



Het Huisartsteam

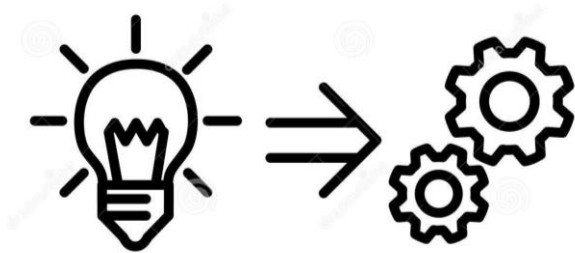


Digitaal Inloopspreekuur

Effectiever en flexibeler werken met eHealth in de huisartsenpraktijk

Leon Vogels, huisarts bij Het Huisartsteam de Weerijds

Koen Kasper, implementatiemanager eHealth bij CZ





Een App. Gedoe of een kadootje?

Enkele kengetallen

Populatie



- 6350 patiënten
- 2,6 FTE huisarts
- Start App 2013
- 4153 gekopp. accounts

App & portaal



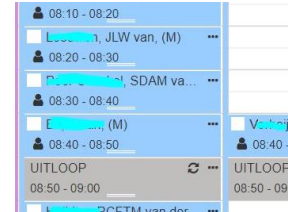
- 64% heeft de App
- 74% activiteiten via App

Februari



- 1345 unieke gebruikers
- 494 afspraken
- 414 recepten
- 193 E-consulten

Verschuiving



- 80% consulten
- 40% tel. consulten
- 30% herhaalrecepten
- 100% beeldbelafspraken

Een App; Gedoe of een kadootje?

Do's & don'ts

Succesfactoren

- Goed overleg en evaluatie binnen hele team
- Integratie in HIS
- Afbakenen
- Promotie en positionering
- Inbedding in praktijkvoering HA, ASS, POH en SOH.
- What is the 'Why' ?

Valkuilen

- 'Vooruit dan, maar...zet maar iets open'
- Onvoldoende afstemming
- Snelle en 'lege' antwoorden E- consulten
- Aanbod creëert vraag
- Geen kadootje voor dokter of patiënt.



Nog even napraten?



Het Huisartsteam



Leon Vogels

Huisarts
Het Huisartsteam de Weerijds
l.vogels@hethuisartsteam.nl



Koen Kasper

Implementatiemanager eHealth
Zorgverzekeraar CZ
koen.kasper@cz.nl