

Ervaringen met online zorg voor minder digitaal vaardigen

Uw Zorg Online Challenge- 3 maart 2021



Welkom! Even voorstellen

- Antoinet Smallegange; project adviseur ZEL
- Kim Keijzers; Stichting Digisterker



In deze sessie

- Toelichting op nieuwe **educatieve programma** van Digisterker
- **Wegwijs in het patiëntenportaal** van de huisarts; voorbeeld van samenwerking Zorgorganisatie ZEL en de Bibliotheek



Stichting Digisterker

1. Ontstaan vanuit behoefte naar educatieve programma's voor ondersteuning en digitaal zelfvertrouwen
2. Programma's '**Werken met de e-overheid**' en '**Doe je digiding**'
3. Aanbod via landelijk netwerk Bibliotheken en via (V)MBO



Durven

Doen

Deelnemen

Rol Bibliotheek

- Aanbieden van programma's voor een **Leven Lang Leren**
- Vergroten **basisvaardigheden van burgers**
- Bijdragen aan **inclusieve samenleving**



Opkomst digitale zorg

- Online inzage patiëntenportalen huisartsen



Gezondheidsverschillen



2,5 miljoen

Nederlanders zijn laaggeletterd



18%

van de Nederlanders is digistarter



1 op de 3

Nederlanders heeft beperkte
gezondheidsvaardigheden

*Bron Pharos

Durven

Doen

Deelnemen

DigiVitaler; brengt zorg dichterbij





[Home](#) [Start](#) [Lessen](#) [Patiëntenreizen](#) [Inloggen cursisten](#) [Over DigiVitaler](#) [Contact](#) [Uitloggen](#) 

LESSEN

Hieronder ziet u een aantal tegeltjes met onderwerpen die gaan over digitale zorg. U kiest een onderwerp door op het betreffende tegeltje te klikken. Zo gaat u naar de lesmaterialen die gaan over het onderwerp dat u gekozen heeft. Lesmaterialen zijn bijvoorbeeld videofilmpjes met uitleg en oefeningen.

OVERZICHT MET VOORBEELDEN



APOTHEEK.NL



CORONATEST.NL



DONORREGISTER.NL



GEZONDHEIDSAPPS



PATIËNTENPORTAAL HUISARTS



PATIËNTENPORTAAL ZIEKENHUIS



THUISARTS.NL



VIDEOCONSULT

digivitaler.nl

Durven
Doen
Deelnemen

PATIËNTENPORTAAL – HUISARTS

Hieronder ziet u één of meer tegeltjes met lesmaterialen. Wanneer u op een tegeltje klikt, dan opent een nieuw tabblad met bijvoorbeeld een filmpje of een document. U kunt terugkeren naar onderstaand overzicht door het nieuwe tabblad weer te sluiten.

VIDEO 1 – AANMELDEN



VIDEO 2 – GEBRUIKEN



OEFENEN



QUIZ



TIPS



HANDLEIDING



BOEKJE



WERKBLAD



ANTWOORDENBLAD





Huisartsenpraktijk
Digistad

Praktijk Digistad

Adres

De Witlaan 2
1243 CD Digistad

Telefoonnummer

0123456789

[Naar website](#)

Overzicht Yvonne Broekhoven



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts

Afsprakenoverzicht

Demo

[« Terug naar Mijn overzicht](#)

Afspraak maken ▾

**Komende afspraken** Eerdere afspraken

Woensdag 3 december 2020
van 09:00 tot 09:10 uur



Welke afspraken kan ik maken?

+ Afspraak in de praktijk

— Belafsprak

Bij deze afspraak wordt u door uw huisarts gebeld.

+ Beeldbelafsprak

Huisarts
Digitaal

Praktijk Digitaal

Adres

De Witlaan 2
1243 CD Digitaal

Telefoonnummer

0123456789

[Naar website](#)

Lesmateriaal voor cursist



Boekje



Het patiëntenportaal: iets voor u?

De meesten van ons hebben een huisarts en staan ingeschreven als patiënt bij een huisartsenpraktijk. Steeds meer huisartspraktijken hebben tegenwoordig een patiëntenportaal of patiëntenomgeving. Benieuwd naar wat het is? Dan is dit boekje interessant voor u. Hierin leest u wat een patiëntenportaal is, waar u het kunt vinden en hoe u erin komt. En u kunt ook online oefenen, want bij dit boekje hoort een demo-portaal. Zo raakt u vertrouwd met het patiëntenportaal en leert u ermee werken.



Werkblad

DigiVitaler

Werkblad – Patiëntenportaal huisarts



In de opdrachten hieronder gaat u het patiëntenportaal van mevrouw Broekhoven bekijken. U kent haar uit het filmpje dat u net heeft bekeken. Mevrouw Broekhoven is patiënt bij huisartsenpraktijk Digistad. Haar huisarts is dokter Pieterse.

Voor de duidelijkheid: mevrouw Broekhoven bestaat niet echt en is verzonnen. En het patiëntenportaal is ook niet echt, maar een demoportaal. Dit demoportaal lijkt wel op een echt portaal. U kunt overal klikken in het demoportaal.

Opdracht 1



Ga naar digiportal.nl en klik op het tegeltje 'Patiëntenportaal huisarts'. Klik daarna op het tegeltje 'Oefenen' en lees de uitleg. Wanneer is mevrouw Broekhoven geboren? Schrijf het antwoord hieronder op.



Opdracht 2



In het patiëntenportaal staat de eerstvolgende afspraak van mevrouw Broekhoven. Wanneer is deze afspraak? Schrijf het antwoord hieronder op.



Opdracht 3



U doet nu net of u mevrouw Broekhoven bent. Ze wil een bericht sturen naar haar dokter, dokter Pieterse. Hoe kan ze dat doen? Er zijn nog andere 2 huisartsen bij huisartsenpraktijk Digistad. Naar welke huisartsen kan zij nog meer een bericht sturen? Schrijf uw antwoorden hieronder op.



Quiz

Maak de volgende zinnen af...
Sleep de rest van de zin naar de juiste plek.



Een patiëntenportaal is handig,

omdat u dingen kunt regelen met uw dokter, op uw computer of met uw tablet of smartphone. Waar u ook bent, als er maar veilig internet is.

Een patiëntenportaal is belangrijk,

omdat u toegang heeft tot uw medisch dossier. Zo kunt u gericht vragen stellen over uw ziekte(s) en de regie houden over uw gezondheid.

De meeste patiëntenportalen zijn er ook als app. Handig,

omdat als deze eenmaal op uw telefoon of tablet is gezet, u snel en makkelijk kunt inloggen met één pincode.

Tips

Patiëntenportaal huisarts - Tips

Tip 1 – MijnGezondheid.net

Tip 2 – Herinnering afspraak

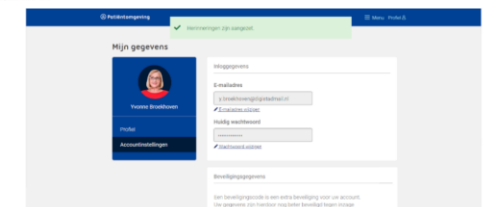
Tip 3 – Patiëntenportaal ziekenhuis

Tip 4 – Let op!

Tip 2 – Herinnering afspraak

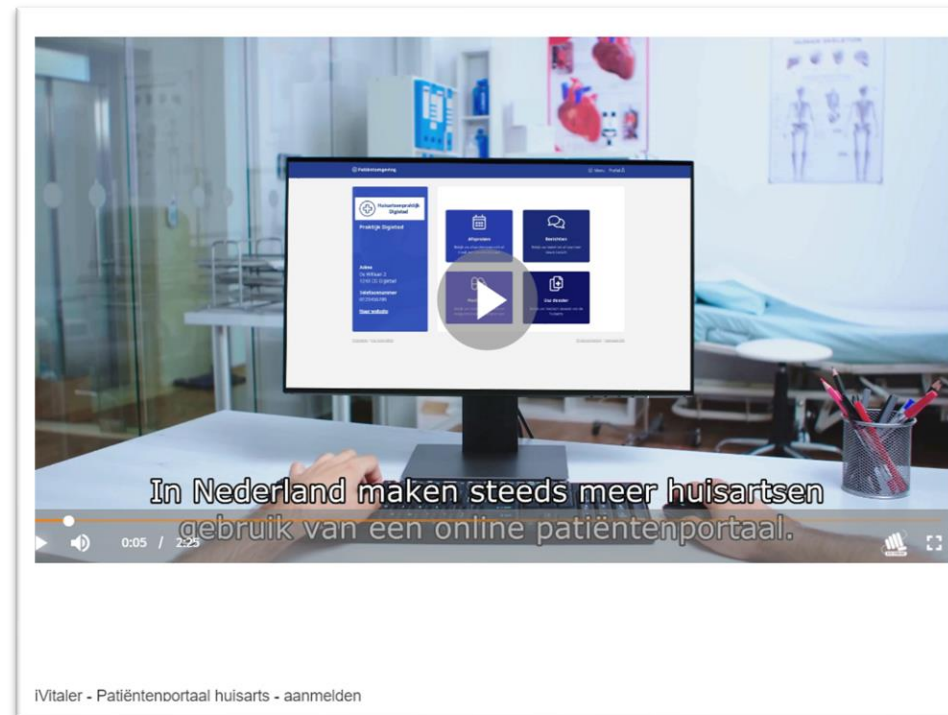
Heeft u via het patiëntenportaal een afspraak gemaakt met uw huisarts? En wilt u een dag voor de afspraak een e-mail ontvangen ter herinnering? Dat kan! Kijk maar eens in het demoportaal van mevrouw Broekhoven hoe u dit instelt. Misschien heeft u iets aan het screenshot hieronder...

Patiëntenportaal huisarts - Demo



Nieuwsgierig?

- Bekijk het introductie filmpje van Uw Zorg Online
- Zie chat: <https://digivitaler.nl/service/portaalhuisarts/digivitaler-portaalhuisarts-intro-film-1.php>



DigiVitaler

Release vanaf **april** 2021, in eerste instantie via bibliotheek

Bouwen aan landelijke dekking, uitrol via netwerk Bibliotheken

Lokale samenwerking tussen zorg, welzijn en bibliotheek is belangrijk. Organiseer het samen.

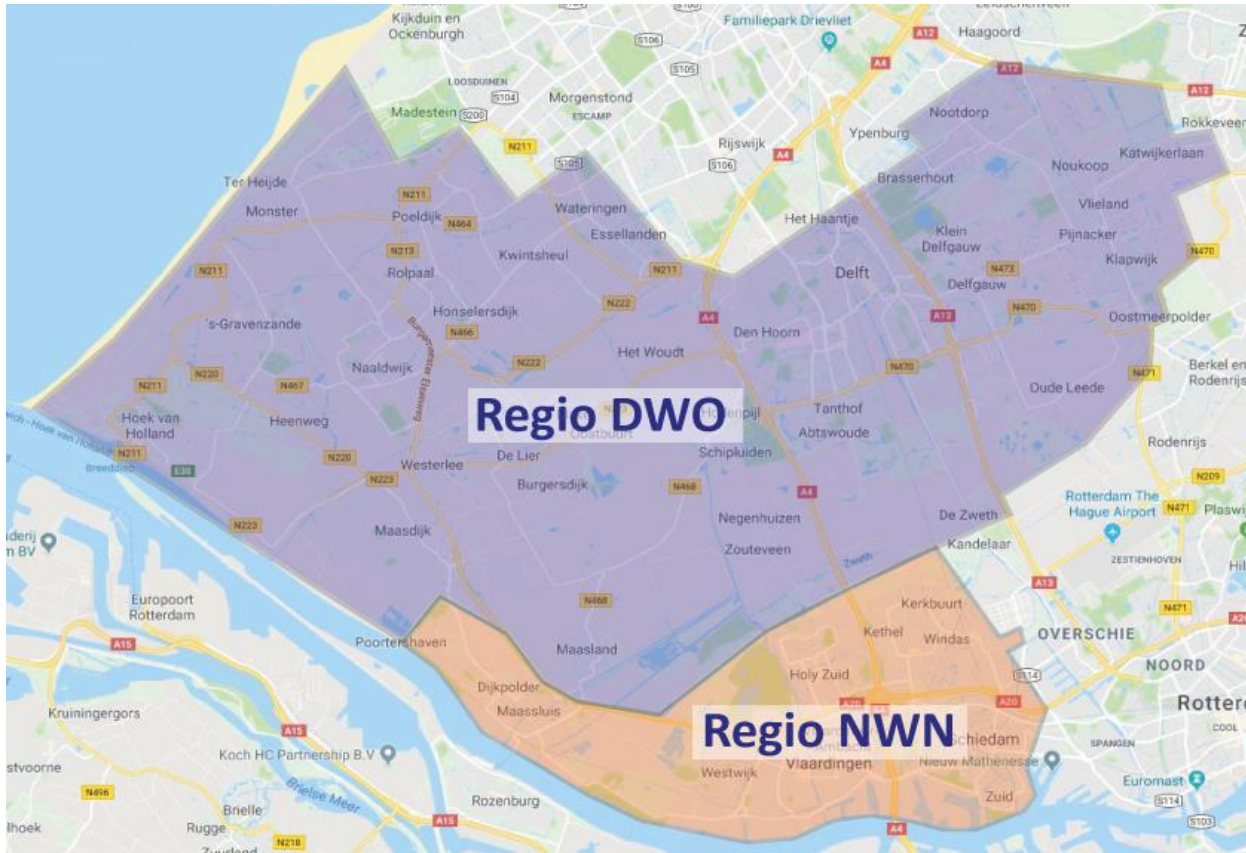


Toegang tot digitale zorg; Organiseer het samen!



zel
Zorgorganisatie Eerste Lijn

Zorgorganisatie Eerste Lijn (ZEL)



Zorggroep
Ondersteuning
Huisartsenzorg

Regionale
Ondersteuningsstructuur
Samenhangende zorg in
de wijk & regio

Voorbeeld 1 | Training herkennen en doorverwijzen voor zorgprofessionals



Voorbeeld 2 | Taal en gezondheid

- Laagdrempelig verwijzen
- Gezondheidsvaardigheden taalaanbod aanbieden



de Bibliotheek



Promo Taalhuis Oostland Pijnacker

de Bibliotheek
de Plaatsen Taalhuis

Aanmeldingsformulier Basisvaardigheden op recept

Naam: _____
Adres: _____
Telefoonnummer: _____

SVP aangeven welke van toepassing kan komen op u (dit is slechts een richtlijn):

☐ Spreekvaardigheid	☐ Gezondheidsvaardigheden
☐ Lees- en schrijfvaardigheden	☐ Juridische vaardigheden
☐ Financiële vaardigheden	☐ Sociale vaardigheden
☐ Digitale vaardigheden	☐ Anders: _____

Datum: _____
Naam doorverwijzer: _____ Handtekening doorverwijzer: _____

Aanmeldwijze
U wordt zelf telefonisch een afspraak met de Taalhuiscordinator:
Bij de Bibliotheek Pijnacker, Julianalaan 25
Elke vrijdag van 10:00 tot 15:00 uur
Bij de Bibliotheek Nootdorp, Dorpsstraat 7
Elke woensdag van 12:00 tot 13:00.

Of bel met lise van der Bilt 06 - 49269589 (Taalhuiscordinator)

Komt u niet naar het spreekuur, en belt u ook niet, dan nemen wij zelf binnen een maand contact met u op.

Toestemming deelnemer

☐ Verklaart hiermee toestemming te geven tot het verstrekken en opvragen van informatie aan derden.
☐ Verklaart hiermee toestemming te geven tot het registreren van gegevens in een digitaal dossier.

Naam: _____ Handtekening: _____

de Bibliotheek
Oostland

Formulier basisvaardigheden op recept

Telefoonnummer: _____

SVP aangeven wat mogelijk van toepassing is (dit is slechts een richtlijn):

☐ Spreekvaardigheid	☐ Gezondheidsvaardigheden
☐ Lees- en schrijfvaardigheden	☐ Sociale vaardigheden
☐ Digitale vaardigheden	☐ Anders: _____

Datum: _____
Naam doorverwijzer: _____ Handtekening doorverwijzer: _____

Aanmeldwijze
Kom naar het Taalhuis spreekuur
Bij de Bibliotheek Pijnacker, Julianalaan 25
Elke vrijdag van 10:00 tot 15:00 uur
Bij de Bibliotheek Nootdorp, Dorpsstraat 7
Elke woensdag van 12:00 tot 13:00.

Of bel met lise van der Bilt 06 - 49269589 (Taalhuiscordinator)

Komt u niet naar het spreekuur, en belt u ook niet, dan nemen wij zelf binnen een maand contact met u op.

Toestemming deelnemer

☐ Verklaart hiermee toestemming te geven tot het verstrekken en opvragen van informatie aan derden.
☐ Verklaart hiermee toestemming te geven tot het registreren van gegevens in een digitaal dossier.

Naam: _____ Handtekening: _____

Voorbeeld 3 | Digitale gezondheidsvaardigheden

- Pilot (Digi)sterk het patiëntenportaal in!
- Workshops voor laag-digivaardige patienten



Uitsmijter

- Wat kun jij bijdragen om de toegang tot digitale zorg te vergroten?



Durven
Doen

Deelnemen

Vragen?

Stichting Digisterker

Kim Keijsers

Kim.keijsers@digisterker.nl

ZEL

Antoinet Smallegange

asmallegange@zel.nl

Meer weten?

www.digisterker.nl en meld
je aan voor onze
nieuwsbrief.

Stichting Digisterker

M.H. Tromplaan 9 - 7511 JJ Enschede
053 20 30 062 - info@digisterker.nl

digisterker.nl