



**Uw Zorg online**  
**Hét platform voor zorgpraktijk en**  
**zorgconsument**

# DDDW

Dutch Digital Dental Week  
dinsdag 28 september - vrijdag 1 oktober



# Agenda

- **Introductie**
- **Demonstratie platform**
- **Toepassingen mondzorg**

# Uw Zorg online

door Pharmeon

- ✓ > 4000 1<sup>e</sup> lijns zorg praktijken
- ✓ Huisartsen, apotheken, tandartsen en paramedici
- ✓ Websites, portalen & apps
- ✓ Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO)
- ✓ Uw Zorg online
- ✓ Whitelabel voor regio's
- ✓ Meerdere koppelingen 1<sup>e</sup> lijns praktijksoftware
- ✓ Partnership KNMT , Vertimart



PROMEDICO®

OmniHis  
van, voor en door huisartsen

MicroHIS

pharma  
partners  
HEALTHCARE

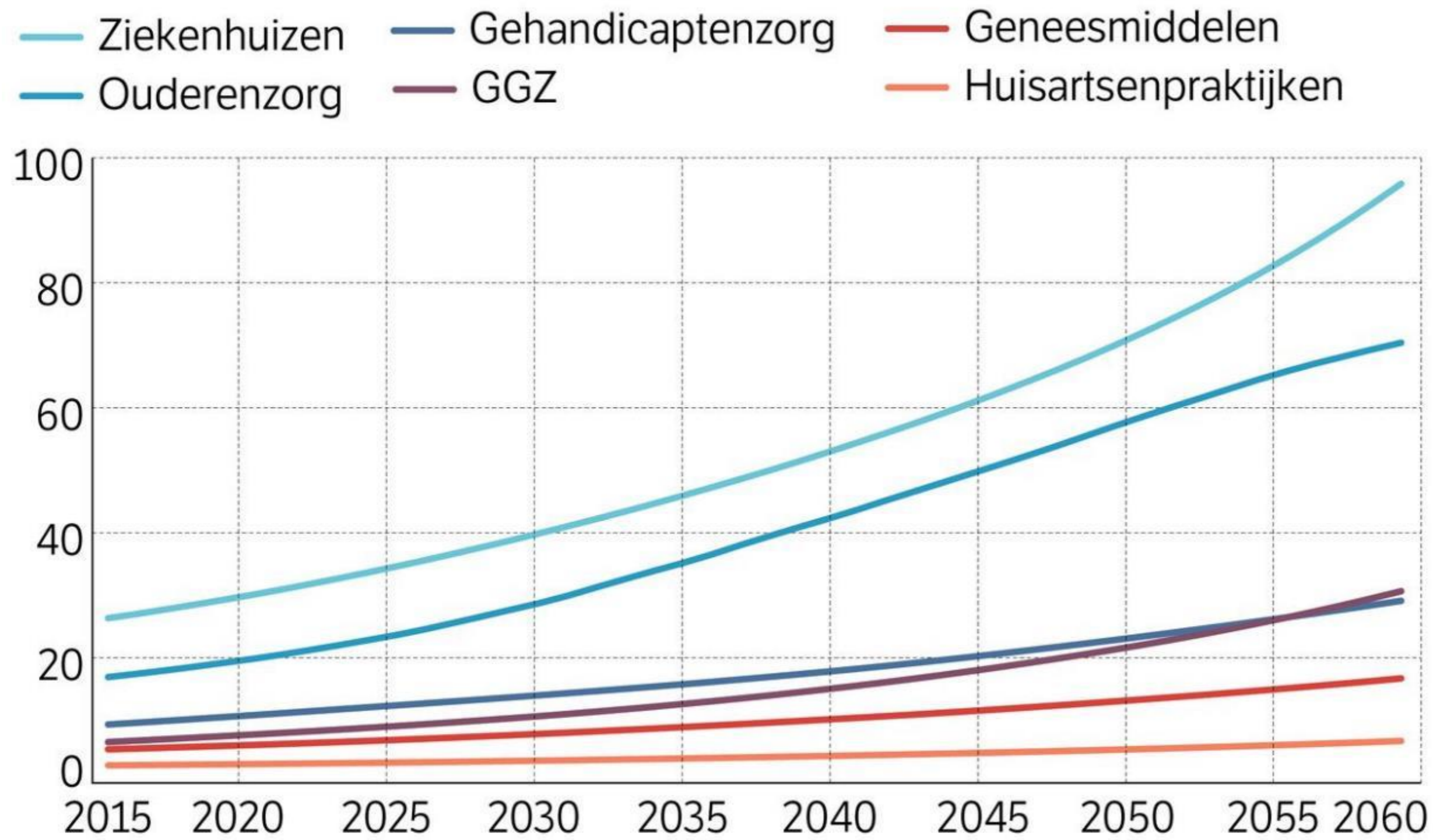
CGM CompuGroup™  
Medical

Vertimart  
we support your smile

# Toegankelijkheid zorg staat onder druk

Stijgende kosten....

**Zorguitgaven**, in miljarden euro's



NRC 150921/ AS / Bron: WRR

... en een tekort aan personeel



# Digitalisering van zorg blijft achter

Beperkte mate van digitalisering...

... niet klantvriendelijk | moeizame samenwerking in de keten



versus



## Gevaar patiënt door gebrekkige communicatie arts en apotheker

**Patiëntendossier** Informatiesystemen over medicijnen zijn niet goed gekoppeld. Dat kan gevaar voor de patiënt opleveren.

Door onze redacteur **Enzo van Steenberghe**

**AMSTERDAM.** Apothekers slagen er onvoldoende in een medicijnoverzicht van hun patiënten digitaal te delen met andere zorgverleners, zoals de huisarts, verpleeghuizen en thuiszorg. De ict-systemen van medici sluiten vaak niet op elkaar aan.

Apothekers en dokters die contact willen over een laboratoriumuitslag of een potentieel gevaarlijke combinatie van medicijnen van een patiënt, moeten daarvoor omslachtig te werk gaan. Van de apothekers gebruikt nog altijd 99 procent de fax. De communicatieproblemen kunnen, zo stellen apothekers, gevaar opleveren voor de patiëntveiligheid.

Dit blijkt uit onderzoek onder 140 apothekers van Nictiz (expertisecentrum voor standaardisatie en e-health), in samenwerking met de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP) en de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuisapothekers, dat deze maandag wordt gepubliceerd.

Het is de eerste keer dat apothekers

zelf zijn ondervraagd over hun ict-systemen.

Apothekers signaleren verschillende problemen. De voornaamste informatiesystemen zijn niet goed gekoppeld. Elke apotheek heeft zijn eigen software, en dat geldt ook voor het ziekenhuis, de thuiszorgorganisatie en alle andere zorgaanbieders.

Informatie over patiënten die de artsen met elkaar willen delen komt vaak niet goed terecht in andere systemen of de softwarepakketten kunnen informatie uit een ander pakket überhaupt niet verwerken.

### Privacy

Om dit probleem te ondervangen is het Landelijk Schakelpunt bevestigd. Dat is de opvolger van het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) - waarin artsen medische informatie over patiënten opslaan en digitaal kunnen delen. Het EPD werd in 2011 verworpen door de Eerste Kamer, omdat het onvoldoende de privacy van patiënten beschermde.

Het Landelijk Schakelpunt moet er nu voor zorgen dat artsen digitaal goed met elkaar kunnen communice-

ren. 95 procent van de apotheken is erop aangesloten, maar zij moeten toch veelal vertrouwen op de huidige softwarepakketten voor contact met andere artsen. Een woordvoerder van de Vereniging Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie, de organisatie achter het Schakelpunt: „Dat veel apothekers zijn aangesloten, bete-

Van de apothekers gebruikt 99 procent nog altijd een faxapparaat

kent niet dat ze er al gebruik van kunnen maken. Daarvoor zijn nog obstakels te overwinnen.”

Patiënten moeten bijvoorbeeld iedere afzonderlijke arts toestemming geven om informatie met andere medici te delen. 20 procent van de patiënten deed dat nog niet. Ook wanneer de patiënt wel toestemming heeft gegeven en de apotheek is aangesloten op het Landelijk Schakel-

punt, kan het misgaan. Het komt voor dat bijvoorbeeld de huisarts nog niet is aangesloten op het systeem, waardoor communicatie over de patiënt via deze digitale weg alsnog onmogelijk is.

Branchevereniging KNMP stelt in een reactie dat vooral andere zorgverleners patiëntgegevens beter zouden moeten delen. „Artsen en ziekenhuizen delen nog slechts summier hun patiëntgegevens met andere zorgverleners. Apothekers hebben daardoor nauwelijks toegang tot voor hen relevante informatie zoals de nierfunctie van de patiënt, contra-indicaties en de reden van voorschrijven. Complete en actuele patiëntgegevens zijn van belang voor een goed medicatiegebruik. Het ontbreken daarvan verhoogt de kans op medicatiefouten.”

Apothekers willen graag dat patiënten zelf hun dossier in kunnen zien. Bij 40 procent van de ondervraagde apothekers hebben patiënten nog geen inzage in die gegevens. Dat kan een probleem zijn, staat in het rapport.

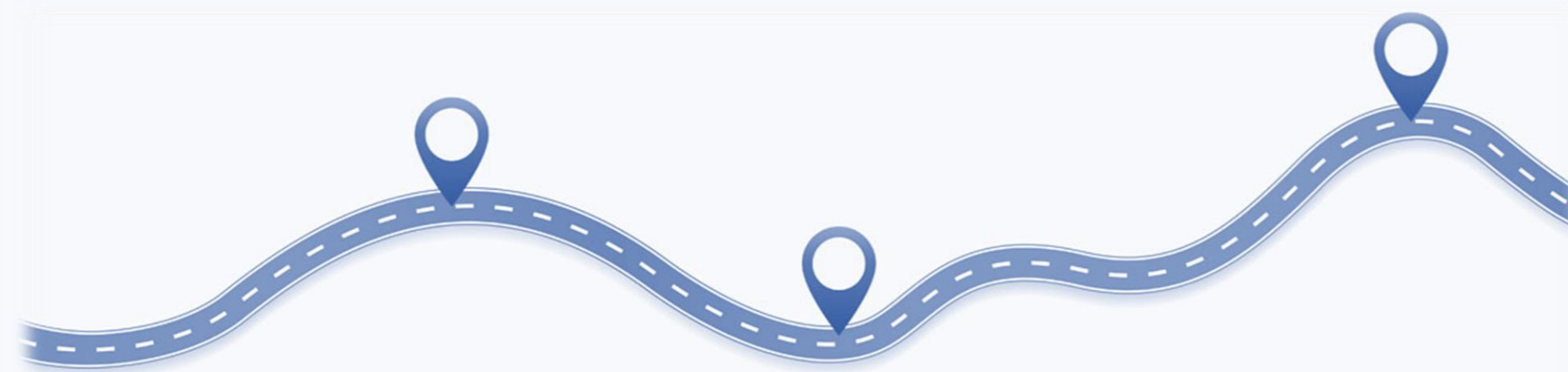
Uit eerder, kleinschalig, onderzoek onder apothekers bleek dat bijna 80

procent van de patiënten fouten ontdekten in hun eigen medicatiedossier, toen zij zelf inzage kregen. Er stonden bijvoorbeeld medicijnen op de lijst die de patiënt helemaal niet meer slikte.

[-] Apothekers pagina S10-11



# Met kansen en bedreigingen



# ... en ongewenste (maatschappelijke) effecten

Menu **nrc**

Lees voor 12:31

## De 'digitale dokter' belt niet terug: hoe Quin Dokters onrust veroorzaakt bij patiënten

**Opkoop huisartsenpraktijken** Onder patiënten en huisartsen is onrust ontstaan over Quin Dokters, een bedrijf dat praktijken opkoopt en ze vervolgens digitaliseert. Efficiënte zorg? Patiënten klagen steen en been: „Ik zou hier nog geen huisdier naartoe brengen.”

Liza van Lonkhuyzen 1 juli 2021 om 20:58 Leestijd 6 minuten



<https://www.nrc.nl/nieuws/2021/07/01/de-digitale-dokter-belt-niet-terug-hoe-quin-dokterhuisartsenpraktijken-koop-en-runt-a4049589>

**deVolkskrant**

Columns & Opinie Uitgelicht Wetenschap Mensen Beter Leven Cultuur & Media

COLUMN

## Door kapitaalkrachtige ketens dreigt ook in de huisartszorg de menselijke maat zoek te raken



30 juni 2021

**I**k zit in de trein. Naast mij zitten twee vrouwen van een jaar of 20. 'Dude, ik heb een huisarts gevonden die met z'n tijd is meegegaan', zegt de een. 'Ow', reageert de ander lauw, terwijl ze naar het scherm op haar telefoon blijft kijken. 'Ja, ik kan hem mailen én appen! Ik had laatst een arelaxed plekje op mijn arm. Toen heb ik een foto gestuurd via de praktijk-app en binnen een uur had ik een digitale verwijzing naar een onwijs mooie kliniek. Echt súperchill.' De meiden kletsen luid verder. Over sport-apps voor thuis (ook chill) en geraffineerde suikers die overal in zitten (niet chill).

<https://www.volkskrant.nl/columns-opinie/door-kapitaalkrachtige-ketens-dreigt-ook-in-de-huisartszorg-de-menselijke-maat-zoek-te-raken~b456cbb8/>

**deVolkskrant**

COLUMN  
JOOST ZAAT

## Patiënten zijn geen data, het zijn mensen met verhalen



24 juni 2021

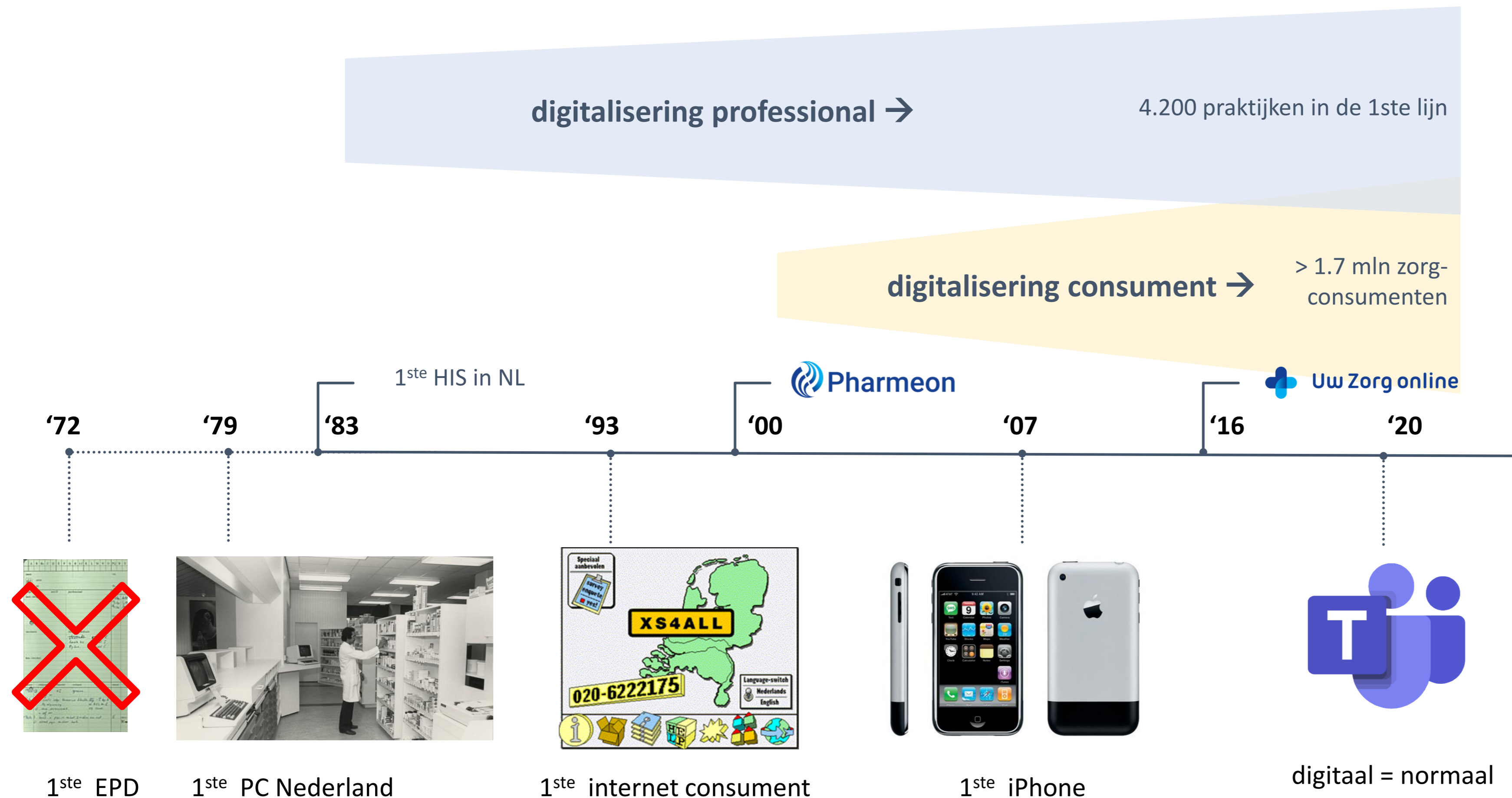
**'U** zult het vandaag met mij als waarnemer moeten doen en niet met uw eigen huisarts', zeg ik. 'Is goed, u zult het ook wel kunnen', antwoordt ze als ze tegenover me gaat zitten. En vervolgens luister ik naar haar verhaal en denk dat ik 'het' voor haar helemaal niet kan. Ook al heb ik een snelle blik op de gegevens op mijn beeldscherm geworpen, hier begrijp ik niets van.

Het verhaal waaiert alle kanten uit, ik worstel om een beginpuntje te ontdekken. Er komen familieleden voorbij, aandoeningen die niet in het lijstje op het scherm staan, gebeurtenissen uit het verre verleden. Onmachtig toon ik begrip. Ik beloof dat ik het goed zal opschrijven, maar dat haar eigen dokter haar verder moet helpen. Die kent haar, haar

<https://www.volkskrant.nl/wetenschap/patienten-zijn-geen-data-het-zijn-mensen-met-verhalen~b24154a3/?&referrer=http%3A%2F%2Flnkd.in%2F>

# Marktpositie

## Pharmeon draagt al > 20 jaar bij aan digitalisering in 1<sup>ste</sup> lijn



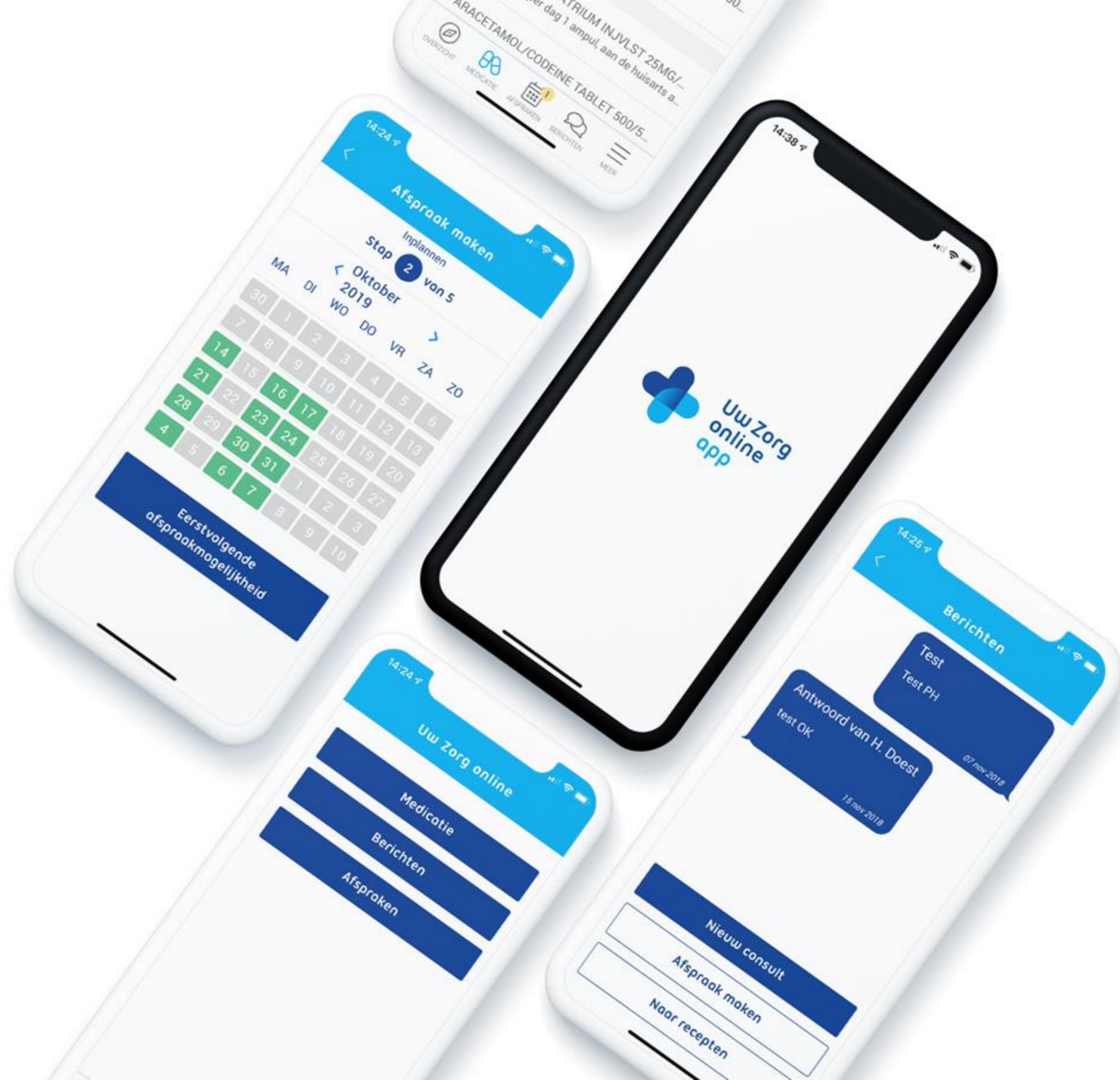
vandaag of morgen...



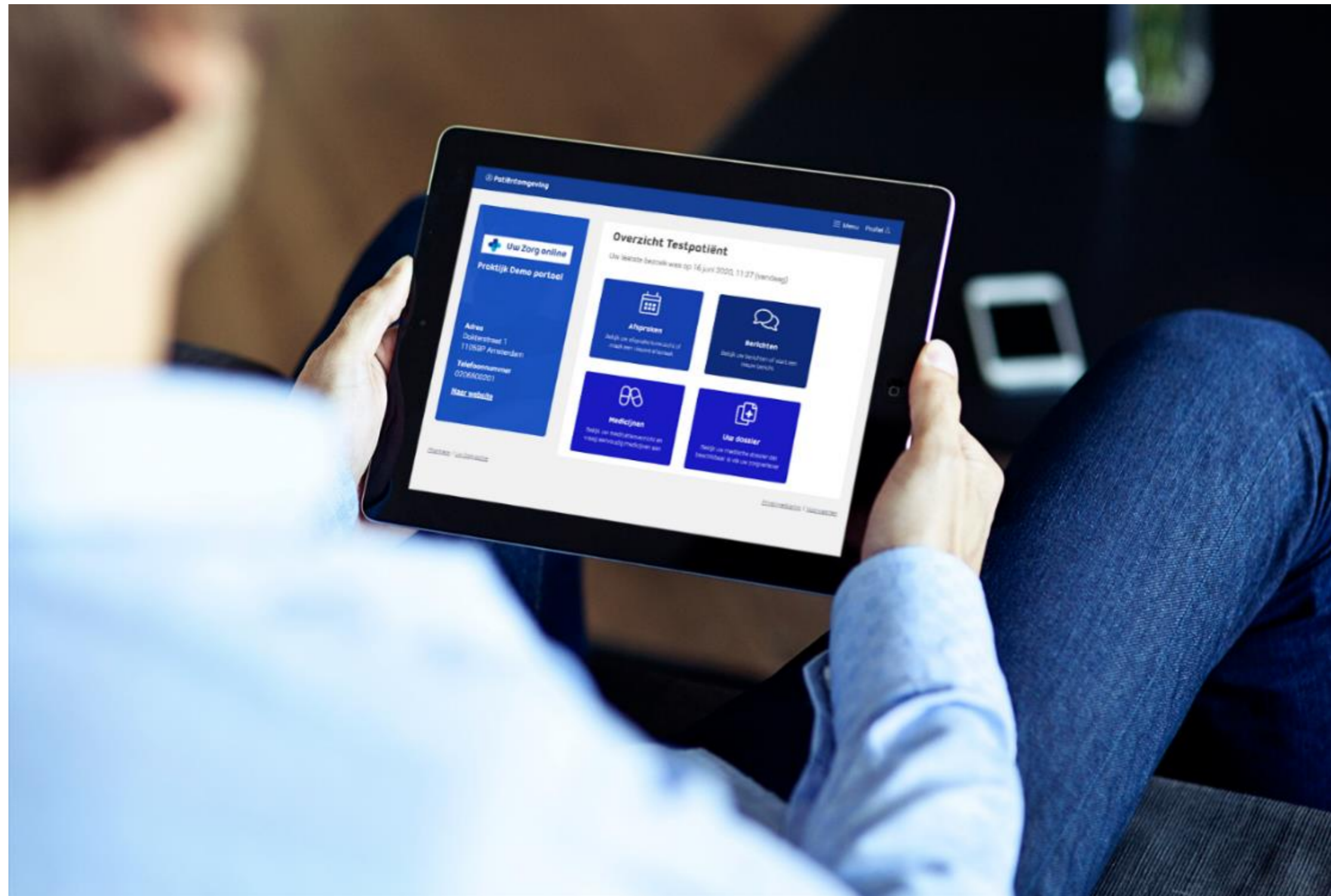
- Kiezen **zorgconsumenten** zelf waar en van wie zij zorg afnemen, laagdrempelige toegang (gemak) steeds belangrijker
- Vervagen de **grenzen** tussen 0<sup>de</sup> - 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> lijn...
- Hebben zorgconsumenten **regie** in een multidisciplinair netwerk van aanbieders met slimmere logistiek, tegen lagere kosten



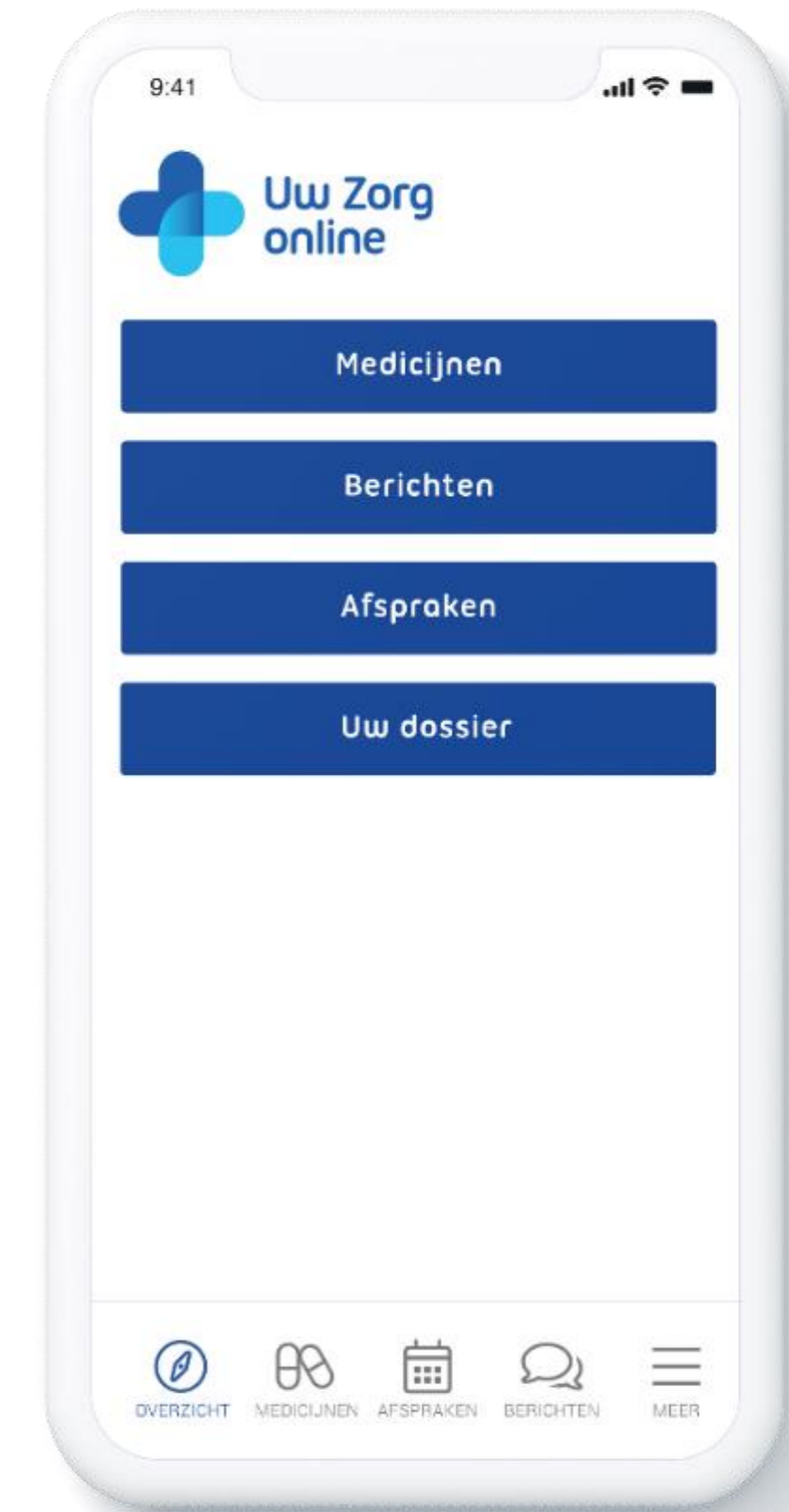
Onze missie  
Pharmeon  
Maakt  
zorg  
bereikbaar



# Uw Zorg online platform

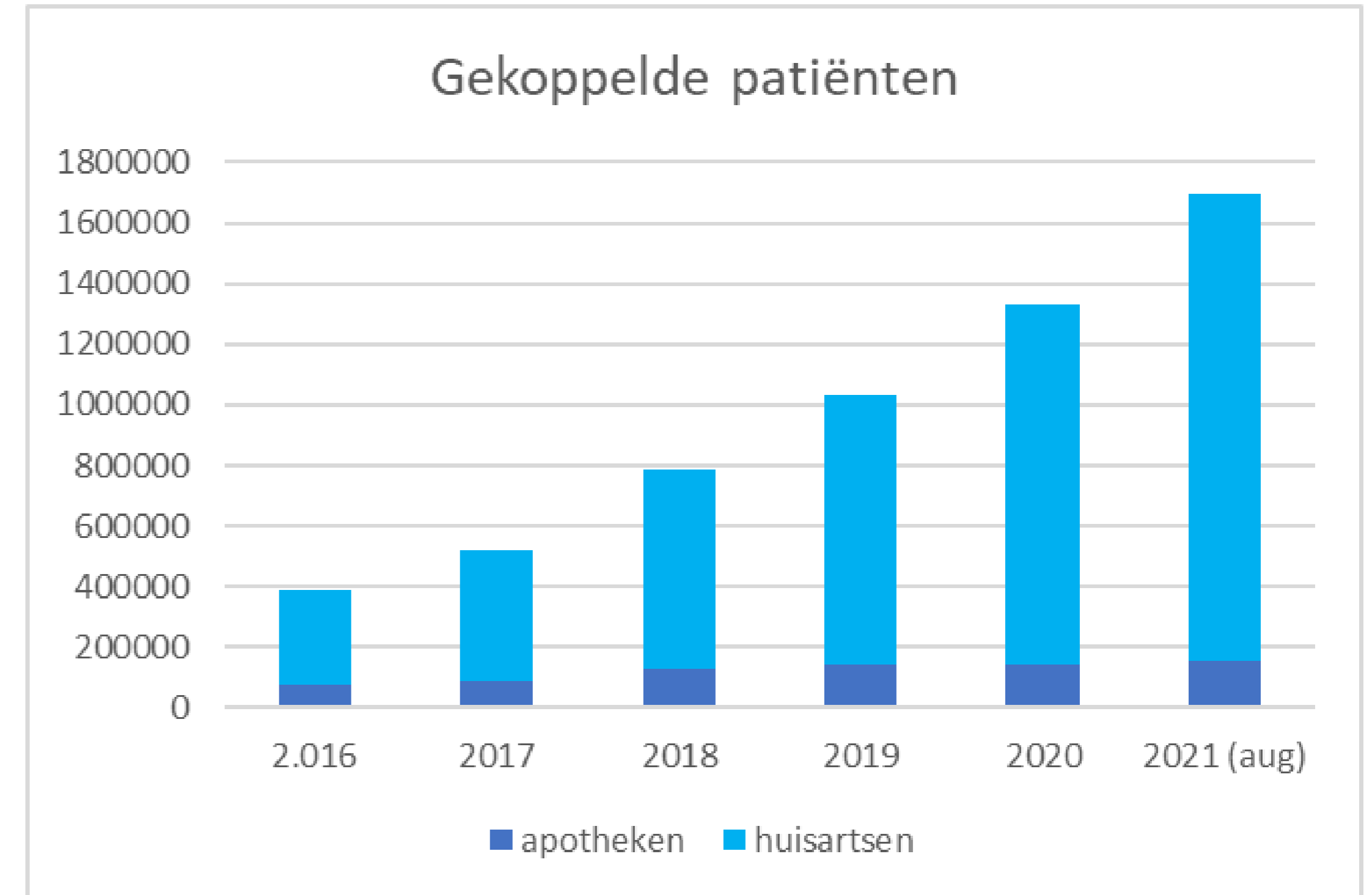
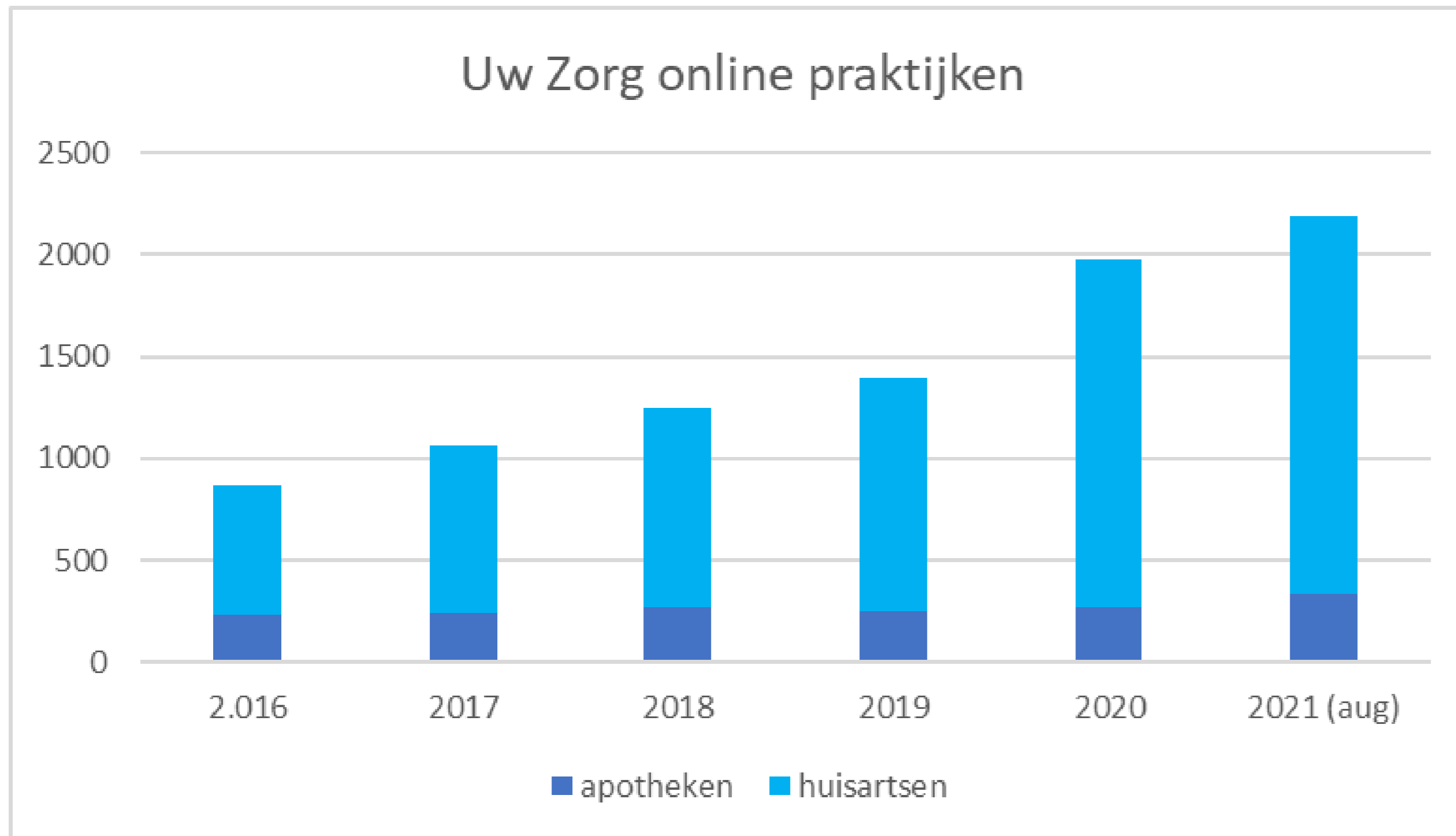


Via website van praktijk (webversie)  
[Huisartsvoorbeeld.uwzorgonline.nl](https://huisartsvoorbeeld.uwzorgonline.nl)



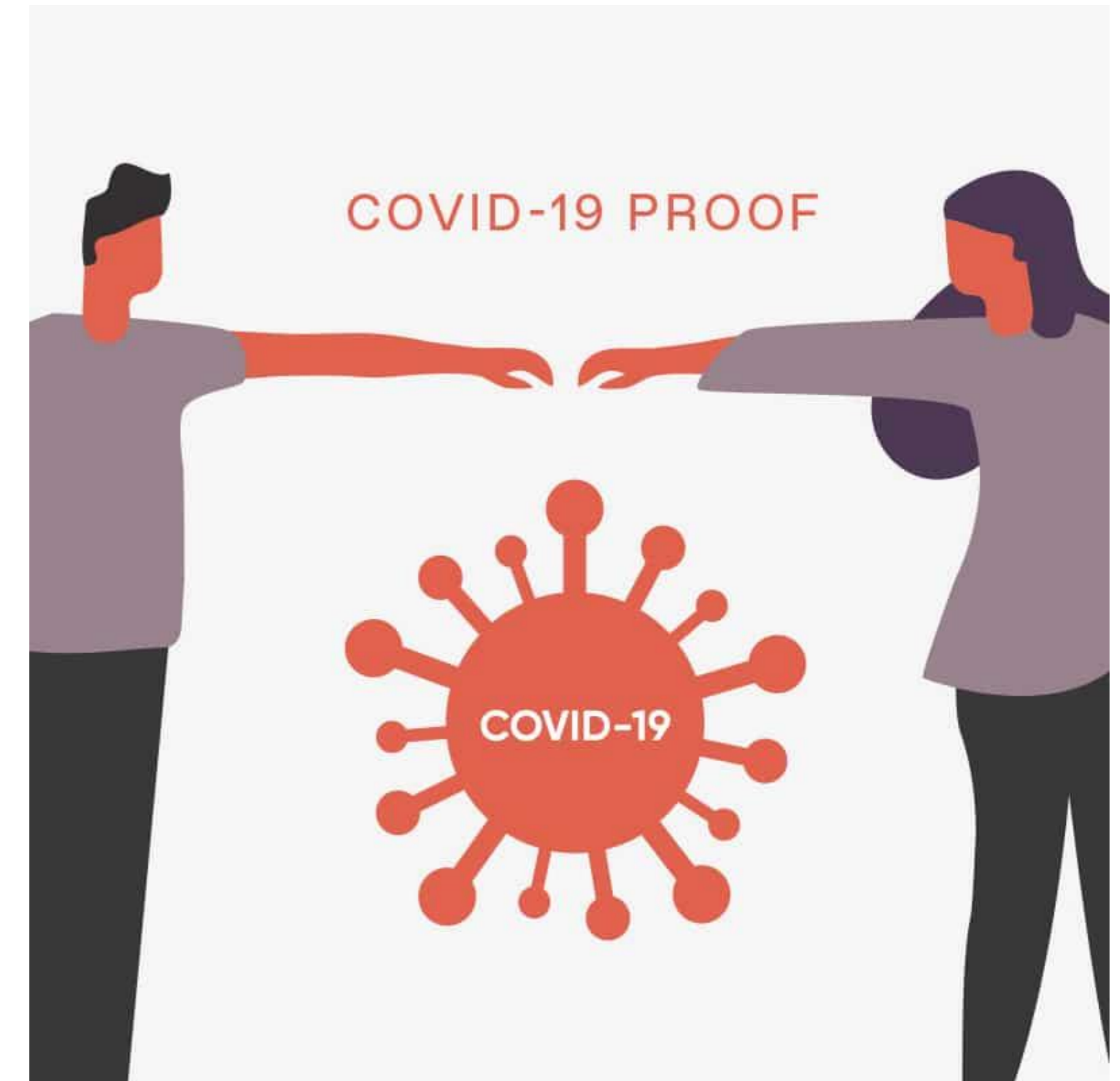
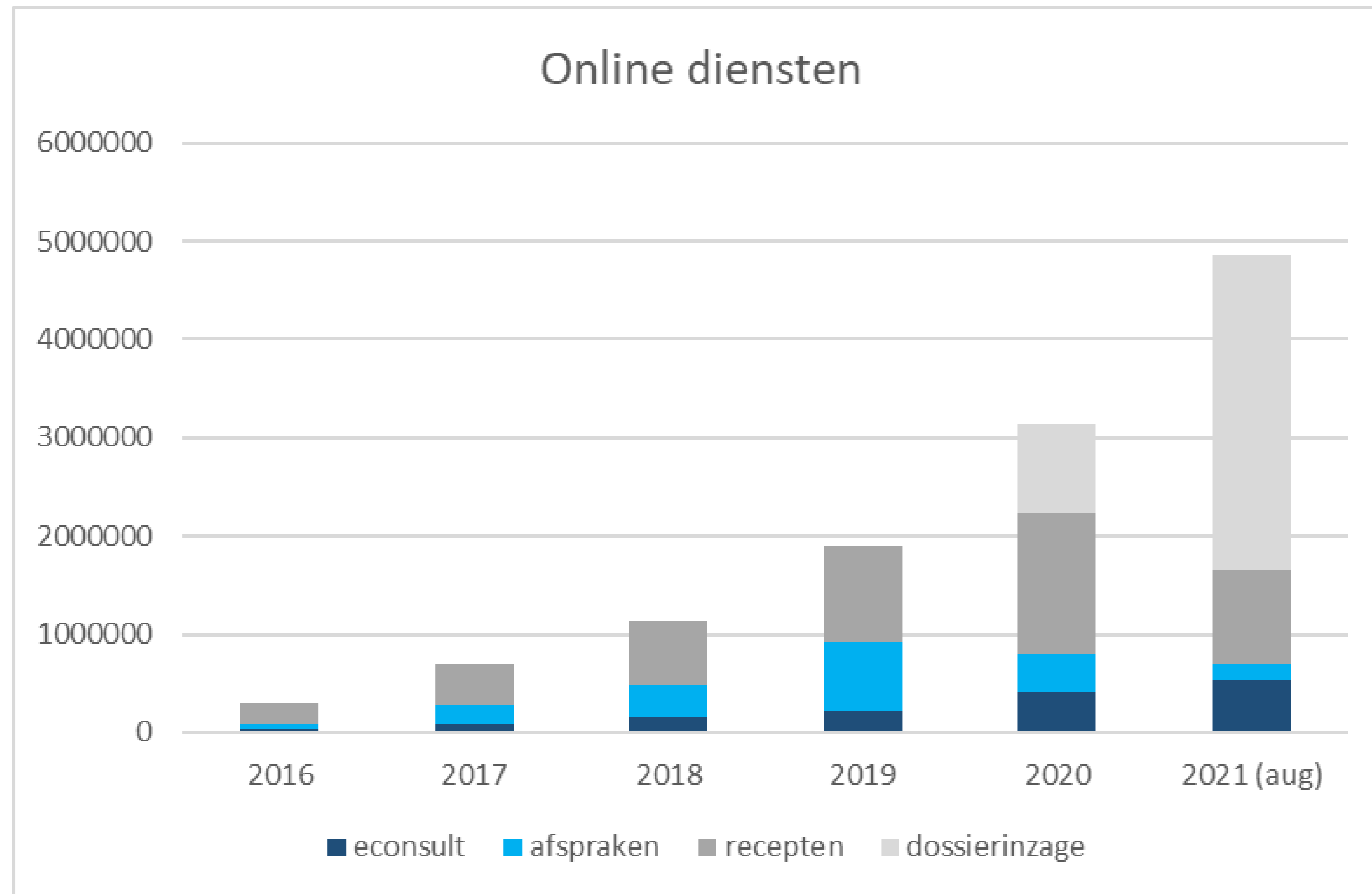
Via app (Uw Zorg online)  
Te downloaden via appstores

# Stijging gebruik zet door



2021: 25% patiënten online

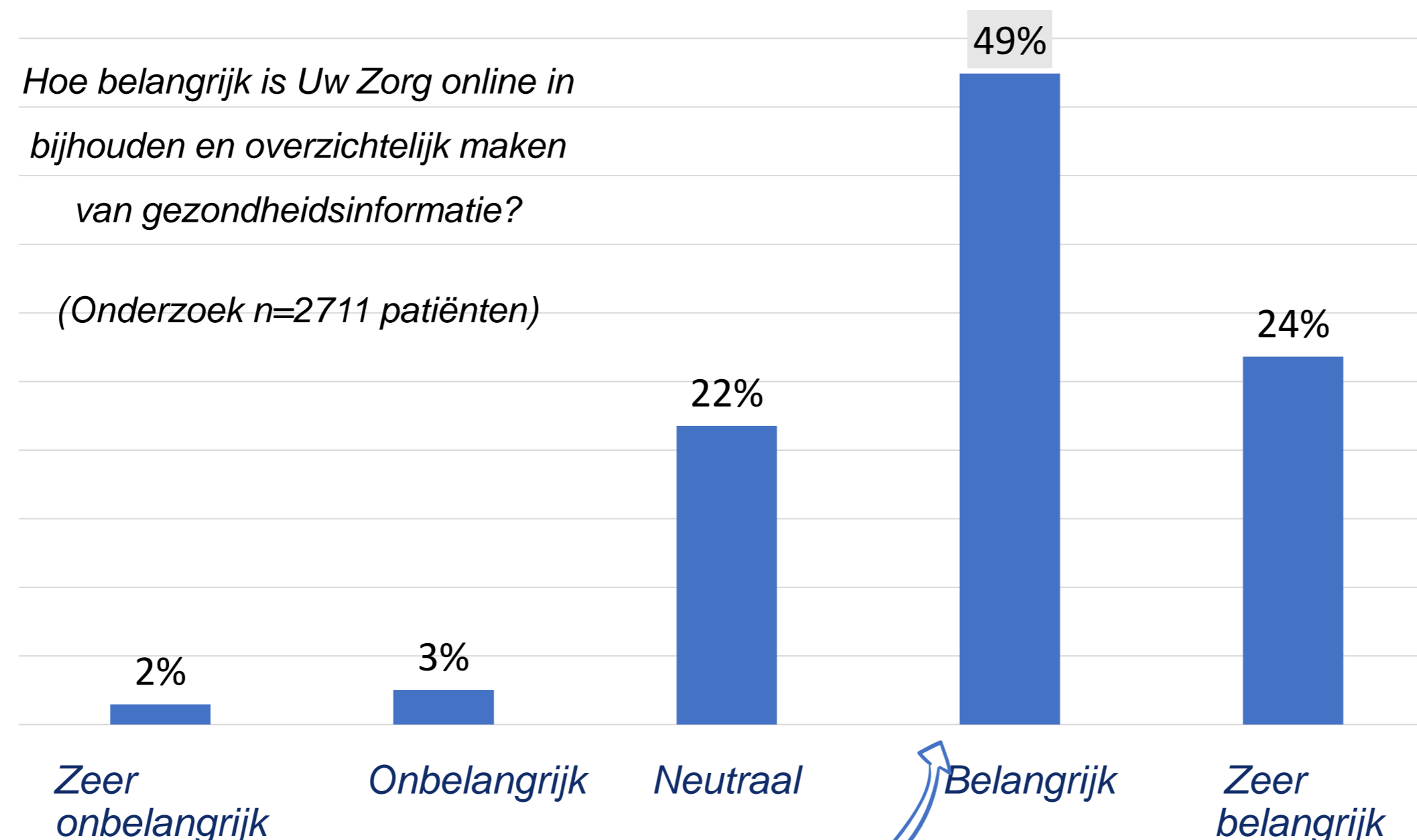
# Effect COVID-19 en OPEN



# Uw Zorg online: belangrijk managen gezondheid



60% vrouw  
32% 55-64 jaar  
70% ≤ MBO



NPS = 45.3



59% zou het actief aanbevelen  
> gemiddelde NPS  
IT- en gezondheidsindustrie

**Tevredenheid**  
(zeer) goed: 66%

**Gebruiksgemak**  
(zeer) goed: 76%

## Huisarts als vertrouwde adviseur

Bij **73%** heeft huisarts app aanbevolen.

Dit geeft vertrouwen in veiligheid en zorgt voor  
meer beleving dat de app van de huisarts is.

## Belangrijk in managen gezondheid

**73%** vindt app (zeer) belangrijk voor managen gezondheid

Onderscheid **chronische patiënt** (controle, informatie) en  
meer **gezonde gebruiker** (gemak, efficiëntie, laagdrempelig)

Medicijnen (**83%**) en Dossier (**73%**) meest gebruikt.

## Zorg op één plek gewenst

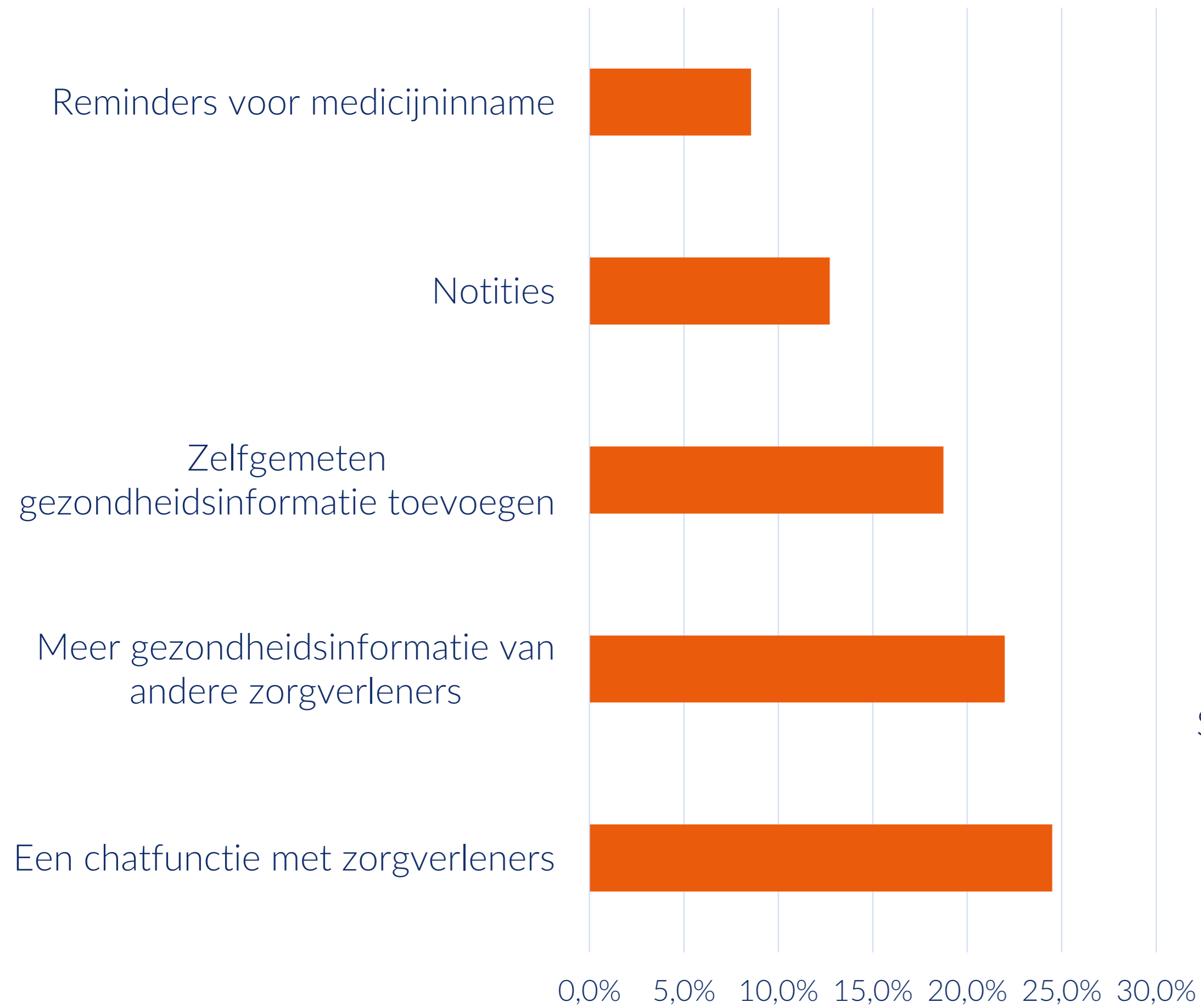
Wens tot één compleet zorgplatform met meerdere  
zorgverleners, incl. alle gezondheidsinformatie.

**22%** heeft account gelinkt aan huisarts én  
apotheker.

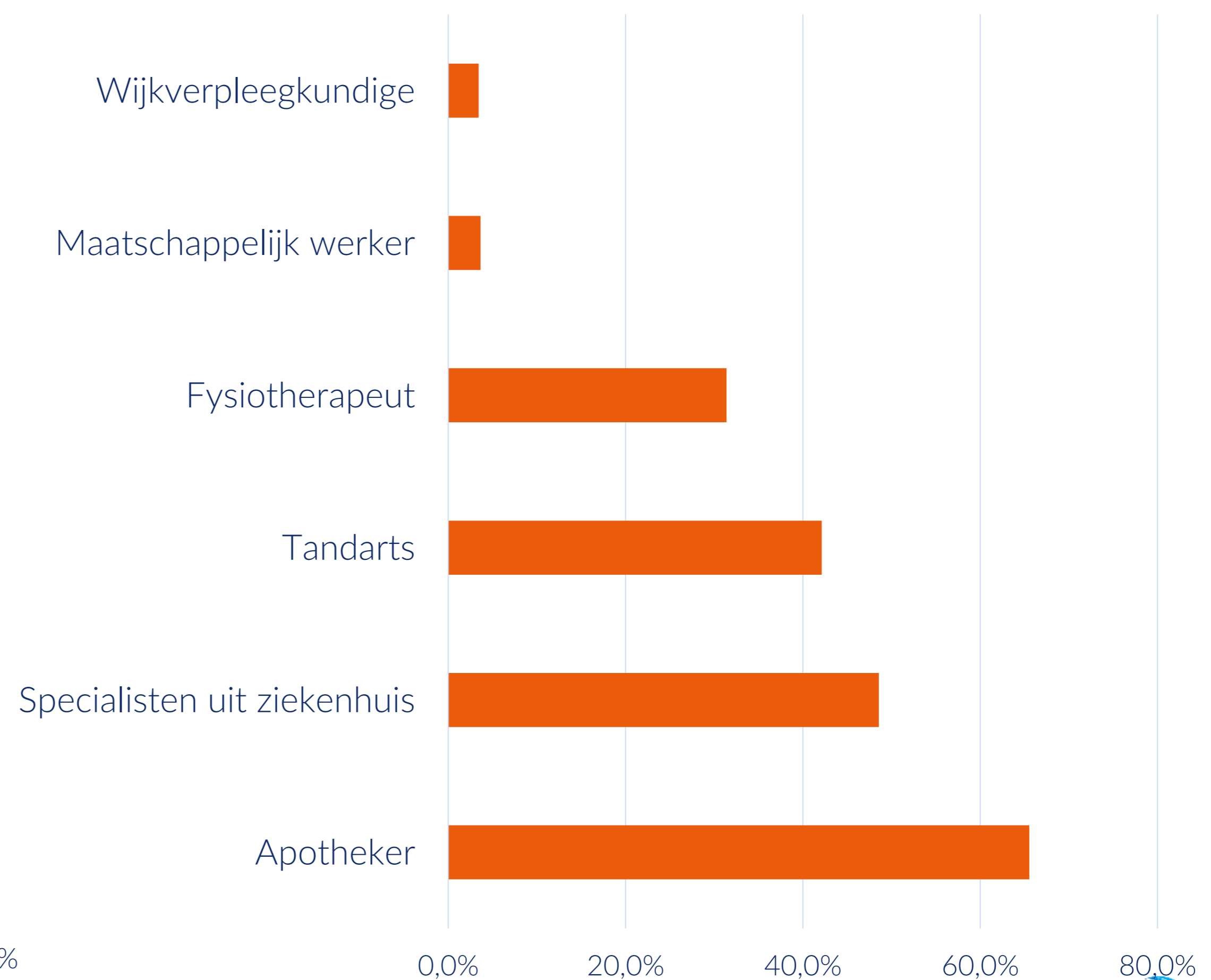
# Toekomst- meer volledige en multidisciplinaire omgeving

(n=2711)

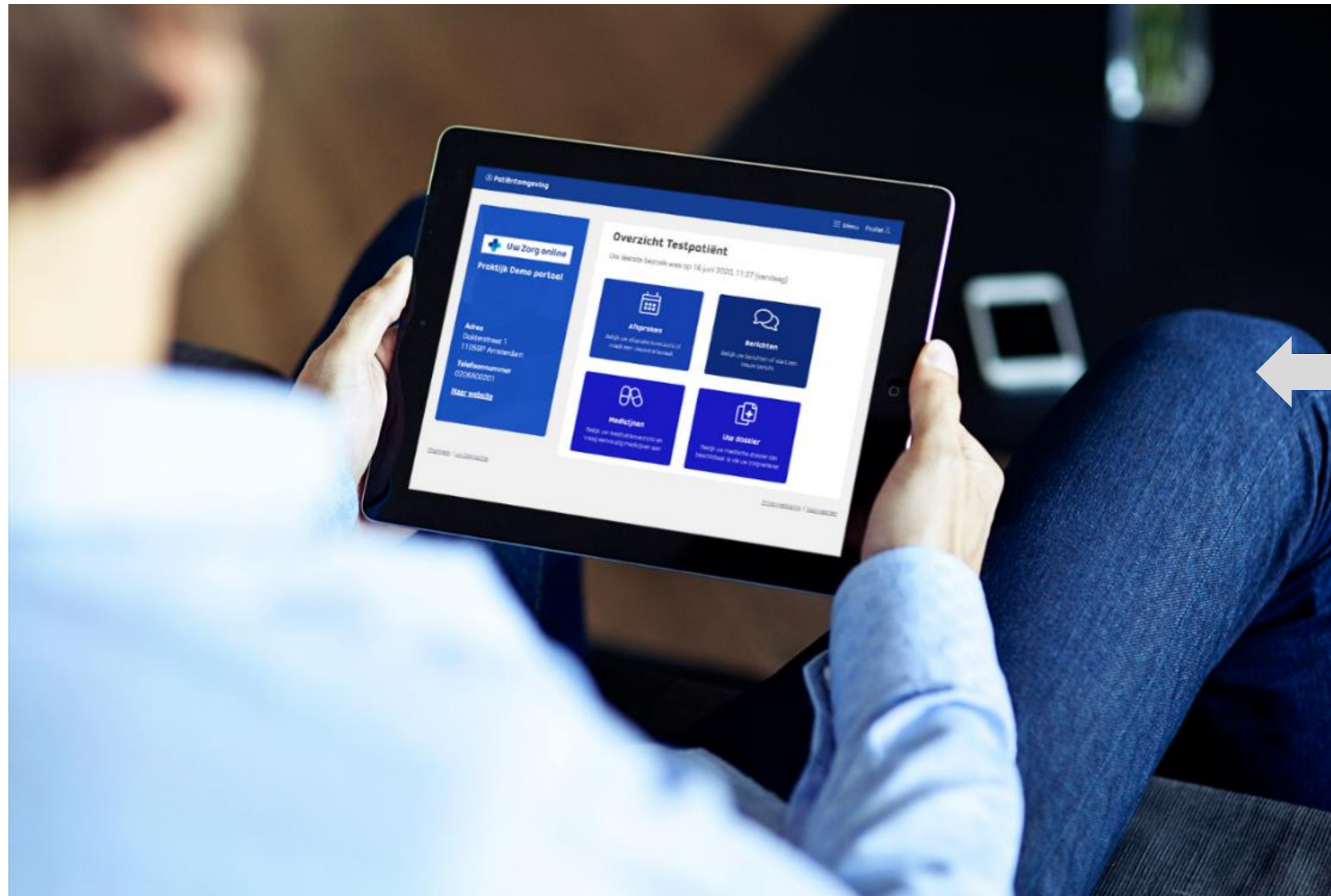
## Gewenste functies



## Gewenste zorgverleners



# Uw Zorg online platform

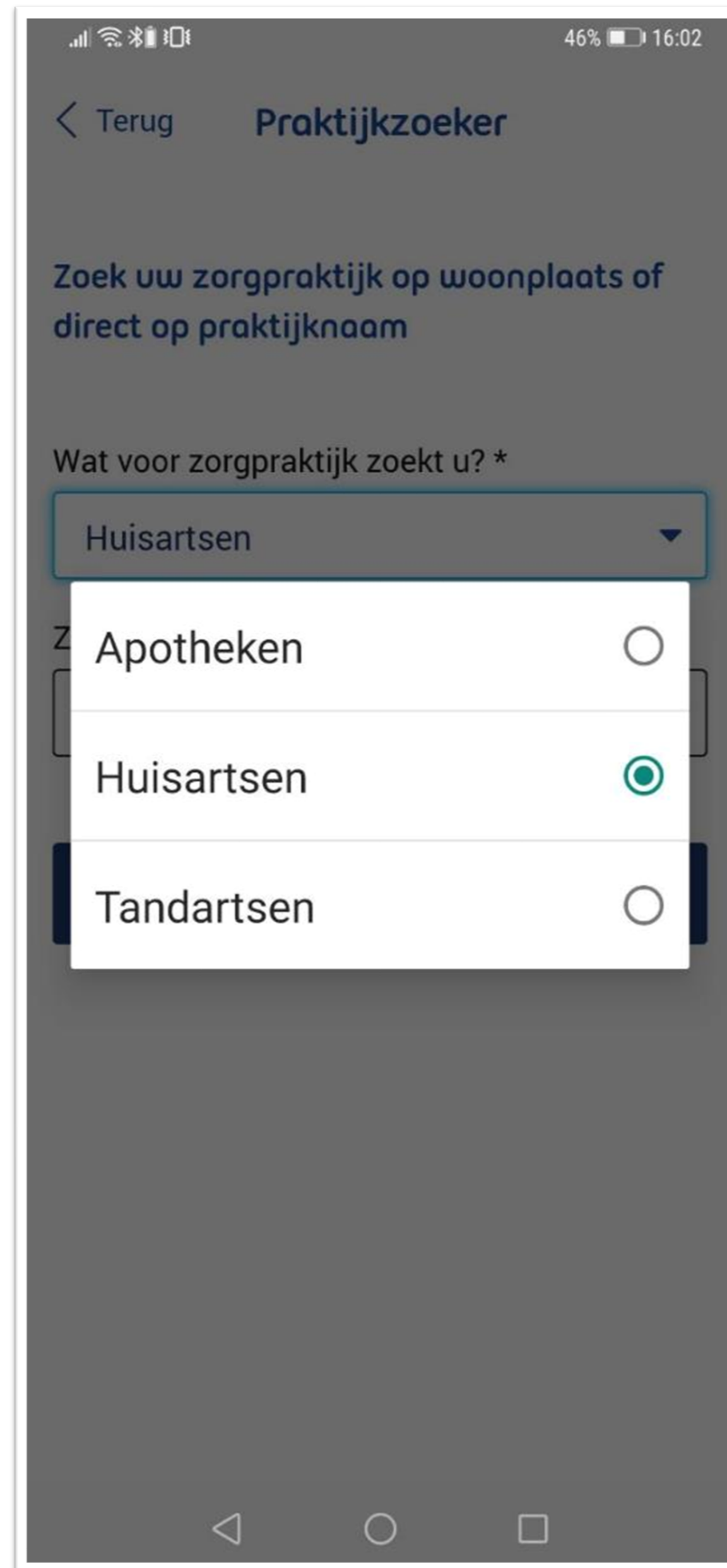
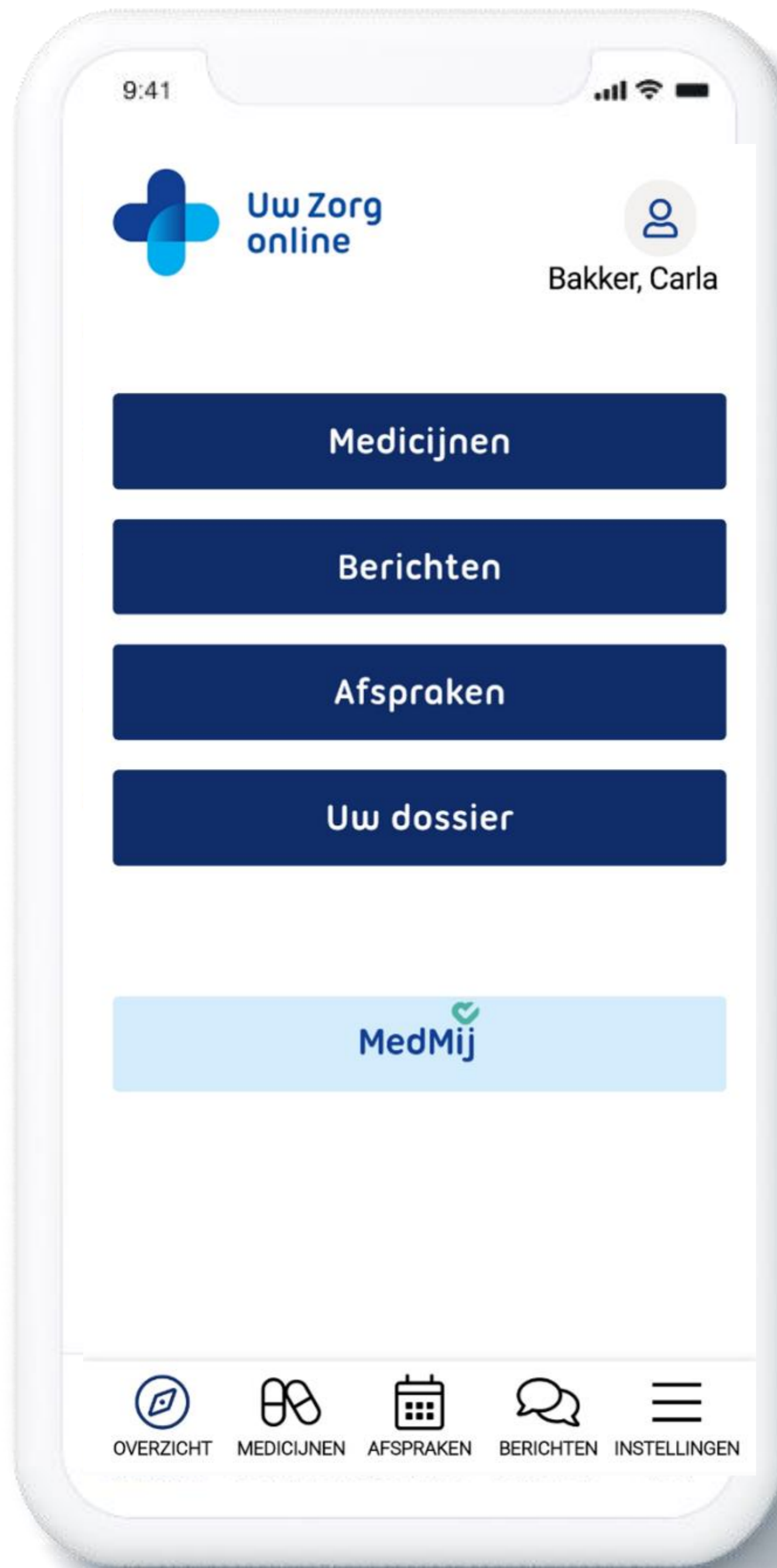


Via website van praktijk (webversie)  
[Huisartsjansen.uwzorgonline.nl](https://huisartsjansen.uwzorgonline.nl)

Eén account  
voor web en  
app

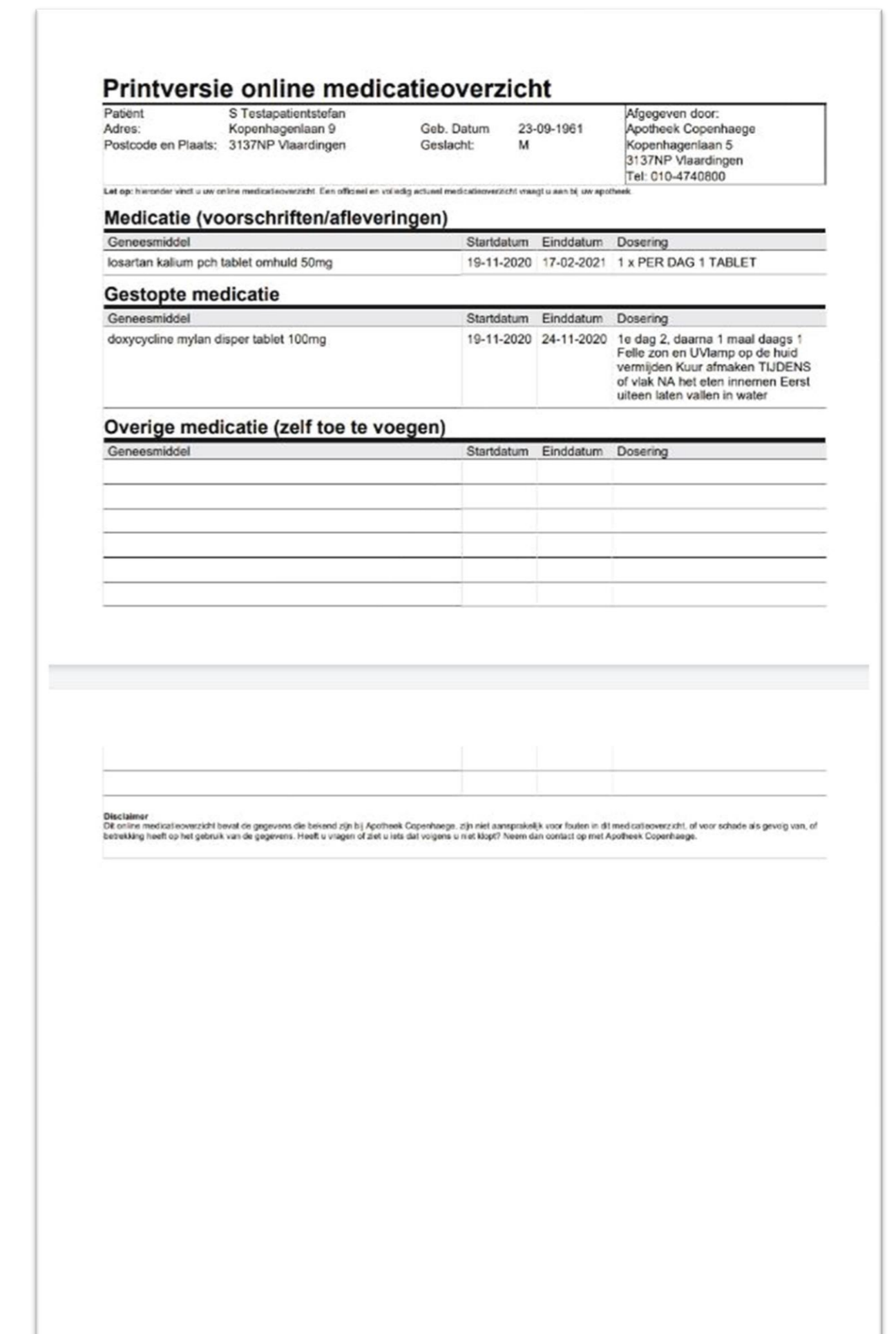


Via app (Uw Zorg online)  
Te downloaden via appstores





# Medicatie regelen



# Berichten uitwisselen

64% 14:27

< Terug

## Nieuw bericht

Zorgverlener: \* Selecteer een medewerker

Onderwerp: \*

Bestand toevoegen Maak een foto

Uw vraag

1700 karakters over

**Versturen**

U kunt onder andere vragen stellen over de volgende onderwerpen:

- Leefstijladviezen en vragen

92% 09:17

< Berichten

## Eeltknobbel teen

U

Goedemorgen Paulus, Aan binnenzijde teen ontwikkelt zich soort van eeltknobbel met zwarte pit erin. Likdoorn denk ik. Moet ik daar een pleister of zalf op doen? Grt Carla

Attachment1.jpg  
Attachment2.jpg  
08 feb 2021

P. Jansen, huisarts

Beste Carla, dr. Jansen is pas vrijdag aanwezig, vandaar mijn antwoord. Het zit er inderdaad uit als een likdoorn (eeltknobbel). U kunt ene likdoornpleister proberen, anders kun je ook een zalf met salicylzuur erop smeren en kijken of hij eraf gaat. De pleisters kun je zo kopen. Ik hoop dat het

64% 14:27

Berichten

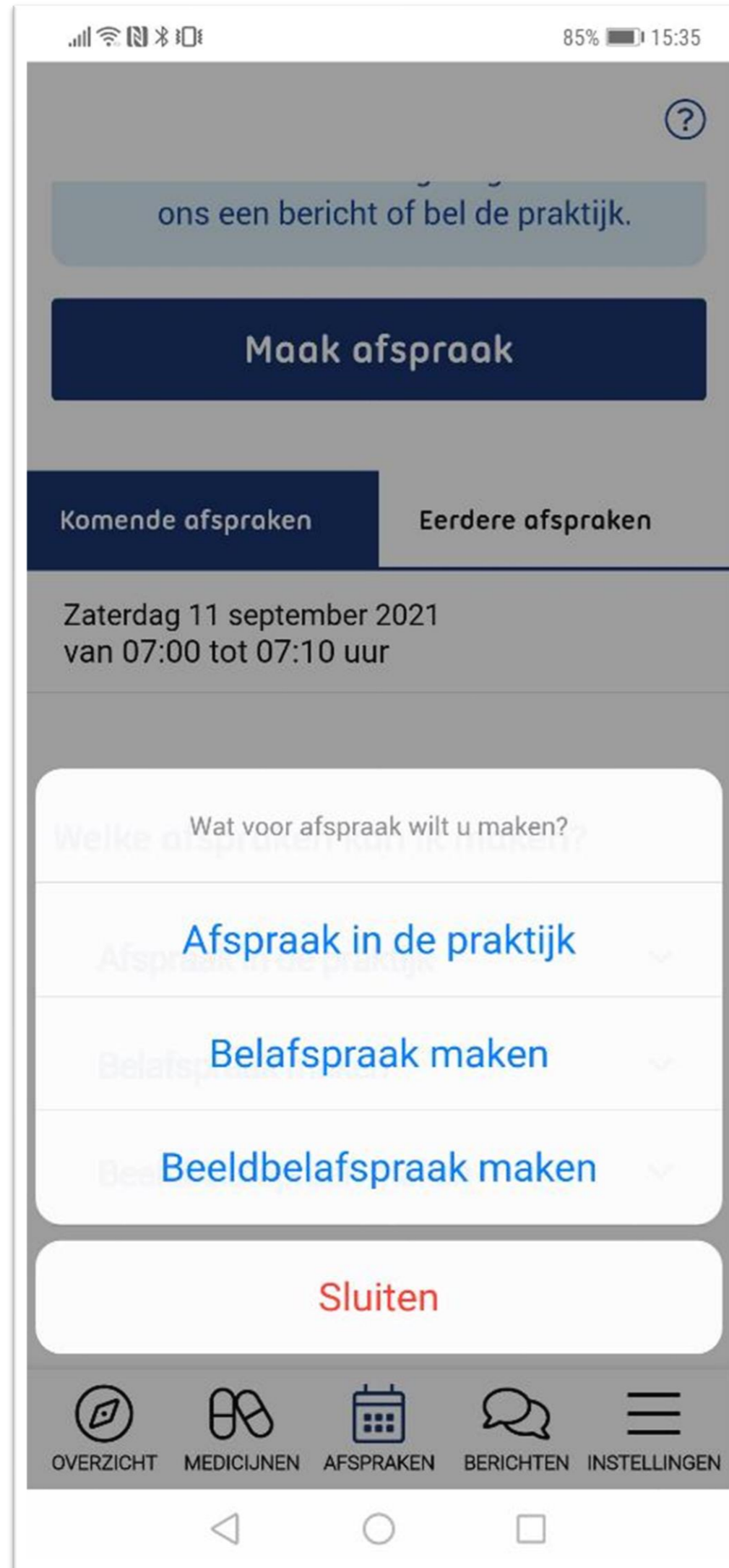
**Nieuw bericht**

Inbox Verzonden

P. Jansen, huisarts	03 aug 2021
Cholesterol Remmers vervolgd	
P. Jansen, huisarts	09 jul 2021
Cholesterolremmers vervolgd	
P. Jansen, huisarts	06 jul 2021
Ecg en bloedonderzoek	
P. Jansen, huisarts	07 apr 2021
Ecg maken	
P. Jansen, huisarts	02 apr 2021
vervolg hartslag	

OVERZICHT MEDICIJNEN AFSPRAKEN BERICHTEN INSTELLINGEN

# Afspraken boeken



# Online dossier inzien



63% 14:28

< Uw dossier

## Klachten en ziektes

**Uw klachten en ziektes van nu**

Hartkloppingen/bewust van hartslag  
Datum laatste contact: 2 augustus 2021 >

Geen ziekte  
Datum laatste contact: 8 juli 2021 >

Maagpijn  
Datum laatste contact: 24 februari 2021 >

Likdoorn(s)/eeltknobbel(s)  
Datum laatste contact: 8 februari 2021 >

Snurken  
Datum laatste contact: 28 oktober 2020 >

**Sorteren**

OVERZICHT MEDICIJNEN AFSPRAKEN BERICHTEN INSTELLINGEN

63% 14:28

< Klachten en ziektes

## Hartkloppingen

Door arts omschreven als:  
Hartkloppingen/bewust van hartslag

### Aantekeningen huisarts

**Let op: Hieronder staat informatie over uw contacten na 1 juli 2020.**

**Datum eerste contact**  
29 maart 2021

**Datum laatste contact**  
2 augustus 2021

29 maart 2021  
P. Jansen, huisarts

31 maart 2021  
P. Jansen, huisarts

6 april 2021  
P. Jansen, huisarts

OVERZICHT MEDICIJNEN AFSPRAKEN BERICHTEN INSTELLINGEN

57% 15:14

< Klachten en ziektes

29 maart 2021  
P. Jansen, huisarts

31 maart 2021  
P. Jansen, huisarts

**Plan**  
Hai, Nee, ik denk niet dat er iets serieus aan de hand is eerlijk gezegd, waarschijnlijk is het allemaal te wijten aan stress. Om daar zeker van te zijn, raad ik je wel aan om een ecg (hartfilmpje) te laten maken en om je bloed te laten onderzoeken. Als die twee dingen gedaan zijn, dan even bellen of langskomen. Ik regel de verwijzingen vast, mocht je er anders over denken dan hoor ik dat graag. Goed Pasen, met groet, Paulus

**Behandelaar**  
P. Jansen, huisarts

6 april 2021  
P. Jansen, huisarts

2 juli 2021  
P. Jansen, huisarts

OVERZICHT MEDICIJNEN AFSPRAKEN BERICHTEN INSTELLINGEN

63% 14:31

< Uw dossier

## Uitslagen van onderzoek

thyroïd stimulerend hormoon (TSH)  
Laatst bijgewerkt: 25 juni 2021 >

ferritine  
Laatst bijgewerkt: 25 juni 2021 >

glucose nuchter, veneus (lab)  
Laatst bijgewerkt: 25 juni 2021 >

cholesterol/HDL-cholesterol ratio  
Laatst bijgewerkt: 25 juni 2021 >

LDL-cholesterol  
Laatst bijgewerkt: 25 juni 2021 >

HDL-cholesterol  
Laatst bijgewerkt: 25 juni 2021 >

cholesterol totaal  
Laatst bijgewerkt: 25 juni 2021 >

OVERZICHT MEDICIJNEN AFSPRAKEN BERICHTEN INSTELLINGEN

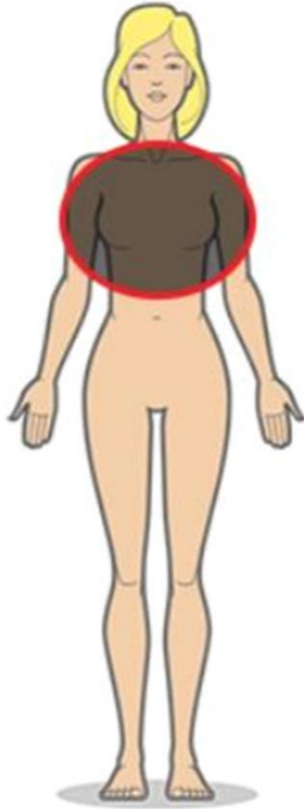
# Extra diensten

85% 15:36

< Terug **Moet ik naar de dokter?**

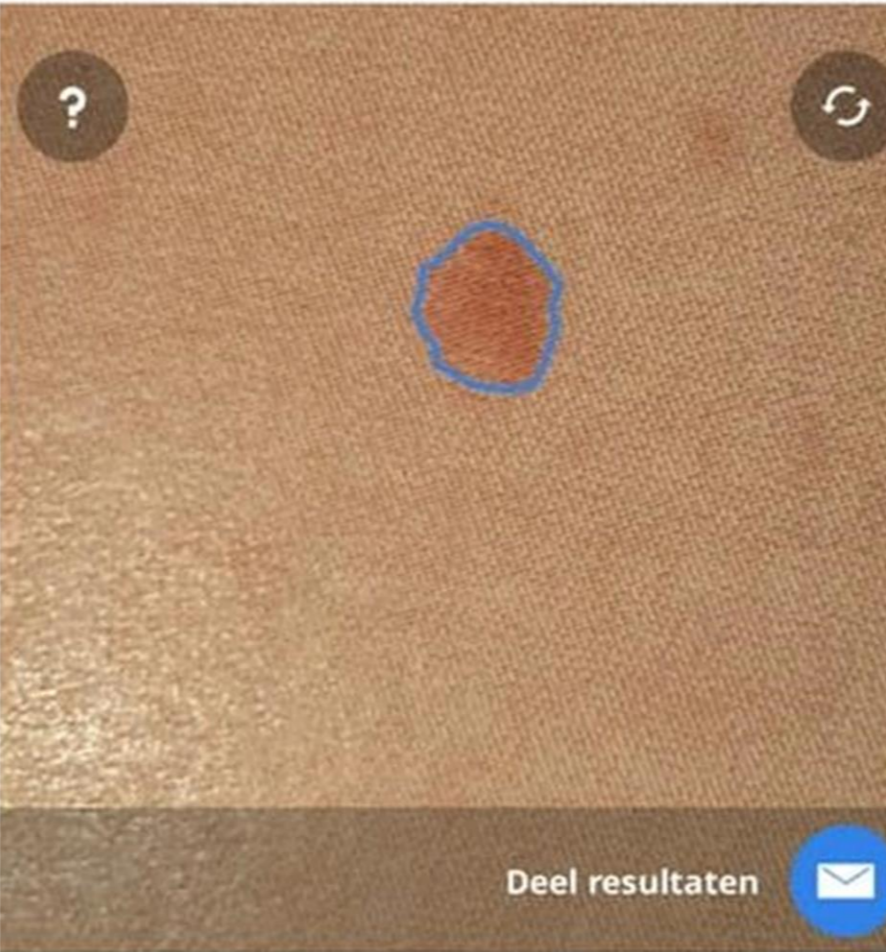
Selecteer het gebied waar uw klachten betrekking op hebben.

- Armen
- Benen
- Borstkas
- Buik
- Geslacht
- Handen
- Hoofd
- Keel
- Voeten



Vorige **Volgende**

Risico-indicatie



Deel resultaten

● **Laag risico**

**Wat betekent dit?**

SkinVision's algoritme beoordeelde jouw foto met laag risico omdat er geen sterke overeenkomst is tussen jouw foto en de afbeeldingen van huidkanker in onze database.

Home

Hoi Eva, wat leuk dat je er weer bent. Ik ben hier om al je vragen te beantwoorden.

Berichten

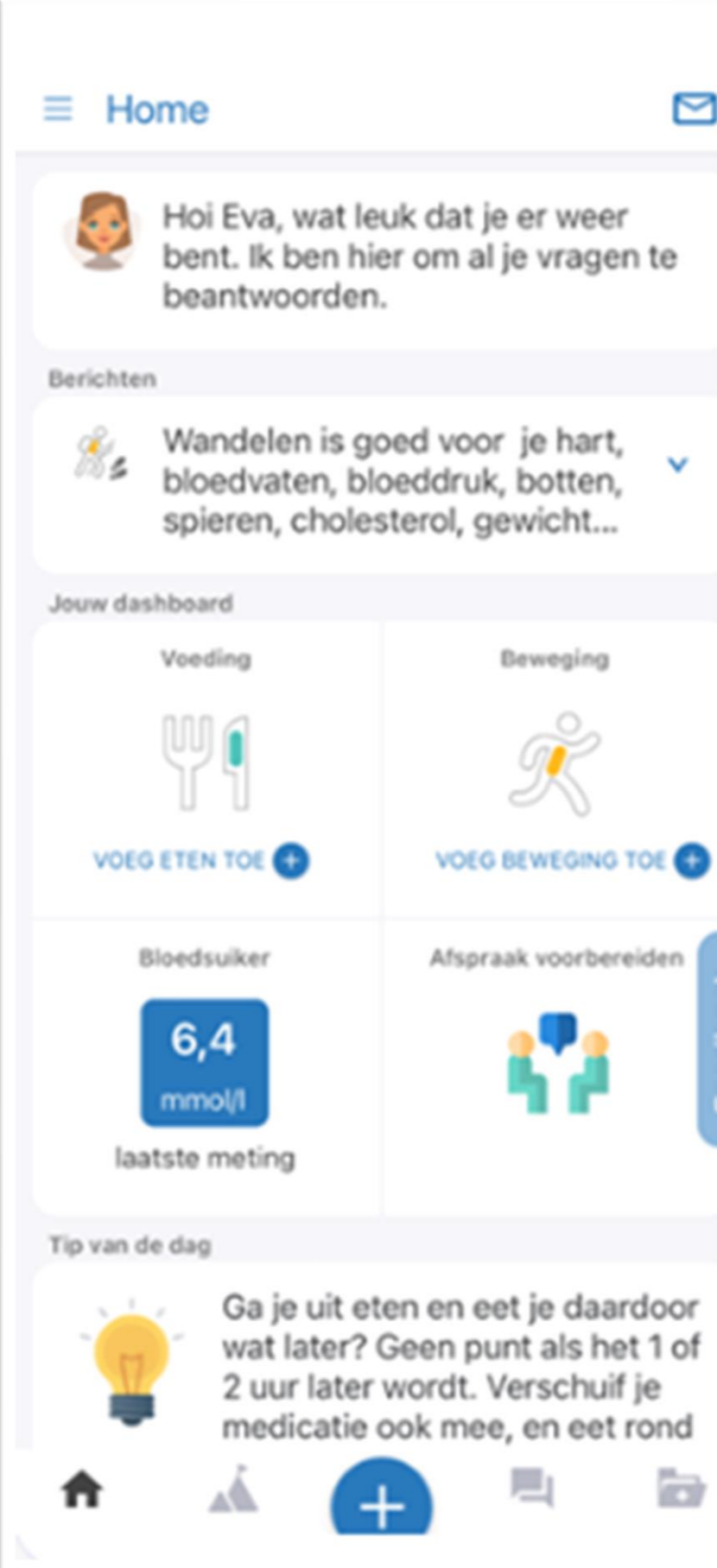
Wandelen is goed voor je hart, bloedvaten, bloeddruk, botten, spieren, cholesterol, gewicht...

Jouw dashboard

Voeding VOEG ETEN TOE +	Beweging VOEG BEWEGING TOE +
Bloedsuiker 6,4 mmol/l laatste meting	Afspraak voorbereiden Feedback

Tip van de dag

Ga je uit eten en eet je daardoor wat later? Geen punt als het 1 of 2 uur later wordt. Verschuif je medicatie ook mee, en eet rond





veilig online uitwisselen  
van gezondheidsgegevens

# Beheeromgeving voor praktijk

Tandartspraktijk Demo

Home / Overzicht

Tandartspraktijk Demo  
Klantnummer: 16209876

Naar portaal

Overzicht

Klantgegevens

Gebruikers

Berichten

Beheerders





Patiëntenomgeving

Statistieken

Help

Pharmeon

## Overzicht

 <b>BEKEKEN PAGINA'S P/W</b> <b>5</b> BOUNCE RATE 50%	 <b>MOBIELE APPARATEN P/W</b> <b>0%</b> TABLET 0% TELEFOON 0%	 <b>UNIEKE BEZOEKERS P/W</b> <b>2</b> GEM. DUUR BEZOEK 1:26 MIN	 <b>MOBIELE APPARATEN P/W</b> <b>0%</b> TABLET 0% TELEFOON 0%
---	---	---	---

## Laatste nieuws

**[Eenvoudig een professionele website](#)**  
Uw praktijk is meer dan een visitekaartje. Het is voor patiënten een informatiebron die 24 uur per dag beschikbaar is. Daarom is het belangrijk dat uw website toegankelijk en gebruiksvriendelijk is en de uitstraling heeft van uw praktijk. Ons designteam is expert op het gebied van gebruikersgemak, toegankelijkheid, design en vindbaarheid. In dit blog geven zij een aantal tips en tricks uit hun vakgebied waarmee u eenvoudig een professionele eerste indruk maakt.


**[Terugblik Uw Zorg online PGO-spreekuur 6 juli](#)**  
Op 6 juli hield Pharmeon een speciaal online PGO-spreekuur voor OPEN-regio's. In deze sessie praatte directeur Gideon Kreytz vertegenwoordigers van regionale samenwerkingsverbanden bij over de ontwikkeling en roadmap van Uw Zorg online als PGO. >>

**[Onze ISO27001 en NEN7510 certificaten zijn weer verlengd](#)**  
Pharmeon heeft ook dit jaar weer de officiële ISO27001 en NEN7510 certificaten verlengd. Dit betekent dat onze managementsystemen voor informatiebeveiliging voldoen aan de eisen van NEN 7510-1:2017+A1:2020 nl en ISO/IEC 27001:2017+A11:2020 nl. En daar zijn we trots op.

[Lees meer nieuws op pharmeon.nl. >>](#)

## Tweets door @Pharmeon

**Pharmeon** @Pharmeon  
Koppeling met @Promedico #APRO nu beschikbaar! Bied uw patiënten een #multidisciplinaire omgeving: eenvoudig medicatie inzien en aanvragen en veilige communicatie met de #apotheek en huisarts. Meer weten? [pharmeon.nl/koppeling-met-... #UwZorgonline](#)



**Pharmeon** @Pharmeon  
"Met foto's zien uw bezoekers in één oogopslag wat uw praktijk precies doet. En ze zorgen voor de look and feel, het imago van uw praktijk." Onze designer vertelt hoe u het beste beeld kunt inzetten voor uw [#praktijkwebsite](#). [pharmeon.nl/eenvoudig-een-...](#)

Insluiten Weergeven op Twitter

Feedback

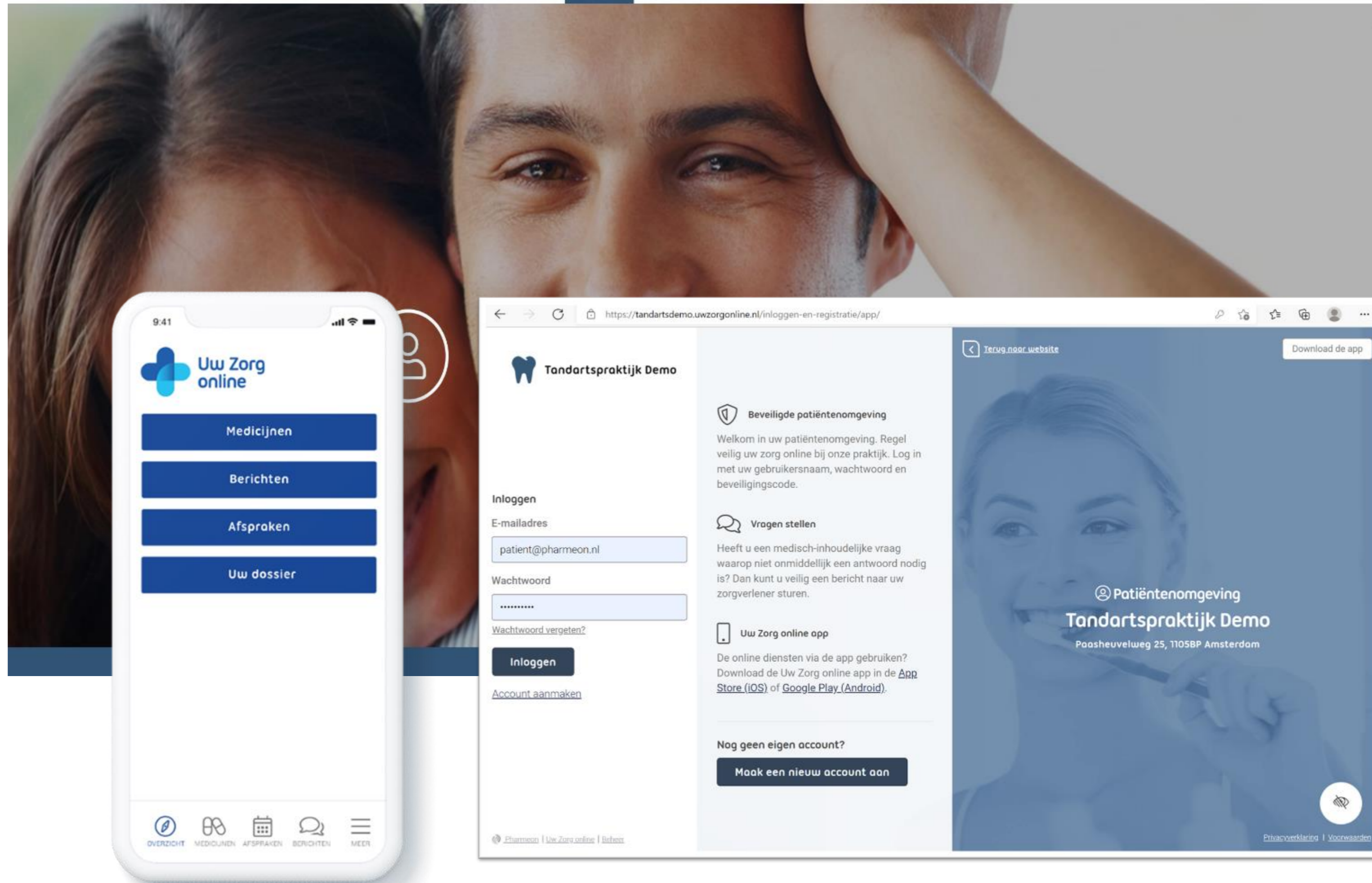




# Webportaal & app

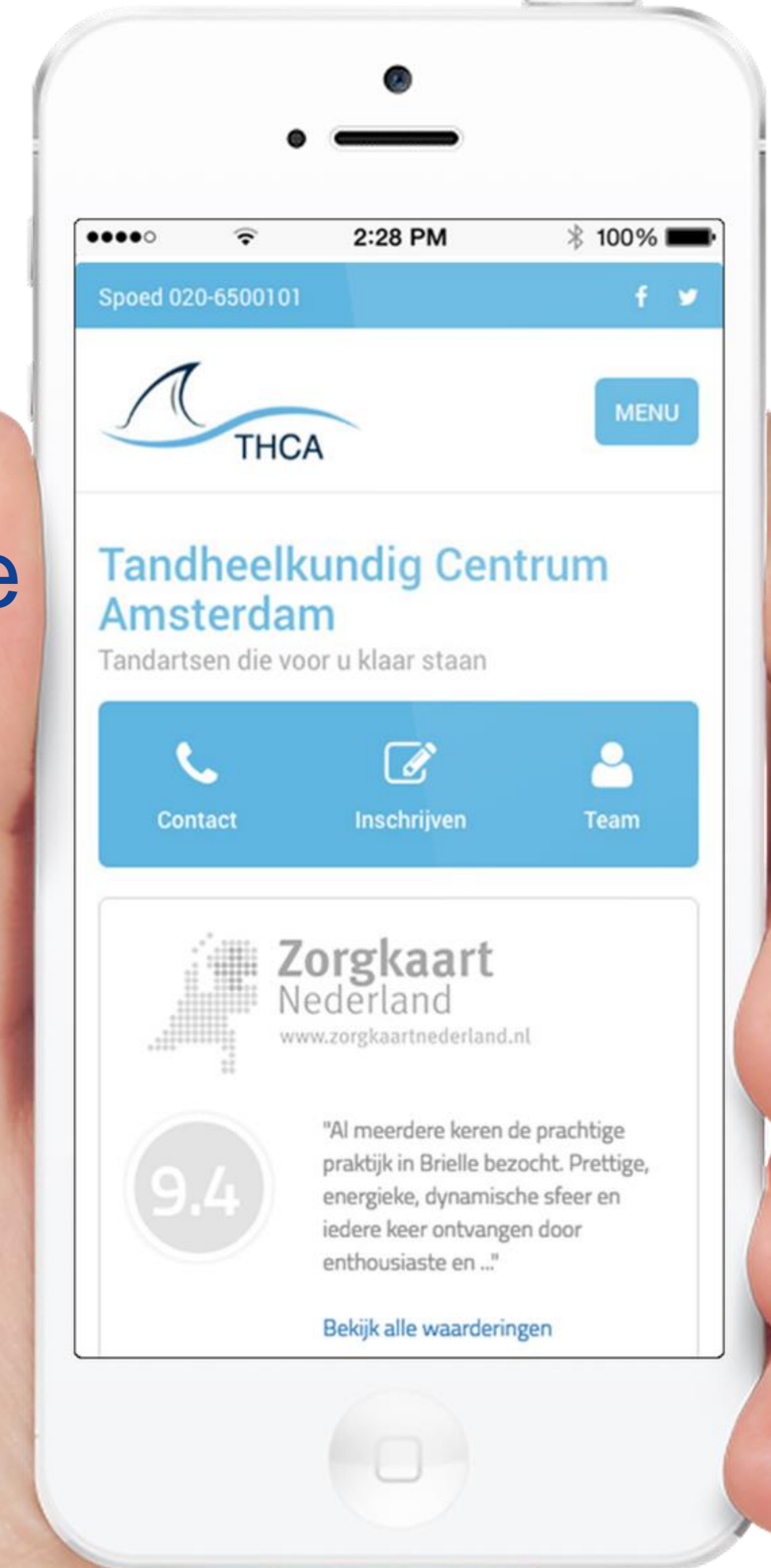
UW TANDARTSONLINE – VOORBEELDWEBSITE

HOME PRAKTIJKINFO ▼ TARIEVEN ▼ GEZONDHEIDSINFO ▼ CONTACT ▼ MEER ▼



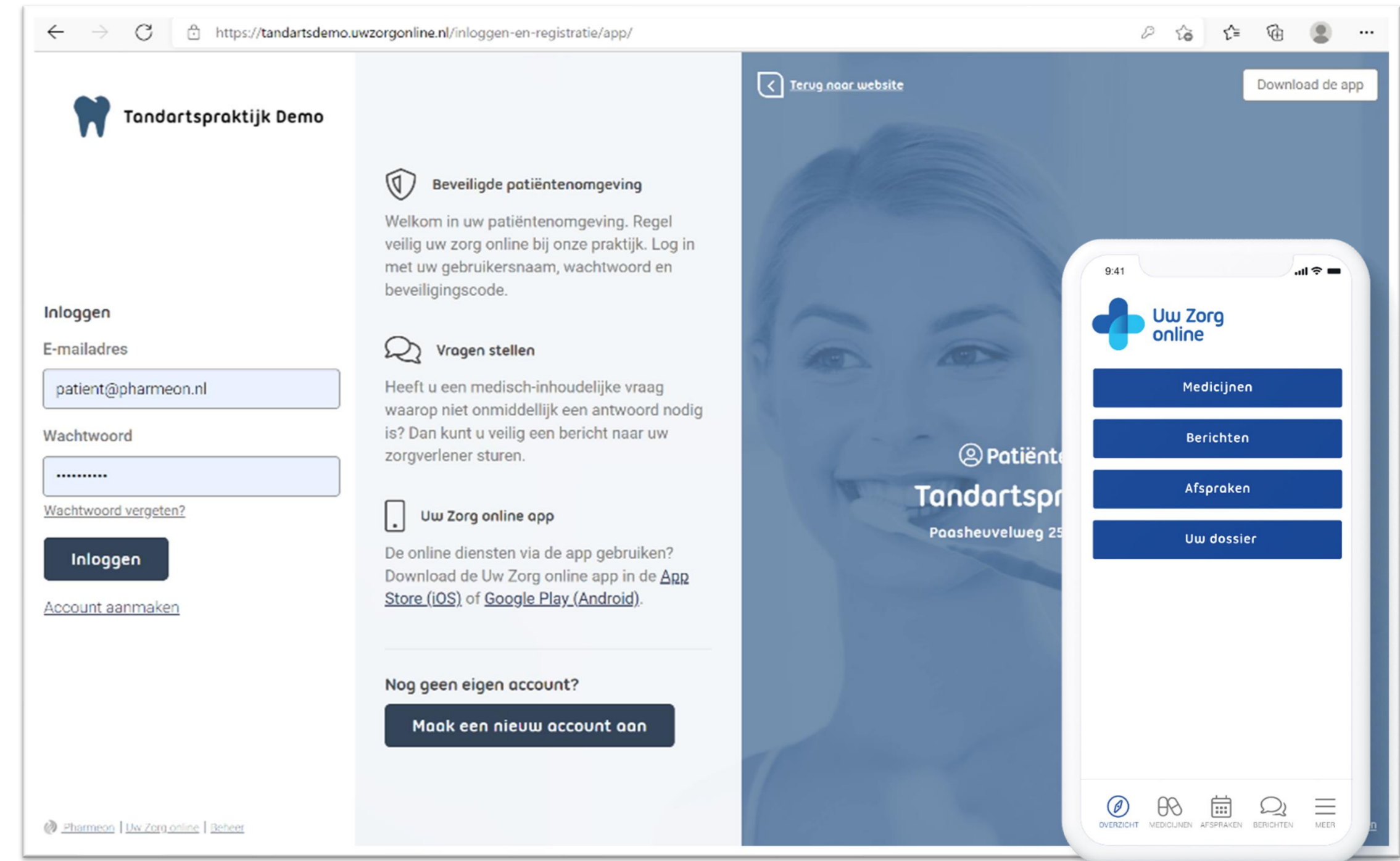
# Voordelen voor tandarts

- Toegang groot online bereik (40% Nederlandse zorgconsumenten )
- Extra profilering en patiëntbinding
- Bereiken specifieke doelgroepen
- Veilige communicatie zorgnetwerk
- Delen gegevens patiënt (bijv. medicatie)
- Verhogen efficiëntie praktijk



# Gefaseerde uitrol tandartsen

- **Nu**
  - Veilig berichten uitwisselen
  - Veilig delen medicatieoverzicht
- **Next steps**
  - Verdere integratie praktijksoftware (agenda)
  - Online mondzorg programma's (coaching, doelgroepen)
- **Ervaring opdoen**
  - Aanmelden livegang via [helpdesk@pharmeon.nl](mailto:helpdesk@pharmeon.nl)
  - Opzetten omgeving (webportaal & app)
  - Evalueren gebruik in praktijk t/m einde jaar
  - Vanaf begin 2022 grootschalige uitrol



# Meer info

W: [phartheon.nl](http://phartheon.nl)

M: [helpdesk@phartheon.nl](mailto:helpdesk@phartheon.nl)

T: 020 650 01 00



# Phartheon

Maakt zorg bereikbaar