

Welkom bij deze webinar over Beeldbellen.

Voordat we beginnen:

- De webinar begint om 16.00 uur en duurt tot 17.00 uur.
- Wilt u controleren of uw camera uit staat en uw microfoon op 'mute'.
- Vragen kunt u tussentijds stellen in de chat.
- De webinar zal worden opgenomen.
- De presentatie zal achteraf worden gedeeld.

Beeldbellen voor de Zorg

Door Pharmeon

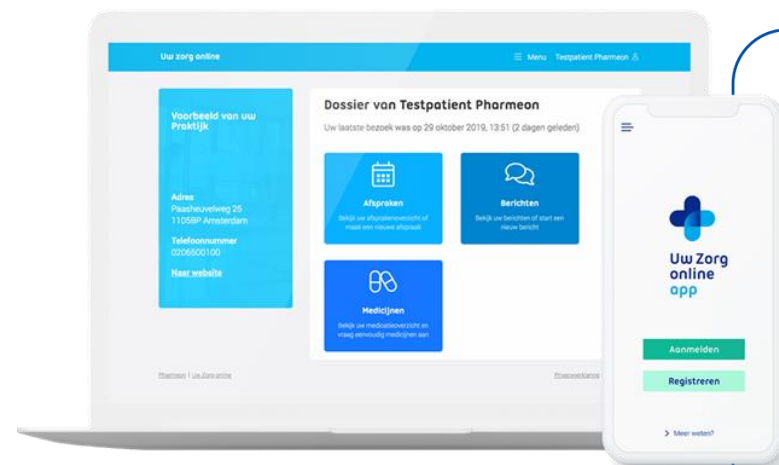
In samenwerking met WeSeeDo en KPN



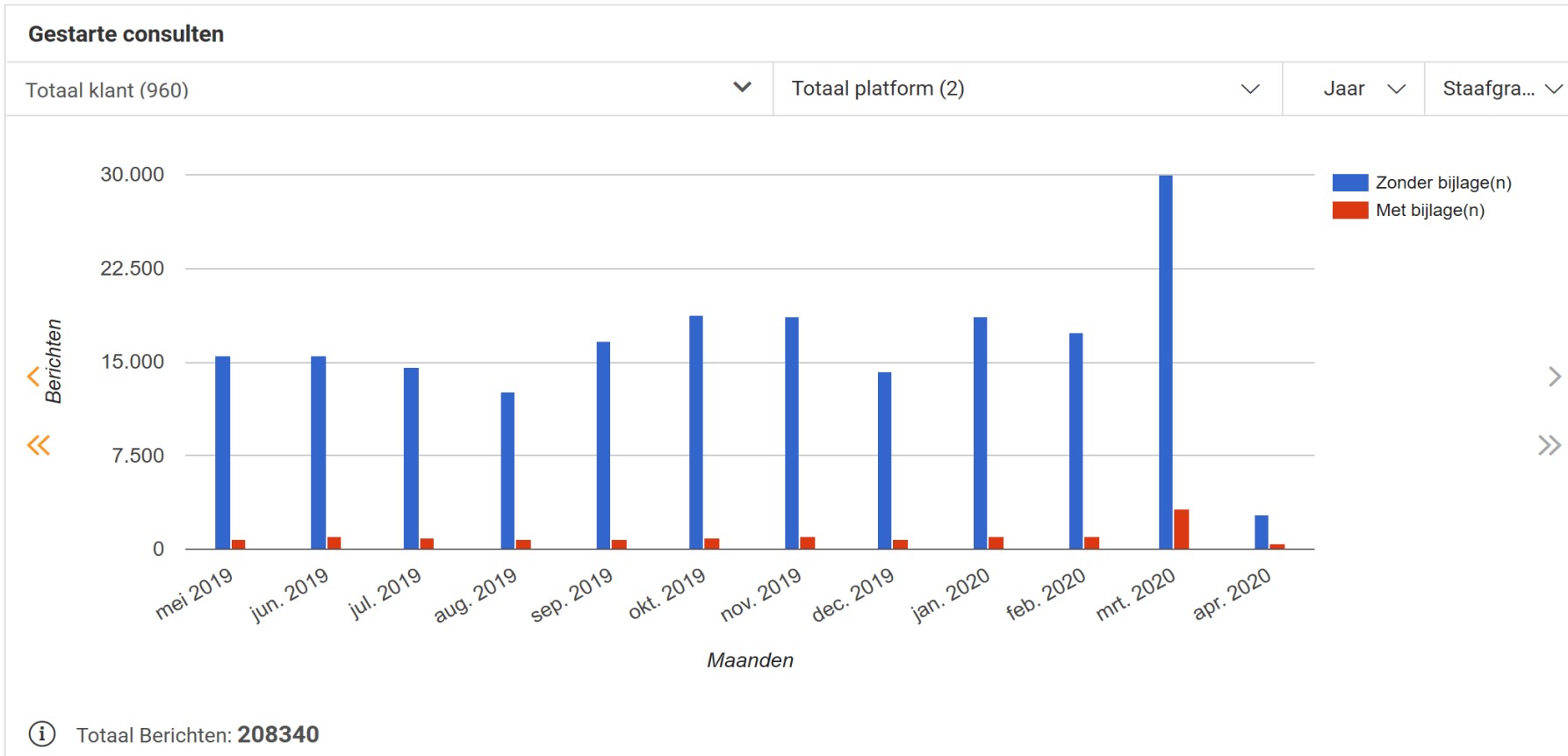
8 april 2020, Amsterdam

Welkom

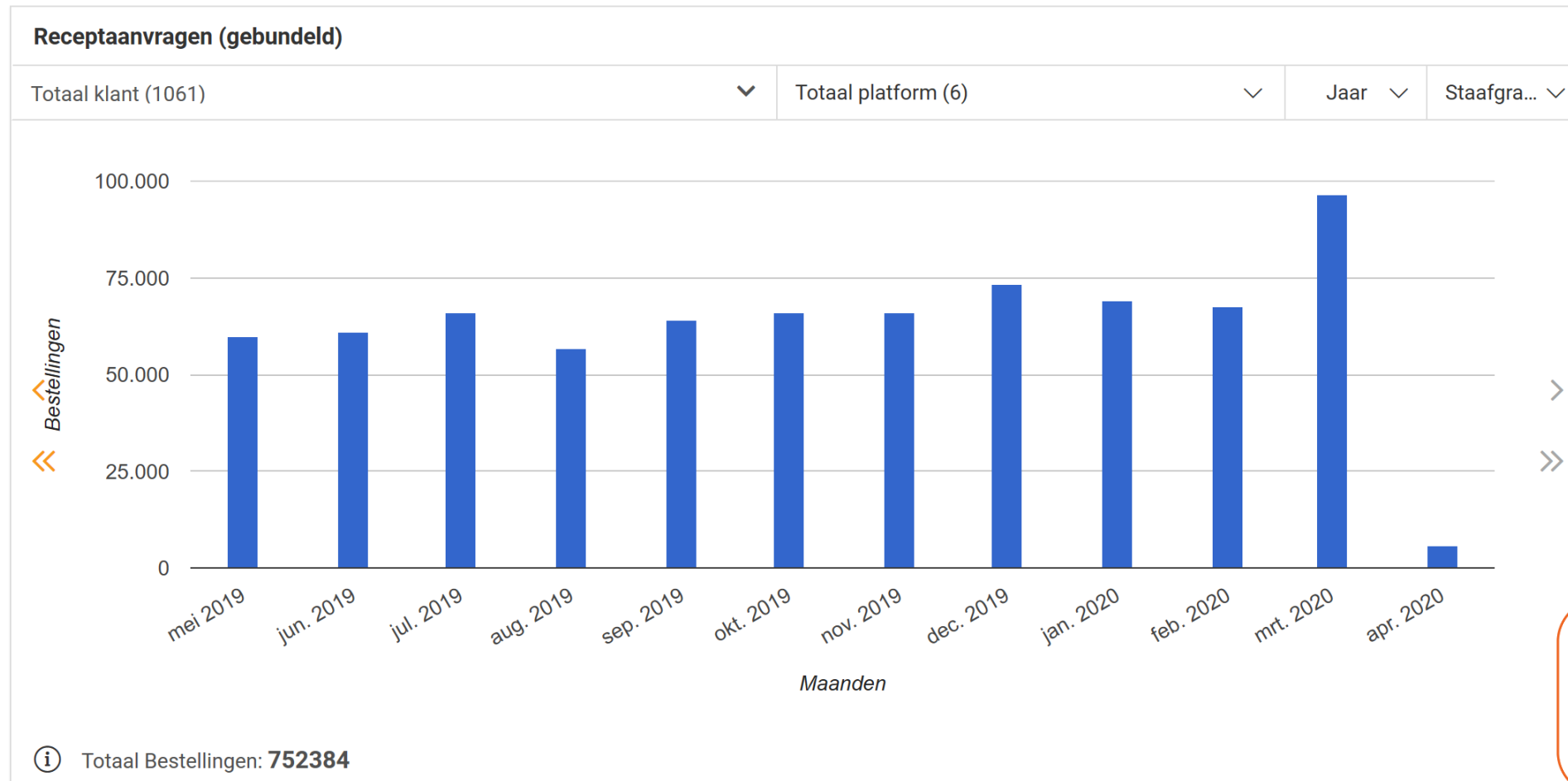
- Pharmeon & Uw Zorg Online
- Impact corona op huidige online diensten
- Behoeftte aan meer zorg op afstand (o.a. beeldbellen)
- Veel vragen vanuit regio's en praktijken
- Ervaringen uitwisselen, inzicht in mogelijkheden
- Spelregels voor de webinar



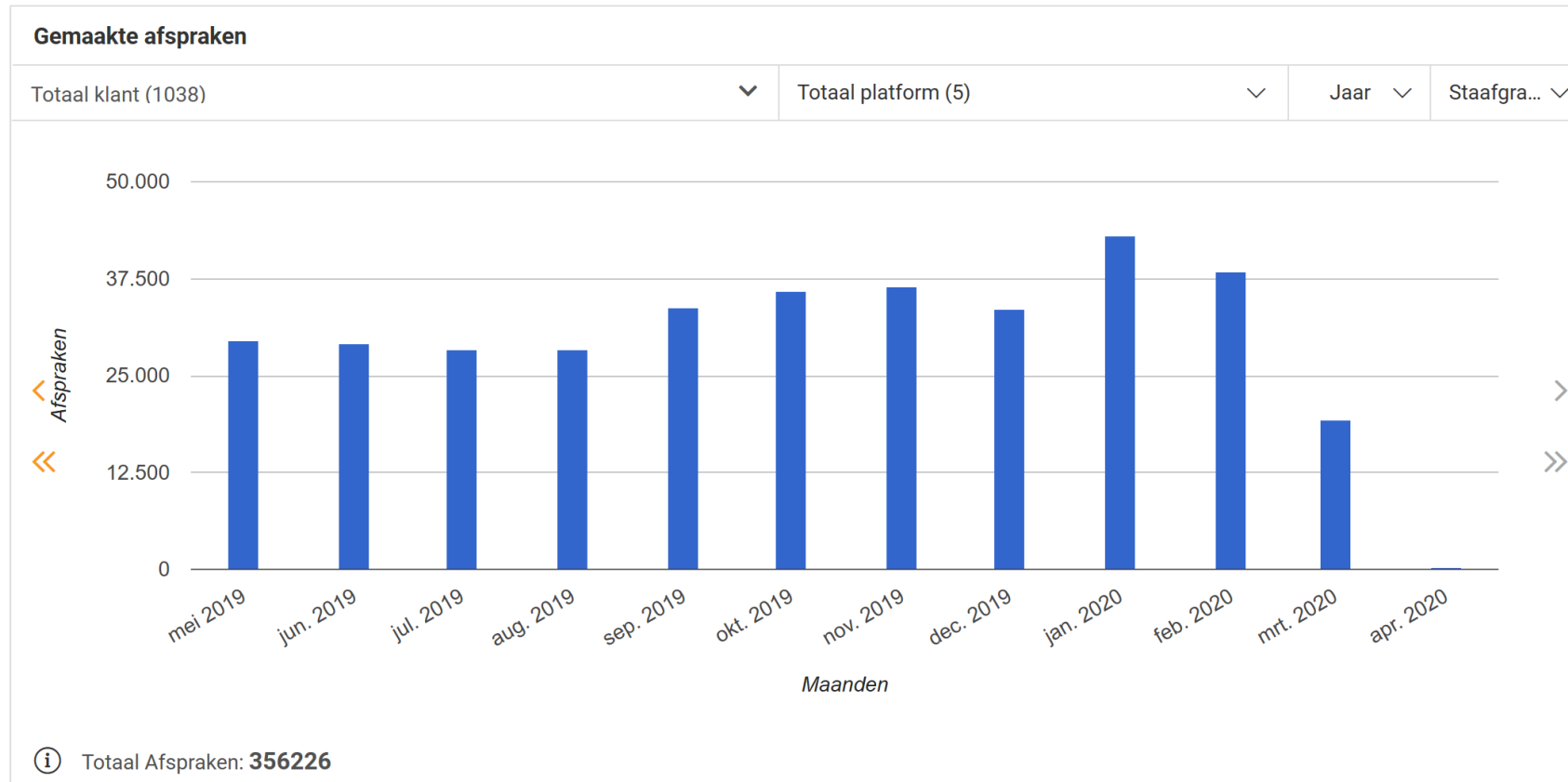
eConsult + 80%



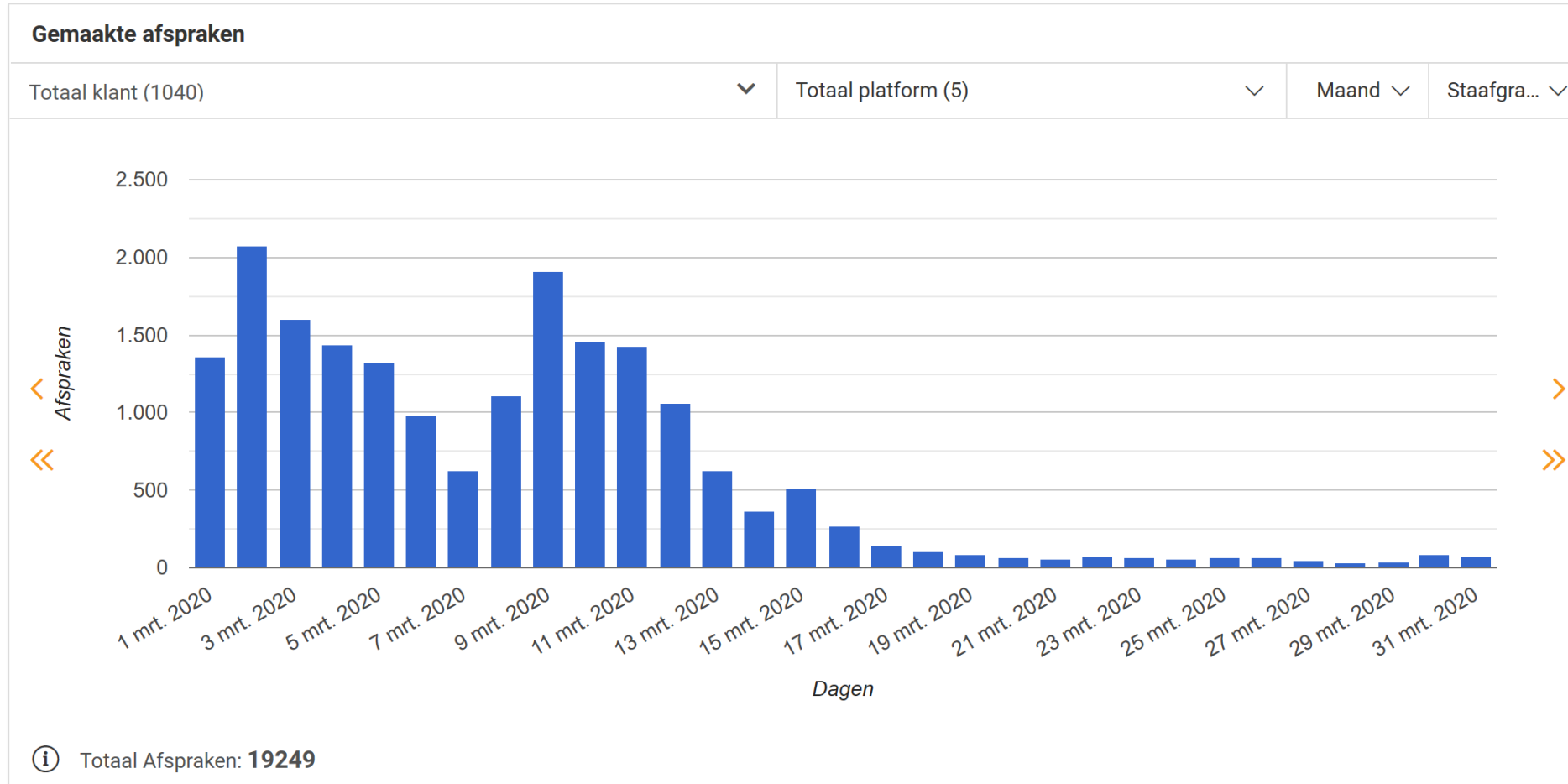
Herhaalrecepten +40%



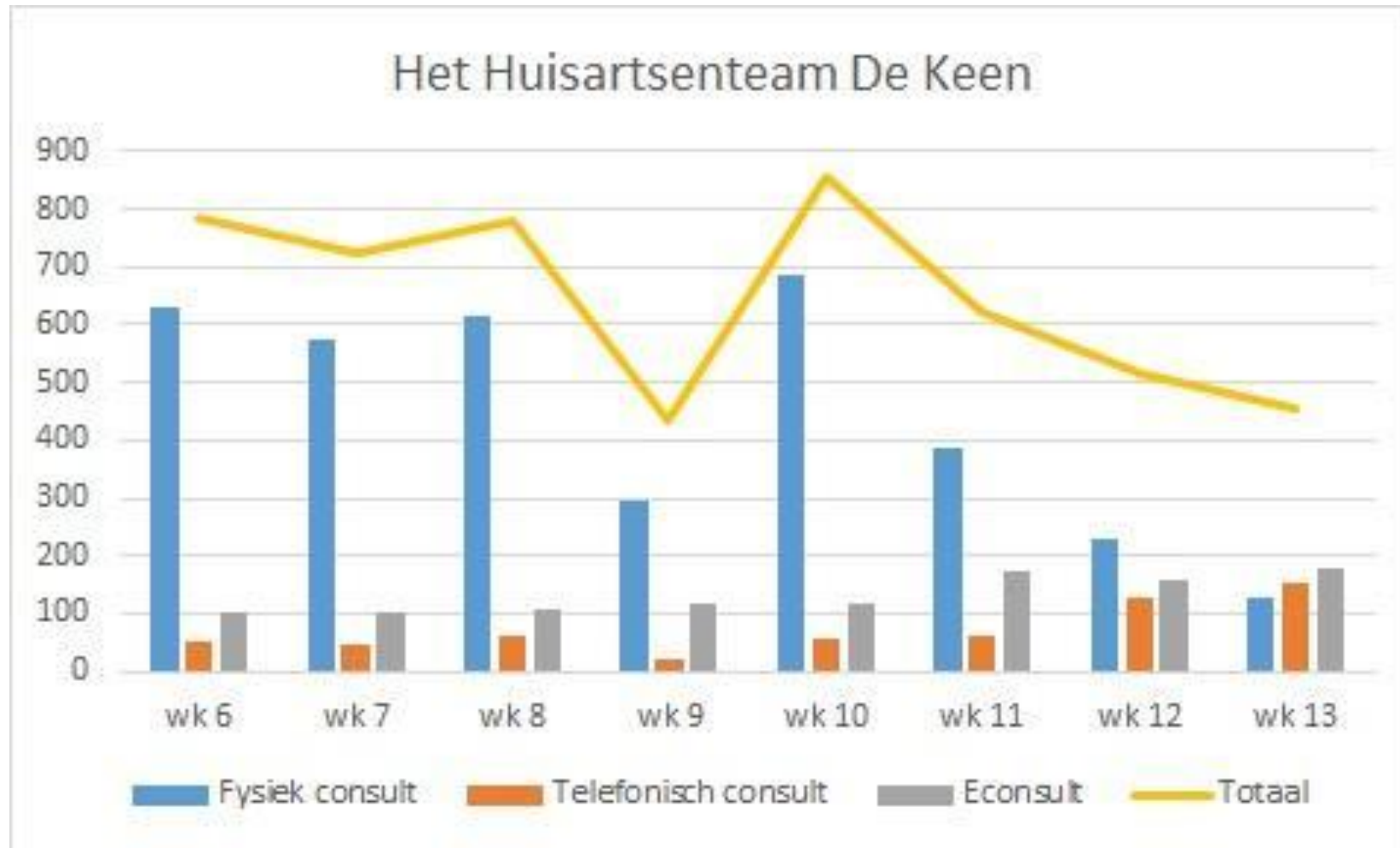
Afspraken - 50%



Afspraken



Gebruikscijfers HHT de Keen



Agenda

- Welkom
- Waarom beeldbellen
- Beeldbellen
 - Waarom WeSeeDo
 - Persoonlijk & Direct
 - Extra functionaliteiten
 - Benodigdheden
 - Beeldbellen demo's
- Ervaringen eerstelijns zorg
- Ondersteuning Pharmeon
- Meer informatie
- Q&A

Waarom beeldbellen

Geen fysiek consult mogelijk

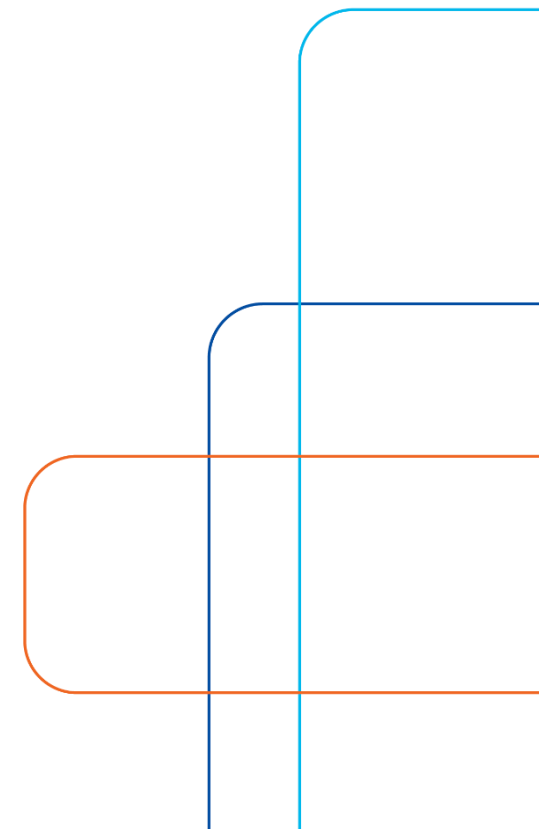
- Corona-gerelateerde klachten
- Doorgaan 'normale' zorg
- Patientbereidheid

Behoefte aan visueel contact

- Urgentie bekijken
- Ademhaling tellen
- Vlekjes en brandwonden
- POH

Bespaart veel tijd

- Consult vanuit huis
- Kan ook vanaf bijvoorbeeld werk



Beeldbellen – Waarom WeSeeDo

Makkelijk

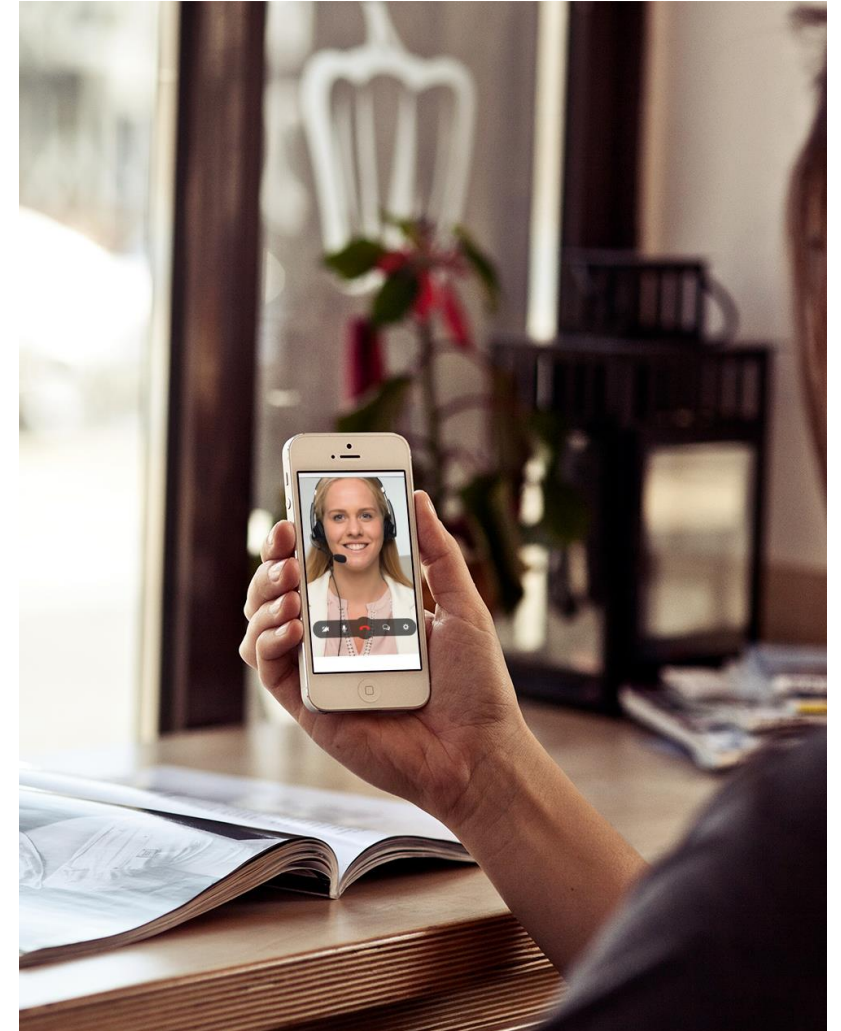
- Patiënt en arts geen applicatie download nodig.
- Alleen PC/laptop met internet, camera en microfoon nodig.
- Uitnodiging versturen in weblink via SMS/email.
- Arts heeft eigen WeSeeDo agenda.
- Virtuele wachtkamer patiënten.

Veilig

- AVG proof.
- ISO 27001 & NEN 7510 gecertificeerd.
- WebRTC: geen opslag van data.
- Software op Nederlandse servers

Snel

- Stand-alone oplossing.
- Mogelijk binnen 1 werkdag in gebruik.
- Integratie in Uw Zorg Online app vanaf medio 2020.



Beeldbellen – Persoonlijk

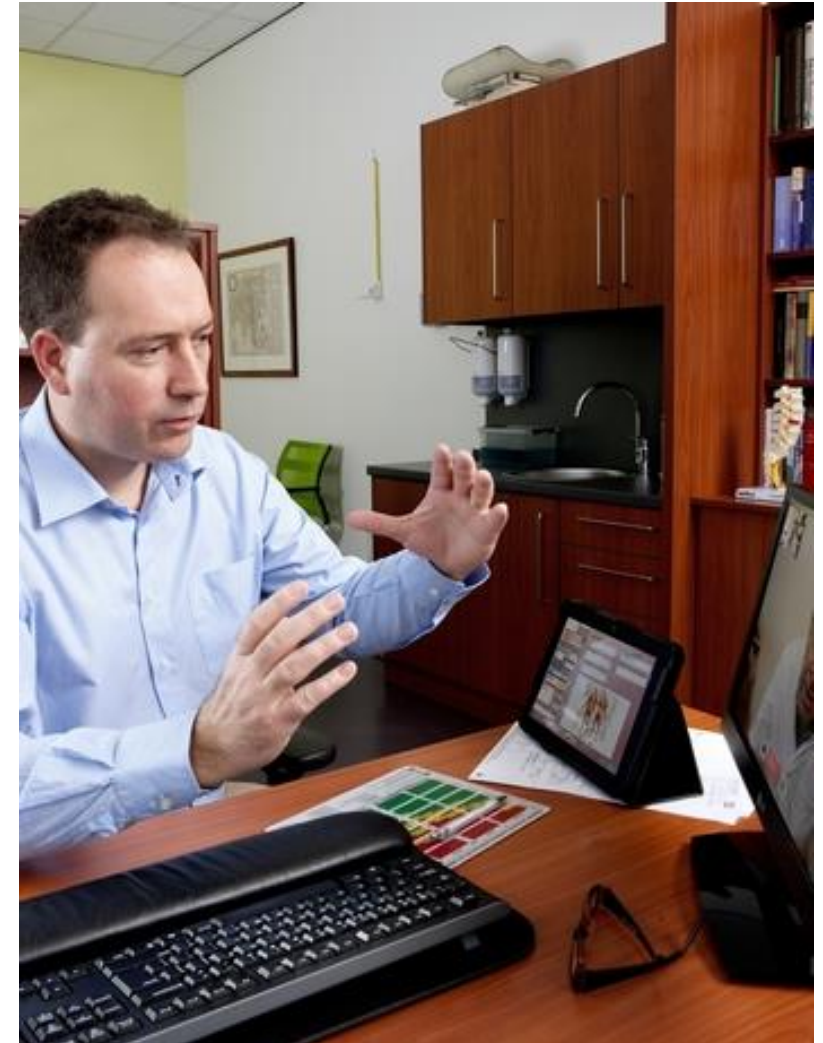
WeSeeDo Persoonlijk

Voor digitaal consult.

- Tweezijdig beeldbellen.
- Online consult arts en patiënt .
- Uitnodiging verstuurd via email met weblink.
- Iedere gebruiker beheert eigen agenda.
- Chatten en bestanden delen mogelijk

Assistent account

- Afspraken in agenda van de arts plannen

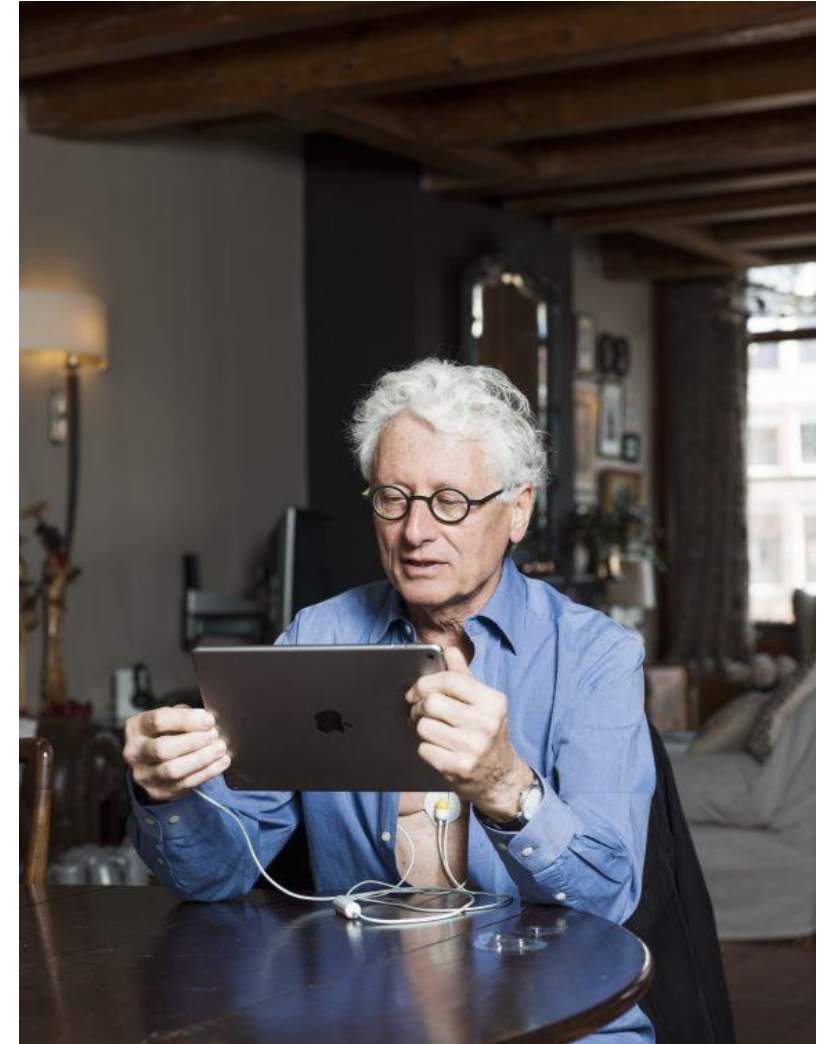


Beeldbellen – Direct

WeSeeDo Direct

Ter ondersteuning van de telefonische triage.

- Éénzijdig-beeldbellen.
- Meekijken bij triage.
- Gebruikt om urgentie te bepalen.
- Assistent verstuurt SMS naar de smartphone van de patiënt.
- Via de SMS wordt toestemming gevraagd om smartphone camera te gebruiken.



Beeldbellen – Extra functionaliteiten

Agenda functie:

- Iedere gebruiker heeft een eigen agenda.
- Gratis assistent accounts beschikbaar.
- Assistenten kunnen in de agenda van iedere arts binnen de instelling.

Agenda afspraak inplannen

Datum

31-03-2020

Naam ontvanger 1

Mark

Tijd

15:30

16:00

E-mail adres 1

m.ardesch@pharmeon.nl

[Nog een ontvanger toevoegen](#)

E-mail onderwerp

Voorbeeld

E-mail bericht

Hierbij stuur ik u de bevestiging voor ons online WeSeeDo-gesprek. Op de aangegeven datum en tijd klikt u op de link in deze e-mail. Verkeersregel

Omschrijving

Dit is een voorbeeld

Agent

Selecteer of zoek een agent

Voornaam Achternaam

Verstuur uitnodiging voor afspraak

Plan een afspraak voor een gesprek

Agenda overzicht per arts

Geplande afspraken

VAN

15:30

TOT

16:00

Afspraak annuleren

Selecteer of zoek een agent

Alle agenten

Voornaam Achternaam

Voornaam Achternaam

Mark

Via: Test

Door: Voornaam Achternaam (op 31 maart 2020 om 14:58)

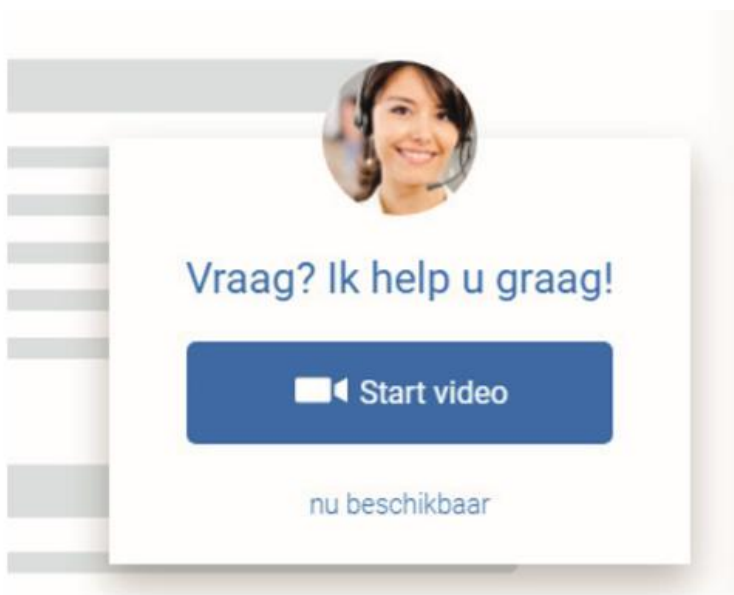
Het gesprek met en Mark is ingepland en de uitnodiging is verstuurd

Beeldbellen – Extra functionaliteiten

Website button:

- Knop op uw website om patiënt direct met beschikbare arts te laten videobellen.
- Kan bijvoorbeeld gebruikt worden voor inloopsprekuren.
- Artsen kunnen zelf hun beschikbaarheid opgeven.
- WeSeeDo programmeert voor u de codering. Deze kunt u zelf gebruiken in Google TagManager.

Spreekuur via website



Arts geeft beschikbaarheid op



Beeldbellen - Benodigdheden

Benodigdheden zorgverlener:

- Een werkende internet verbinding (minimaal 5mbit per seconde).
- Een PC, laptop, Android tablet/smartphone met camera en microfoon.

U kunt geen gebruik maken van iPads of iPhones.
Werkt uitsluitend met Google Chrome webbrowser.

Benodigdheden patiënt:

Direct, éénzijdig beeldbellen:

- Smartphone met camera.

Persoonlijk, tweezijdig beeldbellen:

- Een werkende internetverbinding.
- Een PC, laptop, Android tablet/smartphone met camera, microfoon en Google Chrome als webbrowser.
- Een iPhone of iPad met de Safari webbrowser.



Beeldbellen – Demo's

1. Persoonlijk

- Beschikbaarheid voor 'button' opgeven.
- Afspraak inplannen en agenda.
- Tweezijdig beeldbellen.

2. Direct

- SMS verzenden & meekijken telefoon.

3. Beheerder

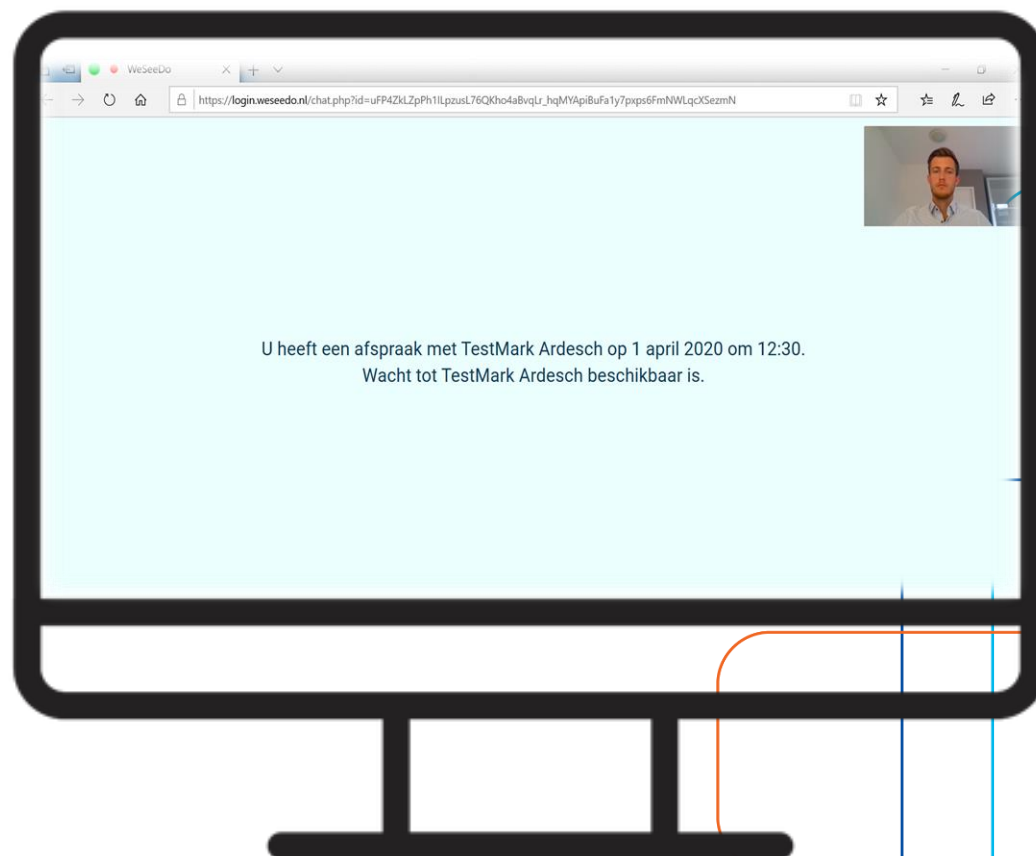
- Extra gebruikers aanmaken/wijzigen.
- Gesprekshistorie inzien.

Demo - Persoonlijk

Bevestigingsemail naar de patiënt

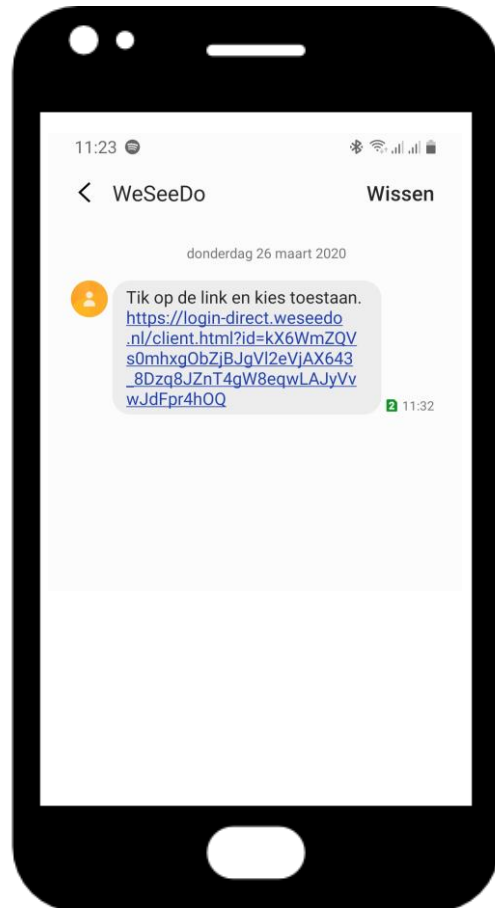


Virtuele wachtkamer voor patiënt

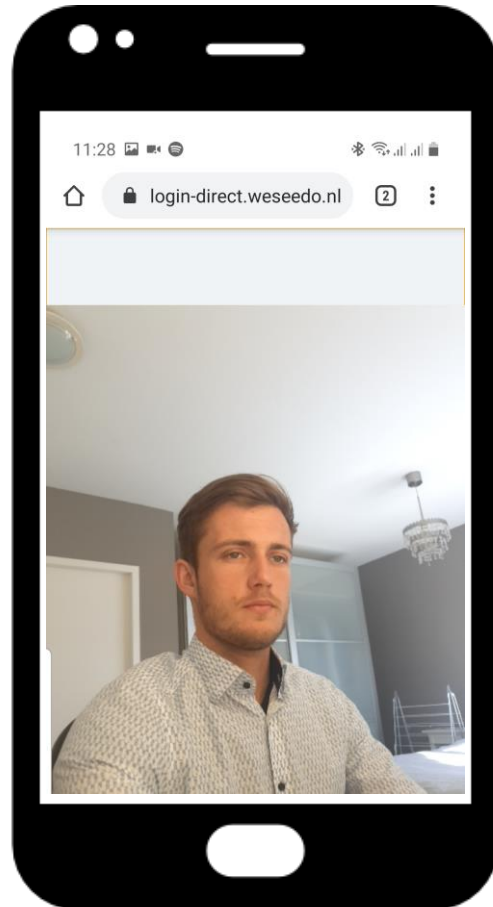


Demo - Direct

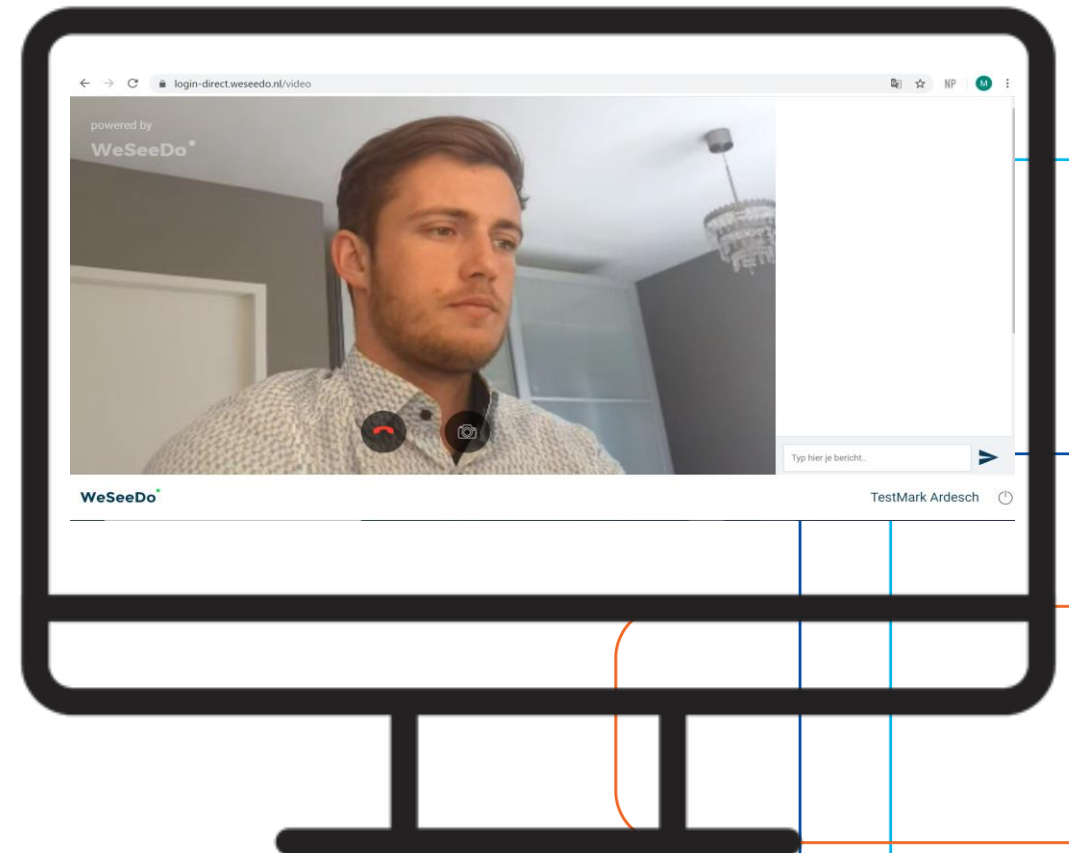
Patiënt ontvangt SMS



Smartphone opent automatisch de camera



Zorgverlener kijkt ééNZijdig mee met patiënt



Praktische tips

Vorbereidingen

- Voldoende licht
- Camera op ooghoogte
- Let op de achtergrond
- Comfortabele omgeving
- Rustige omgeving
- Test vooraf
- Vraag om rustig beeld

Procedure

- Wel account delen, niet tegelijkertijd inloggen.
- Standaard uitnodigingsemail controleren.
- Uitnodigingsmail in spambox.
- Bespreek wat te doen als verbinding wegvalt.



Ervaringen eerstelijns zorg

Mariska Adegeest

Cohaesie & Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer (SGZ).
Projectleider OPEN eerstelijnszorg.

Ervaringen eerstelijns zorg

Kwantitatief testen van WeSeeDo Direct

- 91% succesvol videotriage ingezet.
- 1 minuut om verbinding tot stand te brengen:
 - 30 sec. verbinden
 - 30 sec. toelichting
- 97% videotriage was van meerwaarde.

INDICATIES VAN INZETTEN VIDEOTRIAGE VAN 25 JANUARI T/M 29 FEBRUARI

Ingangsklacht	Diagnose/advies	Aantal
(Brand)wond	Hechten? Infectie? Hoe verzorgen?	19
Zwelling/trauma/breuken	Zichtbare standsafwijking? Dan direct naar röntgen.	6
Uitslag/jeuk/vlekjes/blaasjes	Urticaria, waterpokken, insectenbeten, erysipelas, impetigo, petechiën	39
Tandvlees/mond/oog	Ontsteking ooglid, aften, spruw	5
Bloedverlies, bloed uit katheter, melena, epistaxis	Hoe hard bloedt het? Hoeveel bloed? Hoe urgent?	2
Benauwdheid/ziek kind	Hoe benauwd, hoe urgent?	2

Bron: Videotriage is nuttig, veilig en efficiënt, medischcontact.nl
<https://www.medischcontact.nl/nieuws/laatste-nieuws/artikel/videotriage-is-nuttig-veilig-en-efficient.htm>



Ervaringen eerstelijns zorg

Beeldbel gebruik via Pharmeon sinds medio maart:

- 140 zorgverleners gestart.
- 1000 gesprekken gevoerd.
- Gemiddeld 7.34 minuten per gesprek.
- Gemiddelde beoordeling positief: 72/100

Positieve feedback:

- De meeste patiënten vinden het eenvoudig om het op te starten en te gebruiken, bijna altijd gaat het goed.
- Agenda Wachtkamer De pling bij aanwezig is aangenaam en toch hard genoeg om te horen als je niet bij computer zit.
- Het is heel overzichtelijk, makkelijk te gebruiken en het werkt goed.

Verbeterpunten:

- Ik zou graag wat minder vakjes in willen vullen bij het maken van afspraak bijv alleen email adres en een onderwerp (dus 2 ipv 4).
- Dat het niet fijn is dat die emails gestuurd worden naar de arts dat hij/zij weer een afspraak heeft.
- De keuze om de uitnodiging voor een gesprek ook naar een 06 nummer te kunnen sturen ipv alleen email.

Ondersteuning Pharmeon

- **Ondersteuning regiomanagers bij opstarten.**
Gratis ondersteuning & uitleg o.b.v. screensharing.
- **Informatie toolkit voor patiënten.**
- **Stappenplan implementatiehandreiking.**
- **Webinar voor zorgverleners.**
- **Integratie WeSeeDo in Uw Zorg Online applicatie.**
Vanaf medio 2020
- **Ondersteuning implementeren button 'inloopspreekuur'.**
Alleen voor klanten met website via Pharmeon.

Meer informatie

Meer informatie:

<https://pharmeon.nl/beeldbellen/>

Veel gestelde vragen:

<https://pharmeon.nl/veelgestelde-vragen/>

Take home message

1. Beeldbellen nuttige toevoeging online dienstenpakket.
2. Bepaal plaats in de praktijk, naast telefonisch en econsult.
3. Tijd om nu ervaring mee op te doen.
4. Straks als standaard dienst in Uw Zorg Online aan te bieden via uw agenda.
5. Ervaringen, best practices en FAQ's blijven we delen via <https://pharmeon.nl/beeldbellen/>.

Q&A

Contact:

André Blom

a.blom@pharmeon.nl
06 54 7385 17



Mark Ardesch

m.ardesch@pharmeon.nl
06 30 4300 21

