



medicinfo

Op afstand dichtbij

Hybride zorg in de praktijk

Steven van Kemenade, arts MHA

Medisch Directeur

20 jaar zorginnovatie

Persoonlijke, deskundige en digitale zorg op afstand.



Gezondheidsapp



Gezondheidslijn



Online huisarts



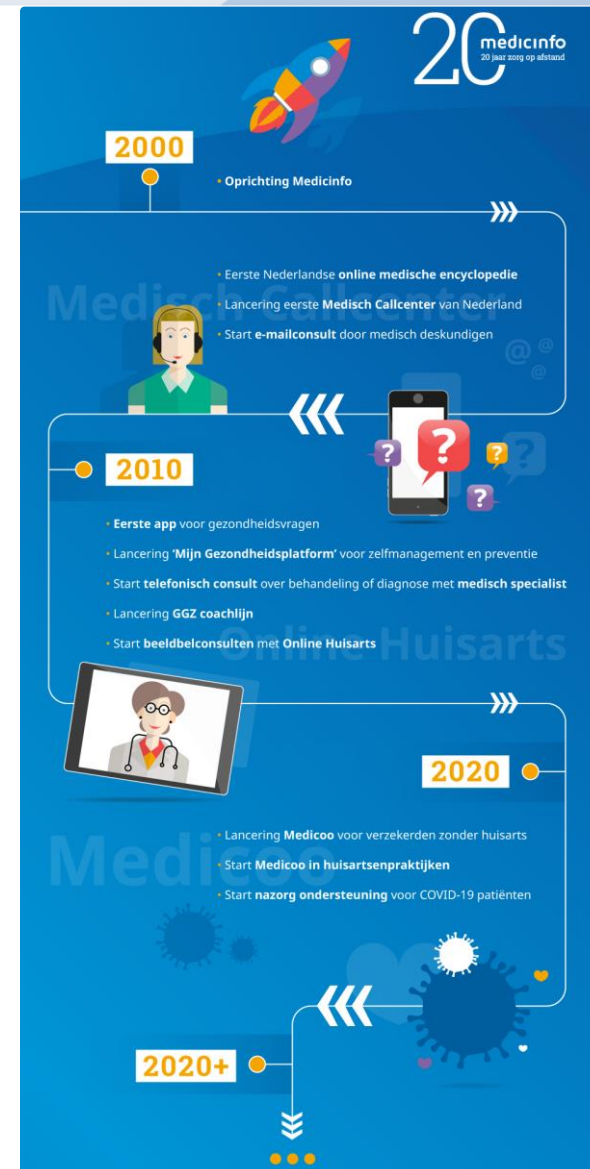
Vraag het de
medisch specialist



Covid-19 Support
GGZ Coachlijn



Co-creatie:
Zorgdiensten
op maat



Zorg op afstand dichtbij. Persoonlijk advies van een deskundige, waar en wanneer jou dat uitkomt



Zorgvraag



Triage (NTS) door
verpleegkundige (BIG) en
huisartsen (achterwacht
en online)



85% van de vragen
digitaal afgehandeld*

Sinds 2019 al ervaring met Online Huisarts en beeldbellen

Dokter Appke (De Friesland)



4,7

van 5

29 beoordelingen



hdkdiendnjkab, 2-2-2021

Super app

Heel fijn dat dit er is en helemaal in deze corona tijd! Ik zou de App zeker aanbevelen.



App de dokter (Just)



Acceptatie van zorg op afstand in stroomversnelling. Bij onze cliënten, maar zeker ook bij onze huisartsen!



Gemak



Tijds winst



Persoonlijk

De onderzoeken zijn te downloaden op onze website!

De toekomst van de zorg is hybride

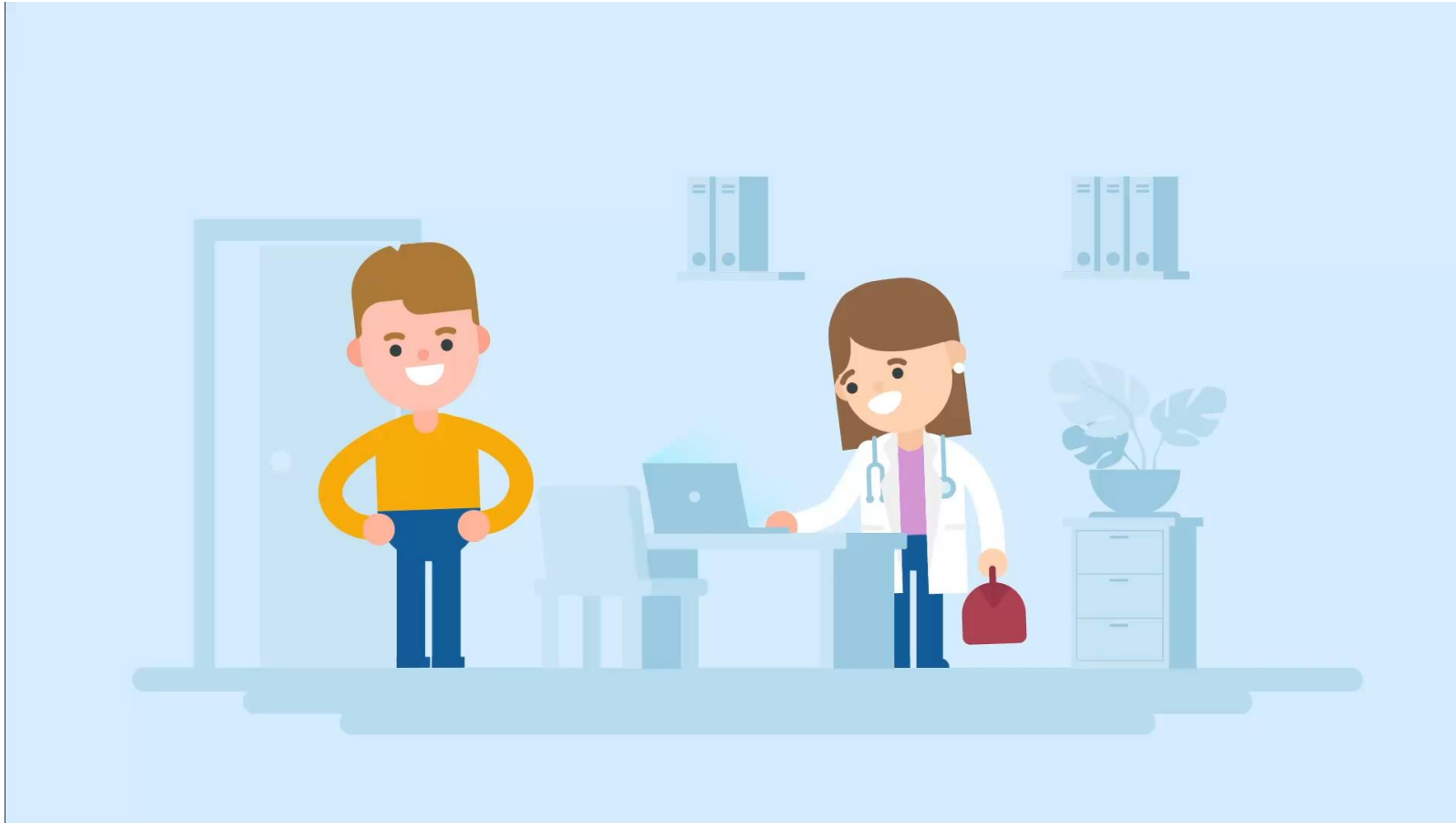
Digitaal waar het kan, fysiek waar het moet

- Stijgende zorgvraag
- Minder personeel
- Hogere kosten
- Mondigere patiënt



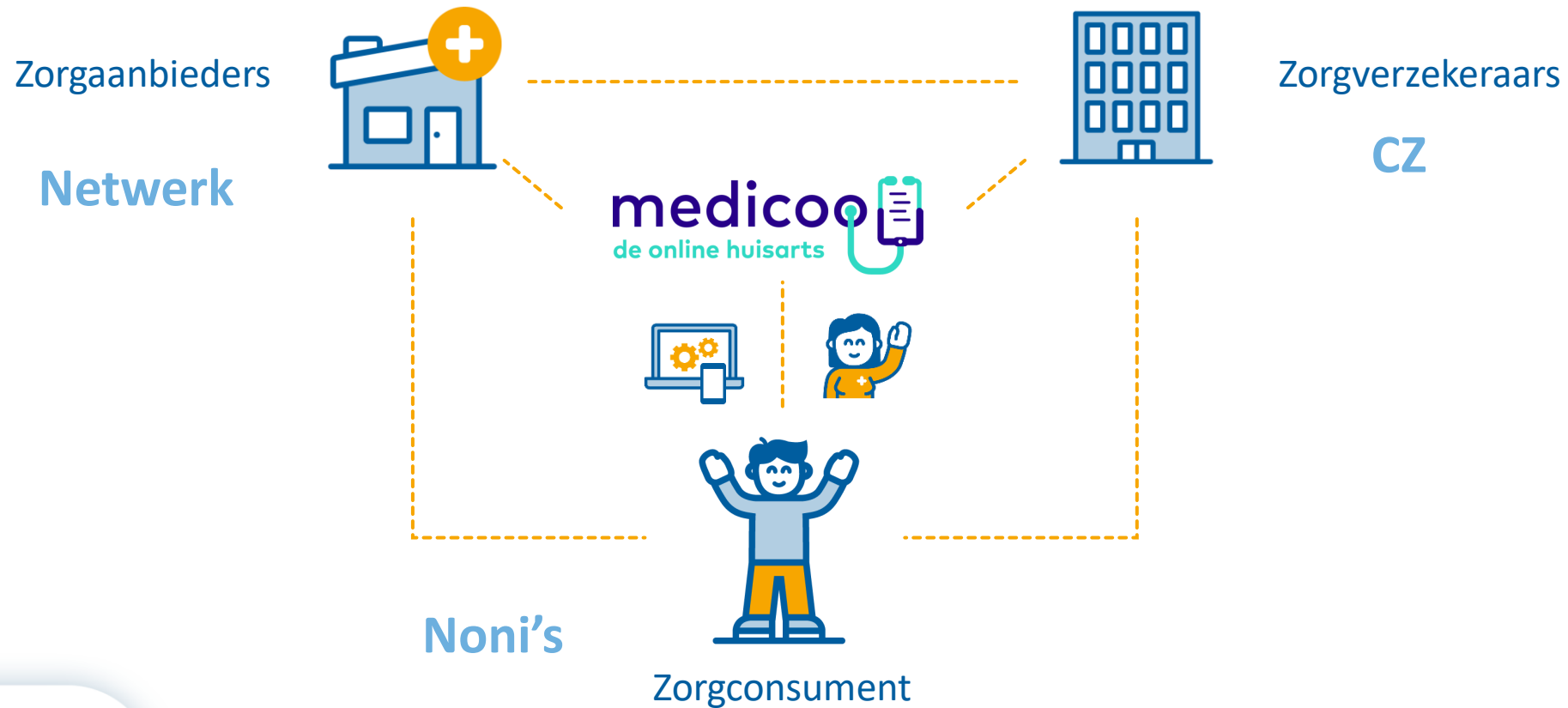
- Gepersonaliseerde zorg
- Gemak en snelheid
- Grotere bereikbaarheid
- Zelfregie
- Transparantie

De Online Huisarts - Medicoo

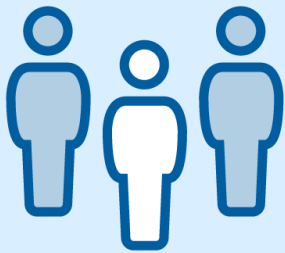


<https://vimeo.com/502644776>

Hybride zorg: samen met het veld creatieve oplossingen bedenken voor duurzame huisartsenzorg



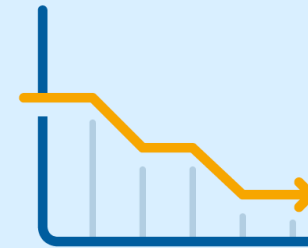
Zorg op afstand bij dreigende overbelasting van de huisartsenzorg in een vakantie regio



9.000 inwoners



+ 40.000 toeristen

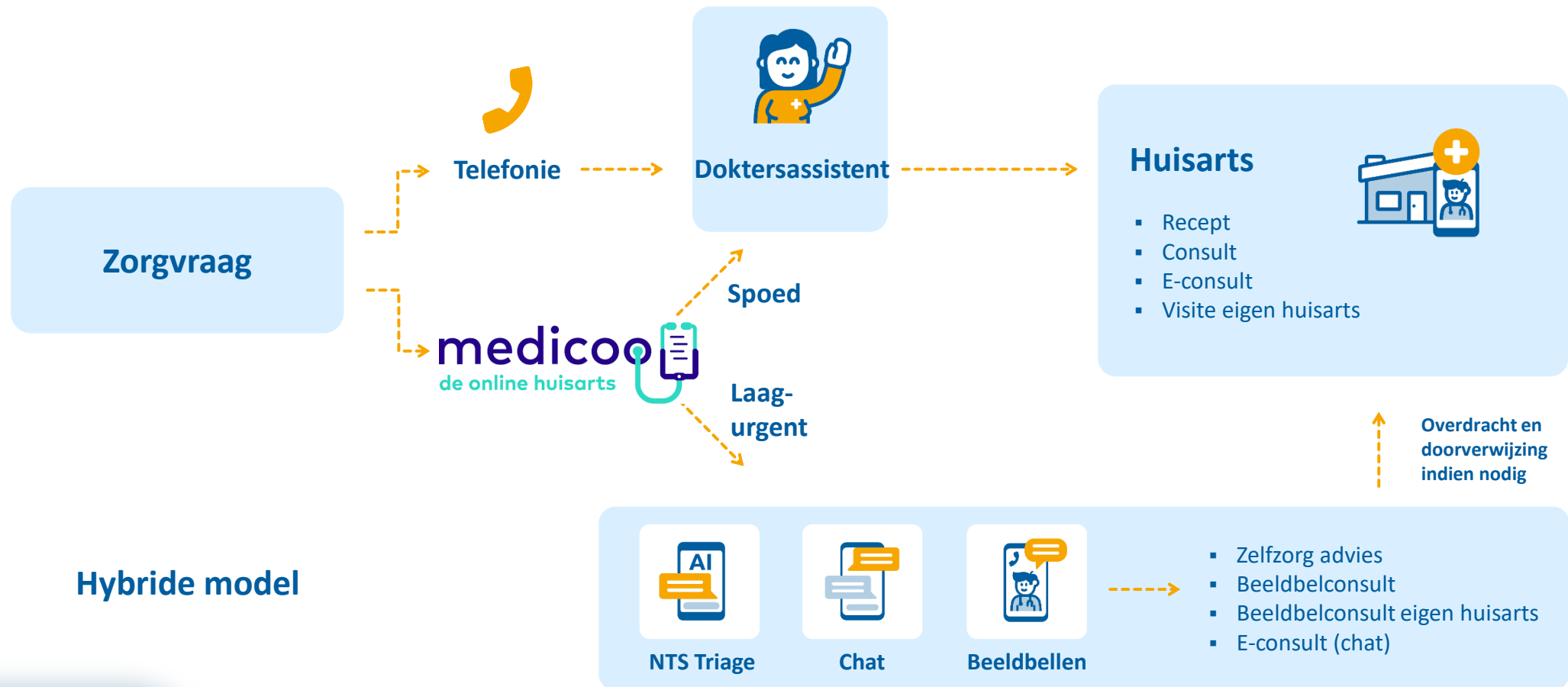


50% minder telefoontjes
naar praktijk

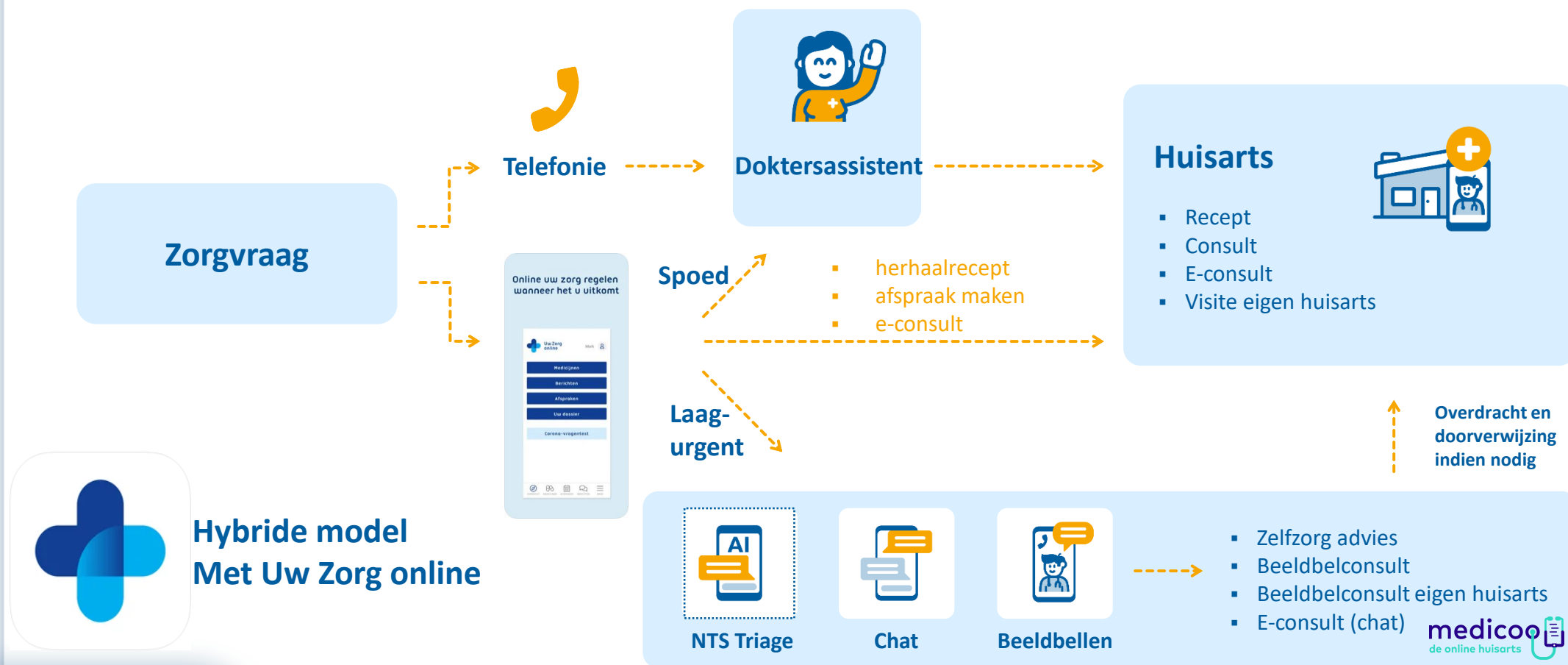
medicoo
de online huisarts



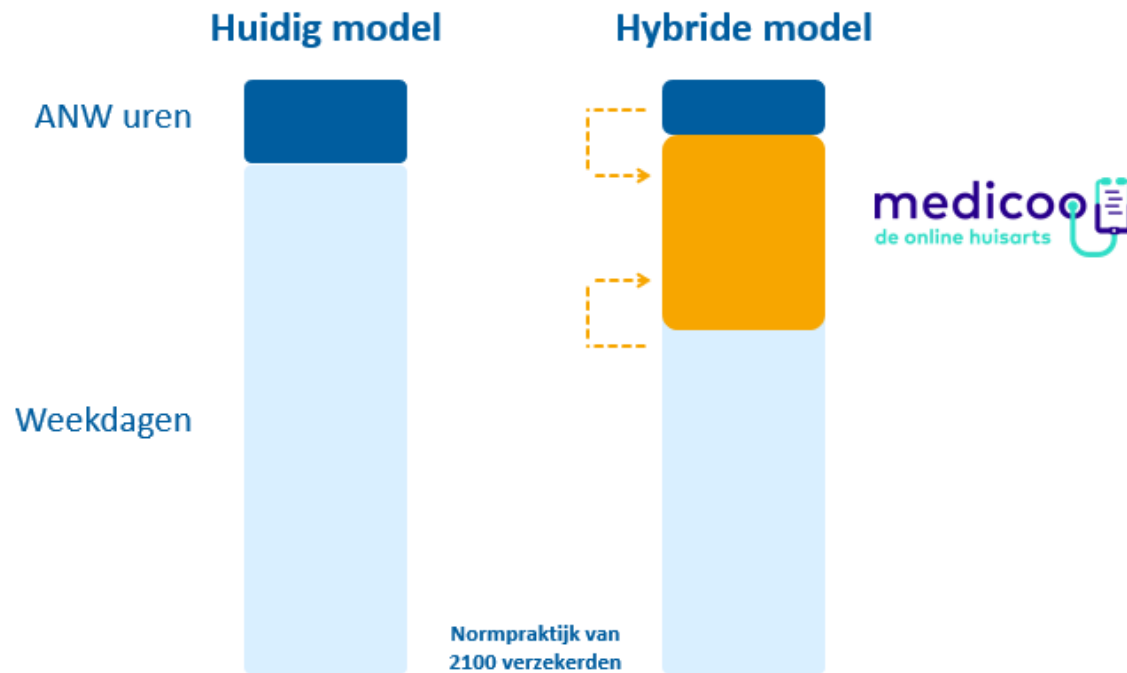
Laag-urgente zorg zoveel mogelijk digitaal afronden



Medicoo hybride zorg als feature binnen de Uw Zorg Online app!



Hybride model vangt structurele en ad hoc capaciteitsproblemen op: overdag, maar juist ook in ANW-uren!



- ✓ Continuïteit door flexibele inzet capaciteit
- ✓ Patiëntengroei bij gelijkblijvende formatie
- ✓ Meer tijd voor complexe/urgente zorg
- ✓ Lagere urgenties > digitaal traject
- ✓ Opvangen tekort aan triagisten
- ✓ Goede overloop van dag naar ANW

Voordelen voor patiënt, praktijk en verzekeraar



1 oplossing voor dag en ANW zorg



Digitale waarneming, ad hoc ondersteuning



Minder druk aan de telefoon en op het spreekuur, minder visites nodig



Lagere kosten voor de zorgverzekeraar, omzet groei voor huisarts



Hybride model, volledige integratie in keten



Continuïteit praktijk: pensionering, pandemie, patiëntengroei



Tevreden patiënten
hoge NPS, laagdrempelig, efficiënt



Patiënten participatie
voorbereiding , consult en zelfzorg

medicoo
de online huisarts 

Bedankt voor uw aandacht

We blijven graag met u in contact

Steven van Kemenade, arts MHA

steven.vankemenade@medicinfo.nl

www.medicinfo.nl

06 40802624

<https://www.linkedin.com/in/stevenvankemenade/>