgens hem niet relevant is voor de zorg. Ook verzoekt hij u een aangepaste verwijsbrief aan de neuroloog te sturen, namelijk zonder vermelding van het alcoholgebruik.
- **Tandarts:** Een patiënt maakt gebruik van online inzage. Hij is er niet mee eens dat u in zijn dossier een notitie hebt opgenomen over zijn slechte gebitsreiniging en de gevolgen hiervan voor de conditie van zijn tandvlees. Hij vraagt u om dit te corrigeren door alleen de status van het tandvlees weer te geven.

**Wat zijn uw rechten en plichten? Hoe u hier praktisch mee om?**

# Recht op vernietiging behandeldossier

## Regeling vernietiging WGBO gaat voor recht op wissen AVG

U moet binnen 1 maand aan vernietigingsverzoek voldoen, tenzij:

- ✓ Belang van ander zwaarder weegt ( bijv. bij dreigende klacht)
- ✓ Andere wet bepaalt dat dossier langer moet worden bewaard
- ✓ Strijd met goed hulpverlenerschap





# Andere rechten dossier

## Belangrijkste rechten AVG

- ✓ recht op correctie/ rectificatie
- ✓ recht op aanvulling
- ✓ recht op kopie/ inzage
- ✓ recht op wissen/ vergetelheid
- ✓ recht op informatie over logging



## Rechten WGBO

- ✓ recht op kopie/ inzage
- ✓ recht op opnemen aanvullende verklaring
- ✓ recht op ( gedeeltelijke) vernietiging)
- ✓ rechten (wettelijke) vertegenwoordigers

## Wet abvpz

Recht online inzage en elektronische uitwisselingssystemen



# Bescherming privacy derden

- U en uw POH- GGZ zien geregeld een patiënt met burn-out klachten. Partner neemt een paar keer contact met u op om haar zorgen te uiten, waarbij zij u verzoekt dit wel met de POH maar niet met patiënt te delen. Patiënt heeft online inzage in zijn dossier.
- **Noteert u de informatie van de partner in het dossier? En zo ja, hoe beschermt u haar privacy?**

# Bescherming privacy derden

- WGBO beperking recht op inzage/ afschrift dossier : bescherming persoonlijke levenssfeer van derden
- Beperking geldt ook voor online inzage Wabvpz



# Bescherming kwetsbare patiënt

*Vervolg casus bescherming privacy derde*

Op enige moment achten u en de POH-GGZ een suïciderisico aanwezig. U bespreekt dit met patiënt, maar bent niet volledig open over uw 'plan van aanpak' in een crisissituatie, waaronder een melding bij de crisisdienst en informeren partner. U wilt een en ander wel in uw dossier noteren, maar vreest dat patiënt bij kennisname hiervan zich aan uw zorg zal onttrekken, met alle gevolgen van dien.

**Wat kunt u doen om ernstig nadelige gevolgen van online inzage door de patiënt te voorkomen?**

# Bescherming kwetsbare patiënt

- WGBO kent geen therapeutische exceptie op inzagerecht
- Wabvpz bevat evenmin therapeutische exceptie bij inzage
- Wabvpz biedt wel ruimte om online inzage tijdelijk stop te zetten

# Inzage door vertegenwoordigers

- U behandelt als tandarts een meisje van 14. Bij doorvragen blijkt u dat het meisje eetbuien heeft en daarna braakt. U vindt het van belang deze informatie in het dossier te noteren. Het meisje vraagt u dat niet te doen, omdat haar ouders ook inzage hebben in haar dossier.
- U ziet als huisarts een jongen van 11 jaar met buik- en hoofdpijnklachten. U bent ervan op de hoogte dat ouders veel ruzie hebben en dat er sprake is van verbaal geweld tegen de kinderen. Vanwege een vermoeden van kindermishandeling bent u van plan met een collega te overleggen en Veilig Thuis te consulteren. U neemt dit op in het dossier van het kind.
- **Wat kunt u doen om inzage door wettelijke vertegenwoordigers te beperken, als u deze schadelijk acht voor het kind?**

# Online inzage (wettelijke) vertegenwoordigers

## Wettelijke vertegenwoordiger oefent recht online inzage uit.

- ✓ Bij meerderjarige wilsonbekwame patiënten: de mentor/ curator
- ✓ Bij minderjarigen tot 12 jaar: de ouder(s) met gezag/voogd
- ✓ Bij wilsbekwame minderjarigen van 12 tot en met 15 jaar: kinderen zelf en ouders/voogd alleen met toestemming kind
- ✓ Bij wilsbekwame kinderen van 16 en 17: alleen de kinderen
- ✓ Bij wilsonbekwame kinderen van 12 tot en met 17 jaar: ouder(s) met gezag/voogd

# Andere rechten m.b.t. dossier ( wettelijke) vertegenwoordigers

## WGBO

- (Ouder(s) met gezag/ voogd van **minderjarige patiënten tot 12 jaar** oefenen alle rechten van patiënt uit, **tenzij in strijd met goed hulpverlenerschap.**
- Ouder(s) met gezag/ voogd van **minderjarige patiënten van 12 tot 16 jaar** hebben recht op inzage en kopie dossier voor zover vereist voor beslissingen over behandeling van minderjarige, **tenzij in strijd met goed hulpverlenerschap.**
- wettelijke) vertegenwoordigers van **meerderjarige wilsonbekwame patiënten** oefenen alle rechten van de patiënt m.b.t. dossier uit, zoals recht op inzage/ kopie, **tenzij in strijd met goed hulpverlenerschap.**

NB **Beperking WGBO** geldt ook voor online inzage Wabvpz



# Online inzage overbezorgde mentor

- Thuiswonende man met dementieel beeld, van wie dochter mentor is(in overleg met echtgenote). Dochter heeft online inzage in dossier. Zij is overbezorgd en vindt dat u een te afwachtend beleid voert. Na ieder consult vraagt zij om aanpassingen van uw journaal.
- **Wat kunt u doen om de regie te houden?**

# Impact online inzage op behandelrelatie

- Behandelrelatie onder druk bij toename gebruik andere patiëntenrechten dossier
- Risico voor kwaliteit dossier:
  - ✓ bij aanpassing van dossier ter voorkoming van conflicten met patiënt/vertegenwoordiger
  - ✓ door gebruik vernietigingsrecht patiënt
  - ✓ bij weglaten informatie vanwege ernstig nadelige gevolgen voor kwetsbare patiënt
  - ✓ weglaten informatie ter borging privacy van derden of vanwege inzage vertegenwoordiger bij ontbreken afschermingsmogelijkheid:

# Hoe houdt u de regie?

- Uitleg aan patiënt: dossier is basis voor goede zorg
- Werkafspraken over omgaan met vragen, zorgen n.a.v. online inzage
- Aandacht voor communicatie tijdens consult: dossier bevat geen verrassingen
- Gevoelige informatie betreffende derden en informatie vanwege goed hulpverlenerschap noteren in afgeschermd deel van het dossier
- Bij grote risico's op ernstig nadeel voor patiënt: afspraken tijdelijke beperking online inzage
- Heldere intern beleid binnen praktijk over omgaan met patiëntenrechten en klachten over dossier

# Hebt u nog vragen?

