



## OPEN regiotafel

Uw Zorg online challenge 2021

David Samoocha  
Huib Hoogendijk (ROHA)  
Claudia Borsch (ROHA)



# Agenda

1. Terugblik 2020: lancering 'Uw dossier'
2. Vooruitblik 2021: roadmap ontwikkelvraag 2 & 3
3. Ervaringen Module 2: regiopresentatie ROHA
4. Implementatiekit Pharmeon: hulp bij opschaling
5. Rondvraag



# Terugblik 2020: Uw dossier

- ✓ Vanaf 1 juli 2020 gefaseerde uitrol 'Uw dossier'.



- ✓ Episodes, Medicatie, Overgevoeligheden, Metingen, Labuitslagen.
- ✓ Zomermaanden gestart met 'Proefversie'.
- ✓ Proefversie doorontwikkeld obv patiënt feedback en testtraject Stichting Pharos.
- ✓ Definitieve versie: 1 september 2020.

# Terugblik 2020: Uw dossier

Patientvriendelijke  
Episode omschrijvingen  
(NHG)

Duidelijke melding dat info  
per 1 juli 2020 beschikbaar is

Makkelijk navigeren tussen  
episodes

[<](#) Klachten en ziektes

## Hartkloppingen

Door arts omschreven als: Hartkloppingen - paroxysmaal boezemfibrilleren

### Aantekeningen huisarts

 Let op: hieronder vindt u alleen informatie over uw huisartsbezoeken na 1 juli 2020. Deze datum kan afwijken als uw huisartsenpraktijk dit anders heeft ingesteld.

**Datum eerste bezoek**  
13 januari 2019

**Datum laatste bezoek**  
13 januari 2019

**13 januari 2019 bezoek**  
Dr. V. Huisarts 1

 Vorige:  
Tinea Pedis

 Volgende:  
Endocarditis prof  
ylaxe ivm mitralis  
insufficiëntie

 OVERZICHT  MEDICIJNEN  AFSPRAKEN  BERICHTEN  MEER

[<](#) Metingen

## polsfrequentie

 Heeft u moeite om de uitslagen hieronder te begrijpen? Vraag uw huisarts voor uitleg.

 Scroll de tabel om meer te zien

| DATUM            | UITSLAG  | OPMERKINGEN   |
|------------------|----------|---------------|
| 22 februari 2019 | 104 /min | Niet aanwezig |
| 2 februari 2019  | 84 /min  | Niet aanwezig |
| 13 januari 2019  | 120 /min | Niet aanwezig |

 Vorige:  
polsopmerkingen

 Volgende:  
systolische bloed  
druk

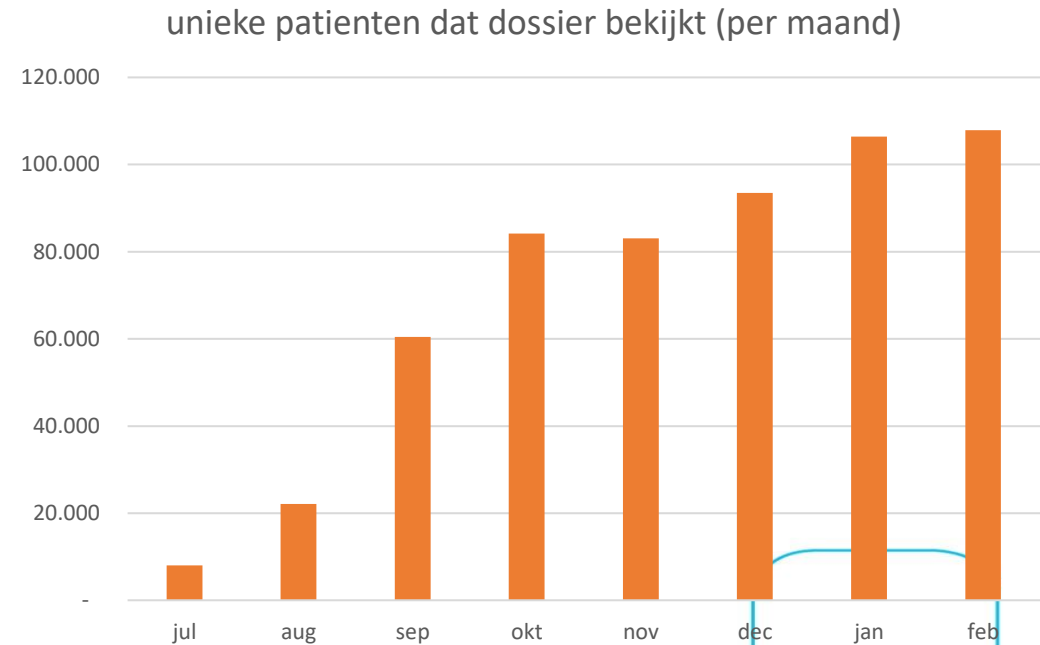
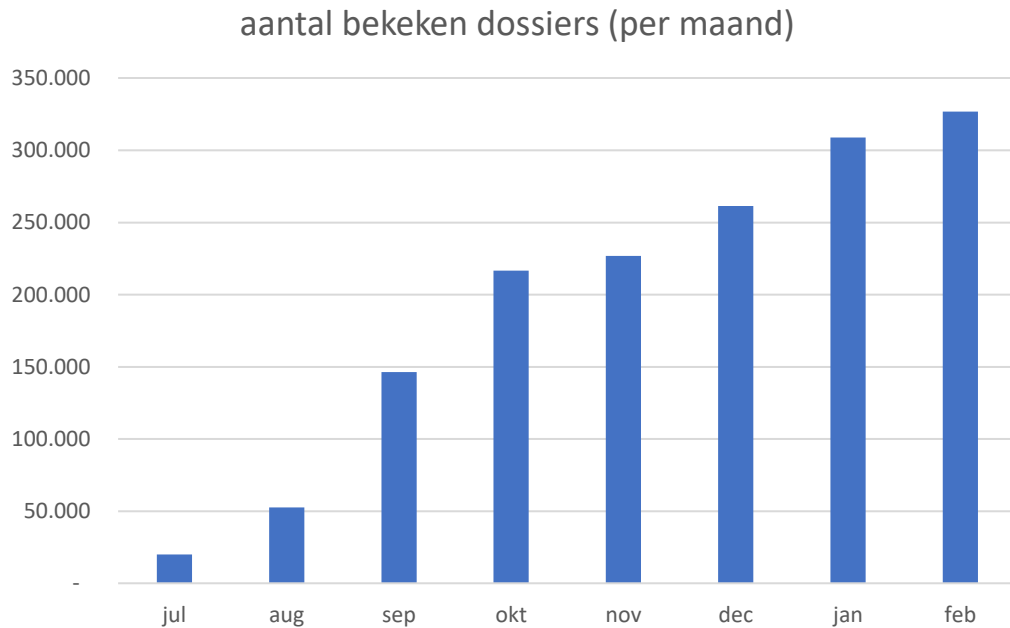
 OVERZICHT  MEDICIJNEN  AFSPRAKEN  BERICHTEN  MEER

Scroll functie

Indeling tabellen

# Terugblik 2020: Uw dossier

- ✓ Vanaf lancering stijgend en relatief hoog gebruik:



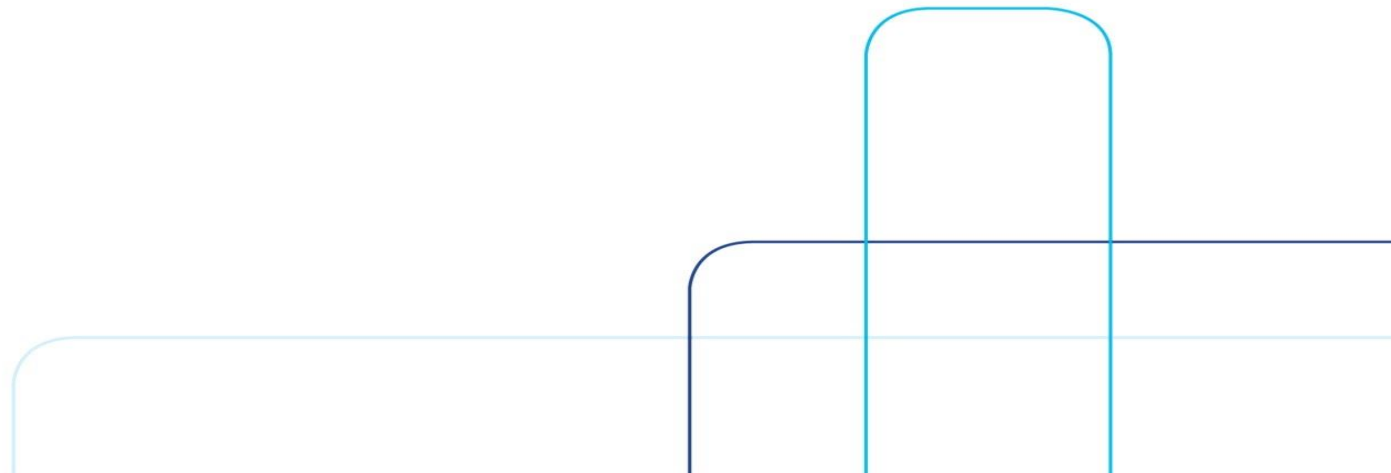
- ✓ Benchmark met andere diensten:

Webafspraken 13.000 p/maand, Herhaalrecepten 100.000 p/maand, Econsults 50.000 p/maand

# OPEN 2021: update en planning

## Q1 2021 (restant ontwikkelvraag 1)

- ✓ Menu “Brieven/verwijzingen” (Correspondentie)
  - ✓ Verwijsbrieven
  - ✓ Ontslagbrieven
  - ✓ Specialistenberichten
  - ✓ Radiologieberichten



# Brieven/verwijzingen

 Patiëntomgeving

 Menu  Profiel

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

Metingen >

**Brieven/verwijzingen >**

< Brieven/verwijzingen

## Kopie van ontslagbrief



**Afzender:** De Hoed

**Soort:** ontslagbrief

### Bijlagen

 **Persoonlijke en medische informatie**  
In de bijlagen staan persoonlijke en medische informatie. Door het openen van een bijlage wordt de inhoud opgeslagen. Open deze bijlage alleen op uw eigen computer of mobiele apparaat.

 **Kopie van ontslagbrief.pdf**   **Openen**

Laatst opgehaald: 19 feb. 2021, 11:04

**Dossier vernieuwen**

Pharmeon | Uw Zorg online

Privacyverklaring | Voorwaarden

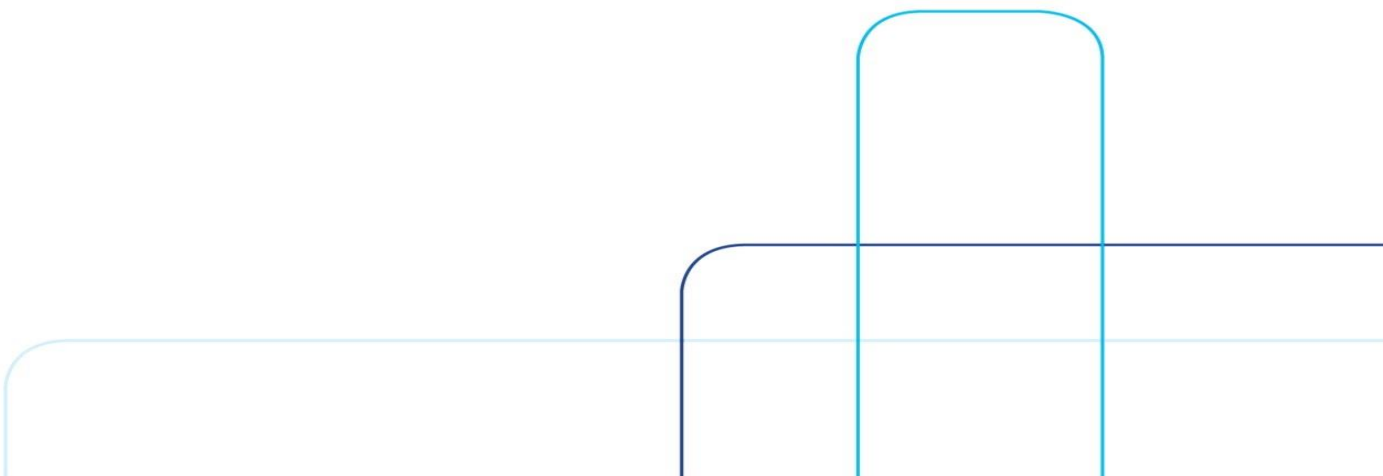


# OPEN 2021: update en planning

## Q1 2021 (restant ontwikkelvraag 1)

- ✓ Menu “Brieven/verwijzingen” (Correspondentie)
  - ✓ Verwijsbrieven
  - ✓ Ontslagbrieven
  - ✓ Specialistenberichten
  - ✓ Radiologieberichten
- ✓ Menu Behandelingen (niet beschikbaar voor alle Hissen)
- ✓ Notificatie nieuw labresultaat

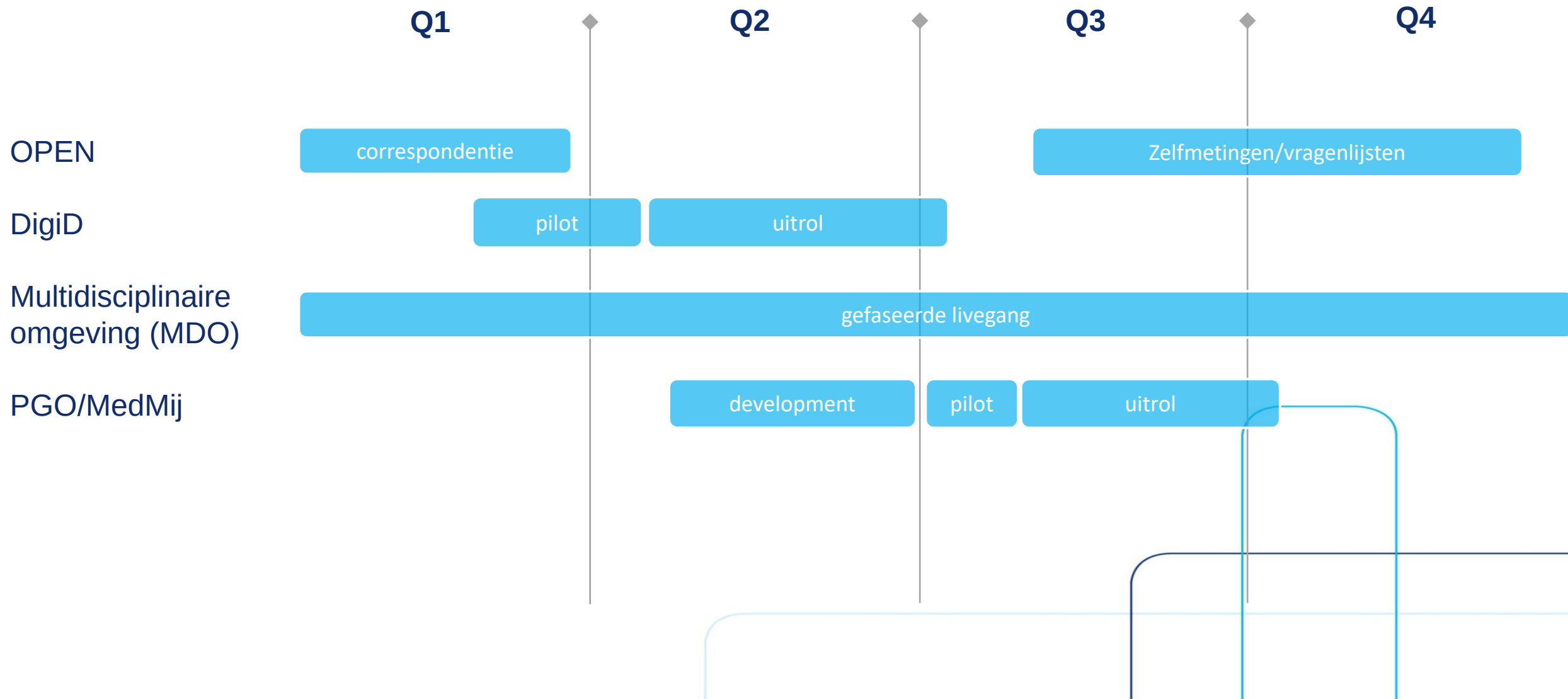
## Q4 2021 (ontwikkelvraag 2 en 3)

- ✓ Zelfmetingen
  - ✓ Vragenlijsten (optioneel)
  - ✓ Dossier downloaden/delen
- 

# OPEN 2021: zelfmetingen



# Roadmap Pharmeon 2021



# ROHA: opschalen online gebruik



## ICT-stimuleringspakket

Aanleiding/ doel: Ondersteuning bieden bij de vragen/knelpunten die de digitalisering van de zorg teweeg brengt op de huisartsenpraktijk door een aanbod te creëren passend bij de wensen/behoefte van de praktijken.

Aanbod = 8 uur voucher die elke praktijk heeft voor inzet van een medisch student + financiële tegemoetkoming.

- ✓ Aangesloten huisartspraktijken ROHA: 140 (waarvan 70% Uw Zorg online)
- ✓ Waarvan tot nu toe gesproken: 74 (waarvan 54 Uw Zorg online).

# ROHA: opschalen online gebruik



## Besproken thema's

| Thema                   | Percentage* |
|-------------------------|-------------|
| Portaal/ HIS            | +/- 75%     |
| IT                      |             |
| - Rol van systeembeheer | +/- 45%     |
| - Veilige mail          | +/- 40%     |
| - Overig                |             |
| AVG                     | +/- 100%    |
| LSP                     | +/- 35%     |

# ROHA: opschalen online gebruik



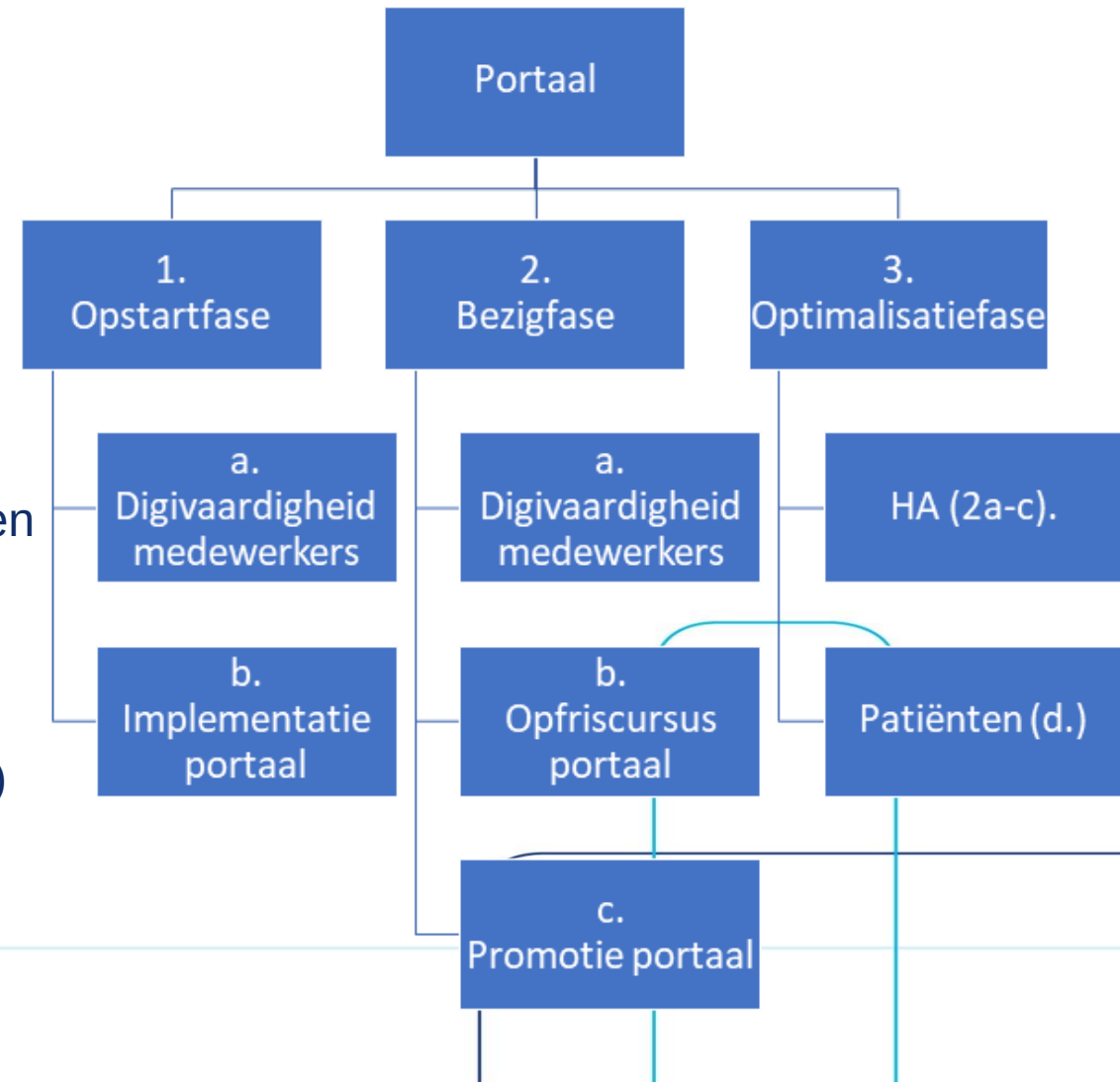
## Onderscheid 'fases' van gebruik

Verdeling fases:

- ✓ 30% opstart
- ✓ 55% bezig
- ✓ 15% optimalisatie

Aanbod per fase:

- ✓ Opstart: training digivaardigheden, instructies inrichten portaal, opstellen werkafspraken
- ✓ Bezig: digivaardigheden, opfriscursussen, promo materiaal
- ✓ Optimalisatie: doelgroep getriggered (in ontwikkeling)



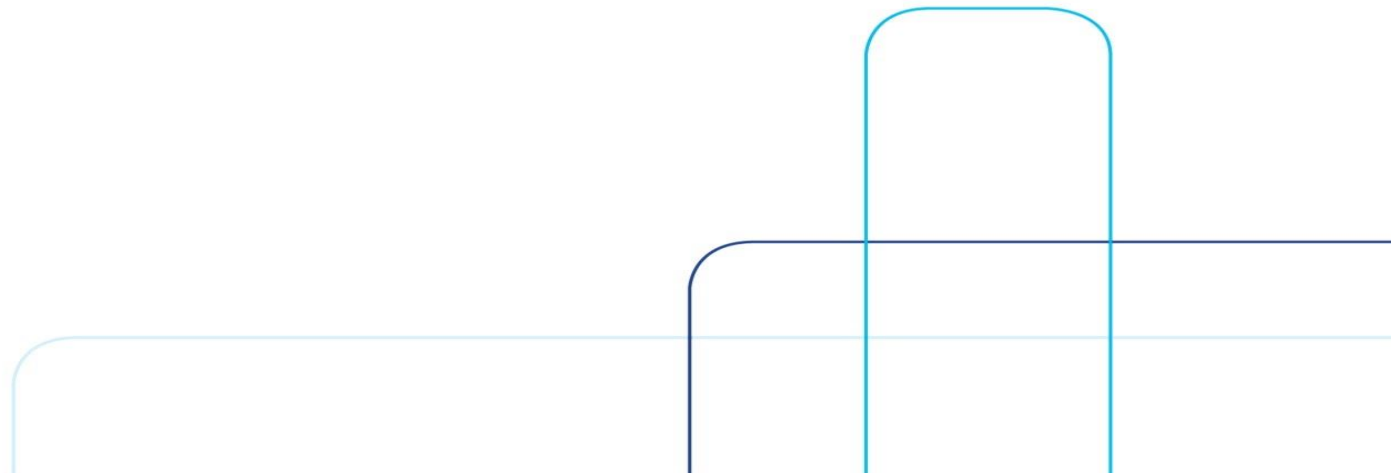
# Implementatiekit Pharmeon

## Voor praktijken

- ✓ Digitale startershulp
- ✓ Promotiepakket
- ✓ Digitaal spreekuur
- ✓ Instructievideo's patiënten

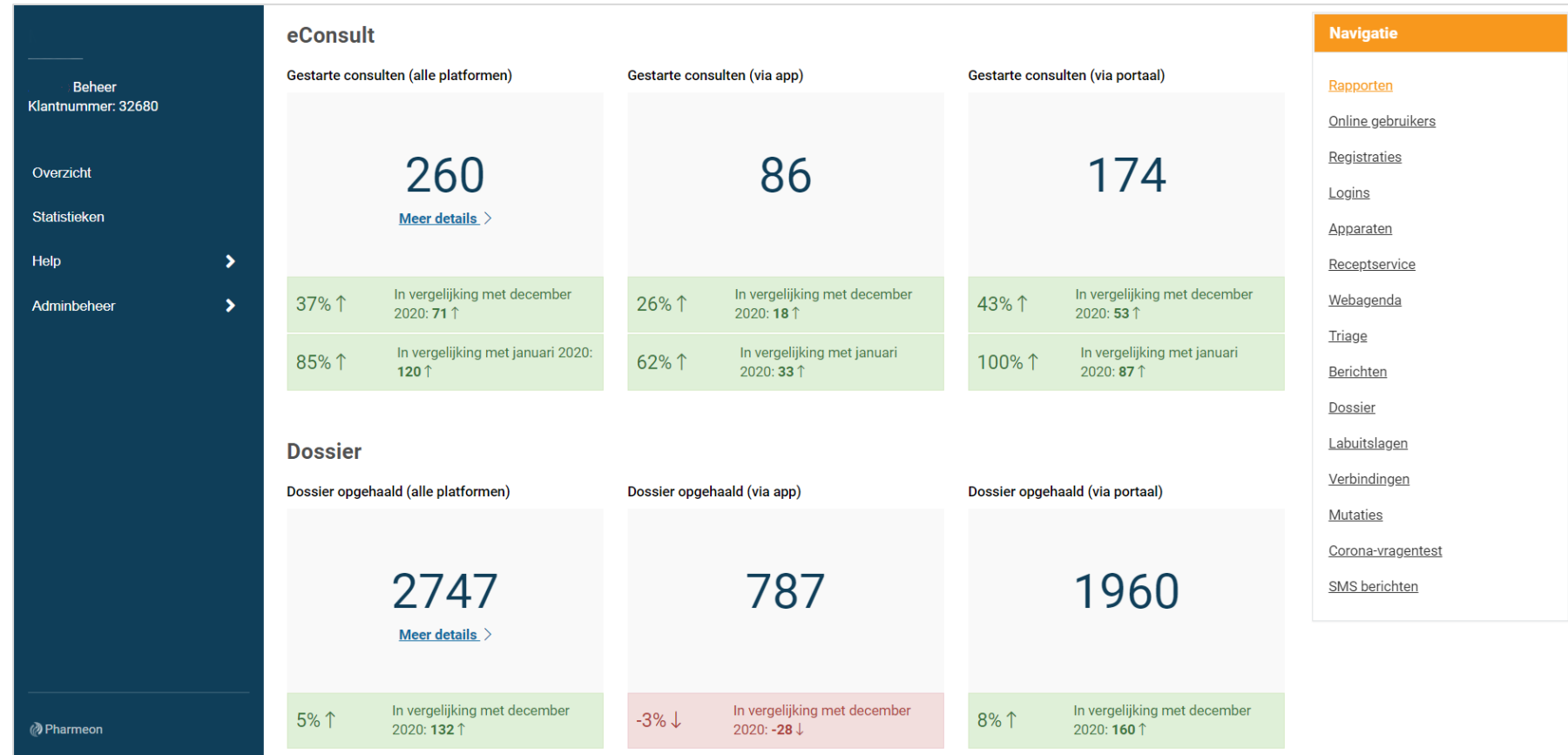
## Voor regio's

- ✓ Regio dashboard
- ✓ Regio trainingen/begeleiding
  - ✓ Starterstraining (Train-de-trainer)
  - ✓ Cursus eHealth
  - ✓ Persoonlijke digicoach
  - ✓ Projectbegeleiding



# Regio dashboard

- ✓ Overzicht gebruik portaal/app in regio (geaggregeerd)
- ✓ Overzicht gebruik per praktijk
- ✓ Trends
- ✓ Maand- en jaarrapporten
- ✓ Export naar Excel



# Instructievideo's

## Een account aanmaken



## Uw dossier bekijken



Heeft u nog vragen? **Bekijk de veelgestelde vragen.**

- ✓ Beschikbaar via <https://uwzorgonline.nl/gebruikershandleiding/>

# Contact

M: [d.samoocha@pharmeon.nl](mailto:d.samoocha@pharmeon.nl)

T: 020 650 01 00

W: [pharmeon.nl](http://pharmeon.nl)



**Pharmeon**

Maakt zorg bereikbaar