# Succesvoller je werk doen met WeSeeDo

WeSeeDo is beeldbellen op de juiste manier. WeSeeDo onderscheidt zich in het menselijk contact, gebruiksgemak en veiligheid.

Met focus op persoonlijke communicatie, aandacht en vertrouwen op het Internet. Waardoor organisaties succesvoller kunnen ondernemen.





# Inhoud

1	Beh	eeromgeving klant	2
2	Beh	eeromgeving	3
3	Geb	ruiker aanmaken/ toevoegen	4
4	Aan	maken Site(s) en koppelen Gebruikers (s)	5
	4.1	Kies de techniek die je wilt gebruiken.	5
	4.2	Personaliseer de videochat naar de huisstijl van je bedrijf	6
	4.3	Personaliseer de knop om een video chat mee te starten	7
	4.4	Personaliseer de knop voor als uw medewerkers in	
		gesprek zijn	7
	4.5	Personaliseer de inhoud van de e-mails	8
	4.6	Belgroep, Selecteer de agent(en) die je wilt koppelen	
		aan deze site.	8
	4.7	Button op de website	10

#### Bespaar tijd en geld

Digitalisering in de vorm van online realtime zakelijk beeldbellen biedt de oplossing voor de innovatieve dienstverlening. Het is kosten- en tijdbesparend. Je hebt persoonlijk oogcontact met je klant en vangt direct de non-verbale signalen van je klant op die van belang zijn voor een goede klantenbinding. In deze handleiding staat beschreven hoe je de klantbeheeromgeving en functionaliteiten van WeSeeDo kan gebruiken.

### 1 Beheeromgeving klant

Voor het aanmaken van een gebruiker en site ga je naar **https://admin.weseedo.nl**.

Je kunt ook inloggen via onze website; **www.weseedo.nl**. Rechtsboven:

INLOG

Je logt in met het e-mailadres *waarmee je als beheerder ben geregistreerd* en wachtwoord wat je hebt aangemaakt.

	Beheeromgeving	
Username	9:	
Wachtwoo	ord:	
	Inloggen	
	WeSeeDo	
	WESEEDO	

# 2 Beheeromgeving

Eénmaal ingelogd kom je in de beheeromgeving. Hier kun je een nieuwe gebruiker en site toevoegen. Onder **WeSeeTube** zitten instructiefilmpjes die je kunnen ondersteunen bij het aanmaken van gebruikers en sites.

elkom bij de WeSeeDo BV beheeron	ngeving!			S naam vd beheerder
Dashboard     W     W     W     Bedrijfslogo staat hier	Vebsites <u>Ø</u> Agents	Gespreksrapportages	B WeSeeTube	
Uw gegevens	wijzlg	9	1 gebruiker	1 ate
Contactpersoon dealer Dhr. lebele Otten iebeleotten@weseedo.nl 085-2737977		Gebruik	uiker toevoegen	Site toevoegen
Huidig pakket Weseedo premium € 49,00 per maand				

## 3 Gebruiker aanmaken/toevoegen



#### Bekijk > Tab Gebruiker(s) > Gebruikers toevoegen

Vul de velden en voeg een foto of plaatje toe. Dit plaatje wordt zichtbaar op de website als je de button hierop plaatst.

Let op: Bij het invullen van het e-mail adres. De mail met daarin de inlog instructies worden naar dit e-mail verstuurd.

Agent	
Agent	
Geslacht	
Man	
Voornaam	
Achternaam	
Email	
Taal	
Nederlands	
Afbeelding	
Bestand kiezen	Geen bestand gekozen

Als je alle velden hebt gevuld, klik op **toevoegen**. Hierna dien je de nieuwe agent nog te koppelen aan je website. Hiervoor ga je Tab Sites . Is een gebruiker niet gekoppeld dan kan deze niet als agent inloggen.

# 4 Aanmaken Site(s) en koppelen Gebruiker(s)



#### 4.1 Kies de techniek die je wilt gebruiken

#### Nieuwe site toevoegen

Welke techniek wilt u gebruiken?

<b>\$</b>	Button + Agenda
31	Alleen Agenda
	Wil je de button nu of later gaan gebruiken op je website, kies dan: <b>Googletagmanager</b> . Ga je alleen werken met de Agenda functie? Kies dan voor " <b>Alleen Agenda</b> ". Kies je voor Google Tag Manager, vul dan op de pagina je website - en hostnaam van je website in.
	Nieuwe site toevoegen
	Gegevens Design
	Start met het invoeren van de volgende gegevens van uw website: Name vul hier uw bedrijfsnaam in
	Hostname http(s)://www.bedrijfsnaam.nl
	Annuleren

 $\otimes$ 

#### 4.2 Personaliseer de videochat naar de huisstijl van je bedrijf

Hier kun je je bedrijfslogo toevoegen en de tekst kleur aanpassen in ieder gewenste kleur. Klik eenvoudig op:



Zit je kleur er niet bij? Je kunt vrij eenvoudig via het programma **Paint** de RBG code bepalen van de kleur(en) die je gebruikt op je website. Kopieer de gewenste kleur van je website en plak deze in het witte veld in het programma **Paint**.



1

Kies het pennetje en beweeg je muis over de kleur en klik met je muis.

3 Open vervolgens kleuren bewerken.



	Tint: 218	B Rood:	165
	Intensit.: 154	4 Groen:	36
Kleur Effen	Helderh.: 95	Blauw:	107
Aan aar	ngepaste kleu	ren toevoe <u>o</u>	jen

5 Wijzig bij Video tekst kleur eenvoudig de code tussen de (aanhalingstekens)..

Kleuren bewerken

# Videochat text color rgb(165,36,107)

6

Volgende

#### 4.3 Personaliseer de knop om een video chat mee te starten

1 Kies kleur en de tekst die je wilt laten zien op de button

#### Overlay text color

rgb(0,100,179)

2 Heb je bij het aanmaken van de agent een foto of plaatje toegevoegd? Dan kun je d.m.v. Overlay show agent, de gekozen foto of het plaatje toevoegen. Dit wordt dan zichtbaar op de site als de agent is ingelogd.

		vul hier uw bedrij	fsnaam in toevoegen			
Gegevens	$\rightarrow$	D	lesign		Agents	
	1. Video	2. Actief	3. Bezet	4. E-mail		
Personaliseer WeSeeDo naar de huisstijl van uw bedrijf						
Logo Bestand klezen Geen bestand gekozen	powered by: WeSteeDo		0		183	
rgb(0,100,179)			has	h		
Videochat font type						
				0		
	Uw logo his	er Je bent in gesprek met (ag	gent)		2:09	
	Annuleren	[v	orige Vol	lgende		

3 Kies

Volgende

#### 4.4 Personaliseer de knop voor als uw medewerkers in gesprek zijn

Personaliseer de knop voor als uw medewerkers in gesprek zijn Vraag? Ik help u graag! Vraag? Ik help u graag! Vreiay availability text offline een moment geduid a.u.b. Verlay button text offline mu beschikbaar

Indien gewenst kun je de tekst hier wijzigen.

#### 4.5 Personaliseer de inhoud van de e-mails

Indien gewenst kun je hier de taal wijzigen in **Engels** en je kunt de standaard teksten wijzigen.

	1. Video	2. Actief	3. Bezet	4. E-mail	
Personaliseer de inhoud van de e-mails	Uitnodiging ☞ Standaard tekst gebruiken				
Nederlands Wijzigingen bliven behouden als u wisselt van taal.	Hierbij stuur ik u de bevestig verschijnen en kunnen we he	jing voor ons online WeSeeDo-ge et gesprek starten. Tot binnenko	esprek. Op de aangegeven datu rt!	ım en tijd klikt u op de link in deze e-	mall. Vervolgens zal het WeSeeDo-gesprek op uw scherm
	Indien het tijdstip van uw afs	spraak gewijzigd is, dan ontvang	t u een nieuwe uitnodiging per i	e-mail. De e-mail met de oude uitno	diging kunt u in dit geval verwijderen.
	Annuleren	i Voi	ige	Volgende	

#### 4.6 Belgroep; Selecteer de agent(en) die je wilt koppelen aan deze site

Klik de namen aan van de medewerkers die je als agent wilt koppelen.

Belangrijk: Om in te kunnen loggen als medewerker op;
https://login.weseedo.nl moet deze hier geselecteerd worden. Kies volgende.



Na het opslaan kunnen meer agents worden toegevoegd.

	Annuleren	Vorige	Volgende	
--	-----------	--------	----------	--



vul hier uw bedrijfsnaam in is succesvol toegevoegd als site! Let's WeSeeDo!

<pre><script type="text/javascript"></script></pre>
-----------------------------------------------------

Wil je de button op je website? Kopieer dan het script wat is gegenereerd voordat je op afronden drukt.

#### 4.7 Button op de website

Wanneer je alleen met de agenda functie gaat werken kun je op **Afronden** drukken.

Wil je de button wel integreren op de website? Kopieer dan het script alvorens je op afronden klikt.

Zodra je op **afronden** drukt gaat er een mail naar de nieuwe gebruiker met het verzoek een wachtwoord aan te maken. De gebruiker kan daarna direct aan de slag met WeSeeDo.

Het integreren van de button/chatknop op je website of webshop kan op twee manieren. Via:

- 1 Koppeling via Google Tagmanager; https://support.google.com/tagmanager/ answer/6103696#AddingUpdatingAndPublishingTags
- 2 Het script (wat je van ons ontvangt) rechtstreeks op de gewenste pagina(s) plaatsen;

Let op: De button is alleen zichtbaar als je als agent bent ingelogt en je beschikbaar staat voor inkomende gesprekken.





Beeldbellen op de juiste manier

Stavangerweg 23-1 9723 JC Groningen

E info@weseedo.nl T 085 273 79 77

