

DigiDok SmartConsult

Online consultvoorbereiding

9 maart 2022

DigiDok



DigiDok

Slimme zorg voor en door zorgexperts

Wij zijn DigiDok: een **e-health-startup**, ontworpen door **zorgexperts voor zorgexperts**, met als missie om de gezondheidszorg voor zorgverleners en patiënten **slimmer en efficiënter** te maken in een tijd van **hoge werkdruk en dreigende personeelstekorten** in de zorg.

Wij zetten onze **medische en digitale expertise** in om:

- zorgprocessen in kaart te brengen en te verbeteren
- digitale tools te ontwikkelen, te implementeren en te begeleiden
- en te optimaliseren en te schalen

zodat de patiënt en zorgverlener dichterbij elkaar komen.

Dit doen we samen met zorgverleners en ICT-bedrijven die ook streven naar digitale oplossingen die de patiënt, zorgverlener en maatschappij vooruit helpen.

SmartConsult

- Volledig geïntegreerde consultvoorbereiding in Uw Zorg online (app en portaal)
- Beschikbaar als losse module in Uw Zorg online
- Digitale triage en anamnese gedaan door de patiënt in voorbereiding op de afspraak
- Veilige triage; spoed wordt gecheckt
- Een slimme s-regel van de voorbereiding in het HIS
- Hulp bij bepalen van diagnostiek (SOA)
- Continue optimalisatie



DigiDok

SmartConsult: tijd voor zorg

- Verminderen werkdruk: bespaart tijd van assistent en huisarts
- Verminderen van druk op de telefoon
- Minder administratie door de slimme S-regel
- Hulp bij het bepalen van de diagnostiek
- Huisarts heeft meer tijd voor het echte gesprek of kan meer patiënten per uur helpen



Hoe
SmartConsult
werkt voor de
patiënt

The screenshot shows a patient portal interface. At the top, there is a blue header with the text 'Patiëntomgeving' on the left and 'Menu' and 'Profiel' on the right. Below the header, the main content area is divided into two columns. The left column is a blue sidebar containing the text: 'Demo portaal mock (Acc)', 'Adres Paasheuvelweg23421 25 1105BP Amsterdam', and 'Telefoonnummer 0206500100'. The right column is titled 'Overzicht Vrouw 40' and includes a lock icon and the text 'Uw laatste bezoek was op 27 oktober 2021, 19:46 (gisteren)'. Below this, there are eight blue tiles arranged in a 4x2 grid. The first tile, 'Afspraken', is highlighted with a white border and contains a calendar icon and the text 'Bekijk uw afsprakenoverzicht of maak een nieuwe afspraak'. The other tiles are: 'Berichten' (messages icon), 'Medicijnen' (pill icon), 'Saltro uitslagen' (document with pulse icon), 'Uw dossier' (document with plus icon), 'Corona-vragentest' (clipboard icon), 'Check je (moeder) vlek' (eye icon), and 'Diabetes coach' (diabetes icon).

Patiëntomgeving Menu Profiel

Overzicht Vrouw 40

Uw laatste bezoek was op 27 oktober 2021, 19:46 (gisteren)

Afspraken
Bekijk uw afsprakenoverzicht of maak een nieuwe afspraak

Berichten
Bekijk uw berichten of start een nieuw bericht

Medicijnen
Bekijk uw medicatieoverzicht en vraag eenvoudig medicijnen aan

Saltro uitslagen
Bekijk de resultaten van uw onderzoek in het uitslagenportaal

Uw dossier
Bekijk uw medisch dossier van de huisarts

Corona-vragentest
Bekijk informatie en advies over corona

Check je (moeder) vlek
Controleer verdachte viekken op uw huid

Diabetes coach
Hulp om uw leven met diabetes makkelijker te maken

Hoe
SmartConsult
werkt voor de
patiënt

Selecteer uw klacht



[← Terug naar Mijn overzicht](#)

Bereid het gesprek met de huisarts voor en beantwoord een aantal vragen over uw klacht. Het invullen van deze vragenlijst kost u maximaal 5 minuten.

Waarom is dit fijn?

- De huisarts kan u beter helpen
- Meer tijd over tijdens het gesprek met de huisarts
- Een goede voorbereiding helpt u bij het nadenken over uw klacht
- Minder administratie voor uw huisarts

Selecteer klacht

Selecteer



Blaasontsteking

Buikpijn

Eczeem

Anticonceptie

Verdachte (moeder)vlek of plek op de huid

Huiduitslag, vlekjes of bultjes

Andere klacht

Oogklachten

SOA-test of advies

Hoe
SmartConsult
werkt voor de
patiënt

[Terug naar Mijn overzicht](#)

Waar wilt u dat de huisarts u mee helpt?

Advies hoe ik zelf de klachten kan verminderen

Ik wil weten wat ik heb

Behandeling van de klachten

Anders, namelijk

Resterend aantal karakters: 50

Vorige vraag

Volgende vraag

Hoe
SmartConsult
werkt voor de
patiënt



Is een van onderstaande klachten op u van toepassing? Ik...

Meerdere antwoorden mogelijk

- heb zoveel moeite met ademen dat het bedreigend aanvoelt
- kan elk moment het bewustzijn verliezen
- voel me ziek
- heb kleine rode of paarse vlekjes (zoals op de foto) die niet verkleuren of verbleken als ik de huid straktrek
- heb koorts (38 °C of hoger)
- Geen van bovenstaande

Vorige vraag

Volgende vraag

Hoe
SmartConsult
werkt voor de
patiënt

[← Terug naar Mijn overzicht](#)

Zijn er verder nog dingen die de huisarts moet weten?

Nee

Resterend aantal karakters: 27


Vorige vraag

Volgende vraag

Hoe SmartConsult werkt voor de patiënt

Advies

[Terug naar Mijn overzicht](#)



Afspraak maken

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

Ga door met het maken van uw afspraak

Afspraak maken

Bericht sturen

Op basis van uw antwoorden is het niet nodig om een afspraak te maken

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst.

Breng uw urine (plas) in een schoon potje naar de huisartsenpraktijk.

- Vang bij voorkeur urine op die ongeveer 4 uur in de blaas heeft gezeten.
- Sluit het potje goed af en schrijf de tijd op de deksel.
- Duurt het langer dan 2 uur voor u uw urine kunt brengen? Zet het potje dan tijdelijk in de koelkast en breng het binnen 24 uur.

De huisarts zal uw vraag beantwoorden via "Berichten" in UwZorgOnline.

Annuleren **Naar Berichten**

Hoe SmartConsult werkt voor de huisarts

- Huisarts ontvangt de s-regel in het HIS bij de afspraak of het e-consult.
- Bij SOA klachten inclusief een beslisondersteunend testadvies.
- Voorbeeld in het HIS

Webafspraak: Buikpijn

buikpijn: diagnose, matige pijn, uitstraling: lies, herkent klacht niet, 4-7dgn, buikpijn geleidelijk ontstaan, toename pijn, re onder, pijn: stekend, zeurend, erger: bewegen, hoesten, def: normaal, plasklachten: geen, zelfhulp: Meer beweging.

DigiDok SmartConsult in UZO

Pilot



Totaal aantal huisartsenpraktijken tijdens de pilot.

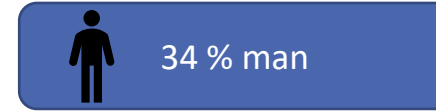
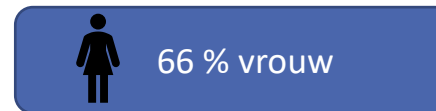
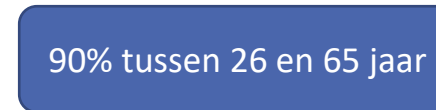
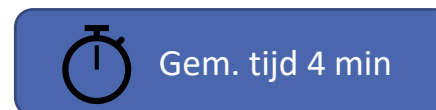
Totaal aantal maanden gepilot.
De pilotpraktijken zijn op verschillende momenten gestart.



Patiënten



Totaal aantal voorbereide consulten tijdens de pilot.



Huisartsen

“ De DigiDok SmartConsult is een interessante ontwikkeling. Het is een groot voordeel dat de patiënt de afspraak voorbereidt én dat deze voorbereiding in de vorm van een slimme s-regel in het HIS verschijnt. De werkdruk onder assistenten en huisartsen is groot. Deze voorbereiding scheelt mij en de assistent tijd, verheldert vooraf de hulpvraag en kan helpen bij het ontlasten van de druk aan de telefoon. ”

“ Dankzij de beslisondersteuner bij behandelgebied “SOA-klachten of advies” hebben wij op soa getest die we anders hadden gemist. ”

Learnings & ontwikkeling

- Verduidelijken van de slimme s-regel
- Verkorte flow voor terugkerende dagzorg
- Meer beslisondersteuners voor type consult
- Uitbreiding behandelgebieden
- Genderneutraliteit
- Zelfzorgadviezen

SmartConsult is nu beschikbaar voor iedere huisartsenpraktijk!

De eerste 100 praktijken krijgen de eerste 6 maanden 50% korting

Doe mee!

- **Wil je starten?**

Mail David Samoocha via D.Samoocha@pharmeon.nl
of neem contact op met ons

- **Meer informatie?**

Neem deel aan ons webinar op donderdag 31 maart
om 20:00 uur.



Pien Bouman
Pien@digidok.nl



Bertus Buitenhuis
Bertus@digidok.nl



Inez Teunissen
Inez@digidok.nl