



# Uw Zorg online

door Pharmeon

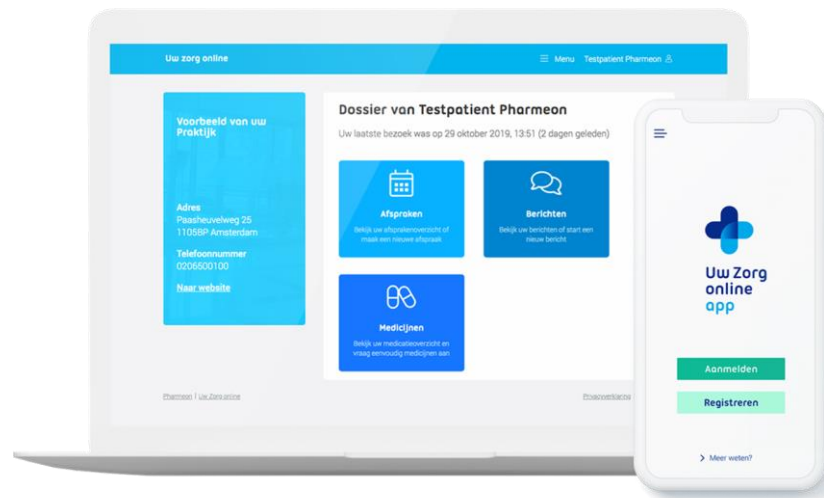
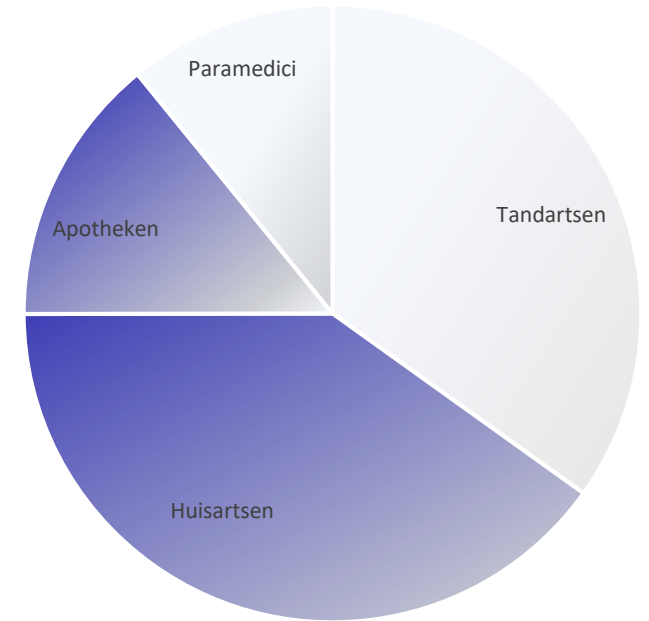
## Uw Zorg online monitor 2019 Gebruik online diensten

André Blom

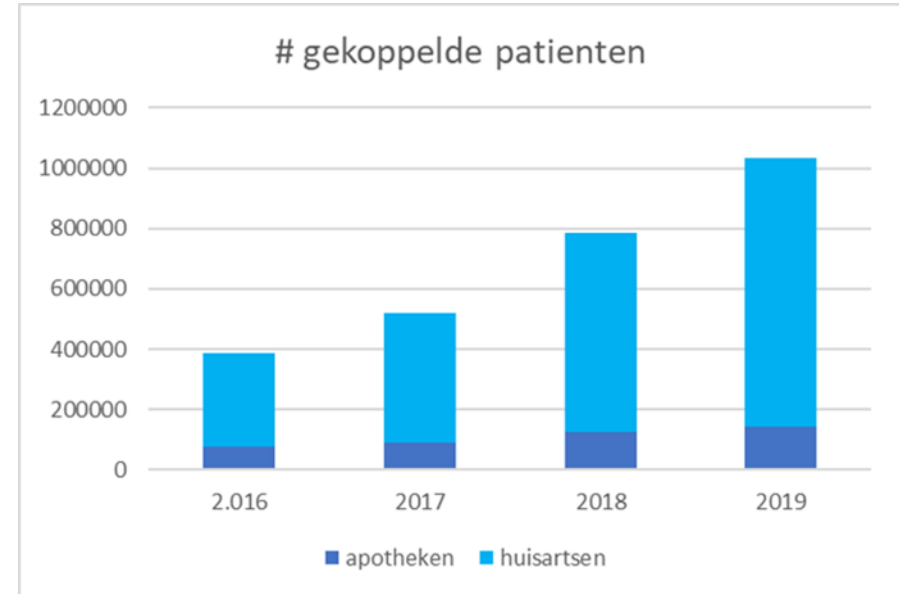
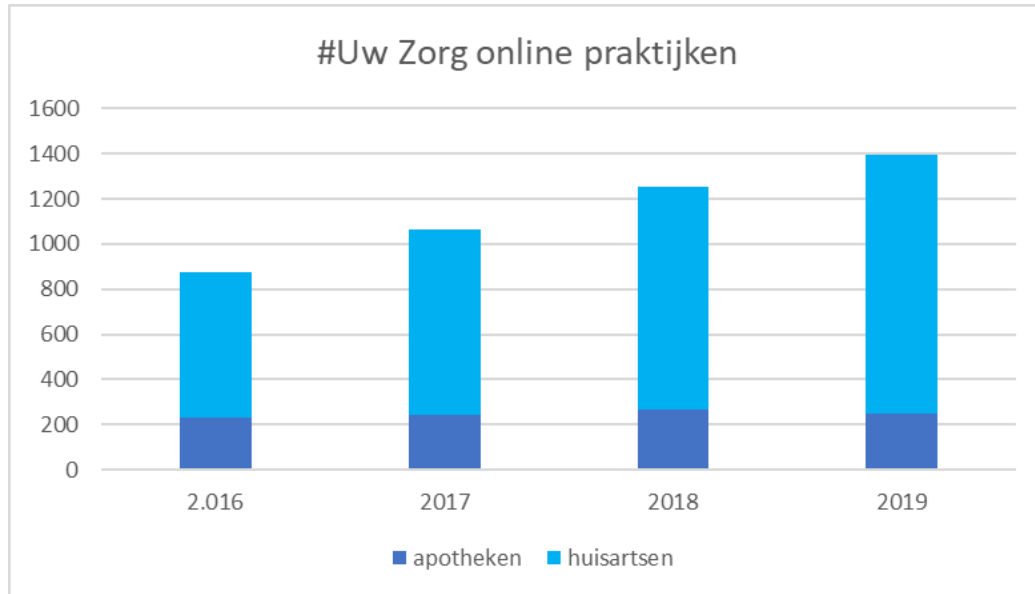


# Uw Zorg online platform

- Praktijkwebsites, patiëntportaal & PGO
- 25% zorgpraktijken eerstelijns als online partner
- Apotheken & huisartsen op Uw Zorg online platform
- Koppeling tandartsen en paramedici in 2020

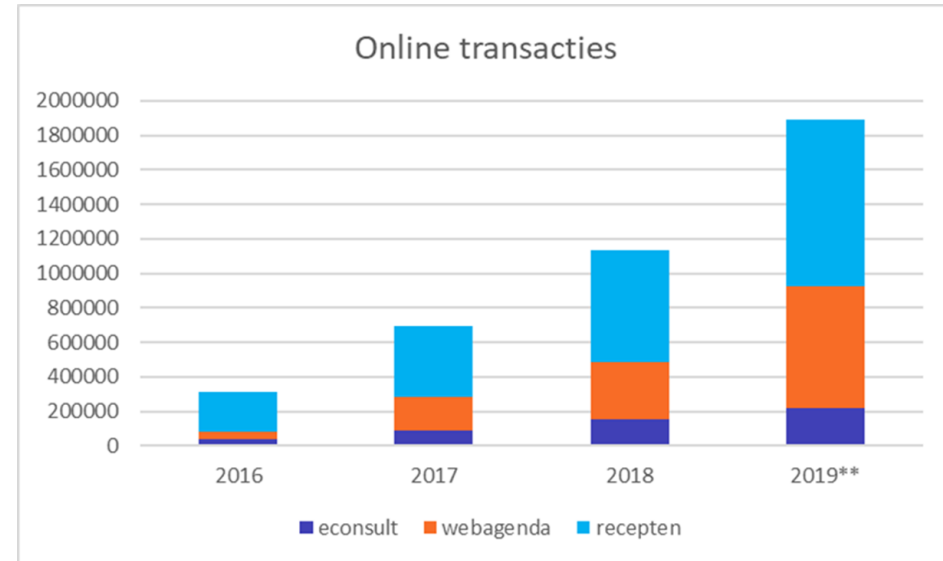
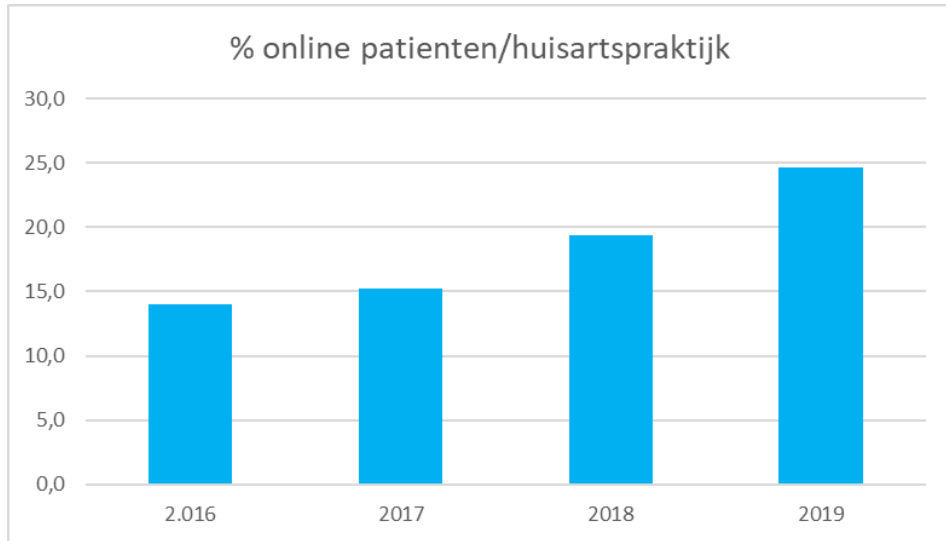


# Groei naar 1 miljoen zorggebruikers



- Van 800.000 naar 1000.000 patienten
- Door 1400 praktijken

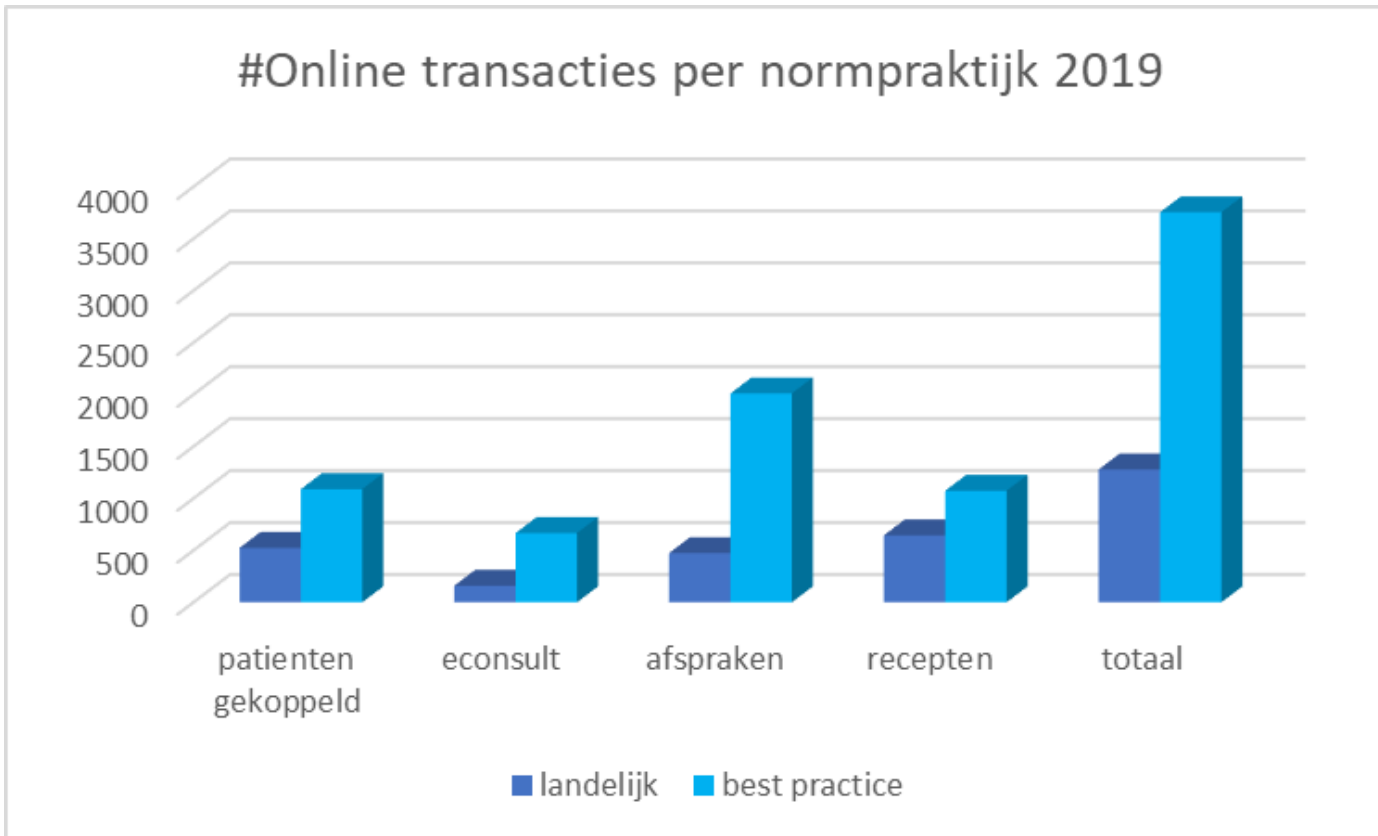
# Aantal online afspraken verdubbeld



- Adoptie van 20 naar 25% per huisartspraktijk
- Transacties van 1,1 naar 1,9 miljoen
- 1300 online transacties per normpraktijk

N=1730 normpraktijken, 2019

# Hoe scoort uw zorg online?



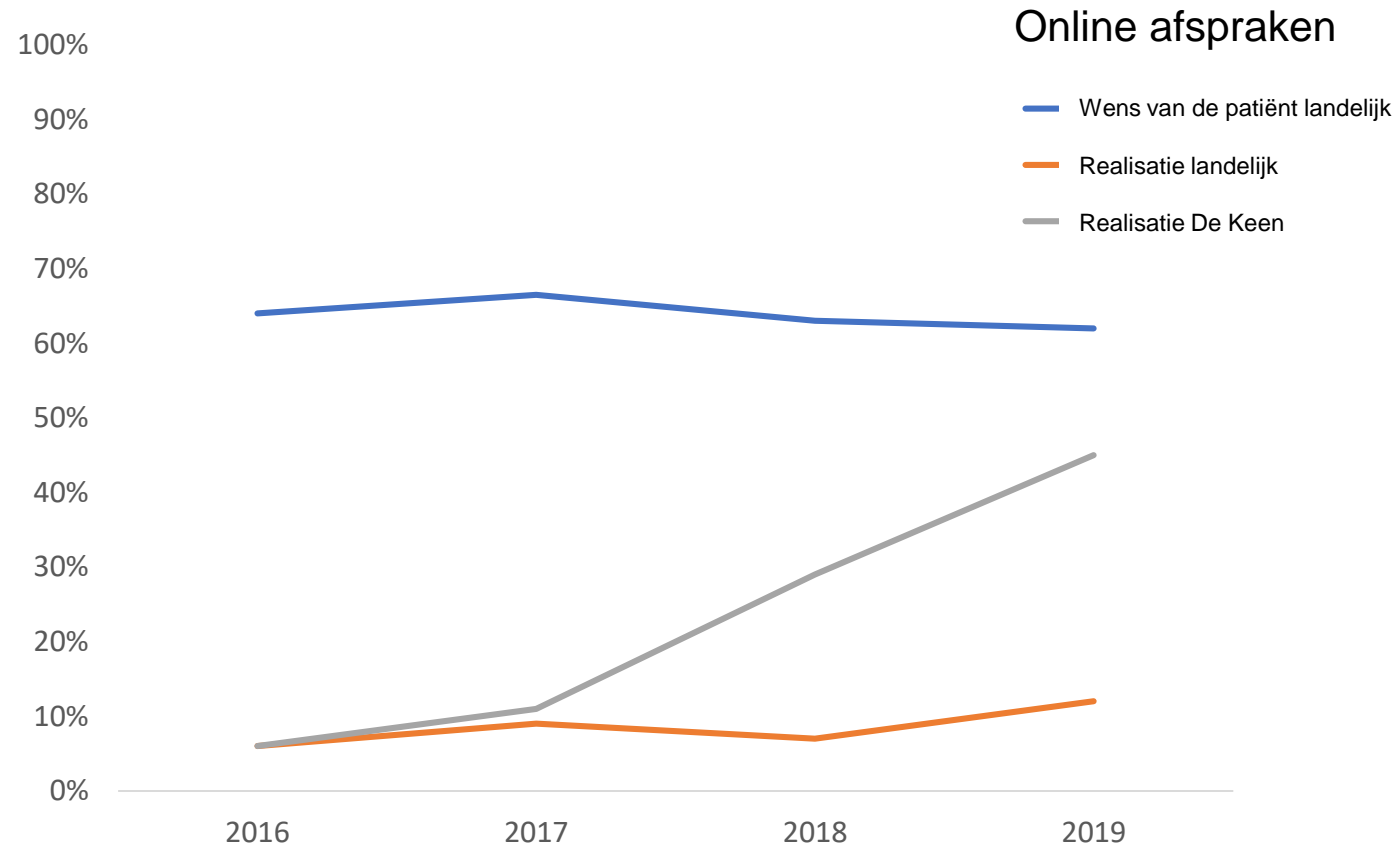
## Best practice 2019 (De Keen)

- **55%** online patienten
- **55%** herhaalrecepten
- **45%** afspraken
- **667** consulten per norm

*Meer benchmarks online zorggebruik bij huisarts 2019*

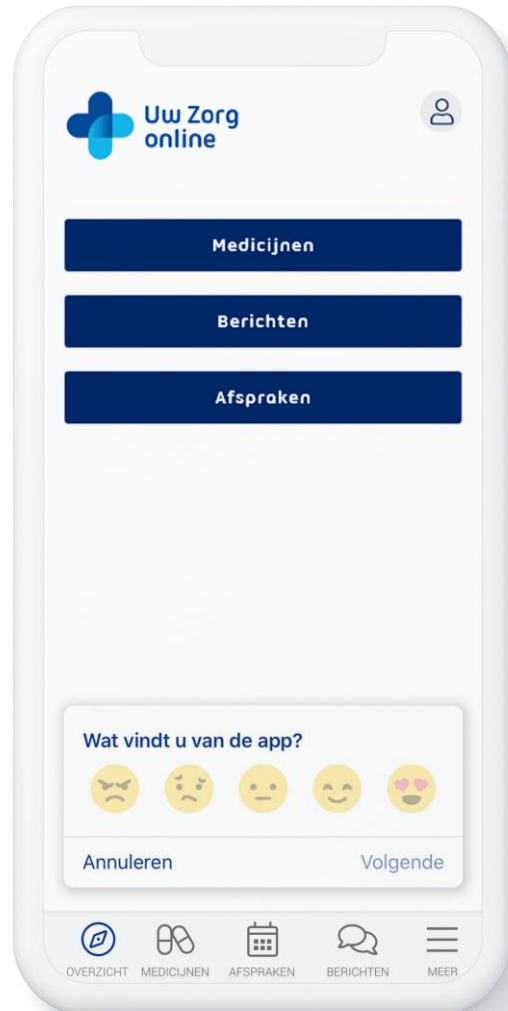
- Afspraken: 12% (Nictiz & CBS)
- Herhaalrecepten: 19% (Nictiz), 22% (CBS)
- eConsult : 8% (Nictiz), 5% (CBS)

# Effectief sturen op vraag patiënt



Bron: Praktijk De Keen HHT, data van HHT-app vs data uit Nictiz eHealthmonitor 2019

# Wat vindt de eindgebruiker?



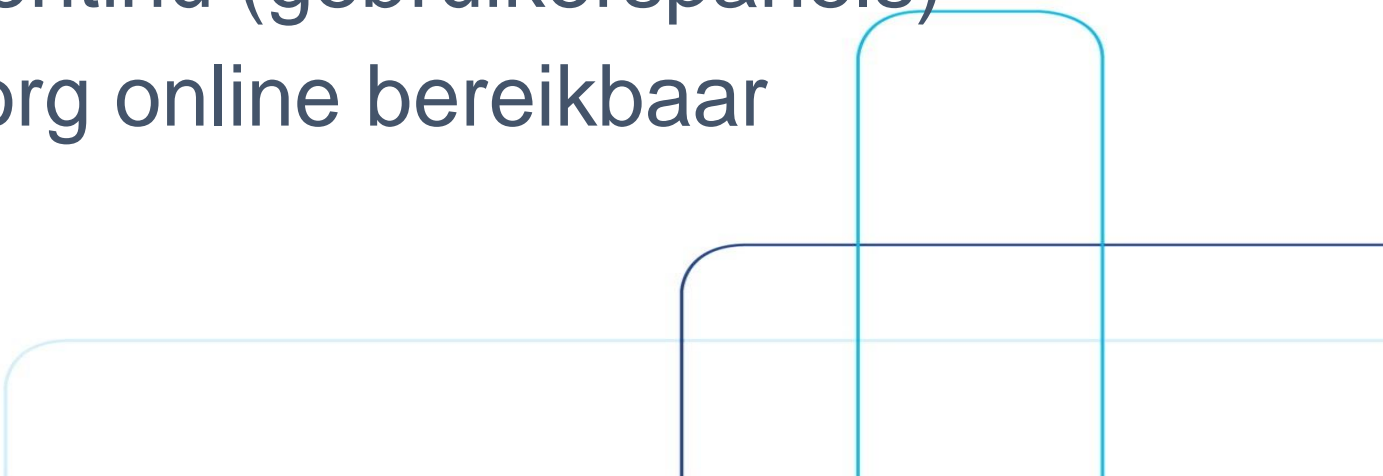
NPS score positief (38)



Rapport cijfers (schaal 1-5)

- Medicijnen: 4
- Webagenda: 4
- Medicijnen: 3,8
- Onboarding: 3,8

# Take home message

- Draagvlak en vraag zorggebruiker aanwezig
  - Digitale transformatie praktijk mogelijk
  - Verhoog adoptie door promotie, integratie proces en sturing op data
  - Pharmeon ondersteunt met adoptiekit
  - Betrek eindgebruikers continu (gebruikerspanels)
  - Samen maken we uw zorg online bereikbaar
- 



# Vragen?

M: [a.blom@phartheon.nl](mailto:a.blom@phartheon.nl)

T: 06-54738517

W: [phartheon.nl](http://phartheon.nl)



**Uw Zorg online**

door Phartheon