



Regio tafel

Uw Zorg online Challenge 2022

David Samoocha (Pharmeon)

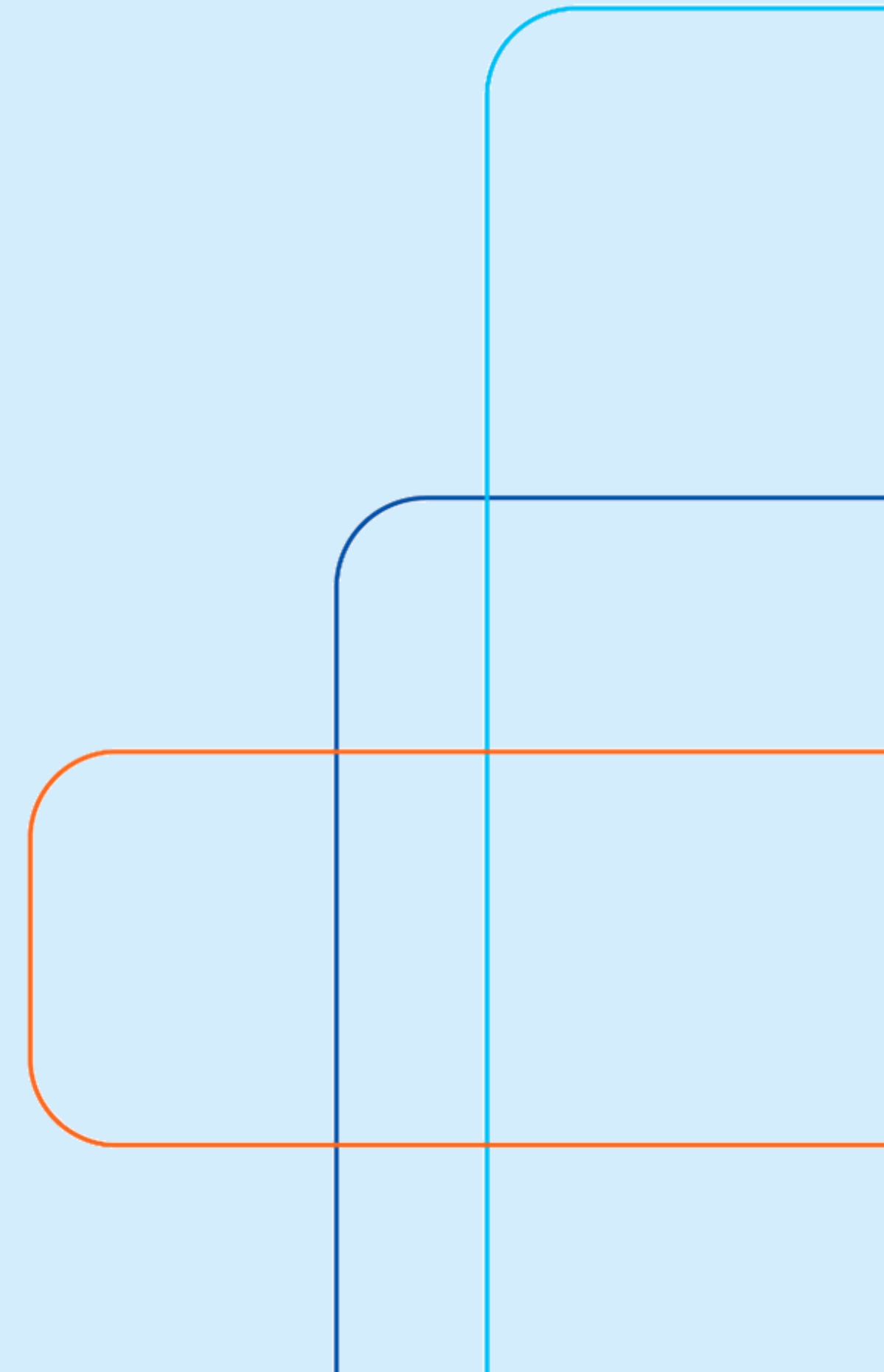
Esther van Engelshoven (HOZL)

9 maart 2022



Agenda

- **Pharmeon: Terugblik 2021**
 - OPEN Programma: implementatie dossier
 - Uw Zorg online Webinars
 - Nieuwe regionale apps
 - PGO ontwikkeling
- **Pharmeon: Vooruitblik 2022**
 - Afronding OPEN programma
 - Roadmap Uw Zorg online
- **Regio casus: Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg (HOZL) *door* Esther van Engelshoven**



Terugblik 2021: OPEN programma

Dossierinzage

Correspondentie

- ✓ Verwijsbrieven
- ✓ Inkomende specialisten brieven

Kwaliteitsverbeteringen

- ✓ 250.000 dossier raadplegingen p/maand eind 2020
- ✓ 600.000 p/maand eind 2021
- ✓ Veel errors/incidenten in HY1 2021
- ✓ 'Dedicated' kwaliteitsteam zorgt voor error reductie van ca. 30% in HY2 2021

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

Metingen >

Brieven/verwijzingen >

Laatst opgehaald: 7 mrt. 2022, 14:24

Dossier vernieuwen

Brieven/verwijzingen



Hieronder kunt u twee typen berichten inzien (vanaf 1 juli 2020):

1. Brieven over uw medische situatie die verstuurd zijn tussen uw huisarts en andere zorgverleners.
2. Verwijzingen die uw huisarts naar de specialist heeft verstuurd.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze berichten? Neem dan contact op met uw huisartspraktijk.

Kopie van ontslagbrief

Van: De Hoed
Soort: ontslagbrief

 | 31 maart 2020

Verwijsbrief Arts

Van: De Hoed
Soort: verwijsbrief

 | 31 maart 2020

Terugblik 2021: regiohulp bij adoptie

Uw Zorg online Zomertour

- ✓ Opfristraining icm elk HIS systeem
- ✓ Groot succes! Meer dan 600 deelnemers getraind
- ✓ Opnames beschikbaar

Regio Webinars

- ✓ 12 regio's getraind, meer dan 500 deelnemers
- ✓ T/m mei nieuwe webinars gepland
- ✓ Zoeken naar 'geavanceerde' training

Regio dashboard

- ✓ 14 regio's
- ✓ Inzicht in gebruikersstatistieken per aangesloten praktijk



Nieuwe regionale apps



Arts op zak

Terugblik 2021: PGO functie in Uw Zorg online

MedMij toegang via Uw Zorg online

- ✓ Via 'verstopte' functie
- ✓ Maandelijks 50 MedMij raadplegingen
- ✓ Nog veel kinderziektes in MedMij stelsel

Kwalificatie MedMij Standaarden

- ✓ Huisartsgegevens 2.0
- ✓ BGZ 3.0
- ✓ Basisgegevens GGZ 1.1
- ✓ PDF/A
- ✓ Medicatiegegevens
- ✓ Meetwaarden vitale functies



Vooruitblik 2022: Afronding OPEN programma

Zelfmetingen

- ✓ Stand alone release deze week
- ✓ Patiënten kunnen bloeddruk-, bloedsuiker-, gewicht-, en hartslag metingen bijhouden
- ✓ HIS koppelingen: pilots volgen snel
- ✓ Mogelijkheid zelfmeting op te sturen naar de praktijk
- ✓ Deadline vanuit OPEN: 1 juli 2022 live

Uw metingen

 Bloeddruk Laatste meting: 21 februari	 Bloedsuiker Laatste meting: 17 februari
 Gewicht Laatste meting: 7 maart	 Hartfrequentie Laatste meting: 20 februari

OVERZICHT MEDICIJNEN AFSPRAKEN BERICHTEN INSTELLINGEN

< Terug

Gewicht toevoegen

* Verplicht veld

Gewicht *

Datum van meting *

Tijdstip van meting *

Kleding *

Voor een goed resultaat weegt u uzelf zonder kleding.

☐ Zonder kleding

☐ Lichte kleding

☐ Met kleding

Toelichting

Hier kunt u een toelichting plaatsen bij deze meting

800 karakters over

OVERZICHT MEDICIJNEN AFSPRAKEN BERICHTEN INSTELLINGEN

Uw Zorg online 2022

Meer (tijd voor) zorg – minder gedoe



Zorgnetwerk van NL

We breiden het aantal zorgverleners en patiënten die zijn aangesloten uit en stimuleren digitale samenwerking. Samen vormen we het zorgnetwerk van Nederland.



Minder gedoe

We investeren in de vereenvoudiging en de stabiliteit van onze oplossingen. We bieden maximale ondersteuning aan onze gebruikers en de praktijk.



Meer tijd

Het beter benutten van de mogelijkheden van digitale zorg moet een positieve bijdrage leveren aan de tijd die u overhoudt voor patiënten. We zijn er voor de zorg.

MedMij

Medicatie-overzicht

Stabiliteit platform

Triage

Zorg Adres Boek

Hulp bij adoptie

Toegankelijkheid

Zelfmetingen

Vragenlijsten

Regionale apps

1 account

Service

Integratie website

Videobellen

.....

Samenwerking in de keten

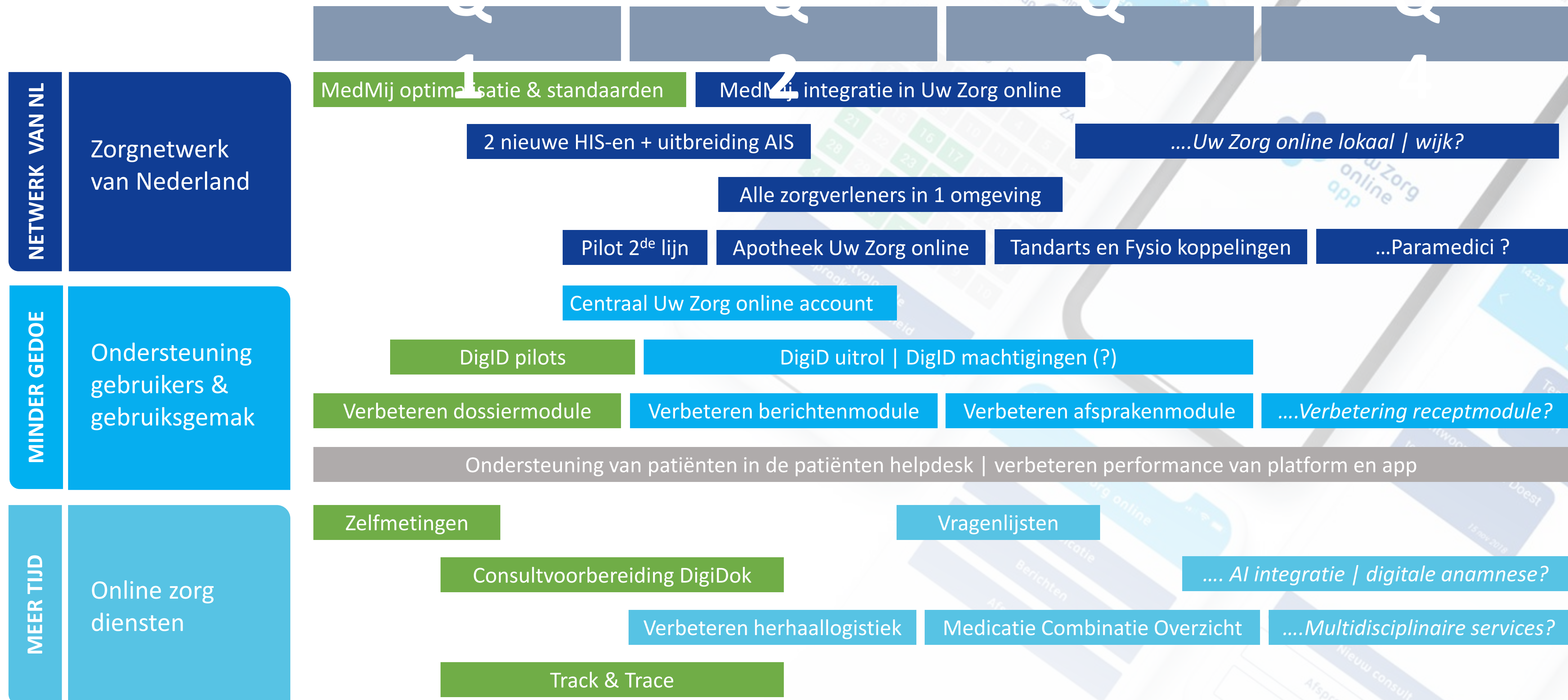
DigiD

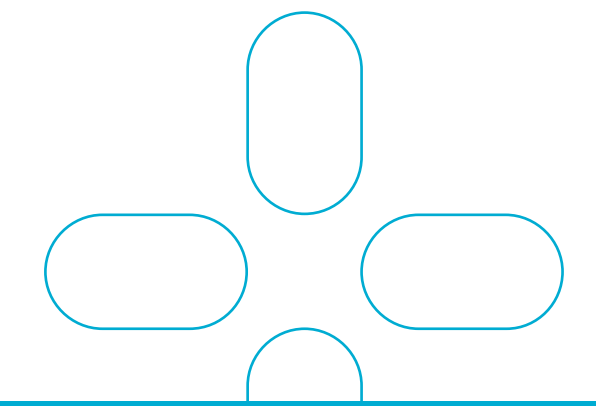
Consumentenhulpdesk

Consultvoorbereiding

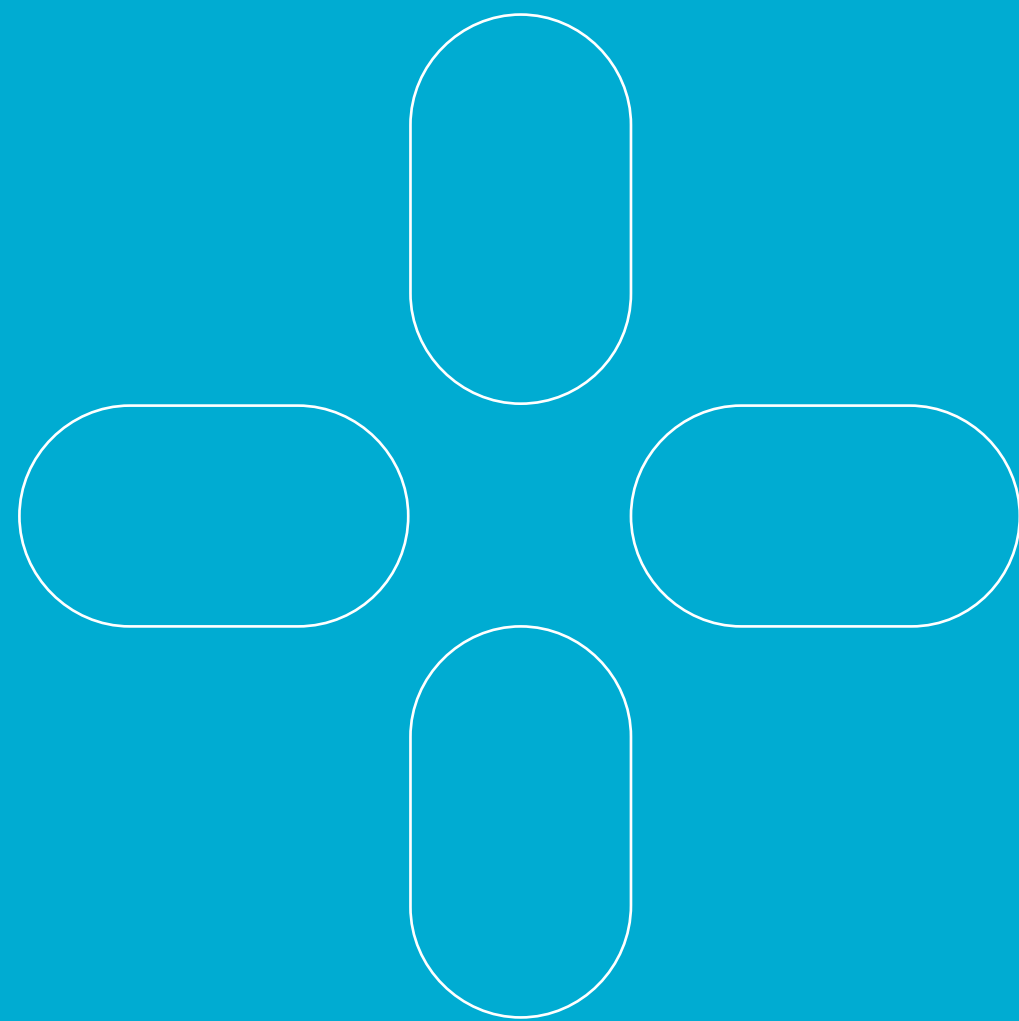
Roadmap Uw Zorg online 2022

Nieuwe diensten en verbeteringen





Huisartsen Oostelijk Zuid Limburg creëren meer tijd voor de patiënt!



Regiotafel Pharmeon Event
HuisartsenOZL
9 maart 2022



'MIJN HUISARTS ONLINE' GROEIT NAAR BIJNA 40.000 GEBRUIKERS

De introductie van de app Mijn Huisarts Online in de Oostelijke Mijnstreek is volgens de initiatiefnemers een succes. Het aantal gebruikers groeit snel bij de deelnemende Pluspraktijken. Inmiddels heeft 15 procent (39.900) van de 266.000 inwoners van de regio Mijn Huisarts Online op een device staan. Het doel is dat nog dit jaar een op de vijf inwoners (53.200) deelneemt. De app zorgt niet alleen voor meer tijd en aandacht voor de patiënt, maar is ook efficiënter voor huisartsen.



April vorig jaar werd de app 'Mijn Huisarts Online' geïntroduceerd in de Oostelijke Mijnstreek (Limburg). Inmiddels gebruiken bijna 40.000 mensen de app voor zaken als toegang tot hun medisch dossier of het maken van een afspraak.

Samenwerking

- Het momentum van OPEN en de COVID crisis benutten om voor de huisartsen in OZL regio versneld en grootschalig het nieuwe digitale werken te implementeren



- Zorggroep HuisartsenOZL
 - faciliteert snelle introductie van Mijn Huisarts Online
 - ontzorgt de huisartsenpraktijken met aanschaf en financiering
 - ondersteunt, waar mogelijk, met de implementatie
 - vertegenwoordigt de regio richting Pharmeon
 - trekt samen op met ketenpartners zoals Zuyderland



Diverse doelgroepen

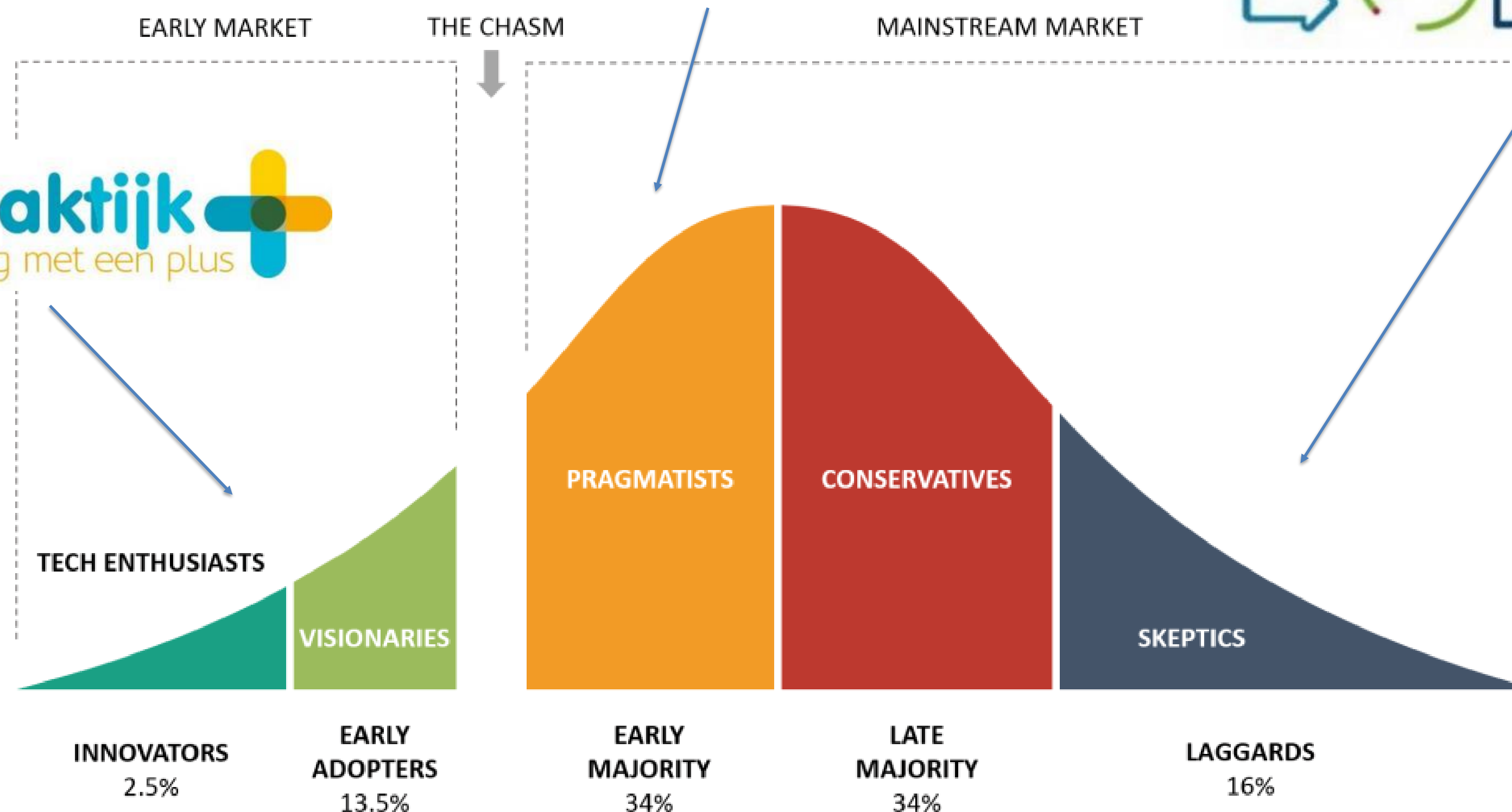
Pragmatisch aanpassen
tijdens eerste COVID golf



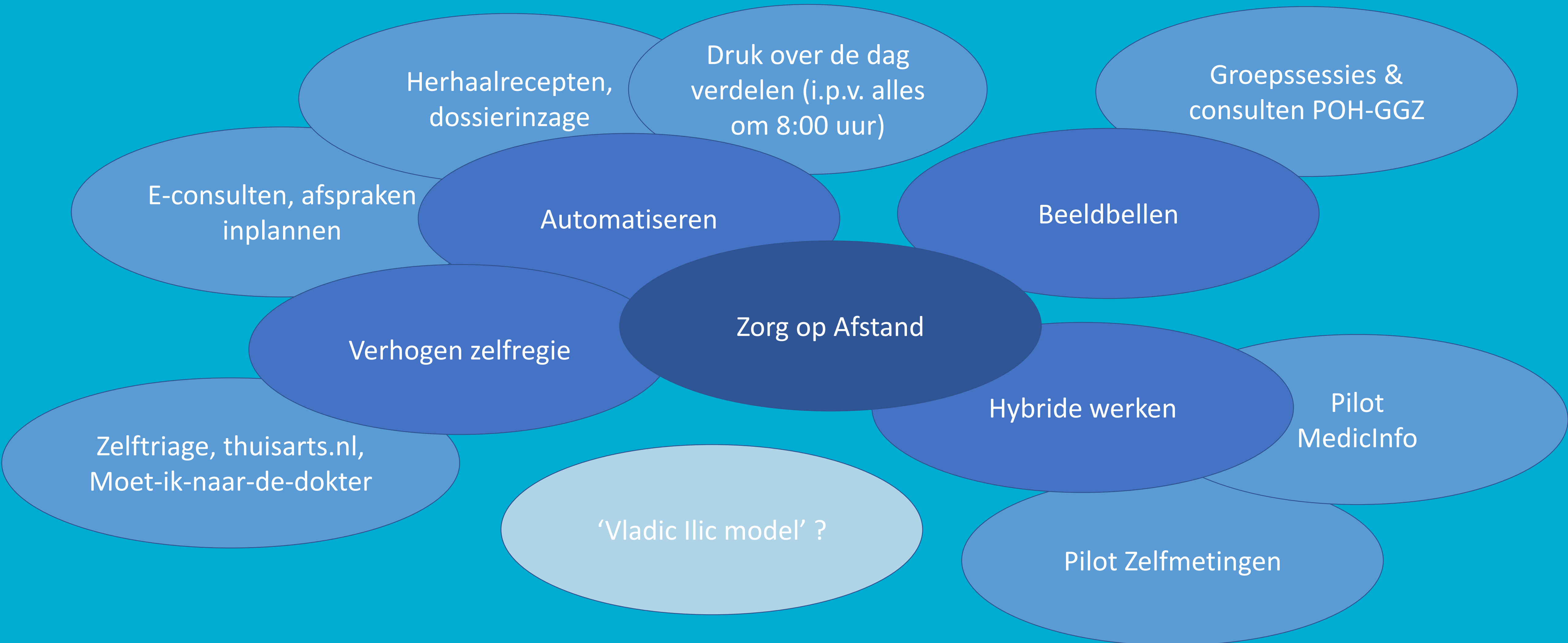
Voldoen aan
wettelijke verplichting



Proactief
kansen
najagen



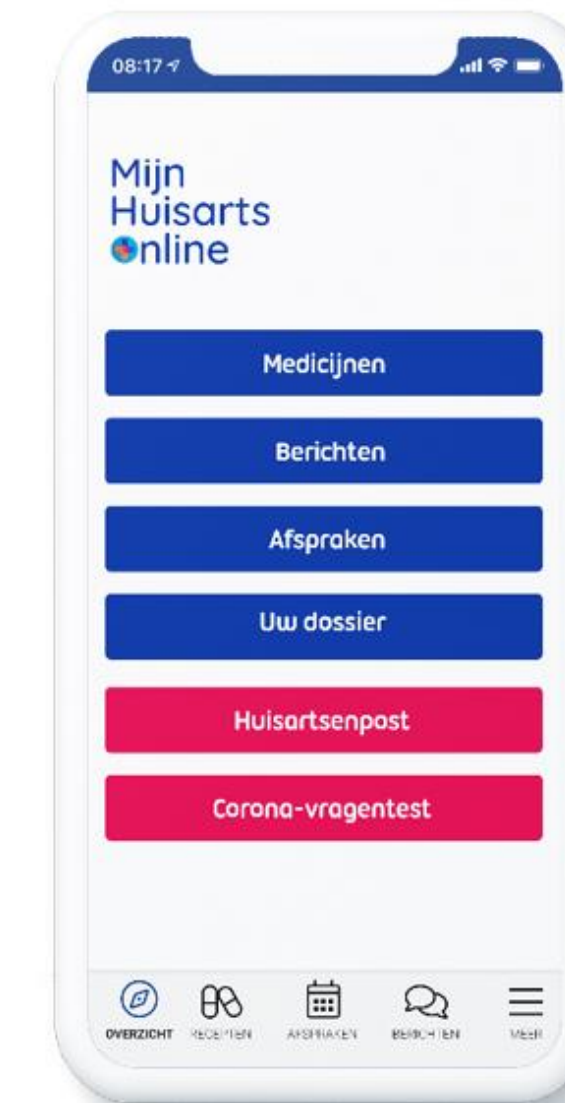
Visie Zorg op Afstand



Keuze voor Pharmeon

- ✚ Hogere patiënt tevredenheid
- ✚ Betere ervaringen vanuit praktijken
- ✚ Helpdesk & contactpersoon voor regio
- ✚ Optie tot regionale app 'Mijn Huisarts Online'
- ✚ Toepasbaar op HISsen met 91% marktaandeel OZL
- ✚ Oplossing voor de toekomst, vanwege
 - ✚ Voldoet ook aan OPEN modules
 - ✚ Reeds beschikbare extra functionaliteiten (triage, kijksluiter)
 - ✚ Ontwikkelaagenda, o.a. PGO, zelfmetingen
- ✚ Gezamenlijk door-ontwikkelen met ketenpartners (Zuyderland) en leveranciers

Regel met
gemak
uw zorg
online



Afspraken maken

Herhaalrecepten
aanvragen

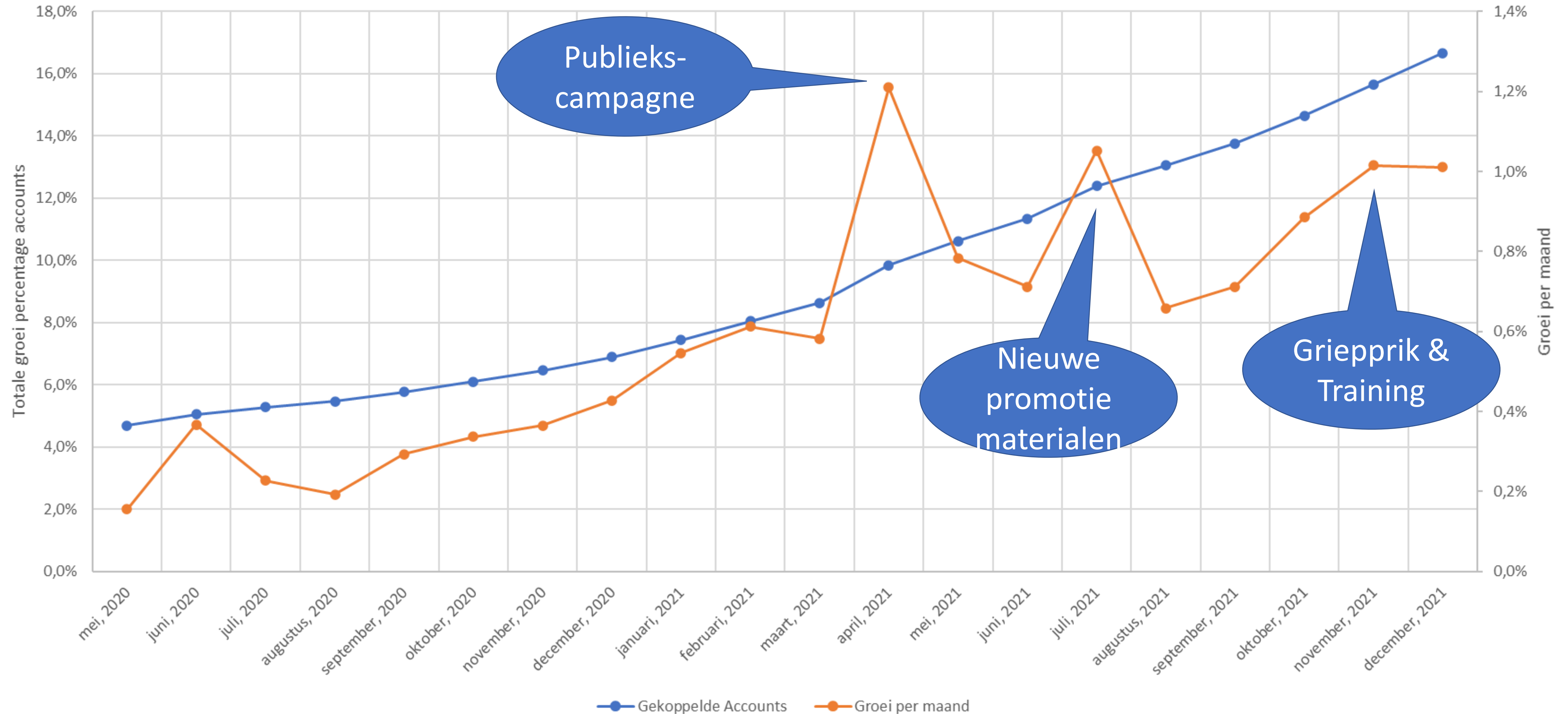
Vragen stellen

Uw dossier inzien

Groei in het aantal gebruikers

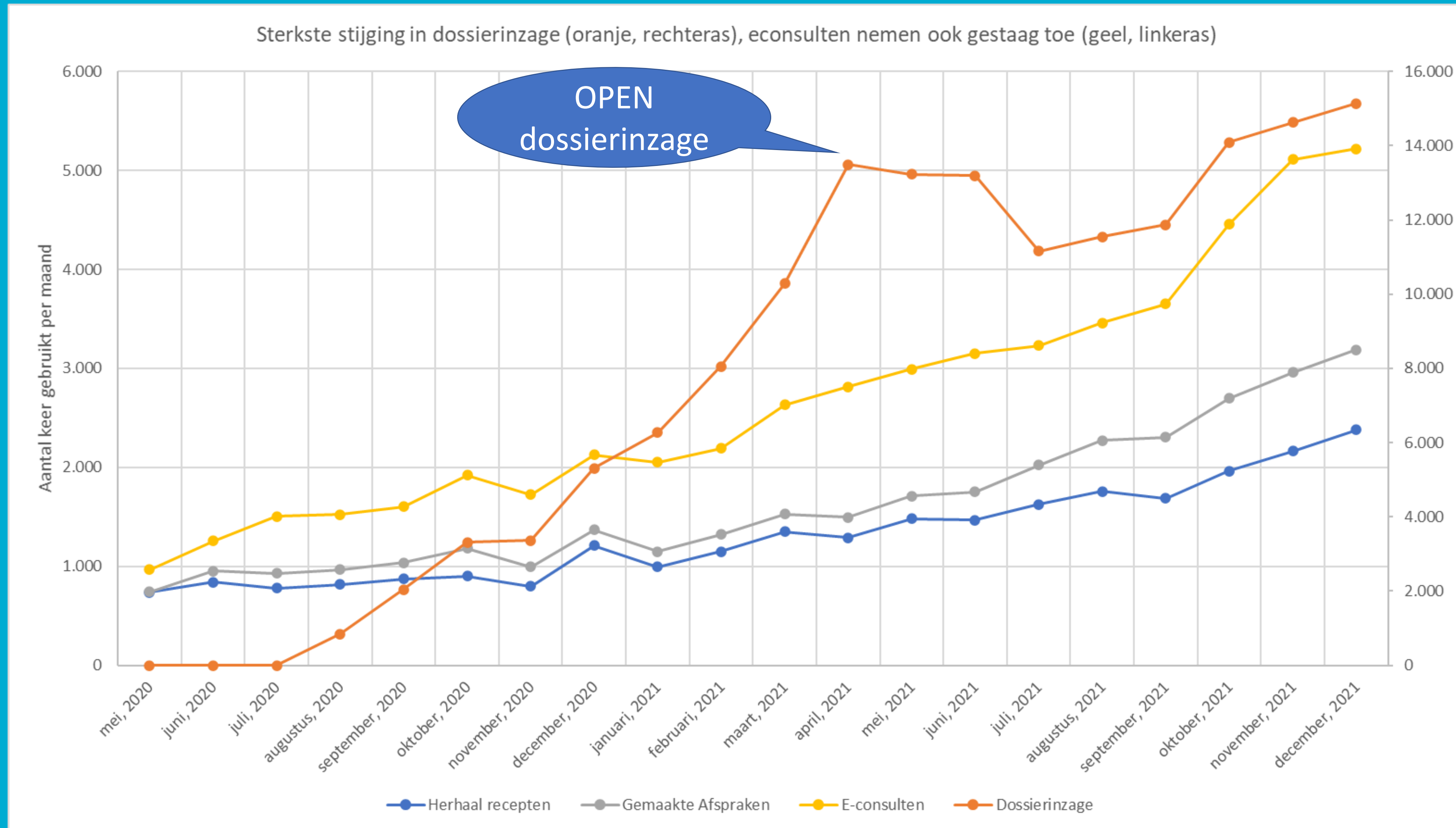
60 praktijken in de regio doen mee

Stijging in totaal aantal accounts (blauw) maar ook de groei per maand neemt toe (oranje)



Groei in het gebruik

60 praktijken in de regio doen mee



Publiekscampagne

- Regionaal dagblad De Limburger
- Huis-aan-huis blaadjes
- Sociale media: facebook

Huisartsen OZL
Gesponsord · 100%

Wist u dat u makkelijk een online afspraak maakt, uw medisch dossier in kan zien, herhaalrecepten bestelt en een dokter kan spreken middels een E-consult?

Ga dan nu naar onze website en lees meer over de Mijn Huisarts Online app.

Naar de website: <https://bit.ly/3fx7bwr>

Mijn Huisarts online

Regel met gemak uw zorg online

- Afspraken maken
- Herhaalrecepten aanvragen
- Vragen stellen
- Uw dossier inzien

Download de **Mijn Huisarts Online app**

HUISARTSEN-OZL.NL
Kent u de app **Mijn Huisarts Online** al?

MEER INFORMATIE

MOET IK NAAR DE DOKTER?

THUISARTS.NL

Regel met gemak uw zorg online

Download de **Mijn Huisarts Online app**

QR code for App Store and Google Play

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

Publiekscampagne

- ⊕ Verhogen zelfregie patiënten
- ⊕ Tijdsbesparing voor doktersassistenten

Huisartsen OZL
Gesponsord · 19

Download vandaag nog de gratis de Mijn Huisarts Online app en profiteer van de voordelen.

- ✓ Maak online een (bel)afpraak
- ✓ Bekijk uw medisch dossier
- ✓ Bestel makkelijk een herhaalrecept
- ✓ Spreek uw dokter middels een E-consult

Mijn Huisarts online

Regel met gemak uw zorg online

- Afspraken maken
- Herhaalrecepten aanvragen
- Vragen stellen
- Uw dossier inzien

Download de **Mijn Huisarts Online app**

HUISARTSEN-OZL.NL
Download de app nu!
Mijn Huisarts Online is een ap...

DOWNLOADEN

Chris van Griensven voelt zich minder patiënt dankzij PlusPraktijk

Voorheen kwam ze bijna tien keer per jaar in de huisartsenpraktijk, nu nog maar één keer. Dat bevalt Chris van Griensven (74) uit Hoensbroek uitstekend. „Je hoeft geen afspraken meer te maken, niet in de winter door de kou, het scheelt tijd én een hoop zorgkosten.” Bovendien voel je je minder patiënt, voegt ze toe.

Ruim tien jaar geleden werd bij haar de diagnose diabetes type 2 gesteld. Regelmatig moest ze voor controles naar de praktijk. Sinds een aantal jaren niet meer. Het Gezondheidscentrum Hoensbroek

Noord, waar haar huisarts werkt, nam deel aan het PlusPraktijken-project. Hierbij kijken de deelnemende dokters bij elkaar in de keuken, leren ze van elkaars behandelwijzen en werken ze meer online. Dat digitaal werken bevalt Van Griensven. Ze heeft, wanneer nodig, digitaal contact met de praktijkondersteuner en komt nog maar één keer per jaar fysiek op spreekuur. De Hoensbroekse monitort namelijk zelf thuis haar bloedsuiker. Ze houdt onder meer haar gewicht in de gaten en meet de bloeddruk. „Voor dit alles ging ik eerst naar

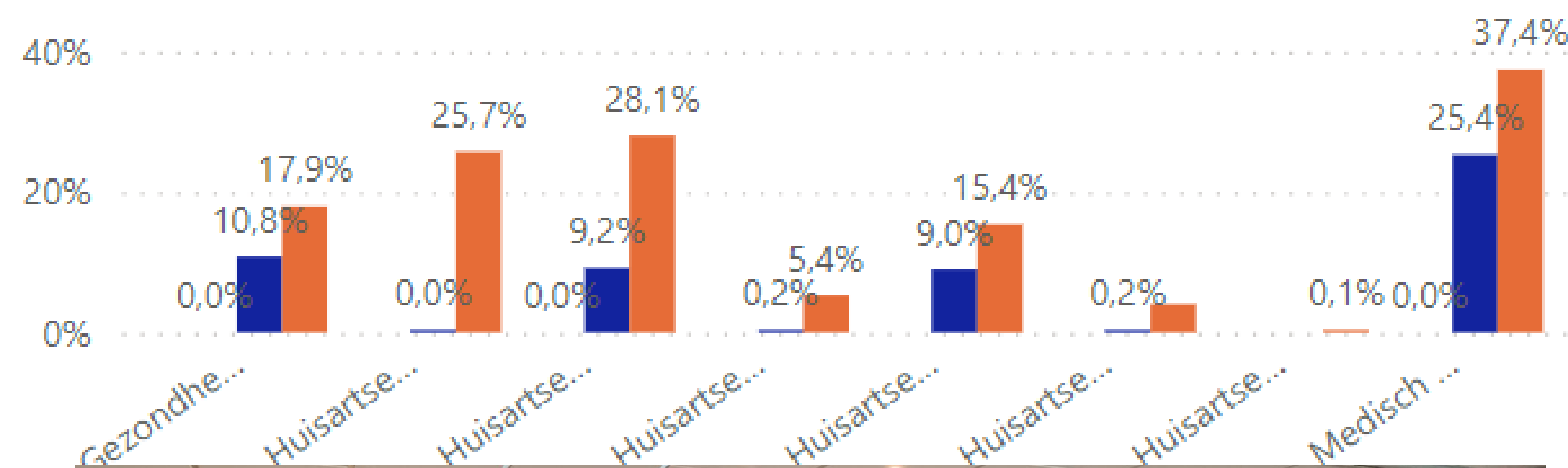
de praktijkondersteuner, maar veel kun je best zelf. Het is zo eenvoudig. En als er vragen zijn, kan ik haar mailen of bellen. Doordat je het zelf doet ben je er ook bewuster mee bezig.” Zo heeft ze zelf, weliswaar in overleg met de ondersteuner, haar voeding aangepast. Waardoor haar bloedwaarden beter zijn en ze haar medicatie kon afbouwen. „Ik slik nu nog maar één in plaats van twee tabletten per dag.” Van Griensven is blij met de werkwijze, zegt ze meermaals. „Ik ben hier heel positief over. Voor wie het mogelijk is, raad ik dit echt aan.”

Spiegelinformatie praktijken

Samen leren en verbeteren in netwerkbijeenkomsten

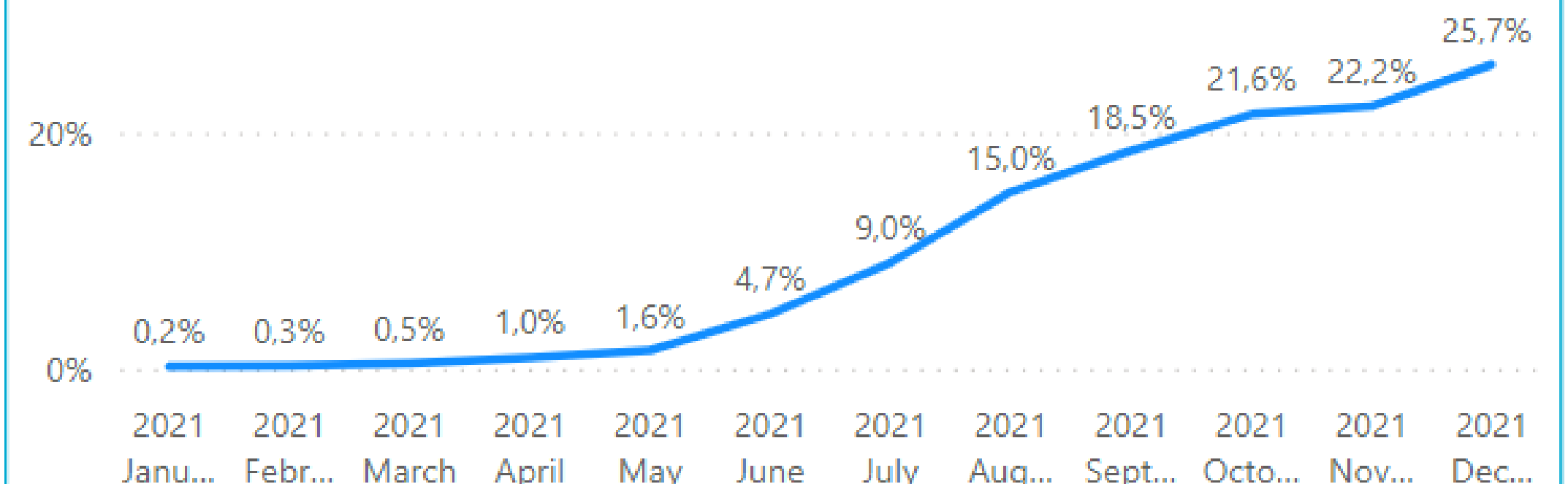
Totaal gekoppelde accounts

Year ● 2019 ● 2020 ● 2021



Percentage van aantal patiënten in de geselecteerde praktijk

Meting type ● Totaal gekoppelde accounts

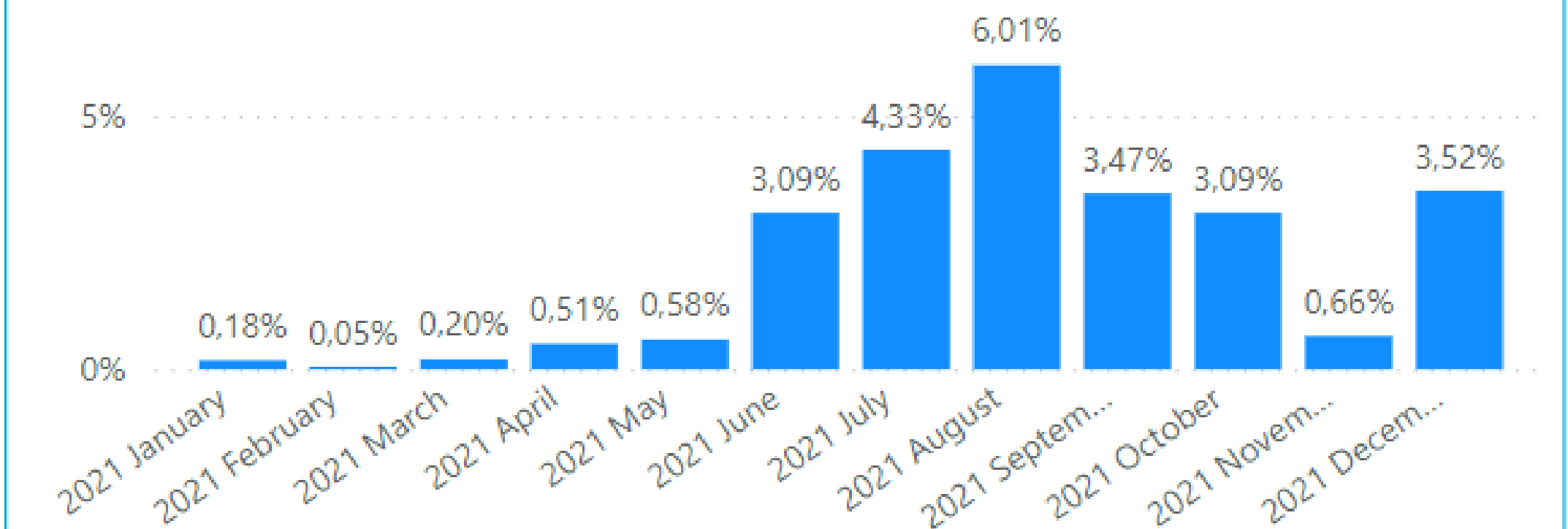


Vers

Year



Verskil voorgaand maand in Procentpunten in de geselecteerde praktijk



Lessons learned / Tips

- ✚ Wat doe je collectief (zorggroep / huisartsen)?
- ✚ Wat doe je als individuele praktijk?
- ✚ Hoe creëer je een vliegwiel in het van elkaar leren?
- ✚ Zorg voor goede balans tussen voorwerk / faciliteren en eigen autonomie praktijk
- ✚ Breng focus aan in hetgeen je wil bereiken (doelen stellen)
- ✚ Maak voortgang inzichtelijk, waak voor n=1 sentiment
- ✚ Wees bewust dat je pas met een bepaalde volume het effect nadrukkelijker gaat merken

Bedankt voor uw aandacht



Training
Werken met Uw Zorg online in MicroHIS