

Alle zorg toegankelijk Digitaal en persoonlijk

KPN Health – Pharmeion congres
3 maart 2021

kpn. Het netwerk van Nederland



1

Toegankelijke zorg

In de zorg van morgen staat de patiënt centraal. En wordt, de juiste – bewezen – zorg op de juiste plaats geleverd.

Huisartsen, specialisten, verpleging en patiënten hebben toegang tot dezelfde informatie. Iedereen draagt bij aan de behandeling die leidt tot het beste resultaat.

Dit vereist een datagedreven zorg.






2



2

Grip op digitale zorg

kpn Health verbindt. Het is onze missie de zorg te helpen bij de digitale transformatie, zodat er meer tijd is voor zorg.



Verbinden met een ecosysteem van (zorg)partijen
Ons netwerk brengt u veilig in verbinding met zorginstellingen en partners.



Uw data is gegarandeerd veilig en beschermd in NL
De overheid stelt hoge eisen aan ons als telecomaandbieder rondom data en privacy.



Uw ICT dienstverlening As a Service
Van governance tot servicedesk; we ontzorgen de volledige ICT dienstverlening.

3



3

Onderscheidende dienstverlening in de zorg

Met onze diensten kunnen zorgprofessionals en patiënten beter samenwerken en informatie uitwisselen. Hiervoor bieden wij:



E-Zorg netwerk
E-Zorg faciliteert een veilig afgeschermd netwerk voor toegang met het ecosysteem van zorgpartijen. En door de redundante uitvoering, altijd beschikbaar.



Health Exchange
We ontsluiten en koppelen informatie uit uw bronsysteem met andere bronnen en zorgnetwerken voor patiënt centrale zorg.



Werkplek oplossingen voor zorgprofessionals
KPN levert uw automatisering, waarmee uw medewerkers en u altijd productief en mobiel zijn. Inclusief een uitstekende servicedesk.



Digitale Dokter
Uitbreiding van de digitale dienstverlening van uw praktijk. Verlicht druk op medewerkers en verbetert informatievoorziening voor uw patiënten.



4



4

Uitdagingen van netwerkzorg

Hoe borgt en automatiseert u zorgprocessen over de grenzen van uw organisatie?



Ziekenhuizen en Instellingen



E-Zorg
Health Exchange



Huisartsen / Netwerk Zorg



5G



Patiënt Thuis

Case: Kwetsbare Ouderen, hoe komen we tot ...

- Uniform patiënt beeld & procesgang voor zorgprofessionals?
- Passende zorg en voorkomen we escalaties en sociale opnames?
- Tijdige ingrijpen door monitoring en communicatie op afstand?
- Betrouwbare IT die het zorgproces en samenwerking niet beperkt?



5

kpn Health Exchange voor eenvoudige informatie-uitwisseling

kpn Health Exchange maakt **samenwerken** met **data** mogelijk, verlaagt kosten en bewaakt **veilig** en wettelijk gebruik van **informatie**.

Juiste zorg op de juiste plaats **Uitkomstgerichte zorg**

Innovatieve diensten
(Medische Informatie Technologie)


Veilig data opslaan & informatie ontsluiten

Data van patiënten


Data van Medisch proces

Event data IoMT


Health Exchange




Consument / patiënt




Huisarts & Apotheken



Medisch Specialisten



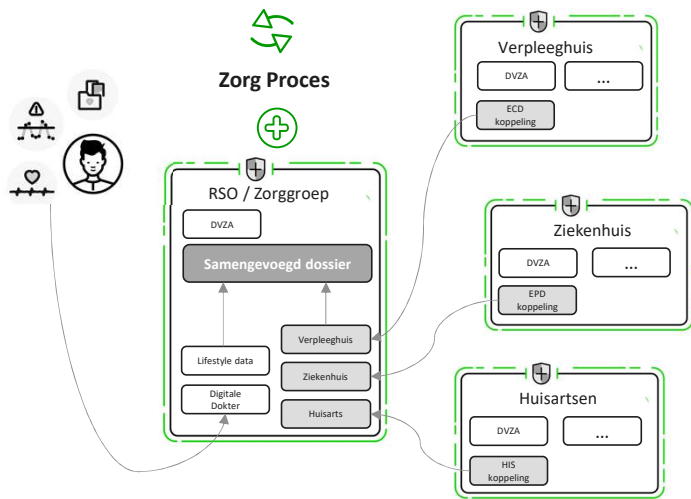
VVT / Chronische zorg



6

Regionale samenwerking

Naadloze samenwerking met betrouwbare IT.

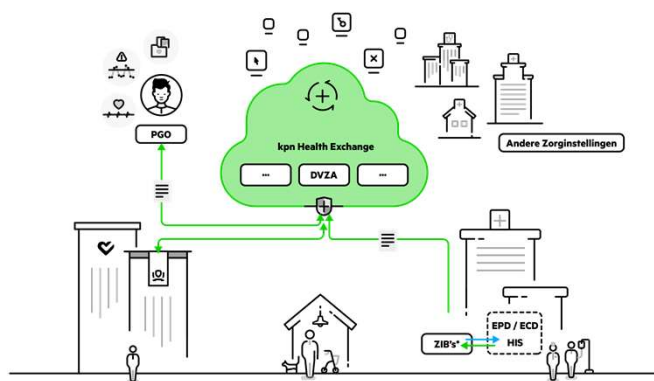


- ✓ **Eén veilig platform met koppelingen naar partners**
Wij ontzorgen de inrichting en beheer van uw ICT omgeving en koppelingen naar relevante spelers (o.a. EPD, PGO's, DigiD).
- ✓ **Volledige controle op uw data**
U profiteert van de groei en uitbreidingen van één platform voor de zorg.
- ✓ **Altijd up-to-date**
U voldoet altijd aan het afsprakenstelsel van MedMij en de doelen van VIPP en OPEN.



7

Grip op digitale zorg met kpn Health Exchange



- Innovatief:**
Met ons netwerk van nationale en internationale partners voegt u eenvoudig applicaties toe aan uw digitale zorgproces.
- Betaalbaar:**
Herbruikbare services die als dienst door KPN worden geleverd en geen risicovolle investering vragen.
- Veilig, stabiel en Open:**
KPN beheert en borgt de services namens de zorginstelling. Ondersteuning door een professionele servicedesk.



8

Zorg op afstand & digitale dokter



Thuis zijn, digitale dokter

Thuis kunnen zijn is zeer waardevol voor het welzijn en herstel van patiënten. Technologie als digitale dokter stelt kwetsbare mensen in staat thuis te zijn en vitale mensen in staat thuis en op het werk te ondersteunen met huisartsenzorg.



We houden regie en schakelen tijdig

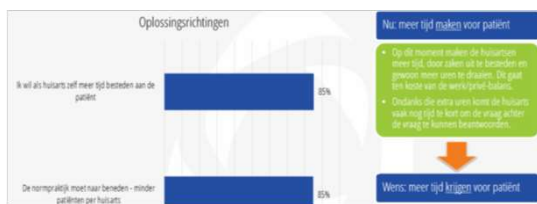
Thuis zijn onder regie maakt het voor artsen mogelijk de verantwoordelijkheid te kunnen nemen voor patiënten in een voor hen zo comfortabel mogelijke setting en multidisciplinaire zorg te leveren.



De druk op de huisarts is groot



LHV onderzoek wees aan dat de werkdruk hoog is
Regionale huisartstekorten en vergrijzing leggen extra druk



Verlagen aantal patiënten per normpraktijk?
Of digitaliseren?



Waarom de digitale dokter de digitale ervaring voor patiënt en huisartspraktijk

Huisarts	Assistent	Patiënt	Huisartspraktijk en Patiënt
<ul style="list-style-type: none"> Ineffectieve consultvoorbereiding Onnodige consulten In compleet patiënt beeld 	<ul style="list-style-type: none"> Toenemend aantal taken Overload aan administratieve taken 	<ul style="list-style-type: none"> Medische informatie is gefragmenteerd Slechte informatie Agenda arts is leidend Eigen data niet deelbaar Drempel naar digitaal is hoog 	<ul style="list-style-type: none"> Digital first Consistente ervaring Altijd en overal, gevalideerde informatie ICT ondersteunt het primaire proces

Beperkte digitale basis

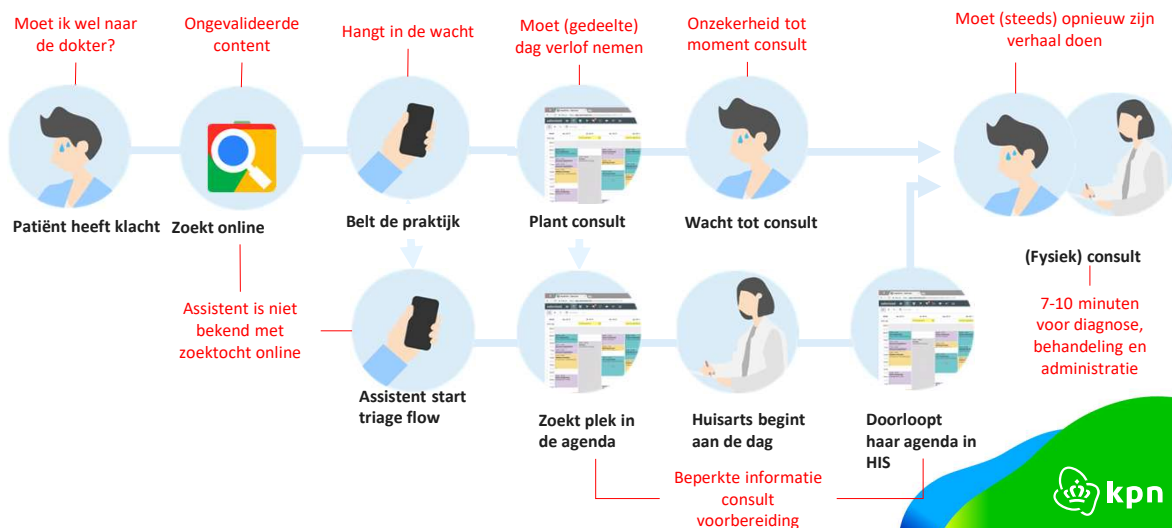
Naadloze digitale ervaring



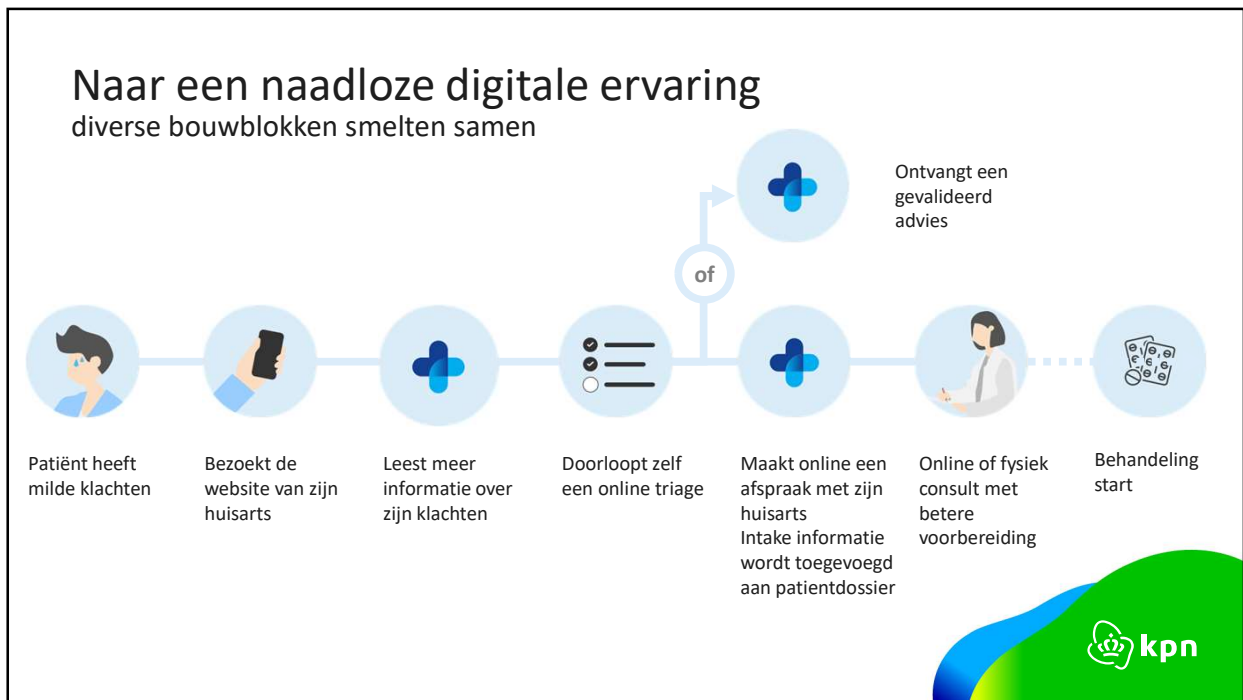
11

11

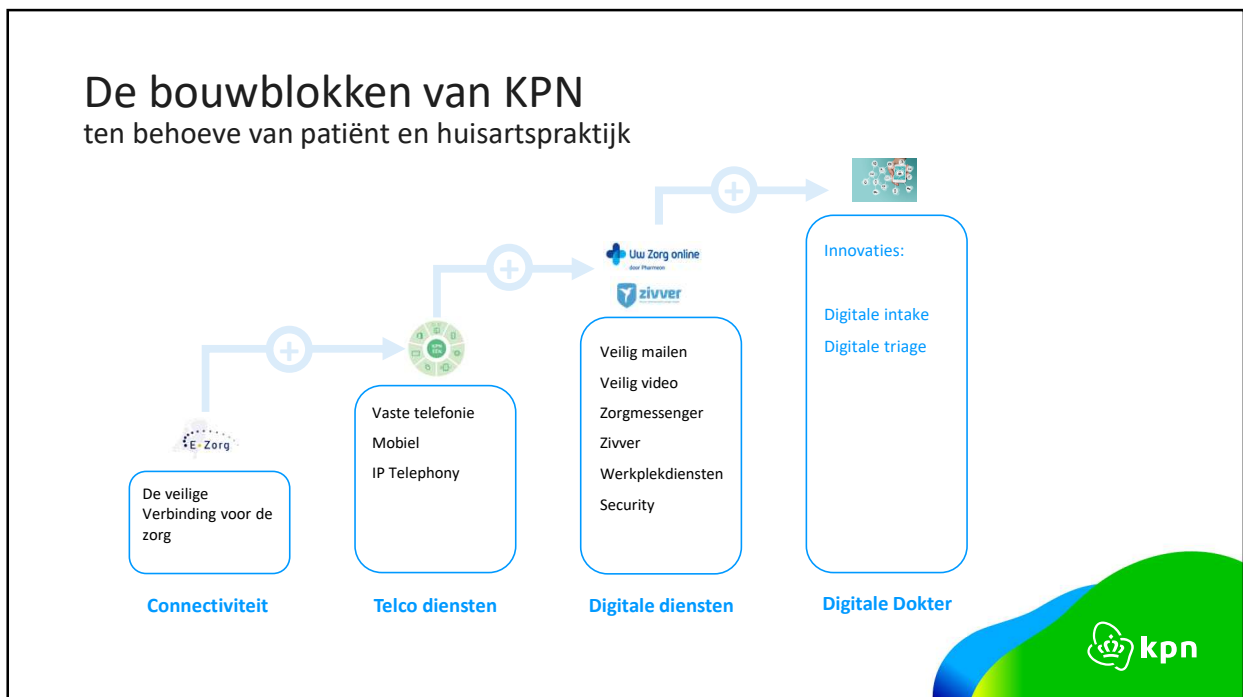
Van een "ouderwets" proces



12




13



14

Gerichte doelen voor ogen met innovatie

Kosten / baten op orde	Betere Zorg	Efficiëntere praktijk	Patiënt centraal
Meer patiënten	Completer patiëntbeeld	Verbeterd primair proces	Self-management
Substitutie tweede lijn	Van reactief naar proactief	Minder onnodige consulten	Beter geïnformeerd
Besparingen op administratieve handelingen	Van huisartspraktijk naar zorgcentrum	Self-service waar mogelijk	24/7 dienstverlening
			Any time, anywhere



15

15

Klaar voor de toekomst van datagedreven zorg

Samenwerken en betrouwbare ICT zijn essentieel in digitale transformatie. Het is onze missie u daarbij te verbinden met de mogelijkheden van morgen als Digitale Dokter Met Health Exchange bereidt u zich voor op de toekomst van datagedreven zorg.

Wij de ICT, u tijd voor zorg.



Onbeperkt gebruik



Altijd up to date



Koppel eenvoudig met andere systemen



16

16

kpn. Het netwerk van Nederland

Digitale dokter
Hildegard Castricum
email: hildegard.castricum@kpn.com
Mobiel: 06-53297738

Health Exchange
Cefas Dam
email: cefas.dam@kpn.com
Mobiel: 06-15253560

