



Uw Zorg online

Tijd voor zorg

Roadmap 2022 en verder

Uw Zorg online Challenge 2022



Agenda

- Online zorg in 2021
- Patiënten; alle zorg op 1 plek, zonder gedoe
- Praktijken; digitaal werkt (maar het moet wel werken)
- Uw Zorg online 2022; meer (tijd voor) zorg

Uw Zorg online 2021

Samen vormen we het zorgnetwerk van Nederland

40% van alle Nederlanders kan gebruik maken van de Uw Zorg online diensten, via de eigen huisarts.



In **2021** heeft Uw Zorg online samen met **2200 praktijken** de zorg voor steeds meer Nederlanders **online bereikbaar** gemaakt.



1,9 miljoen Nederlanders maken al gebruik van de services van Uw Zorg online

Gemiddeld maakt **26%** van de patiënten van een Uw Zorg online praktijk gebruik van de online services



Dat betekent dat er maar liefst **7,3 miljoen** Uw Zorg online diensten zijn gebruikt in 2021

In 2021 steeg het gebruik van Uw Zorg online van **3,8** naar **6,6 online diensten** per persoon. Een stijging van **+ 70%**



De top vier diensten bij huisartspraktijken:

HERHAALRECEPTEN CONSULTEN
DOSSIERINZAGEN AFSPRAKEN

Partners

PROMEDICO®
Beter voor iedereen

MicroHIS



OmniHis
van, voor en door huisartsen



DigiDok



medvice

medicinfo
Op afstand dichtbij



WeSeeDo

medicplek

caresharing



Vertimart
we support your smile



rfeus **COMPLAN**

Agenda

- Online zorg in 2021
- Patiënten; alle zorg op 1 plek, zonder gedoe
- Praktijken; digitaal werkt (maar het moet wel werken)
- Uw Zorg online 2022; meer (tijd voor) zorg

Resultaat onderzoek patiënten

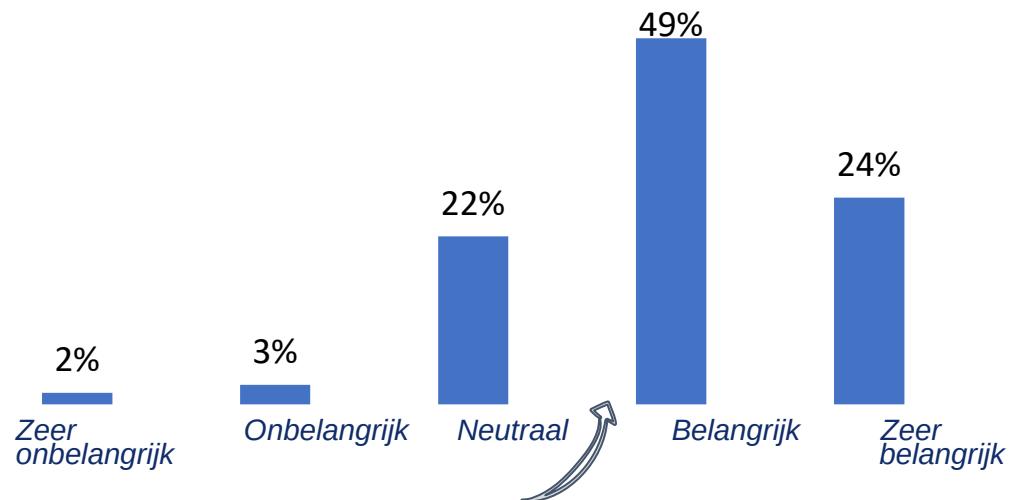
U doet ertoe | alle zorg op 1 plek



gebruikers

- 60% vrouw
- 32% 55-64 jaar
- 70% ≤ MBO

Hoe belangrijk is Uw Zorg online in bijhouden en overzichtelijk maken van gezondheidsinformatie (Onderzoek n=2711 patiënten)



NPS = 45.3



59% zou het actief aanbevelen

Tevredenheid

(zeer) goed: 66%

Gebruiksgemak

(zeer) goed: 76%

Huisarts als vertrouwde adviseur

- Bij **73%** heeft huisarts app aanbevolen.
- Dit geeft vertrouwen in veiligheid en zorgt voor meer beleving dat de app van de huisarts is.

Belangrijk in managen gezondheid

- **73% vindt app (zeer) belangrijk** voor managen gezondheid
- Onderscheid **chronische patiënt** (controle, informatie) en meer **gezonde gebruiker** (gemak, efficiëntie, laagdrempelig)
- Medicijnen (**83%**) en Dossier (**73%**) meest gebruikt.

Zorg op één plek gewenst

- Wens tot één compleet zorgplatform met meerdere zorgverleners, incl. alle gezondheidsinformatie.
- **22%** heeft account gelinkt aan huisarts én apotheker.

Wat zeggen patiënten

Uw Zorg online patiënten panel

We doen veel onderzoek – en krijgen dagelijks feedback van gebruikers.

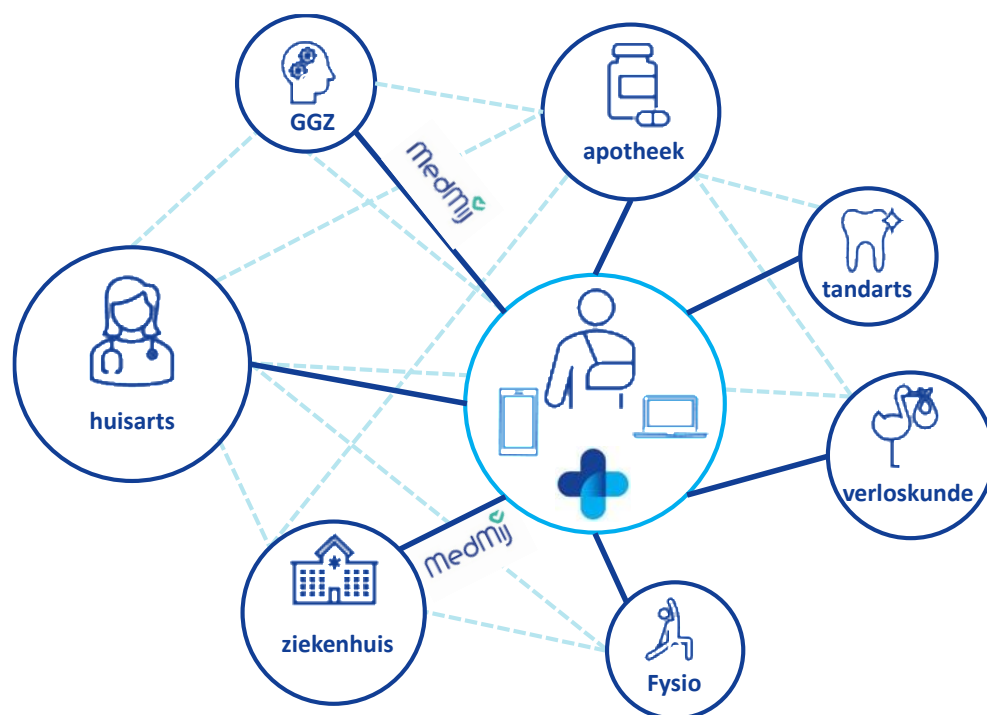
Als voorbereiding van de challenge deden we onderzoek naar 3 thema's in een panel

1. Wie mist u nog in Uw Zorg online?
2. Wat mist u nog in Uw Zorg online?
3. Wat kunnen we doen om Uw Zorg online persoonlijker en beter te maken

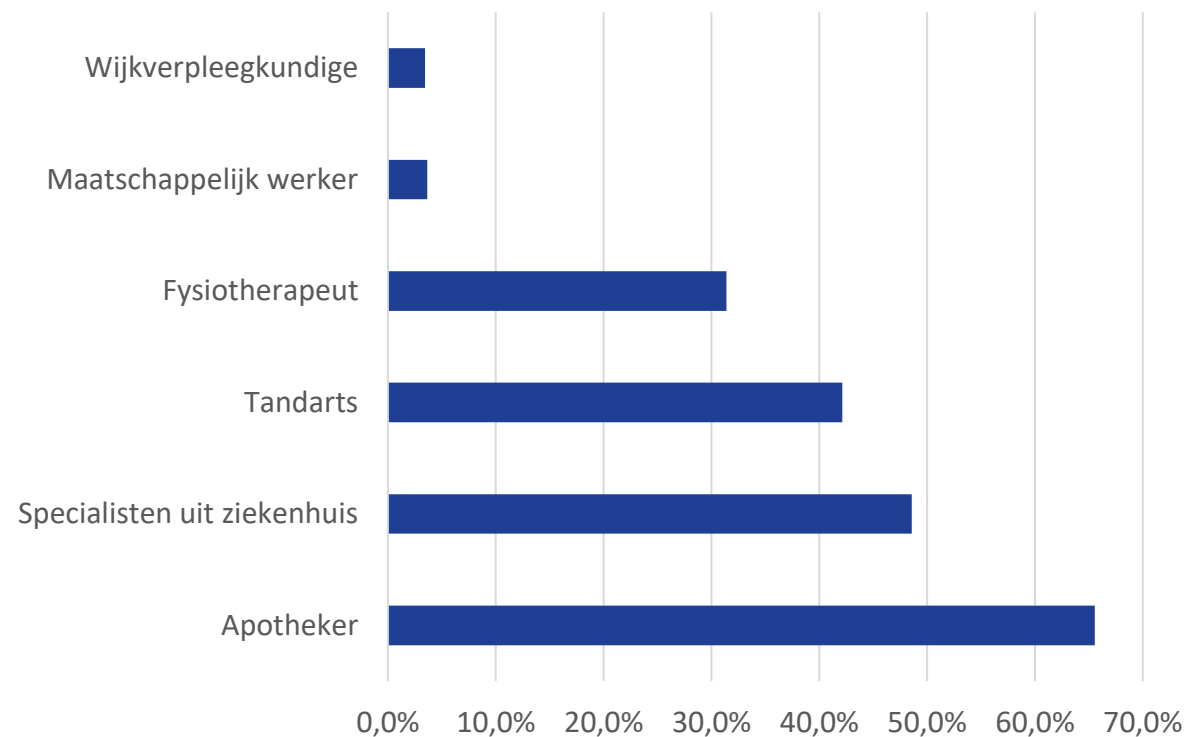


Wie mist u nog?

Eigen (lokale) zorgverleners op 1 plek



Gewenste zorgverleners



Wat mist u nog?

Meer persoonlijke diensten – gemak en overzicht

opmerking plaatsen
printbare uitslagen
inzicht of vraag gezien
melding medicijnen
zoekfunctie
afspraak herinnering
bericht
toelichting bij uitslagen
uitleg van gebruik
herinnering
track trace van bestelling
code via sms
bericht terug beantwoorde
aanduiding wat nieuw is
bij aanvraag van recepten

echt

HEMA

&

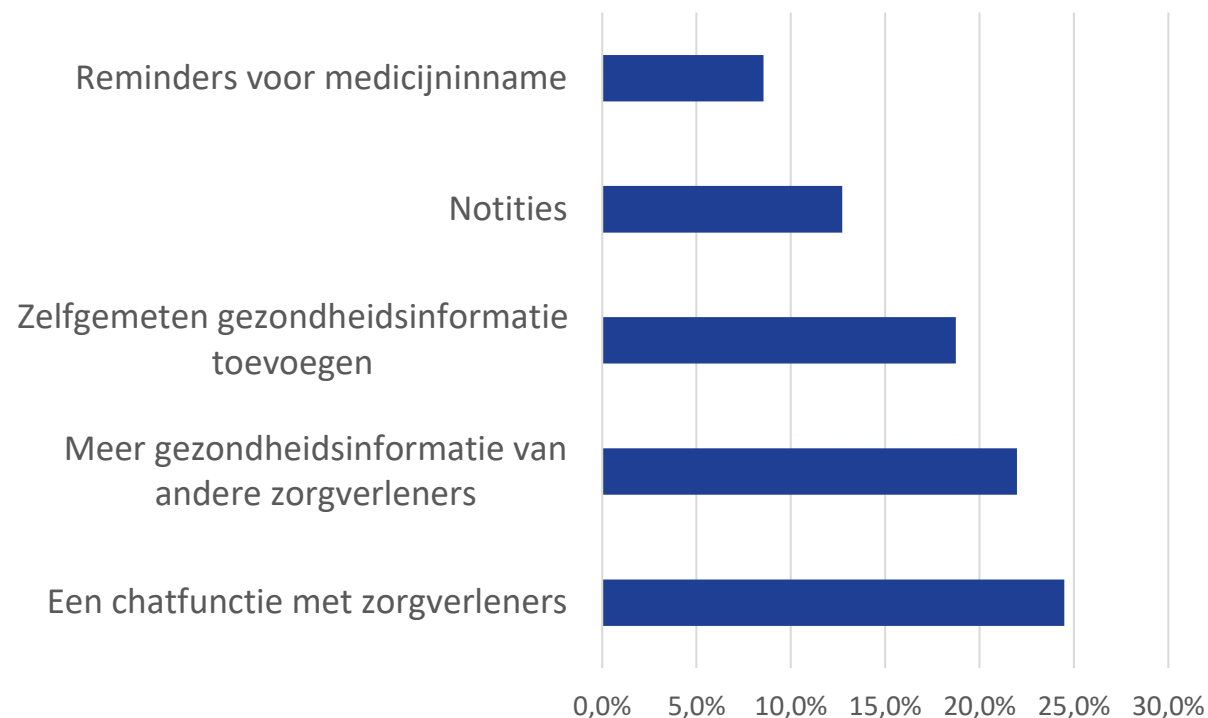
cool
blue

alles voor een glimlach®

persoonlijk

gemakkelijk

Gewenste functies



Agenda

- Online zorg in 2021
- Patiënten; alle zorg op 1 plek, zonder gedoe
- Praktijken; digitaal werkt (maar het moet wel werken)
- Uw Zorg online 2022; meer (tijd voor) zorg

Welke uitdagingen ervaart de praktijk?

Beter benutten

- Status van interactie met patiënten
- Koppelen en identificeren van patiënten
- Eenvoudiger inloggen, medische informatie ophalen

Ontwikkelingen

- Zelfmetingen via het HIS
- Persoonlijke Gezondheidsomgeving
- MedMij



Concrete behoefte

Meer patiënten aansluiten & mogelijkheden beter benutten



Basis op orde

- E-consult bijlage in HIS
- Proactief bericht vanuit het HIS
- Account aanmaken vanuit het HIS
- Startershulp, webinars, folders en posters in de praktijk



Ondersteuning

- Filmpjes op de website ter promotie of koppeling met de zuil van de praktijk
- Griep prik uitnodigingen via het portaal
- Handtekeningen onder de mails
- N.B. Eigen lokale initiatieven: trainingen in bibliotheken



Innovatie

- Consultvoorbereiding (DigiDok, Moet ik naar de dokter, vragenlijsten)
- Extra ondersteuning in de praktijk (Arene, Medicinfo)
- Samenwerking tussen huisarts en apothekers rond herhaallogistiek
- Nieuwe partners?

Agenda

- Online zorg in 2021
- Patiënten; alle zorg op 1 plek, zonder gedoe
- Praktijken; digitaal werkt (maar het moet wel werken)
- Uw Zorg online 2022; meer (tijd voor) zorg

Uw Zorg online 2022

Meer (tijd voor) zorg – minder gedoe



Zorgnetwerk van NL

We breiden het aantal zorgverleners en patiënten die zijn aangesloten uit en stimuleren digitale samenwerking. Samen vormen we het zorgnetwerk van Nederland.



Minder gedoe

We investeren in de vereenvoudiging en de stabiliteit van onze oplossingen. We bieden maximale ondersteuning aan onze gebruikers en de praktijk.



Meer tijd

Het beter benutten van de mogelijkheden van digitale zorg moet een positieve bijdrage leveren aan de tijd die u overhoudt voor patiënten. We zijn er voor de zorg.

MedMij

Medicatie-overzicht

Stabiliteit platform

Triage

Zorg Adres Boek

Hulp bij adoptie

Toegankelijkheid

Zelfmetingen

Vragenlijsten

Regionale apps

1 account

Service

Integratie website

Videobellen

.....

Samenwerking in de keten

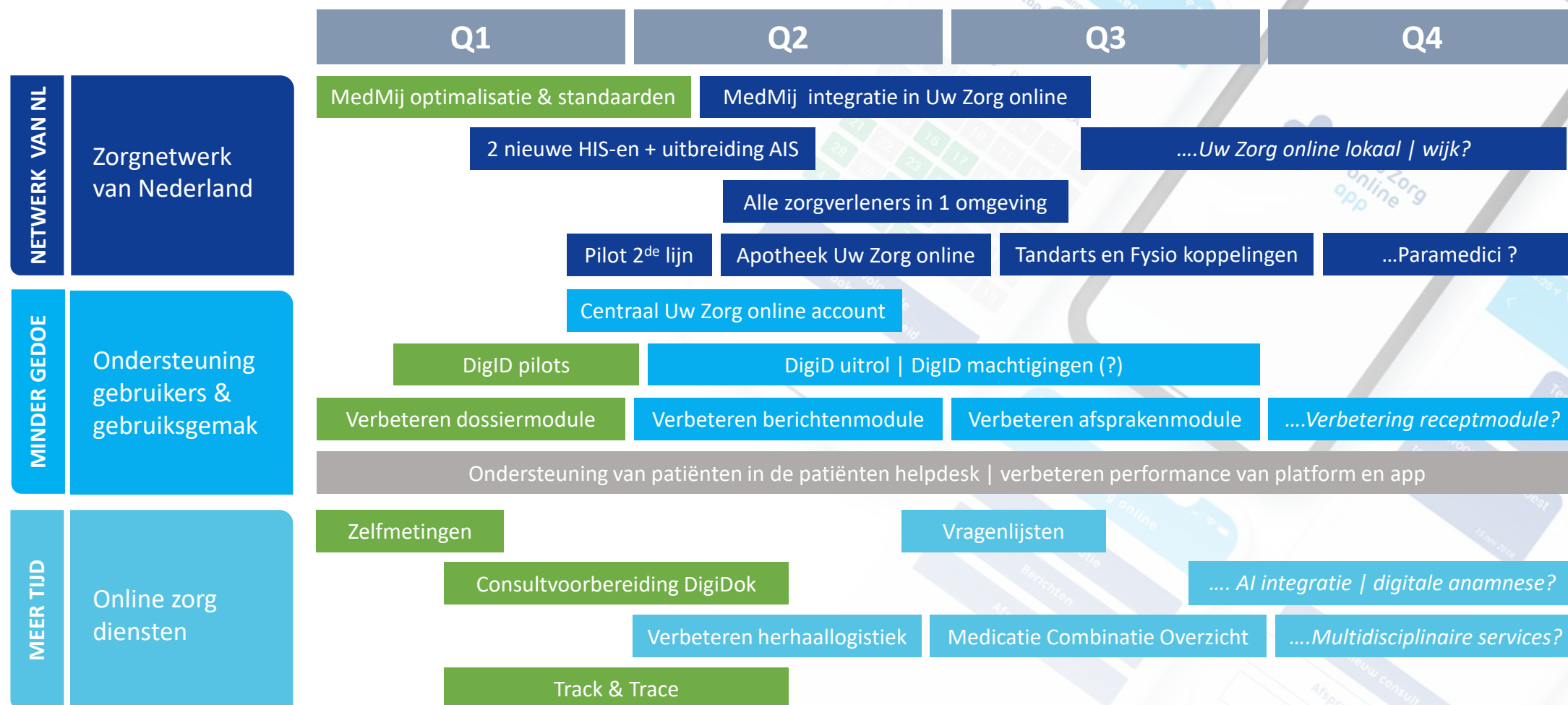
DigiD

Consumentenhelpdesk

Consultvoorbereiding

Roadmap Uw Zorg online 2022

Nieuwe diensten en verbeteringen



Uw Zorg online

Persoonlijke gezondheidsomgeving

Uw Zorg online Portaal & PGO



Interactie centraal
Direct contact met al je zorgverleners

Medicijnen

Berichten

Afspraken



Eenvoudig contact
Alle digitale diensten van je eigen zorgverleners direct beschikbaar

MedMij



Gegevens inzien
Al je gegevens van *alle* zorgverleners beschikbaar en inzichtelijk



Beste digitale aanbod
Direct toegang tot al je digitale zorg



Nieuw bericht +

Berichten

Inbox Verzonden

Uw Zorg online 6 jan 2020

Apotheek x is lid van uzo. U kunt gebruik maken van de

[Uw Zorg online](#)

Claire van Vliet 25 dec 2019

Blijvende buikpijn

[Huisarts](#)

Julia van den Berg 23 dec 2019

Meer info over RSI

[Fysiotherapeut](#)

Miranda van Boven 2 dec 2019

Bijwerking bij fluticason

[Apotheek](#)



HOME



MEDICIJNEN



AFSPRAKEN



BERICHTEN



MEER



Uw Zorg online

Peter



Medicijnen

Berichten

Afspraken

Uw dossier



Uw Zorg online

Peter



Uw dossier

Corona-vragentest

Check je (moeder)vlek

Diabetes coach

Saltro uitslagen



OVERZICHT



MEDICIJNEN



AFSPRAKEN



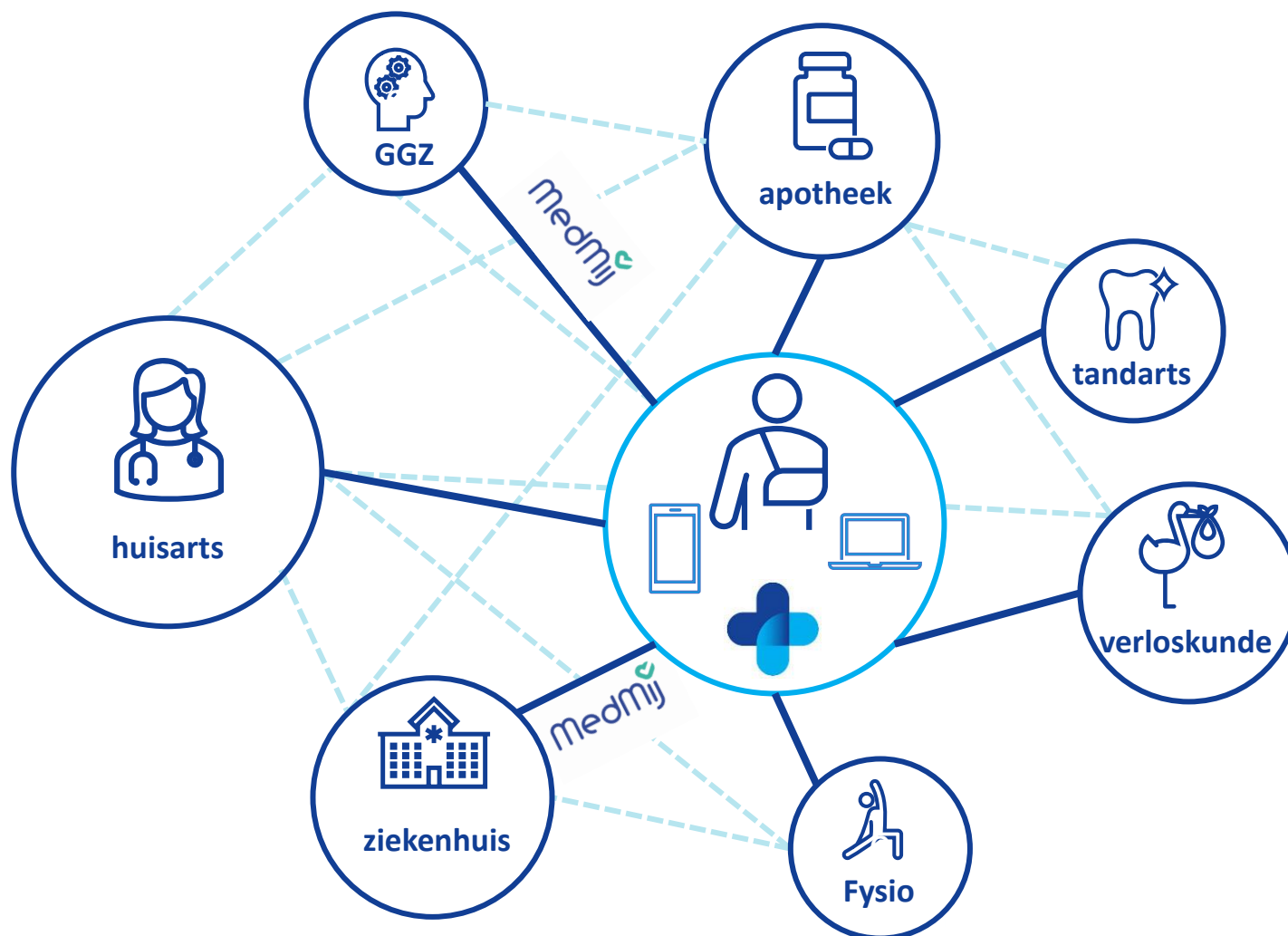
BERICHTEN



INSTELLINGEN

Het zorgnetwerk van Nederland

Waar kunnen we versnellen?



Uw Zorg online

- ☐ Afspraak
- ☒ Dossierinzage
- ☐ Herhaalrecept
- ☐ E-consult
- ☐ Videoconsult
- ☐ Triage
- ☐ Notities
- ☐ Kijksluiter | thuisarts
- ☐ Voorbereid consult
- ☐ Vragenlijst
- ☐ Zelfmetingen
- ☐ MDO
- ☐
- ☐

Uw Zorg online

Portaal & PGO

Portaal & PGO



Uw Zorg
online



- **Efficiency voor de zorgpraktijk** – en biedt de zorgconsument toegang tot de door de zorgverlener aangeboden diensten
- **1:1 relatie** tussen consument en professional, gericht op het doen van transacties en uitwisselen informatie
- Primaire doel is een **efficiënt (online) zorg-proces**

- **Patiënt centraal** in een netwerk van zorgverleners,
- Mogelijkheid om gegevens van **meerdere zorgverleners in 1 omgeving** samen te brengen.
- Primaire doel is grip en **inzage in eigen gegevens**, geen mogelijkheid voor interactie
- Nog onduidelijk wie Medmij duurzaam wil bekostigen

Uw Zorg online Portaal & PGO



Interactie centraal

Direct contact met al je zorgverleners

Medicijnen

Berichten

Afspraken



Eenvoudig contact

Alle digitale diensten van je eigen zorgverleners direct beschikbaar

MedMij



Gegevens inzien

Al je gegevens van *alle* zorgverleners beschikbaar en inzichtelijk



Beste digitale aanbod

Direct toegang tot al je digitale zorg



Contact

M: info@pharmeon.nl

T: 020 650 01 00

W: pharmeon.nl

Uw Zorg online challenge 2022



Uw Zorg online