



# Uw Zorg online

## Cijfers

Meer zorgtijd door digitalisering

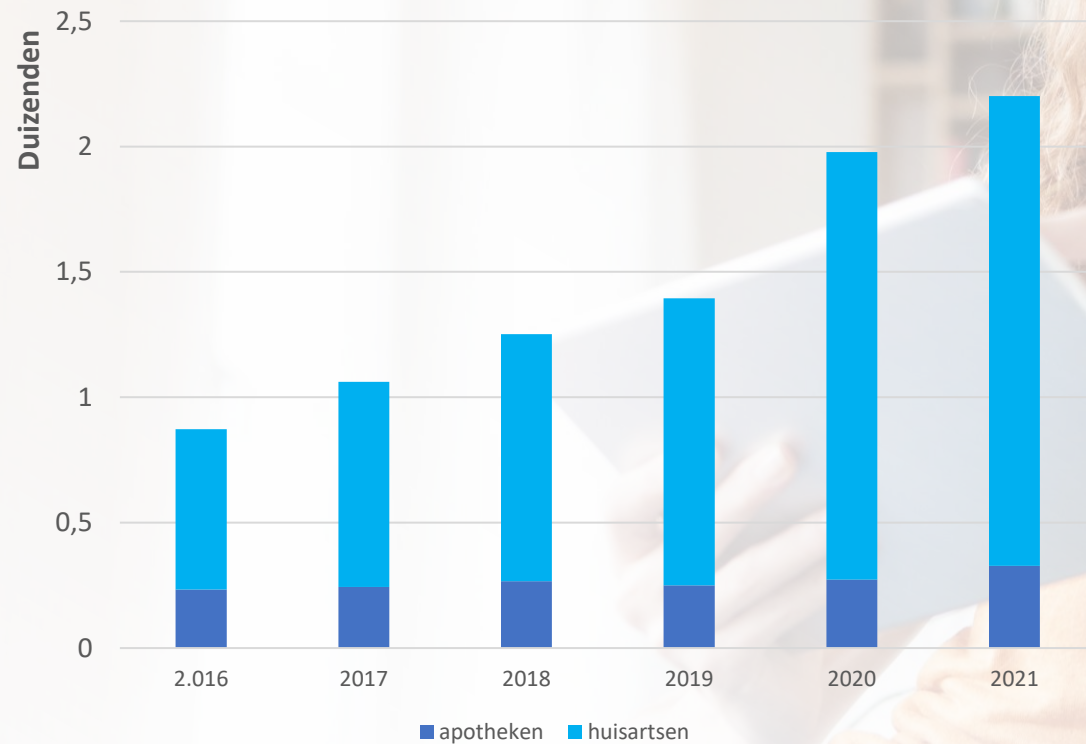
Uw Zorg online Challenge 2022



# Het begint met gebruikers

## Stijging van gebruik in 2021

### Uw Zorg online praktijken



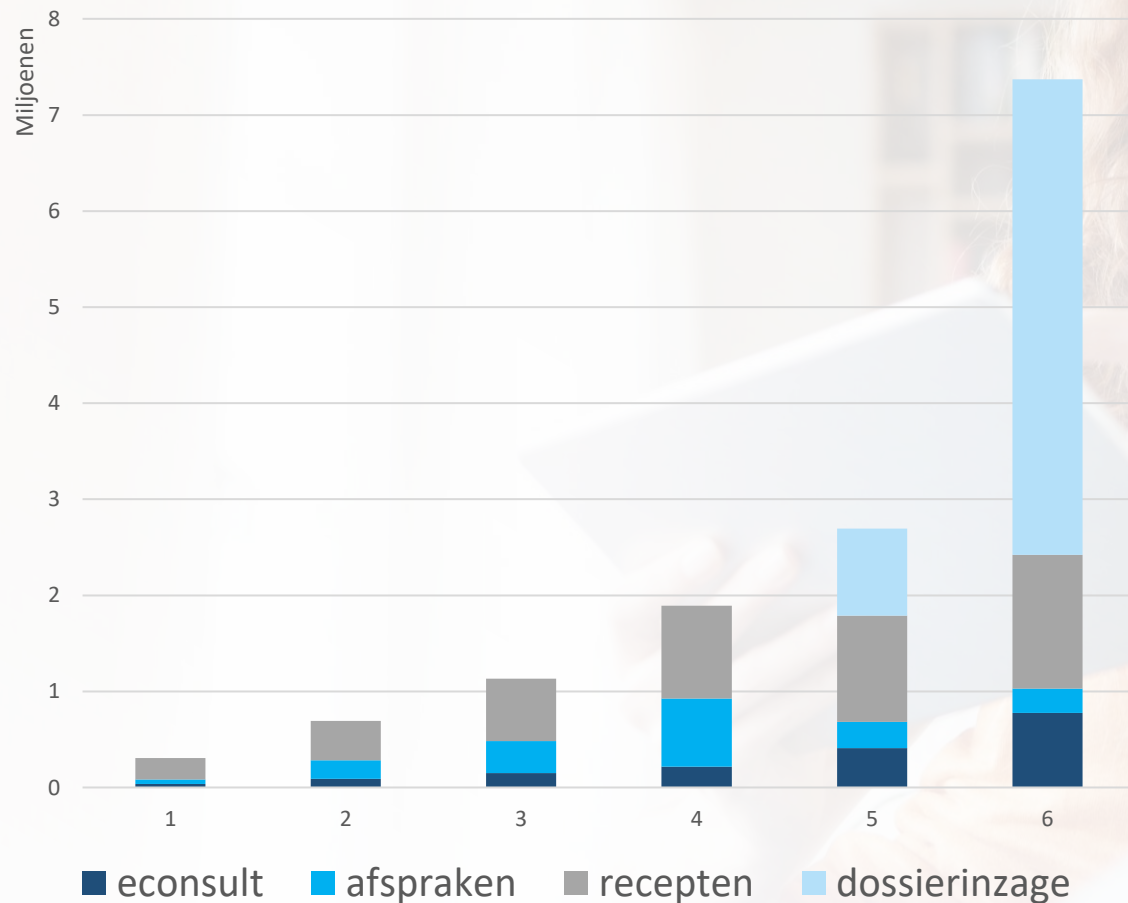
### Gekoppelde patiënten



# Hoeveel tijd voor zorg in 2021

## Baten– uitgedrukt in tijd

### Online diensten



254 duizend afspraken  
3 minuten

} = ~ 12.700 uur

1,4 miljoen herhaalrecepten  
2 minuten

} = ~ 46.700 uur

775 duizend e-consults  
3 minuten

} = ~ 38.800 uur

---

> 98.000 uur per jaar

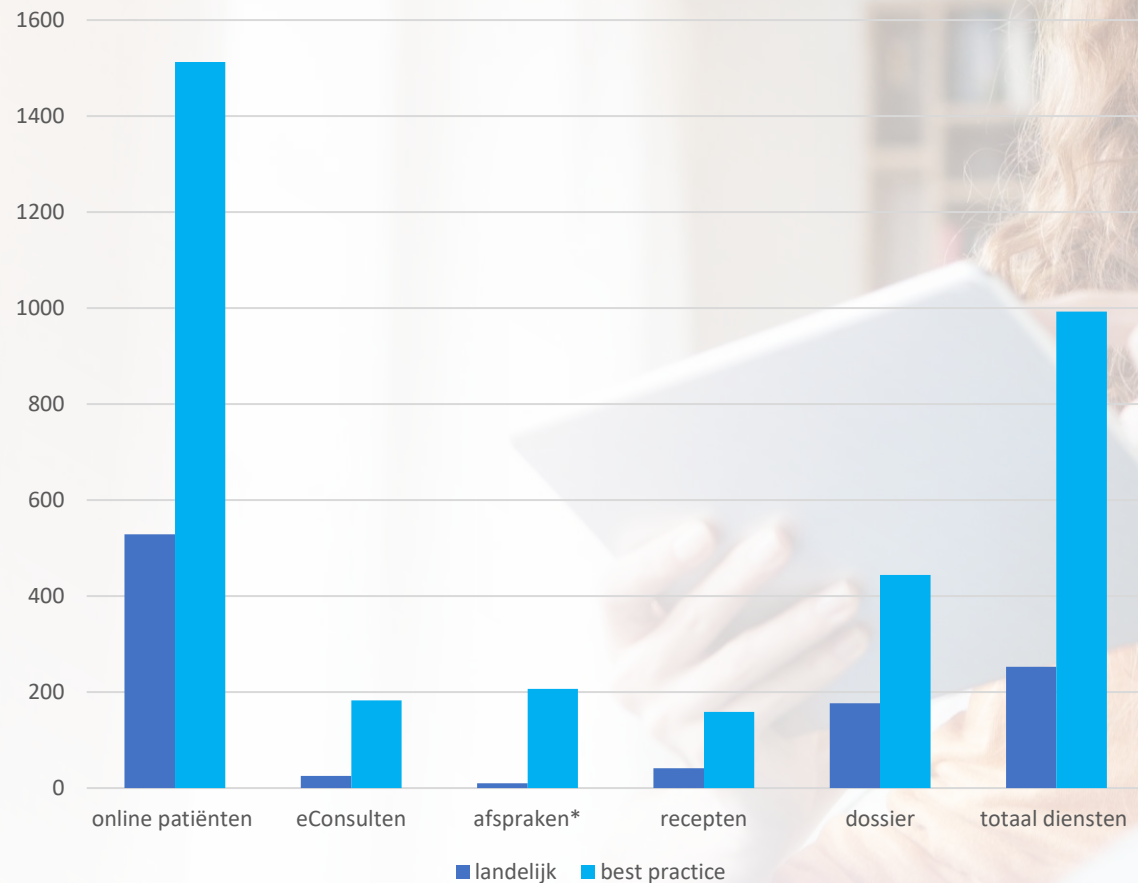
5 miljoen inzages  
? minuten

} = ?

# Nog veel meer mogelijk

## Gemiddelde versus Best Practice

### 'Uw Zorg online' gebruik/normpraktijk



#### Best practice \*

- **1.350** online patiënten (63%)
- **5.300** transacties per jaar

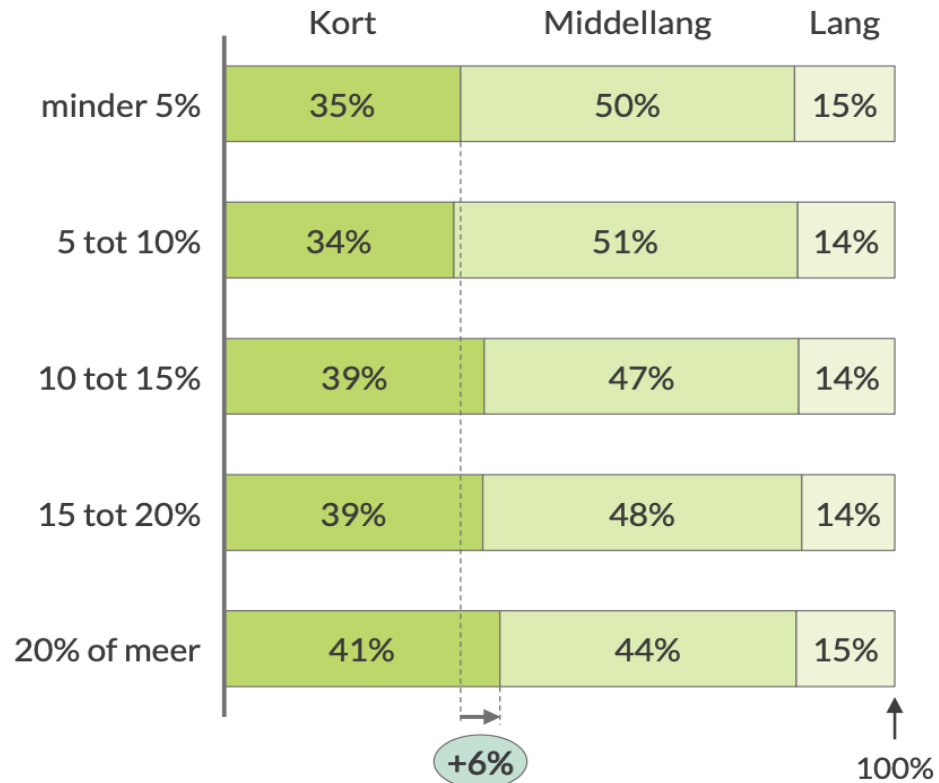
#### Landelijk gemiddelde 2020

- **450** online patiënten (21%)
- **1.400** transacties per jaar
- (2020/per normpraktijk)

# Tijd voor zorg

## Praktijken met veel online patiënten – kortere consulten

Aandeel verschillende type consulten naar gebruik online inzage op praktijkniveau [% , 2020]



Groei online inzage t.o.v. gebruik '20 [% patiënten >16jr, 12/20-12/21]

Ook bij huisartspraktijken met veel gebruikers in 2020 is nog groei te zien

