

Samen Beslissen met PATIENT+ keuzehulpen toegepast in de huisartspraktijk via Pharmeion



Er ligt een uitdaging in het veranderen van de houding van patiënt en daarmee het gestructureerd verbeteren van de reguliere zorg

Patiënt nu:
Mede n.a.v. Covid-19



- Beperkte gezondheidsvaardigheden
- Beperkte rol bij de besluitvorming
- Afwachtend, zorg mijdend of over consumerend
- Angstig en onzeker
- Beperkte kennis over gezondheid, diagnose, behandelopties en prognose
- Zorgprofessionals zijn primair in de lead rond (reguliere) zorgvragen van patiënten



Met keuzehulpen ondersteunen we zorgverlener én patiënten van het huisartsenpraktijken

Patiënten na de inzet van keuzehulpen



Bij zorgketen brede inzet van keuzehulpen:

- ✓ Toename gezondheidsvaardigheden
- ✓ Toename controle over de besluitvorming
- ✓ Afname angst en onzekerheid
- ✓ Toename vertrouwen en therapietrouw
- ✓ Verandering van zorgconsumptie

1

2

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

Wat betekent het voor de zorgverlener?

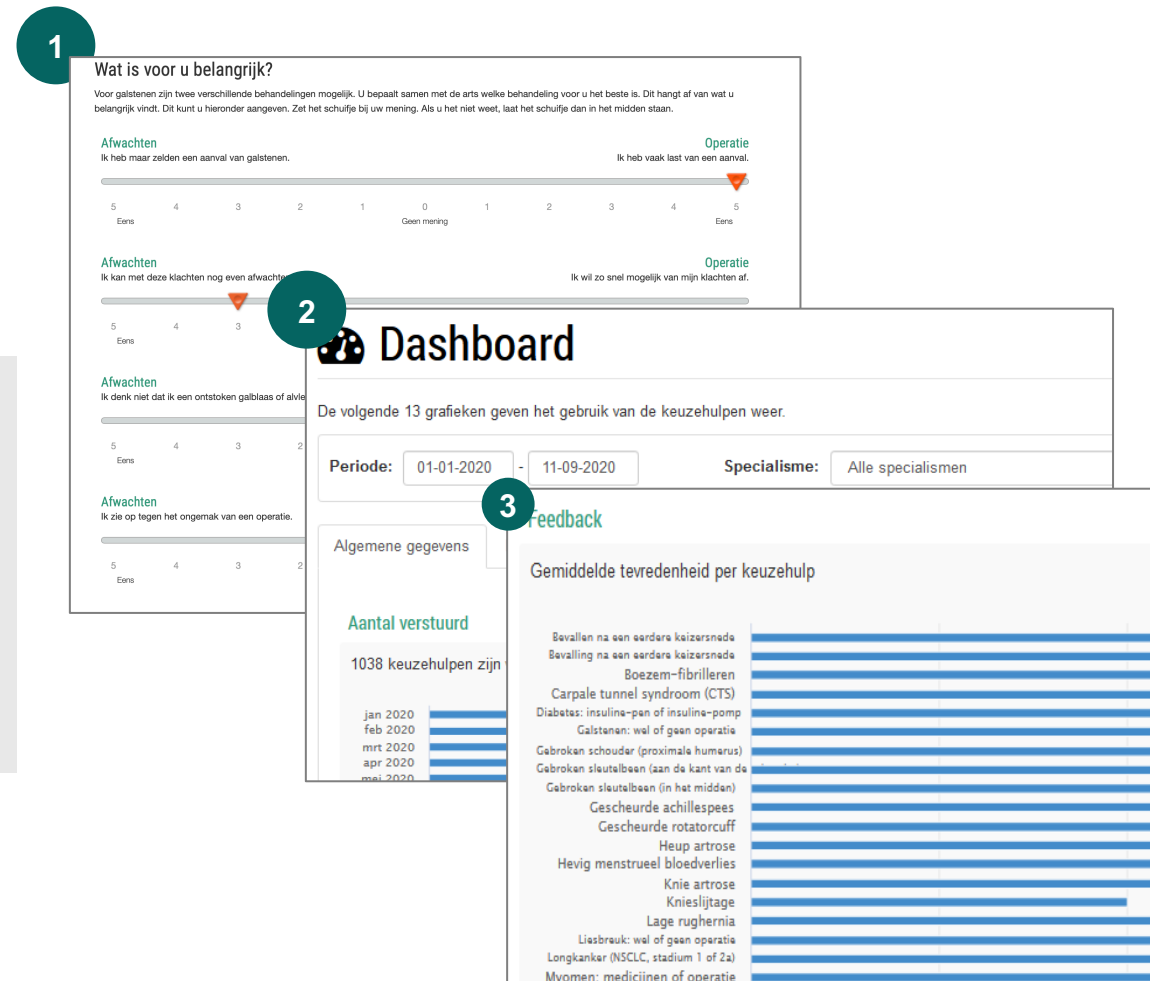
De toepassing van keuzehulpen biedt vele voordelen voor de zorgverlener

Zorgverlener na de inzet van keuzehulpen



Voor de zorgverlener betekent het:

- ✓ Toename werkplezier
- ✓ Toename zorgkwaliteit
- ✓ Toename inzicht persoonlijke wensen en behoeften patiënt
- ✓ Effectiever en efficiënter spreekuur
- ✓ Ondersteuning Samen Beslissen
- ✓ Voldoen aan uitbreiding WGBO



PATIENT+ biedt huisartsenpraktijken een abonnement bestaande uit 1^{ste} lijn keuzehulpen en ondersteuning in de toepassing en gebruik

Aanbod en abonnement is opgebouwd uit twee onlosmakelijke onderdelen

1 Keuzehulpen & Koppeling

- Abonnement biedt:
 - 1) Directe, onbeperkte toegang tot en onbeperkt gebruik van 6-10 bestaande keuzehulpen
 - 2) Applicatie voor huisartsen, ondersteuners en patiënten (nu nog stand alone)
- Koppeling:
 - 1) van applicatie met Phartheon/HIS (te ontwikkelen en te implementeren)

Extra: Ontwikkeling van onderwerpen

2 Ondersteuning, technologie & implementatie

- Ondersteuning biedt:
 - 1) Koppeling met Phartheon
 - 2) Projectleiding, implementatie, evaluatie en borging, opschaling en onderhoud (deels digitaal)
 - 3) Beschikbare stuurinformatie en dashboard op praktijk-, zorgverlener en keuzehulpniveau

We sluiten hiervoor zoveel mogelijk aan bij reeds geplande bijeenkomsten voor andere innovatieprojecten zoals Phartheon.

Dit bereiken we in drie simpele stappen door met keuzehulpen persoonsgerichte, geïntegreerde, effectieve en efficiënte zorg te faciliteren

Snel, makkelijk en leuk voor patiënt en huisarts





A A A  Inloggen  Startpagina

Informatie

Vergelijken

Belangrijke punten

Uw voorkeur

Afsluiting

Welkom bij de keuzehulp: Liesbreuk bij de huisarts

Voor een liesbreuk zijn verschillende behandelingen mogelijk. In deze keuzehulp krijgt u informatie over de voordelen en nadelen van iedere behandeling. De keuzehulp helpt u na te denken over wat belangrijk voor u is. Zo kunt u zich voorbereiden op het gesprek met uw arts. Samen kiest u de behandeling die het beste bij u past.

U kunt de keuzehulp na afloop printen. Zo kunt u alles nog eens rustig nalezen en bespreken met uw familie of vrienden. Wilt u aantekeningen maken? Klik dan op de blauwe knop 'Aantekeningen' onderaan een pagina.

+ Stichting Makkelijk Lezen

+ Kwaliteit en ontwikkeling van de keuzehulp

 Aantekeningen

Hoe werkt de keuzehulp 

Begin de keuzehulp 

Informatie

Vergelijken

Belangrijke punten

Uw voorkeur

Afsluiting

Informatie

Wat is een liesbreuk?

Wat zijn de behandelingen?

Oplettend afwachten

Resultaten

Complicaties

Voordelen en nadelen

Operatie

Herstel

Resultaten

Complicaties

Voordelen en nadelen

Wat is een liesbreuk?

Bij een liesbreuk zit er een zwakke plek in de buikwand in de lies. Vet of darm wordt door deze zwakke plek naar buiten geduwd. Daardoor ontstaat een bult in de lies (afbeelding).

Zo'n bult kan pijnlijk zijn of een vervelend gevoel geven. Dit hoeft niet. Soms heeft iemand met een liesbreuk geen klachten.¹ Sommige mensen vinden de bult er niet mooi uit zien.

De bult in de lies kan langzaam groter worden.



Afbeelding: een bult door de liesbreuk.

Hoe ontstaat een zwakke plek in de lies?

Sommige mensen hebben al vanaf hun geboorte een zwakke plek in de lies. Bij andere mensen ontstaat de zwakke plek pas later.

U heeft meer kans op een liesbreuk als:



A A A  Inloggen  Startpagina

Informatie

Vergelijken

Belangrijke punten

Uw voorkeur

Afsluiting

Informatie

[Wat is een liesbreuk?](#)

[Wat zijn de behandelingen?](#)

Oplettend afwachten

[Resultaten](#)

[Complicaties](#)

[Voordelen en nadelen](#)

Operatie

[Herstel](#)

[Resultaten](#)

[Complicaties](#)

[Voordelen en nadelen](#)

Wat zijn de behandelingen?

- Oplettend afwachten;
- Een operatie.

 Aantekeningen

 Vorige

Volgende 



A A A  Inloggen  Startpagina

Informatie

Vergelijken

Belangrijke punten

Uw voorkeur

Afsluiting

Informatie

[Wat is een liesbreuk?](#)

[Wat zijn de behandelingen?](#)

Oplettend afwachten

Resultaten

[Complicaties](#)

[Voordelen en nadelen](#)

Operatie

[Herstel](#)

[Resultaten](#)

[Complicaties](#)

[Voordelen en nadelen](#)

Resultaten van oplettend afwachten

Alle poppetjes samen staan voor 100 mensen. De groene poppetjes staan voor de mensen die tevreden zijn. De rode poppetjes staan voor de mensen die niet tevreden zijn.

23 van de 100 mensen willen binnen 2 jaar toch een operatie, omdat de pijn of de breuk erger wordt.^{7,8}



Binnen 7,5 jaar zijn dit 72 van de 100 mensen.⁷



 Aantekeningen

 Vorige

Volgende 



Vergelijk de behandelingen

	Behandeling zonder operatie	Operatie
Wat betekent het?	Oplettend afwachten.	Tijdens een operatie repareert de chirurg de buikwand met of zonder matje.
Herstel	Geen.	Na 1 of 2 weken voorzichtig weer werken en normale bezigheden hervatten.
Bij hoeveel mensen helpt het?	Een liesbreuk gaat nooit vanzelf weg.	Bij 89 van de 100 mensen is de breuk blijvend hersteld na de operatie. 90 van de 100 mensen hebben geen pijn meer na de operatie.
Wat zijn de voordelen?	Geen verwijzing naar het ziekenhuis. Geen ongemak van een operatie. Geen kans op complicaties. Operatie blijft mogelijk.	De bult en andere klachten van de liesbreuk verdwijnen. Geen kans meer op een beklemdе liesbreuk.
Wat zijn de nadelen?	De klachten van de liesbreuk blijven. Darm of vet kan klem komen te zitten. U moet dan direct geopereerd worden.	Kans op complicaties: 23 van de 100 mensen krijgen een complicatie. Tijdelijke complicaties: Een bult van bloed of vocht, na de operatie (12 van de 100);



A A A [Startpagina](#)  Ingelogd  Uitloggen

Informatie

Vergelijken

Belangrijke punten

Uw voorkeur

Afsluiting

Belangrijke punten

Deze vragen gaan over wat u in de keuzehulp heeft gelezen. Vindt u het moeilijk de vragen te beantwoorden? Bekijk de informatie hiervoor dan nog eens, of bespreek de vragen met uw arts.

Kan de liesbreuk vanzelf weggaan?

☒ Ja

Dat klopt niet. Een liesbreuk gaat nooit vanzelf weg.

☐ Nee

Moet een liesbreuk geopereerd worden?

☐ Ja

☒ Nee

Dat klopt. Een liesbreuk hoeft niet altijd geopereerd te worden.

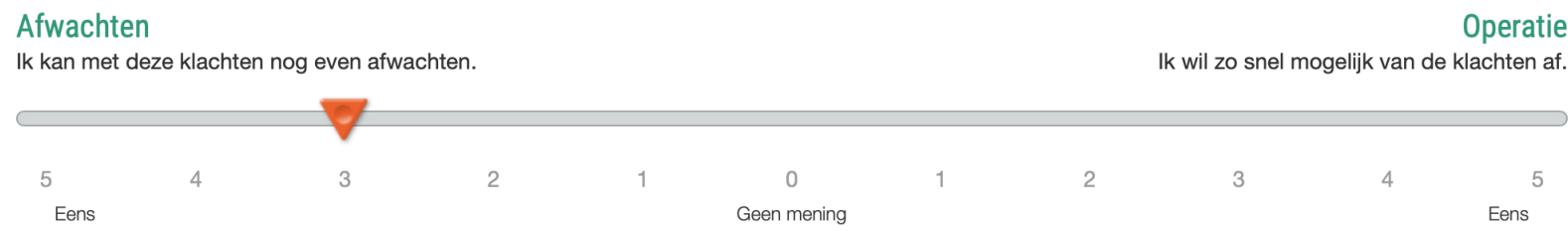
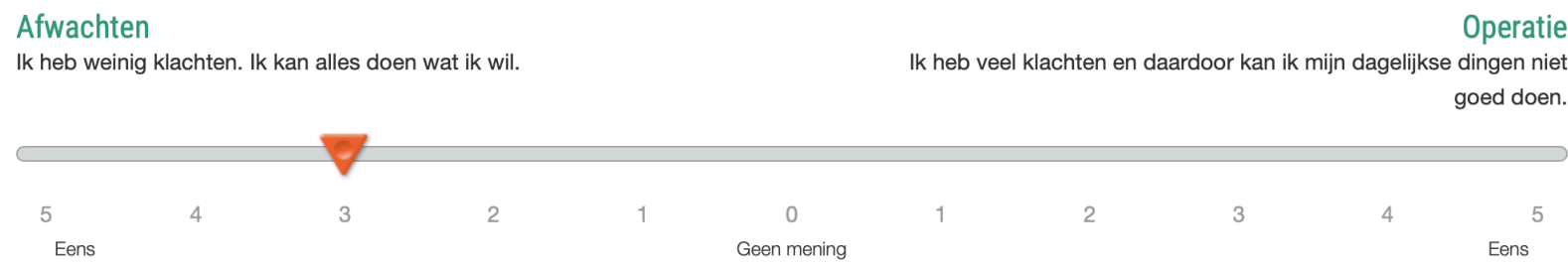
Als u afwacht, heeft u dan later meer kans op complicaties bij een operatie?

☐ Ja

☐ Nee

Wat is voor u belangrijk?

Voor een liesbreuk zijn verschillende behandelingen mogelijk. U bepaalt samen met uw arts welke behandeling voor u het beste is. Dit hangt af van wat u belangrijk vindt. Dit kunt u hieronder aangeven. Zet het schuifje bij uw mening. Als u het niet weet, laat het schuifje dan in het midden staan.





A A A  Startpagina  Ingelogd  Uitloggen

Informatie

Vergelijken

Belangrijke punten

Uw voorkeur

Afsluiting

Einde keuzehulp

U bent klaar met het invullen van de keuzehulp. Bespreek de samenvatting met uw arts. Samen kiest u de behandeling die het beste bij u past.

Let op: kiest u voor een operatie? Dan verwijst de huisarts u door naar de chirurg. De chirurg onderzoekt of u in aanmerking komt voor een operatie. Kiest u voor opletend afwachten? U wordt dan niet verwezen.

Uw samenvatting

U kunt de samenvatting op de volgende manieren bewaren:

 Print mijn samenvatting

 Download mijn samenvatting

 E-mail mijn samenvatting

Uw mening

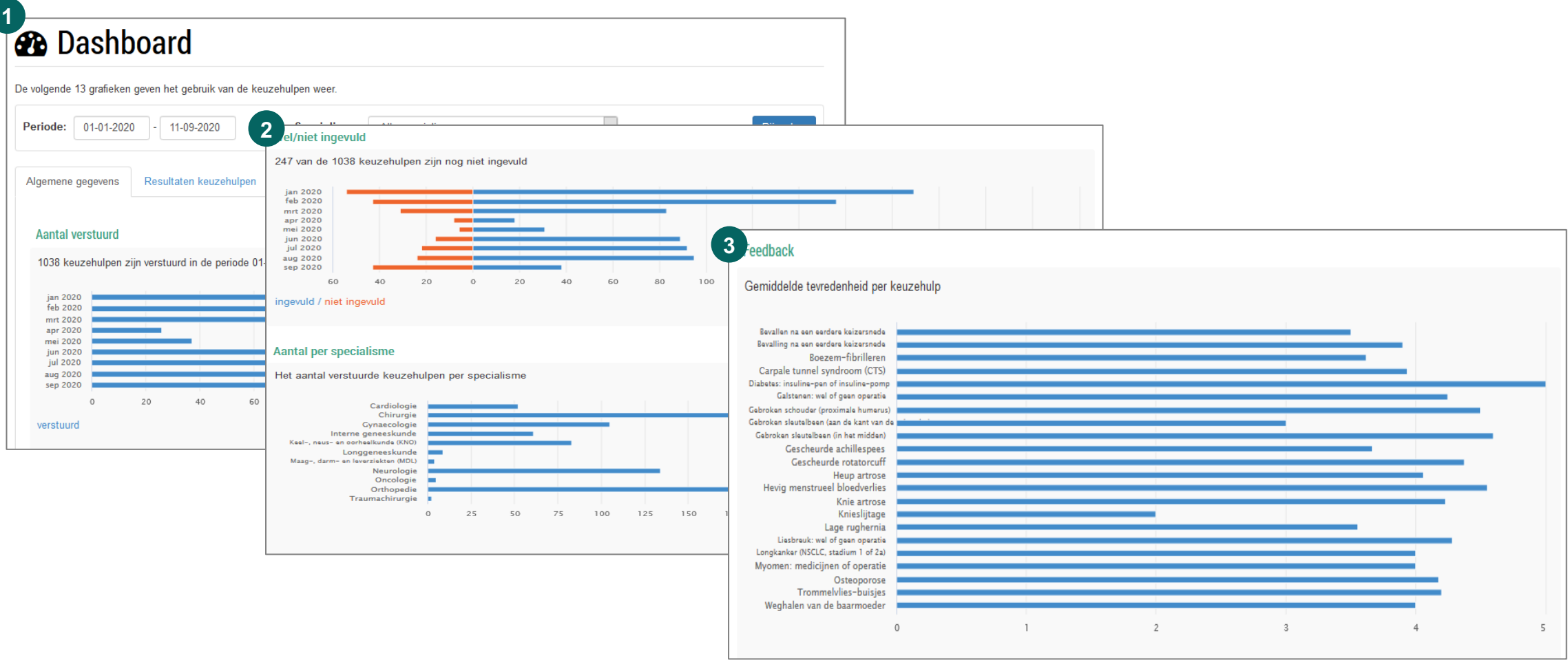
Hoe nuttig was deze keuzehulp?

Selecteer het aantal sterren en klik op 'verstuur'.

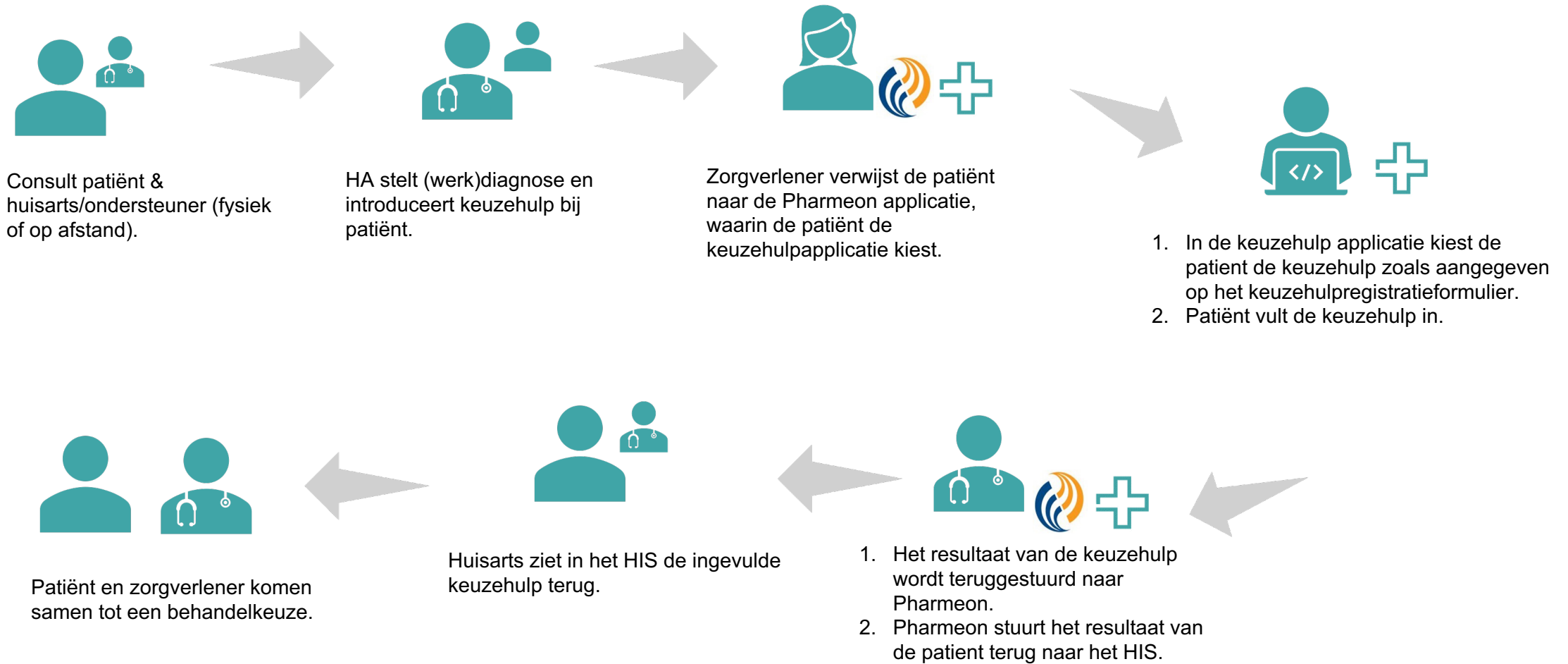


PATIENT+ biedt ondersteuning in de toepassing met beschikbare stuurinformatie en dashboard op praktijk- en keuzehulpniveau

Voorbeelden stuurinformatie



Procesontwerp (inclusief Pharmeon)



Om toepassing van de keuzehulpen een succes te maken is het van belang keuzehulpen in te zetten met voldoende incidentie.

Wat is hiervoor nodig?

1e lijn

- Ontwikkeld:
 - Hevig menstrueelbloedverlies, verzakking, PDS, Osteoporose, tenniselleboog, slijmbeursontsteking, CTS, gescheurde meniscus, Dupuytren, ganglion, TF, nierstenen
- Te ontwikkelen:
 - Stoppen met roken, Diabetes mellitus-2, Orale anticonceptie, Kind met koorts, UWI, COPD, Astma, Hartfalen, rugpijn

1,5e lijn

- Ontwikkeld:
 - Buisjes, tonsillitis (kinderen en volwassenen), OME, Meniscus, Liesbreuk, Behandelgrenzen, Galblaas, knie – en heupartrose, Hernia, AF, Psoriasis, Uterusexstirpatie, DM,

2e lijn

- ~ 65 tot 80 2^e lijns keuzehulpen (Bijlage A)

Waarom Samen Beslissen met een keuzehulp?

We doen het toch al?

[Health Expect](#). 2015 Aug;18(4):542-61. doi: 10.1111/hex.12054. Epub 2013 Mar 4.

Assessments of the extent to which health-care providers involve patients in decision making: a systematic review of studies using the OPTION instrument.

[Couët N](#)¹, [Desroches S](#)^{2,3}, [Robitaille H](#)⁴, [Vaillancourt H](#)³, [Leblanc A](#)⁵, [Turcotte S](#)⁴, [Elwyn G](#)⁶, [Légaré F](#)^{4,7}.

Author information

Abstract

BACKGROUND: We have no clear overview of the extent to which health-care providers involve patients in the decision-making process during consultations. The Observing Patient Involvement in Decision Making instrument (OPTION) was designed to assess this.

OBJECTIVE: To systematically review studies that used the OPTION instrument to observe the extent to which health-care providers involve patients in decision making across a range of clinical contexts, including different health professions and lengths of consultation.

SEARCH STRATEGY: We conducted online literature searches in multiple databases (2001-12) and gathered further data through networking.

INCLUSION CRITERIA: (i) OPTION scores as reported outcomes and (ii) health-care providers and patients as study participants. For analysis, we only included studies using the revised scale.

DATA EXTRACTION: Extracted data included: (i) study and participant characteristics and (ii) OPTION outcomes (scores, statistical associations and reported psychometric results). We also assessed the quality of OPTION outcomes reporting.

MAIN RESULTS: We found 33 eligible studies, 29 of which used the revised scale. Overall, we found low levels of patient-involving behaviours: in cases where no intervention was used to implement shared decision making (SDM), the mean OPTION score was 23 ± 14 (0-100 scale). When assessed, the variables most consistently associated with higher OPTION scores were interventions to implement SDM ($n = 8/9$) and duration of consultations ($n = 8/15$).

CONCLUSIONS: Whatever the clinical context, few health-care providers consistently attempt to facilitate patient involvement, and even fewer adjust care to patient preferences. However, both SDM interventions and longer consultations could improve this.

© 2013 John Wiley & Sons Ltd.

Waarom Samen Beslissen?

Dit kost mij extra tijd

~ 2 minuten

De volgende zorginstellingen passen PATIENT+ keuzehulpen toe

PATIENT+ is actief in 40 1^e en 2^e lijns zorgorganisaties



PATIENT+ keuzehulpen toegepast in de huisartspraktijk via Pharmeon leidt tot een grotere mate van doelmatigheid en werkplezier



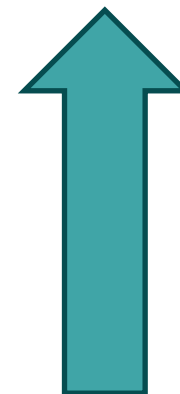
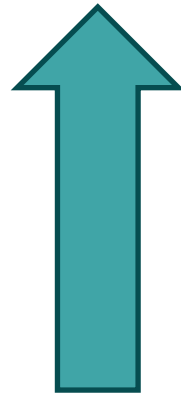
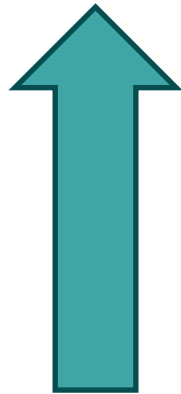
...de patiënt?



...de zorgverlener?



...de zorginstelling?



Dit realiseren we ook graag metjullie.
Intresse? Neem contact op:



PATIENT+
085 018 87 38
contact@patientplus.info
www.patientplus.info
www.keuzehulp.info

Bijlage

De keuzehulpen zijn ontwikkeld volgens de leidraad keuzehulp ontwikkeling

Zoveel mogelijk in samenwerking met wetenschappelijke beroeps- en patiëntenverenigingen



Met onze ervaring en projectplan zorgen we voor een succesvolle toepassing en borging van keuzehulpen

Met onderstaande stappen van onbekend gedrag naar normgedrag

