

Succesvoller je werk doen met **WeSeeDo** Direct

WeSeeDo is beeldbellen op de juiste manier. WeSeeDo onderscheidt zich in het menselijk contact, gebruiksgemak en veiligheid.

Met focus op persoonlijke communicatie, aandacht en vertrouwen op het Internet. Waardoor organisaties succesvoller kunnen ondernemen.



Inhoud

1	Activeren WeSeeDo Direct	2
1.1	Installatie	2
2	WeSeeDo Direct gebruiken	4
2.1	Inloggen	4
2.2	Aan de slag	5
2.3	Versturen SMS	6
2.4	De SMS is verstuurd	6
2.5	Het opzetten van de verbinding	7
2.6	WeSeeDo Direct functionaliteiten	10
2.6.1	Chat	10
2.6.2	Camera	10
2.6.3	Beeldverbinding verbreken	10

Wanneer had je tijdens het telefoongesprek willen meekijken?

Heb je vaak het gevoel gehad dat je tijdens het gesprek direct op afstand met je klanten mee had willen kijken? Hoe vaak heb je tijdens een telefoongesprek besloten om iemand langs laten komen of juist iemand langs te sturen, omdat je de situatie ter plekke bij de beller telefonisch niet goed hebt kunnen beoordelen?

Meekijken tijdens het telefoongesprek kan nu met WeSeeDo Direct!

Direct beeld op afstand

WeSeeDo Direct is een slimme klantcontact oplossing, waarbij je naast het telefoongesprek direct een eenzijdige beeldverbinding opstart. Jij ziet op afstand gelijk de situatie ter plekke bij je klant, waarbij de telefoonverbinding tussen jou en de klant blijft staan. WeSeeDo Direct vervangt niet het telefoongesprek, maar geeft meerwaarde als je het inzet tijdens het telefoongesprek.

1 Activeren WeSeeDo Direct

Om gebruik te kunnen maken van WeSeeDo dien je over een account te beschikken. Een account vraag je aan via **info@weseedo.nl**, **+31(0)852-73 79 77** of **www.weseedo.nl**. Voor het aanmaken van een account dien je over een valide E-mail te beschikken.

1.1 Installatie

Voor het gebruik van WeSeeDo Direct hoeft je geen speciale software te installeren. Het enige dat je nodig hebt, is Google Chrome op een computer of laptop.

Na het aanvragen van een account krijg je op het opgegeven e-mailadres een uitnodiging om je WeSeeDo Direct gebruikers-account activeren. Klik op de link **Activeer uw WeSeeDo gebruikers-account** in de e-mail en maakt een wachtwoord aan. De link in de e-mail is tot 72 uur naar ontvangst te gebruiken. Heb je de e-mail niet ontvangen? Check je spambox of neem dan contact met ons op.

Het nieuwe wachtwoord dient uit minimaal 8 karakters te bestaan. Het wachtwoord dient te voldoen aan: minimaal één hoofdletter, één kleine letter, één cijfer.

Let wel: noteer het wachtwoord goed. Deze wordt verder nergens getoond. Klik na het invoeren van het wachtwoord op de button '**Wachtwoord instellen**'. Het wachtwoord wordt opgeslagen. Na het aanmaken van het wachtwoord ontvang je ter bevestiging een e-mail.



Kies een nieuw wachtwoord.
Het wachtwoord dient te voldoen aan de volgende eisen:

Minimum 8 characters

Minimaal 1 hoofdletter

Minimaal 1 kleine letter

Minimaal 1 cijfer

Wachtwoord:

Wachtwoord bevestigen:

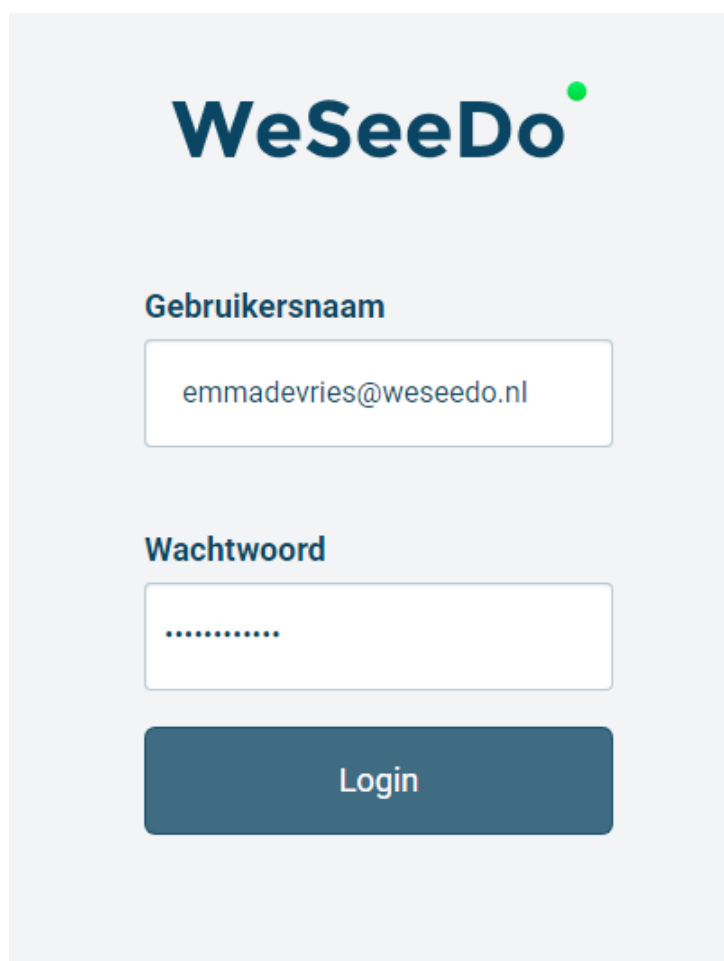
Wachtwoord instellen



2 WeSeeDo Direct gebruiken

2.1 Inloggen

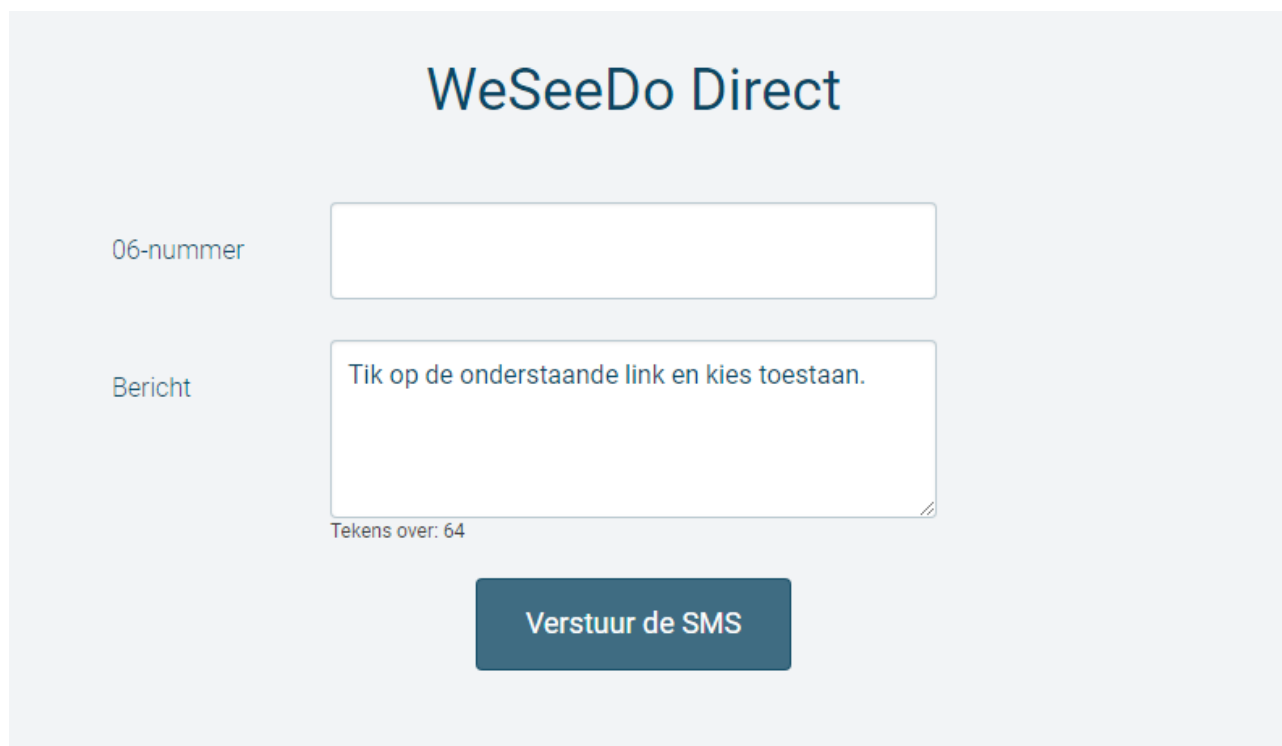
Type om in te loggen in de browserbalk: **<https://login-direct.weseedo.nl>** of ga naar onze website: **www.weseedo.nl** en log in via de login knop. Deze staat rechts bovenin de homepage. Op de login-pagina kun je inloggen met het e-mailadres en het wachtwoord.



The image shows a login form for WeSeeDo. At the top is the WeSeeDo logo in dark blue with a green dot above the 'o'. Below the logo is the label 'Gebruikersnaam' in dark blue. Underneath is a text input field containing the email address 'emmadevries@weseedo.nl'. Below that is the label 'Wachtwoord' in dark blue. Underneath is a password input field with ten dots. At the bottom is a dark blue button with the word 'Login' in white.

2.2 Aan de slag

Na het inloggen, zie je het dashboard van WeSeeDo Direct. Je kan nu met WeSeeDo Direct aan de slag.



The screenshot shows the WeSeeDo Direct interface for sending an SMS. At the top, the title "WeSeeDo Direct" is centered. Below it, there are two input fields. The first is labeled "06-nummer" and is empty. The second is labeled "Bericht" and contains the text "Tik op de onderstaande link en kies toestaan." Below the message field, there is a small text indicator "Tekens over: 64" and a small icon of two diagonal lines. At the bottom, there is a dark blue button with the text "Verstuur de SMS".

WeSeeDo Direct

06-nummer

Bericht

Tik op de onderstaande link en kies toestaan.

Tekens over: 64

Verstuur de SMS

2.3 Versturen SMS

Vul in het veld '06-nummer' het nummer in van de beller. Vul het nummer in als 0612345678 of als 06-12345678. Het standaardbericht kan je verder aanvullen naar wens. En klik vervolgens op '**Verstuur de SMS**'. Tijdens het telefoongesprek ontvangt de beller een SMS op zijn of haar smartphone.



WeSeeDo Direct

06-nummer

Bericht

Tik op de onderstaande link en kies toestaan.

Tekens over: 64

Verstuur de SMS

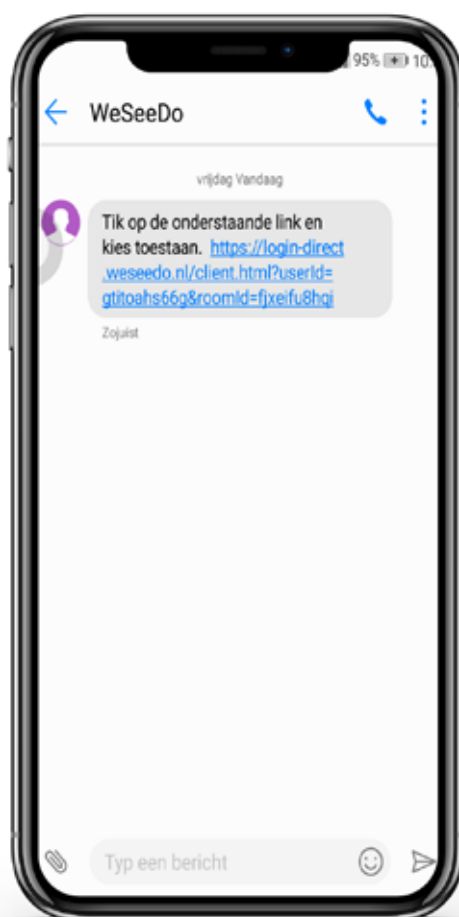
2.4 De SMS is verstuurd

Wanneer de SMS is verstuurd zie je de onderstaande melding.



2.5 Het opzetten van de verbinding

Er wordt een SMS verstuurd naar het 06-nummer wat je hebt ingevuld.
Je klant zal het volgende zien op zijn of haar smartphone.



Zodra de klant op de link in de SMS drukt, zal zijn of haar smartphone de volgende melding geven:



Je klant dient de camera en microfoon toe te staan voor de beeldverbinding. Nadat de klant klikt op '**Toestaan**' wordt meteen de eenzijdige beeldverbinding opgestart.

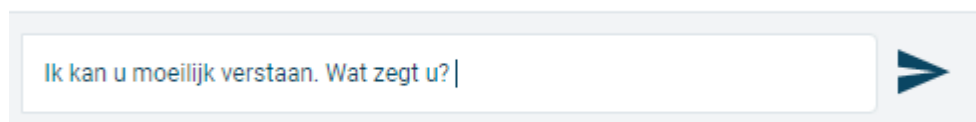
Je kunt nu direct meekijken en de situatie bij de klant beter beoordelen, waarbij de telefoonverbinding tussen jou en de klant blijft staan. Met WeSeeDo kan je beter inventariseren wat het probleem is. Daardoor krijg je een grotere efficiëntie in de uitvoering.



2.6 WeSeeDo Direct functionaliteiten

2.6.1 Chat

Wanneer door omgevingsfactoren zoals overmatig geluid jullie elkaar minder goed kunnen verstaan, gebruik dan de chat functie voor extra ondersteuning.



2.6.2 Camera

Is het nodig om je collega te raadplegen? Maak dan eenvoudig met de camerafunctie een foto van hetgeen je ziet. Je kunt de afbeelding vervolgens aan je collega laten zien.



2.6.3 Beeldverbinding verbreken

Alleen jij kan de WeSeeDo Direct beeldverbinding beëindigen door op de rode hoorn te klikken. Je klant ziet dan de volgende melding:





Realtime online communication

Stavangerweg 23-1
9723 JC Groningen

E info@weseedo.nl
T 085 273 79 77

WeSeeDo.nl

