



medicplek

het **platform** voor zorgprofessionals



09-03-2022

Guus Vreeswijk

Herkenbaar?

- ✘ Onoverzichtelijke grote hoeveelheid: e-mail, telefoon, (onveilige) WhatsApp groepen en verschillende applicaties met verschillende wachtwoorden.
- ✘ Het niet kunnen vinden en niet veilig kunnen opslaan van onder andere protocollen, logboeken en personeelsmappen.
- ✘ Verzuim van taken/onderhoud door onduidelijkheid over wanneer wat moet gebeuren en wie hier verantwoordelijk voor is.
- ✘ Het vaak verwijderd zijn van een vaste werkplek/computer en daarom niet bij bestanden/communicatie kunnen (het missen van een mobiele app).
- ✘ Irritatie onder medewerkers omdat mededelingen op de werkvloer niet met iedereen worden gedeeld.



- MedicPlek is een communicatie en documentatie platform dat draait om de gebruikers
- *MedicPlek laat medewerkers communiceren zoals ze thuis gewend zijn: makkelijk, sociaal en mobiel*
- Medewerkers delen kennis én netwerken. Het zet aan tot nieuwe initiatieven en interactie in interesse-, themagroepen of breder
- Structureel informeren, kennis delen en samenwerken



Over MedicPlek

- State-of-the-art technologie,
Gebouwd op React, zoals Facebook
Krachtige mobiele apps (iOS en Android)
- Volledig in-house gebouwd,
5 collega's in Gorinchem en 35 internationale collega's in Amsterdam
- Snelle doorontwikkeling
Maandelijkse release cycle
Multi-tenant SaaS: alle klanten profiteren
- Meer dan 3000+ gebruikers
Verdeeld over verschillende zorgtakken



Over MedicPlek



medic**plek**
het **platform** voor zorgprofessionals



apothEEK**plek**



dental**plek**



fysio**plek**



huisarts**plek**



gezondheids-
centrum**plek**



Over MedicPlek

Funcities

- Nieuws, documenten, events, chat, kennisdelen, formulieren, statische content, profielen, filtering & zoeken, RSS feed
- Gelaagd model, inclusief besloten en open groepen: lid omdat het relevant voor je is
- Kanaal: informeren naar alle leden

Extra betrekken

- Programmamanager
- Idee generatie / Innovatie



Doelstellingen



Top down: Informeren

Vanuit organisatie naar iedereen
Nieuws - mededelingen - updates



Binnen je team

Binnen afdelingen/ teams/ specialisaties / OR / regio's
Afdelingsnieuws - onboarding - projecten – evenementen



Organisatie-breed: Kennis delen en leren

Tussen afdelingen en specialisaties
Projecten / thema's / Starter + Senior medewerker

MedicPlek is al succesvol bij:



ICT&health

Het officiële kennisplatform voor zorginnovatie



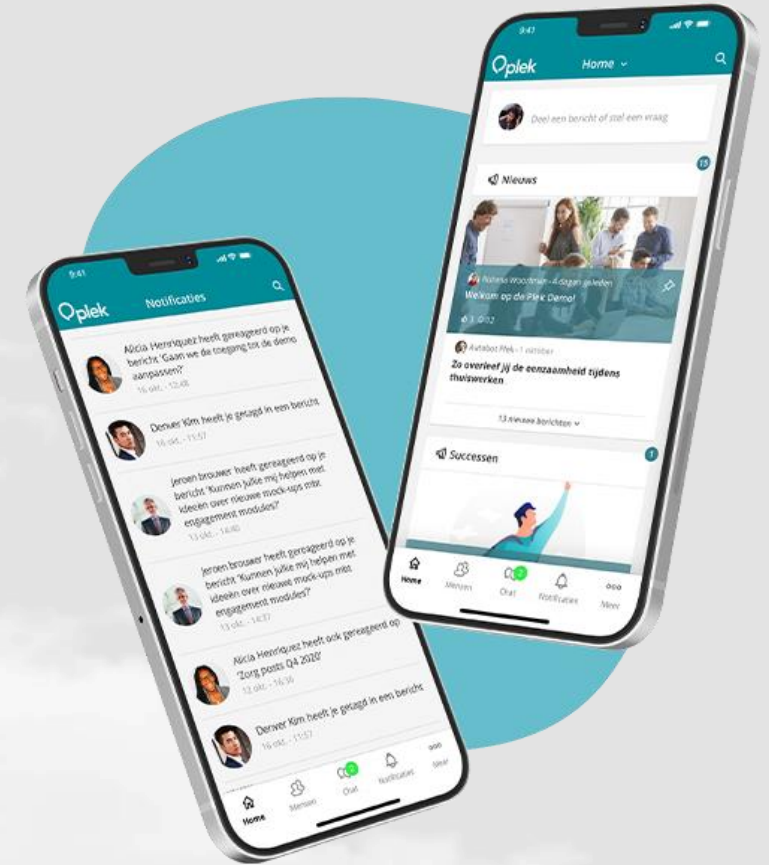
Gemiddeld 50% van de gebruikers is:

Actief op mobiel

- IWA 67%
- Club CISO 60% 'Mobile first'

Waarom?

- Laagdrempelig
- Makkelijk bereikbaar
- Sociale communicatie zoals we ook doen met sociale media, buiten dagelijks werk om



Structuur platform



- **Gelaagde toegang**
 - Je ziet alleen wat je mag zien
- **Een gepersonaliseerde ervaring**
 - Geen ruis op de lijn
- **Ieder lid in één keer bereiken**
- **Samenwerken, kennis delen en informatie ophalen**



Onboarding op MedicPlek

‘Warm welkom, cursus of Medewerkers Tevredenheid Onderzoek

- Een welkomstwoord
- Handige informatie
- Mening peilen
- Een verzoek om vooral actief deel te nemen of lid te worden van groep
- Profiel aanvullen/up to date houden
- Zelf in te stellen



Zoeken



Guus

Hallo Guus!

Jouw overzicht

Welkom zorgpraktijk gelukzaligheid ^

- Persoonlijk welkom
- Hoe ziet je inwerk-/onboardingperiode eruit?
- Algemene informatie over de organisatie
- Stel de taal in
- Vul je profiel verder in
- Plaats een profielfoto
- Wordt lid van een groep
- Toon groepsuitnodigingen

De eerste 3 maanden op het platform 26 mei ^

Jouw mening telt!

Cursus functioneringsgesprekken 21 mrt. ^

- Voordat je begint
- Verwachtingen
- Functioneringsgesprek in beeld, een introductie

Méér verbinding met medewerkers door MedicPlek

Gepersonaliseerde nieuwsbrief

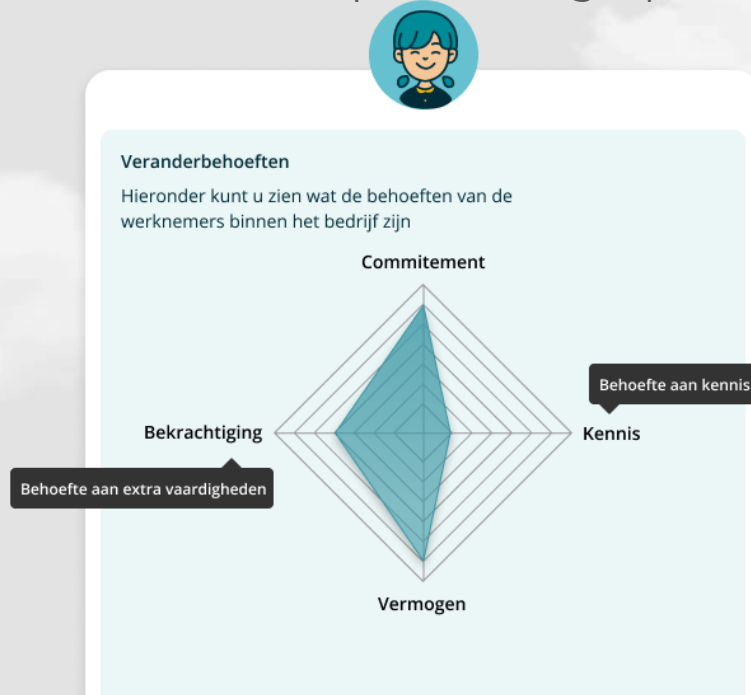
- (Twee)wekelijkse gepersonaliseerde e-mail
- Bevatten berichten, nieuwe open groepen en aankomende evenementen
- Vanuit de nieuwsbrief kunnen leden direct doorklikken naar het platform



Méér informatie uit medewerkers

Via een geautomatiseerd, **gepersonaliseerd** gesprek vanuit MedicPlek (via AI).

Een gesprek dat voortbouwt op eerdere gesprekken.



Slimme data-clustering leidt tot inzicht:

- Welke prioriteiten zijn er in de organisatie?
- Welke barrières zijn er in mijn groep?

Aansluiten bij individu

Vorige keer zei je 😞. Hoe gaat het nu?



Ha wat is er gebeurd?

De informatie is nu veel duidelijker

Vorige keer gaf je aan dat het niet goed ging met 'Inhoud regio bijeenkomst'?

Je zei **XXXXX**

Hoe gaat het nu?

XXXXX

Een beetje beter. Maar nog niet helemaal goed. Wat versta je eigenlijk onder 'Inhoud bijeenkomst'?

Duidelijke dia's en goede sprekers.

En hoe is dat dan iets beter geworden?

We hebben een aantal leuke sprekers gehad de afgelopen keren

Wat is MedicPlek niet

- Geen LMS (leer management systeem)
 - Certificering , Kennistoetsen
- Geen DMS (Data management systeem)
- Geen visitatie systeem



Security/ veiligheid

Rollen en toegang

Duidelijke rollen in open, besloten en verborgen groepen. Veilig, gecontroleerde toegang voor externen (optioneel)

MedicPlek organisatie

ISO27001 incl. BIO (Nederlandse overheid)

MedicPlek applicatie

Penetratie testen door externe hackers. Data encryptie. Optionele 2-factor authenticatie. SSO integratie via SAML, oAuth of OpenID

MedicPlek hosting

Nederlandse hosting, ISO27001, NEN7510



Méér verbinding met medewerkers door MedicPlek

Alles op één Plek

- Communicatie, documentatie, events
- Onboarding van (nieuwe) medewerkers
- Tevredenheid automatisch (slim) meten
- Krachtige Mobiele apps
- Koppelingen met andere software



 Klik hier om terug te keren naar de oude versie van het dashboard



 Over welk thema zie je graag me...
☆    1  Nieuws



 Nieuwe Stichting KIMO is bestuu...
📈  1  Nieuws



 Nieuwe praktijk sluit zich aan
📈  4  1  Nieuws



 Dagstart
📈  5  3  Zorgpraktijk gelukzali...



 Van Brandjesblusser naar Beleid...
☆  2  1  Geluksmomentje



 Marktplaats
☆  2  1  Durf te vragen



 Vacature: Assistent gezocht
☆     Durf te vragen



 Wat kan de zorg leren van... NOK...
📈  1  Community groep



 BELGISCH DIGITAAL CORONA TES...
📈  2  Community groep



 Nieuw protocol
📈  2  Vakkennis en Wetgeving



Deel een bericht of stel een vraag

Sabine Haarsma reageerde op



Zorgpraktijk gelukzaligheid
vandaag om 09:00



Dagstart

1. Welke bijzonderheden zijn er vandaag in de agenda?
2. Bij welke behandelingen moet de specialist even meekijken vandaag?
3. Zijn er spoedafspraken of afspraken die meer tijd nodig hebben dan normaal?
4. Tussen 12:00 en 12:30 worden de brandslangen gecontroleerd
5. Manon gaat opleiding starten voor assistent
6. Bram is vandaag jarig! (Yeah)

Agenda

Cursusdag 1

 woe, 16 mrt.
 10:00

Meeting

 don, 24 mrt.
 09:00



Ico Meeting

Ga naar agenda >

Nieuws

Verjaardagen



9 mrt.
Bram Voortman



23 mrt.
Eric-Jan van Vollenhoven

Ga naar verjaardagen >

Zorgpraktijk gelukzaligheid



Guus De Mo - vandaag om 09:00
Dagstart







Deel een bericht of stel een vraag



Belangrijk nieuws



Nieuws

Over welk thema zie je graag meer informatie terug komen in 2022? één dag geleden

Sabine Haarsma reageerde op:



Zorgpraktijk gelukzaligheid één uur geleden

Dagstart

1) Welke bijzonderheden zijn er vandaag in de agenda?

2) Bij welke behandelingen moet de specialist even meekijken vandaag?

3) Zijn er spoedafspraken of afspraken die meer tijd nodig hebben dan normaal?

4) Tussen 12:00 en 12:30 worden de brandslangen gecontroleerd

5) Manon gaat opleiding starten voor assistent

6) Bram is vandaag jarig! (Yeah)

 Home

 Mensen

 Berichten

 Informatiepagina's

 Meer

 Kwaliteitshandboek

Pagina's > Kwaliteitshandboek

Kwaliteitshandboek

Dit kwaliteitshandboek biedt de praktijk een houvast voor de belangrijkste aspecten op het gebied van kwaliteit in de praktijk. Met het kwaliteitshandboek wordt het kwaliteitssysteem in de praktijk geborgd. Een systeem van onderlinge samenhangende elementen met als input de patiënt, de praktijk waar de zorg wordt verleend (primaire proces) met alle aspecten die daarop van invloed zijn (ervaringen van patiënten, medewerkers, overheid, verzekeraars, etc.) en uiteindelijk de output (gezondheid van de patiënt). Dit handboek bevat praktische tools zoals werkinstructies en protocollen en informatie om de kwaliteit van uw praktijk te vergroten (overzicht richtlijnen) en, indien u aan de beschreven normen voldoet en veranderingen implementeert, te voldoen aan de eisen van certificering en visitatie.



Apparatuur →

 Apparatuur
Gewijzigd op 14 augustus 2020

 Behandelingen

 Documenten

Zoek documenten



 Notulen 10-05-2021.docx
1 december 2021 in [Adviesraad Dental Expo 2022](#)

 functionaliteiten-medicplek.png
6 april 2021

 Notulen 10-09-2020.docx
18 maart 2021 in [Kennisgroep zorgspecialisten](#)

 DentalPlek programmamanager handleiding V3.pdf
22 december 2020 in [Cursus functioneringsgesprekken](#)

 Tabel_softwareleveranciers_en_informatiebeveiliging.pdf
9 september 2020 in [Kwaliteitshandboek Sonneveld Zorgadvies](#)

 stappenplan overdracht medicatiegegevens in de keten.pdf
9 september 2020 in [Kwaliteitshandboek Sonneveld Zorgadvies](#)

 stappenkaart meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.pdf
9 september 2020 in [Kwaliteitshandboek Sonneveld Zorgadvies](#)

 Agenda

Agenda

Mijn evene...

Gaat

Verjaa

Zoek evenementen





Meeting

do., 27 jan. 2022 - do., 27 jan. 2022

09:35 - 09:35

Kantine



Cursusdag 1

do., 27 jan. 2022 - do., 27 jan. 2022

10:00 - 12:00

Watergoorweg 77, Nijkerk



Dental Expo 2022

do., 17 mrt. 2022 - za., 19 mrt. 2022

13:00 - 17:00

Amsterdam Rai

Vraag een gratis demo aan op:
<https://medicplek.nl/contact/>

of via:
info@medicplek.nl